



# Руководство пользователя



HP DeskJet 2300 All-in-One series

## **Уведомления компании HP**

ИНФОРМАЦИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ КОМПАНИИ HP ВЫРАЖЕНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЯВНОМ ВИДЕ В ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ПРИЛАГАЕМЫХ К ЭТИМ ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ. НИКАКИЕ СВЕДЕНИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ, РЕДАКТОРСКИЕ И ИНЫЕ ОШИБКИ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© HP Development Company, L.P., 2020.

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

---

# Содержание

<b>1 Начало работы</b>	<b>1</b>
Компоненты принтера	2
Функции панели управления	3
Индикаторы состояния	4
Загрузка бумаги	8
Размещение оригинального документа на стекле сканера	12
Основные сведения о бумаге	13
Откройте ПО для принтера	16
Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок	17
Печать через приложение HP Smart (Windows 10)	18
Спящий режим	19
Автоотключение	20
<b>2 Печать</b>	<b>21</b>
Печать документов	22
Печать фотографий	24
Печать на конвертах	25
Печать в режиме Максимум dpi	26
Советы по успешной печати	27
<b>3 Копирование и сканирование</b>	<b>31</b>
Копирование документов	32
Сканирование с помощью ПО принтера HP	33
Печать через приложение HP Smart (Windows 10)	36
Советы по успешному копированию и сканированию	38
<b>4 Управление струйными картриджами</b>	<b>39</b>
Проверка приблизительного уровня чернил	40
Заказ расходных материалов	41
Замена картриджей	42
Режим работы с одним картриджем	44

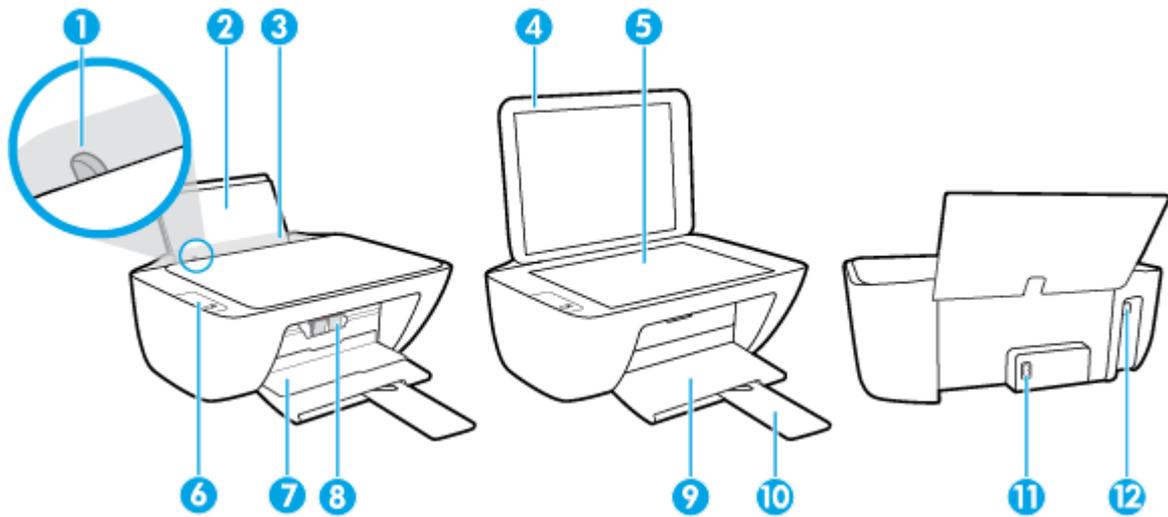
Информация о гарантии на картридж .....	45
Советы по работе с картриджами .....	46
<b>5 Подключите принтер .....</b>	<b>47</b>
Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (подключение не по сети) .....	48
Подключение нового принтера .....	49
<b>6 Решение проблемы .....</b>	<b>51</b>
Замятие и ошибки подачи бумаги .....	52
Проблемы с картриджем .....	57
Проблемы печати .....	60
Проблемы копирования .....	65
Проблемы сканирования .....	66
Аппаратные проблемы принтера .....	67
Служба поддержки HP .....	68
<b>Приложение A Техническая информация .....</b>	<b>71</b>
Технические характеристики .....	72
Соответствие нормам .....	74
Программа охраны окружающей среды .....	77
<b>Указатель .....</b>	<b>85</b>

---

# 1 Начало работы

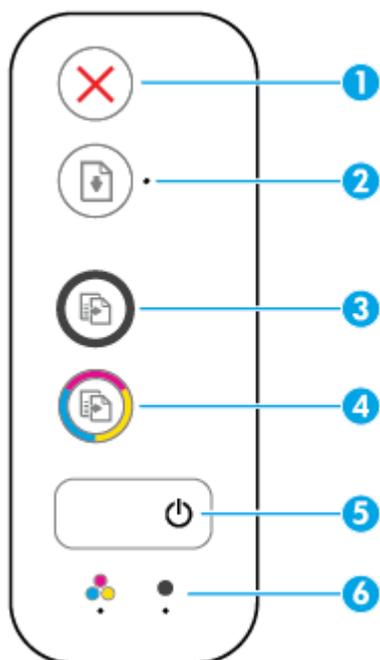
- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Индикаторы состояния](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Размещение оригинального документа на стекле сканера](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Откройте ПО для принтера](#)
- [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок](#)
- [Печать через приложение HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Спящий режим](#)
- [Автоотключение](#)

## Компоненты принтера



1	Направляющая ширины бумаги
2	Входной лоток
3	Крышка входного лотка
4	Крышка сканера
5	Стекло сканера
6	Панель управления
7	Крышка доступа к картриджам
8	Картриджи
9	Выходной лоток
10	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
11	Разъем питания
12	Порт USB

## Функции панели управления



Функция	Описание
1	Кнопка <b>Отмена</b> . Останавливает текущую операцию.
2	Кнопка <b>Возобновить</b> : используется для возобновления задания печати (например, после загрузки бумаги или устранения замятия).  Индикатор <b>Возобновить</b> : оповещает о наличии проблемы в работе принтера или ошибки.
3	Кнопка <b>Запуск черно-белого копирования</b> : используется для запуска черно-белого копирования. Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку несколько раз. Копирование начнется через две секунды после нажатия последней кнопки.
4	Кнопка <b>Запуск цветного копирования</b> : используется для запуска цветного копирования. Чтобы увеличить количество цветных копий, нажмите эту кнопку несколько раз. Копирование начнется через две секунды после нажатия последней кнопки.
5	Кнопка <b>Характеристики</b> : используется для включения и выключения принтера.
6	Индикаторы <b>Предупреждение о чернилах</b> : сигнализируют о низком уровне чернил или проблеме с картриджем.

## Индикаторы состояния

- Индикатор кнопки **Характеристики**



Состояние	Описание
Светится	Принтер включен.
Выкл	Питание принтера выключено.
Светится тусклым светом	Принтер находится в спящем режиме. Принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
Мигает	Принтер обрабатывает задание. Чтобы отменить задание, нажмите кнопку <b>Отмена</b> (X).
Быстро мигает	Если крышка доступа к картриджам открыта, закройте ее. Если крышка доступа к картриджу закрыта, а индикатор часто мигает, в работе принтера произошла ошибка, которую можно устранить, следуя инструкциям на экране. Если на экране нет сообщений, попробуйте напечатать документ, чтобы появилось сообщение.

- Индикатор **Возобновить** мигает.



Причина	Решение
Во входном лотке отсутствует бумага.	Загрузите бумагу во входной лоток и нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (📄), чтобы продолжить печать. Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе <a href="#">Загрузка бумаги на стр. 8</a> .

- Индикатор **Возобновить** не горит, один индикатор **Предупреждение о чернилах** горит.



Причина	Решение
Могло произойти одно из указанных ниже событий. <ul style="list-style-type: none"> <li>Отсутствует картридж с соответствующими чернилами.</li> <li>Картридж с соответствующими чернилами не установлен или с него не снята пластиковая лента.</li> <li>В соответствующем картридже заканчиваются чернила.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если один из струйных картриджей отсутствует, принтер перейдет в режим работы с одним картриджем. Для выхода из режима работы с одним картриджем, установите соответствующий картридж. Дополнительную информацию о режиме</li> </ul>

Причина	Решение
	<p>работы с одним картриджем см. в разделе <a href="#">Режим работы с одним картриджем на стр. 44</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Если в принтере установлены оба струйных картриджа, извлеките соответствующий струйный картридж, убедитесь, что на нем нет пластиковой ленты, а затем установите его на место. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a>.</li> <li>– Если в струйном картридже заканчиваются чернила, принтер может продолжить печать, используя оставшиеся чернила. Это может повлиять на качество печати документов. Замените струйный картридж, когда качество печати станет неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a>.</li> </ul>

- Индикатор **Возобновить** не горит, оба индикатора **Предупреждение о чернилах** горят.



Причина	Решение
В обоих картриджах заканчиваются чернила.	<p>Принтер может продолжить печать, используя оставшиеся чернила. Это может повлиять на качество печати документов. Замените струйные картриджи, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене струйных картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a>.</p>

- Индикатор **Возобновить** не горит, один индикатор **Предупреждение о чернилах** мигает.



Причина	Решение
Соответствующий струйный картридж не совместим с принтером, поврежден или установлен неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Убедитесь, что используется струйный картридж HP, подходящий для данного принтера.</li> <li>– Убедитесь, что струйный картридж установлен в соответствующий отсек.</li> <li>– Если вам не удалось устранить проблему, замените струйный картридж. Информацию о замене струйных картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a>.</li> </ul>

- Индикатор **Возобновить** не горит, оба индикатора **Предупреждение о чернилах** мигают.



Причина	Решение
Могло произойти одно из указанных ниже событий.	– Если в принтере не установлен картридж, вставьте его.
– Оба картриджа отсутствуют.	– Если в принтере установлены оба струйных картриджа, извлеките их, убедитесь, что на них нет пластиковой ленты, а затем установите картриджи на место.
– Оба картриджа установлены неправильно либо с них не снята пластиковая лента.	– Убедитесь, что используются струйные картриджи HP, подходящие для данного принтера.
– Оба картриджа несовместимы или повреждены.	– Если вам не удалось устранить проблему, замените струйные картриджи. Информацию о замене струйных картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a> .

- Индикатор **Возобновить** мигает, один индикатор **Предупреждение о чернилах горит**.



Причина	Решение
Могло произойти одно из указанных ниже событий.	– Если установлен новый картридж, он может быть поддельным или бывшим в употреблении. См. справочное сообщение в программном обеспечении принтера HP для получения подробных сведений.
– Установлен поддельный или бывший в употреблении картридж.	– Если используется ранее установленный картридж, в нем может быть мало чернил. Нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (  ), чтобы продолжить печать. Замените картридж, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене струйных картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a> .
– В соответствующем картридже заканчиваются чернила.	

- Индикатор **Возобновить** мигает, оба индикатора **Предупреждение о чернилах горят**.



Причина	Решение
Могло произойти одно из указанных ниже событий.	– Если установлены новые картриджи, они могут быть поддельными или бывшими в употреблении. См. справочное сообщение в программном обеспечении принтера HP для получения подробных сведений.
– Установлены поддельные или бывшие в употреблении картриджи.	– Если используются ранее установленные картриджи, в них мало чернил. Нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (  ), чтобы продолжить печать. Замените картриджи, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене струйных картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 42</a> .
– В обоих картриджах заканчиваются чернила.	

- Индикатор **Возобновить** мигает, индикатор кнопки **Характеристики** горит, оба индикатора **Предупреждение о чернилах** мигают.



Причина	Решение
<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Замятие бумаги.</li> <li>– Препятствие на пути каретки в принтере.</li> </ul>	<p>Извлеките застрявшую бумагу или каретку.  Дополнительная информация: <a href="#">Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 52</a>.</p>

- Индикатор **Возобновить** , индикатор кнопки **Характеристики** и оба индикатора **Предупреждение о чернилах** мигают.



Причина	Решение
<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сканер не работает.</li> <li>– Принтер находится в состоянии ошибки.</li> </ul>	<p>Выполните сброс параметров принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер.</li> <li>2. Отсоедините шнур питания.</li> <li>3. Подождите минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.</li> <li>4. Включите принтер.</li> </ol> <p>Если проблема остается, обратитесь в компанию HP. Принтер будет выполнять печать, даже если сканер не работает.</p>

## Загрузка бумаги

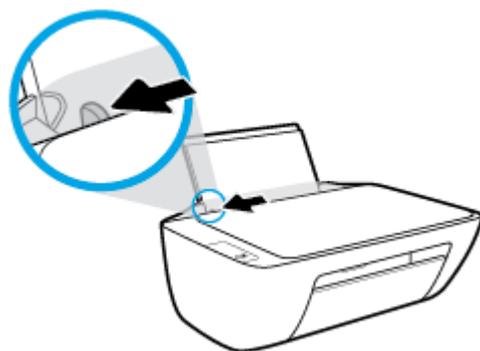
Для продолжения выберите размер бумаги.

### Загрузка полноразмерной бумаги

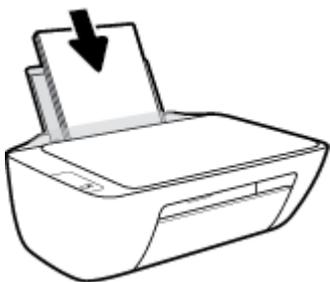
1. Поднимите входной лоток.



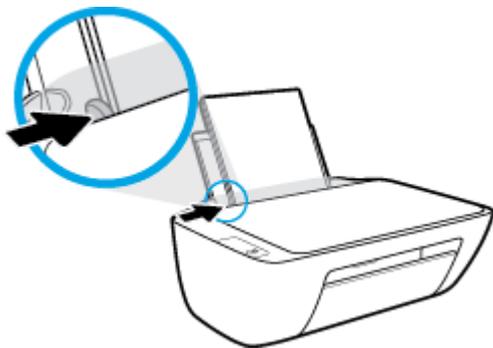
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



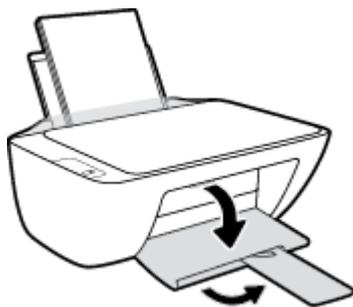
3. Поместите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.



5. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.

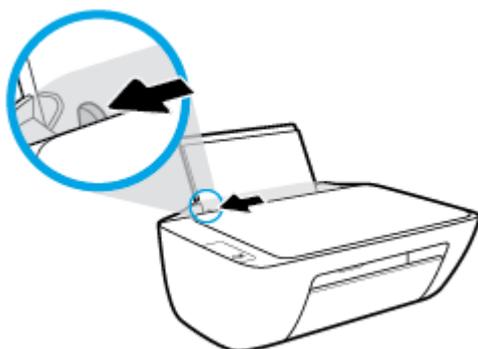


#### **Загрузка бумаги небольшого размера**

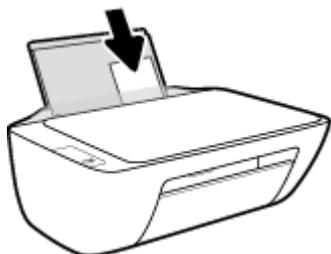
1. Поднимите входной лоток.



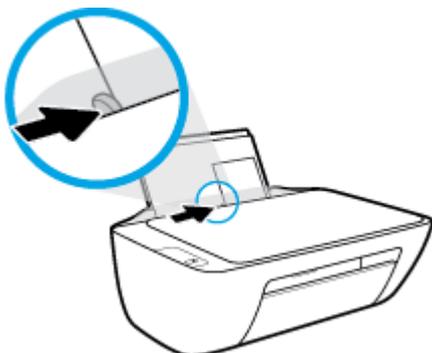
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите стопку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку фотобумаги вниз до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.



5. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.

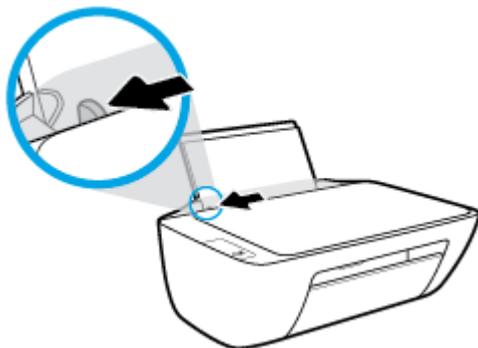


### Загрузка конвертов

1. Поднимите входной лоток.



2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

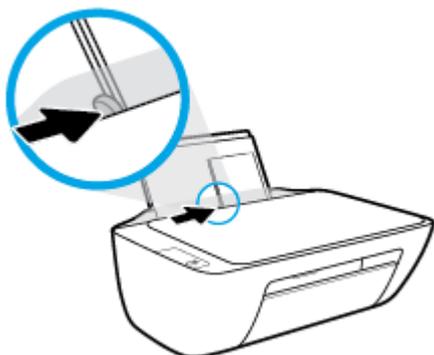


3. Поместите один или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка и сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.

Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться с нижней стороны слева.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



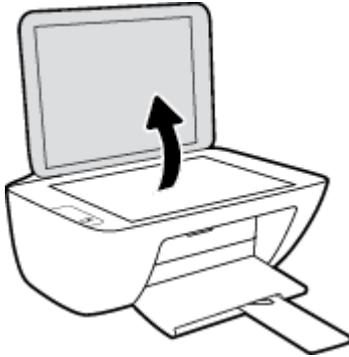
5. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.



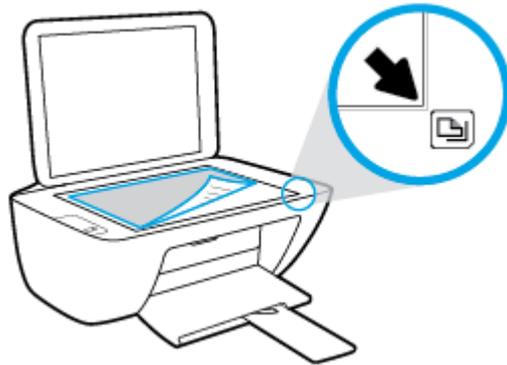
# Размещение оригинального документа на стекле сканера

## Размещение оригинального документа на стекле сканера

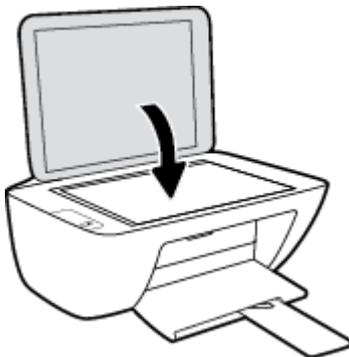
1. Поднимите крышку сканера.



2. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый угол отпечатанной стороной вниз.



3. Закройте крышку сканера.



## Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будет получаться

четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая А4, 8,5 x 11 дюймов, 5 x 7 дюймов и 4 x 6 дюймов (10 x 15 см). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

## Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций, мат. 120 г** или **Профессиональная бумага HP, мат. 120 г**

Этот тип бумаги представляет собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Бумага HP для брошюр, глянец. 180 г** или **Профессиональная бумага HP, глянец. 180 г**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Бумага HP для брошюр, мат. 180 г** или **Профессиональная бумага HP, мат. 180 г**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

## Повседневная печать

Все типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP из макулатуры**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна.

## **Заказ бумаги и других расходных материалов HP**

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: [www.hp.com](http://www.hp.com). В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

## Откройте ПО для принтера

Если программное обеспечение принтера HP еще не установлено на ваш ПК, после настройки оборудования зайдите на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com).



---

### ПРИМЕЧАНИЕ.

- Если вместо ПО принтера вы используете приложение HP Smart, см. раздел [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).
  - Для печати необходимо установить ПО или приложение на все устройства.
- 

После установки ПО принтера HP выполните одно из следующих действий.

- **Windows 10.** На рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP** и выберите папку для принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.

# Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок

HP Smart помогает настроить принтер HP, выполнить сканирование, печать, предоставить к нему общий доступ и управлять им. Отправлять документы и изображения можно с помощью электронной почты, текстовых сообщений, популярных облачных служб и социальных сетей (таких как iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Также можно настраивать новые принтеры HP, отслеживать наличие расходных материалов и осуществлять их заказ.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение HP Smart поддерживается ОС Windows 10. Приложение может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

- Общие инструкции по печати, сканированию и устранению неполадок с помощью HP Smart см. в разделе [Печать через приложение HP Smart \(Windows 10\) на стр. 18](#). Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help).

## Установка приложения HP Smart в ОС Windows 10 и подключение к принтеру

1. Перейдите на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com) или в магазин приложений, чтобы загрузить и установить HP Smart.
2. После установки на рабочем столе нажмите **Пуск**.
3. Чтобы подключиться к принтеру, убедитесь, что принтер и устройство работают и подключены к сети.
4. Откройте приложение HP Smart на устройстве.
5. На главном экране HP Smart нажмите значок **+** («плюс») и выберите или добавьте нужный принтер.

Чтобы завершить подключение, следуйте инструкциям на экране.

## Печать через приложение HP Smart (Windows 10)

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для печати с разных устройств. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).

### Начало использования HP Smart для печати

1. Загрузите бумагу во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).
2. Откройте приложение HP Smart на устройстве.
3. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.

 **СОВЕТ:** Если принтер уже настроен, его можно выбрать из списка на главном экране HP Smart, пролистав влево или вправо.

Чтобы использовать другой принтер, на главном экране нажмите значок **+** («плюс») и выберите нужное устройство из списка или добавьте новое.

### Печать с устройства на Windows 10

1. На главном экране HP Smart выполните одно из следующих действий.
  - Выберите **Печать фотографий**, найдите фотографию, которую хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Выберите фотографии для печати**.
  - Выберите **Печать документов**, найдите документ PDF, который хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Печать**.
2. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**.

Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по успешной печати на стр. 27](#).

3. Чтобы начать печать, щелкните или коснитесь **Печать**.

## Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Подсветка кнопки питания затухает, когда принтер находится в спящем режиме.
- Время до перехода в спящий режим нельзя изменить.

## Автоотключение

Эта функция используется для отключения принтера после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Функция Автоотключение полностью выключает принтер. Чтобы снова включить его, необходимо нажать кнопку питания.** Если используемый принтер поддерживает функцию экономии расхода энергии, Автоотключение автоматически включается или выключается в зависимости от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция Автоотключение не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Функция Автоотключение активируется при включении принтера, если он не оснащен сетевыми функциями или средствами работы с факсом либо не использует эти возможности.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.



**СОВЕТ:** Для экономии электроэнергии можно активировать функцию автоотключения, даже когда принтер подключен к другим устройствам или когда включена функция беспроводной связи.

---

---

## 2 Печать

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Советы по успешной печати](#)

## Печать документов

Перед печатью документов убедитесь, что во входном лотке есть бумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).

### Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

### Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. На вкладке **Макет** выберите необходимый параметр в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах листа вручную**.

6. По завершении печати первой стороны следуйте инструкциям на экране. Повторно загрузите бумагу чистой стороной вверх и верхним краем страницы по направлению вниз, затем щелкните **Продолжить**.
7. Для печати щелкните **ОК**.

# Печать фотографий

Перед печатью фотографий убедитесь, что во входном лотке есть фотобумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).

## Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер фотографии.
5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

---

## Печать на конвертах

Перед печатью конвертов убедитесь, что во входном лотке есть конверты, а выходной лоток открыт. Во входной лоток принтера можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового процессора.

### Печать на конверте (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер конвертов.
5. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

## Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм) для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Список поддерживаемых разрешений печати см. по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
5. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
6. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
7. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
8. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
9. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
10. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

## Советы по успешной печати

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно и иметь достаточное количество чернил. Следите за тем, чтобы бумага была загружена согласно инструкциям, а настройки печати установлены в соответствии с вашими потребностями.

Параметры печати не применяются к копированию и сканированию.

### Советы по картриджам

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 42](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 40](#).
- Если качество печати оставляет желать лучшего, см. раздел [Проблемы печати на стр. 60](#).

### Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).

### Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программного обеспечения принтера, см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
- Чтобы выбрать количество страниц на листе для печати, на вкладке **Макет** в раскрывающемся списке **Страниц на листе** щелкните соответствующий параметр.
- Для отображения дополнительных параметров на вкладке **Шаблоны** или **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.
  - **Печать в оттенках серого**: позволяет печатать черно-белый документ, используя только черные чернила. Выберите **Только черные чернила** и щелкните **ОК**. Функция также

позволяет печатать черно-белые изображения высокого качества. Выберите пункт **Оттенки серого в высоком качестве** и нажмите кнопку **ОК**.

- **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Макет расположения страниц на листе**.

---

- **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- **Буклет.** Позволяет печатать многостраничный документ в виде буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета. В раскрывающемся списке выберите метод переплета и щелкните **ОК**.
  - **Буклет-ПереплетСлева.** После сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
  - **Буклет-ПереплетСправа.** После сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Буклет**.

---

- **Выбор страниц для печати:** позволяет печатать все страницы, только четные или только нечетные.
- **Границы листа:** позволяет добавлять границы к страницам при печати документа, состоящего из более чем двух страниц.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Границы страницы**.

---

- Можно использовать профиль печати, чтобы сократить время настройки параметров печати. Профиль печати сохраняет значения параметров, соответствующих какому-либо определенному виду задания, что позволяет установить все параметры одним щелчком мыши. Чтобы использовать данную функцию, перейдите на вкладку **Профиль печати**, выберите профиль печати и щелкните **ОК**.

Чтобы добавить новый профиль печати, после настройки параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** щелкните вкладку **Профиль печати**, выберите **Сохранить как** и введите имя, затем щелкните **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

---

## Примечания

- Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

---

- Вы также можете использовать двустороннюю печать, однако листы необходимо будет переворачивать вручную.



---

## 3 Копирование и сканирование

- [Копирование документов](#)
- [Сканирование с помощью ПО принтера HP](#)
- [Печать через приложение HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

# Копирование документов



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Все документы копируются в режиме печати с нормальным качеством. При копировании изменить качество печати нельзя.

---

## Как копировать документы

1. Загрузите бумагу во входной лоток.

Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).

2. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.

Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинального документа на стекле сканера на стр. 12](#).

3. Чтобы сделать копию, нажмите кнопку **Запуск черно-белого копирования** () или **Запуск цветного копирования** ().

Копирование начнется через две секунды после нажатия последней кнопки.



**СОВЕТ:** Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку несколько раз.

---

# Сканирование с помощью ПО принтера HP

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)

## Сканирование на компьютер

Перед сканированием на компьютер убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

### Сканирование документа или фотографии в файл (Windows)

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
3. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.
  - Выберите пункт **Сохранить в формате PDF**, чтобы сохранить документ или фотографию в файл PDF.
  - Выберите пункт **Сохранить в формате JPEG**, чтобы сохранить документ или фотографию в файла изображения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#) на стр. 34.

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

### Сканирование документа или фотографии для отправки по электронной почте (Windows)

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. В программном обеспечении принтера HP, доступном в меню «Пуск», щелкните **Сканировать**, затем щелкните **Сканировать документ или фотографию**.
3. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.  
Выберите пункт **Отправить по электронной почте в формате PDF** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**, чтобы прикрепить отсканированный файл к письму в программе для работы с электронной почтой.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#) на стр. 34.

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

## Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. В программном обеспечении принтера HP, доступном в меню «Пуск», щелкните **Сканировать**, затем щелкните **Сканировать документ или фотографию**.
3. Выберите **Создать новую задачу сканирования**.
4. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать**.

Например, при создании новой задачи для сканирования фотографий, выберите пункт **Сохранить в формате JPEG** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**. Таким образом вам станут доступны параметры работы с графическими изображениями во время сканирования.

5. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 34](#).

## Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. В программном обеспечении принтера HP, доступном в меню «Пуск», щелкните **Сканировать**, затем щелкните **Сканировать документ или фотографию**.
3. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.

4. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.

5. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Сканирование** . После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
- Щелкните значок сохранения справа от задачи и нажмите **Сканирование** .

[Узнайте подробнее о программе HP Scan в Интернете](#). Руководство содержит информацию о выполнении следующих процедур.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

# Печать через приложение HP Smart (Windows 10)

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для сканирования с разных устройств. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).

## Сканирование с устройства Windows 10

### Сканирование документа или фотографии с помощью сканера принтера

1. Поместите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).
3. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Сканер**.
4. Щелкните или коснитесь значка «Параметры», чтобы изменить основные параметры.  
Выберите пункт «Стекло» в раскрывающемся списке **Источник**.
5. Щелкните или коснитесь значка «Предварительный просмотр», чтобы просмотреть изображение и изменить его при необходимости.
6. Щелкните или коснитесь значка «Сканировать».
7. При необходимости произведите другие изменения:
  - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
8. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

### Сканирование документа или фотографии с помощью камеры устройства

Если на вашем устройстве есть камера, вы можете сканировать с ее помощью документы или фотографии, используя приложение HP Smart. После этого можно воспользоваться HP Smart, чтобы изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).
2. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Камера**.
3. Поместите документ или фотографию напротив камеры, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:

- Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.

### Изменение ранее сохраненного документа или фотографии

HP Smart предлагает такие инструменты редактирования, как обрезка и поворот, с помощью которых можно изменить ранее отсканированный документ или фотографию на вашем устройстве.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).
2. Нажмите **Сканировать**, затем нажмите **Импорт**.
3. Выберите документ или фотографию, которую хотите изменить, а затем щелкните **Открыть**.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
  - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь **Сохранить** или **Отправить**, чтобы сохранить файл или поделиться им с другими людьми.

## Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.

---

## 4 Управление струйными картриджами

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

## Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

### Проверка уровня чернил с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
2. В программе программное обеспечение принтера перейдите на вкладку **Приблизительный уровень чернил**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или оказаться недоступным.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются в процессе печати различными способами, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

### Поиск номера картриджа на принтере

- Номер картриджа указан под крышкой картриджа.



### Поиск номера картриджа с помощью программы программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
2. В программное обеспечение принтера щелкните **Покупки**, затем выберите **Приобретение материалов в Интернете** и следуйте инструкциям на экране.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для принтера, перейдите на сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). По запросу введите данные о текущей стране и регионе, затем следуйте инструкциям и выберите картриджи, подходящие для вашего принтера.

---

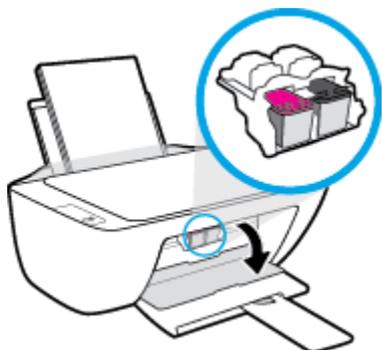
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

---

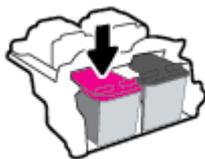
# Замена картриджей

## Замена картриджа

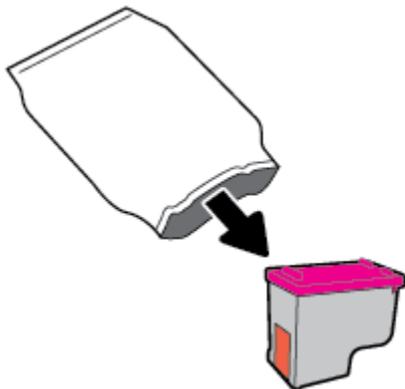
1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.



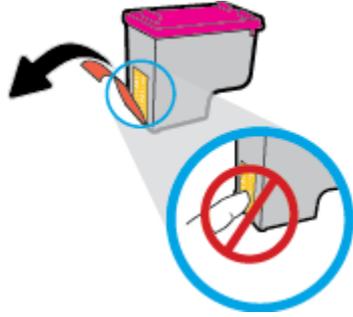
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.



3. Вставьте новый картридж.
  - а. Извлеките картридж из упаковки.

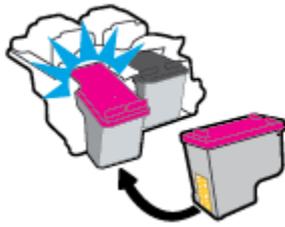


- б. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам картриджа.

- в. Вставьте картридж в отсек до щелчка.



- г. Закройте крышку доступа к картриджам.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP программное обеспечение принтера предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа.

## Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении картриджа из каретки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда принтер находится в режиме работы с одним картриджем, на экране компьютера отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая лента закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно. Если пластиковая лента на картриджах отсутствует, очистите контакты картриджа. Информацию о том, как очистить контакты картриджей, см. в разделе [Проблемы с картриджем на стр. 57](#).

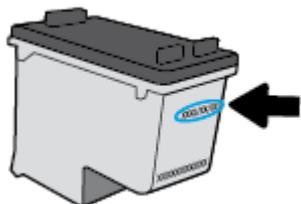
### Выход из режима работы с одним картриджем

- Установите в принтер оба картриджа — черный и трехцветный.

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке.



Копию заявления об ограниченной гарантии HP см. в печатной документации поставляемой с устройством.

## Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Чтобы защитить картриджи от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.
- Не открывайте картриджи и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на картридже. Все картриджи должны зафиксироваться на месте со щелчком.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы печати на стр. 60](#).
- Если проверка приблизительного уровня чернил показывает низкий уровень чернил в одном или обоих картриджах, позаботьтесь о сменных картриджах во избежание возможных задержек с печатью. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 42](#).
- При извлечении картриджа из принтера по какой-либо причине постарайтесь вернуть его на место как можно скорее. Чернила в извлеченных из принтера и незащищенных пленкой картриджах начинают высыхать.

---

## 5 Подключите принтер

- [Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля \(подключение не по сети\)](#)
- [Подключение нового принтера](#)

## Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (подключение не по сети)

На задней панели принтера расположен высокоскоростной разъем USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Если приложение HP программное обеспечение принтера установлено, принтер будет работать как подключаемое устройство. Если программное обеспечение не установлено, следуйте инструкциям ниже, чтобы подключить принтер с помощью кабеля USB.

### Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB и ПО принтера HP

1. В поисковой строке браузера компьютера введите адрес веб-сайта [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера HP. Также можно воспользоваться компакт-диск программное обеспечение принтера HP (если он есть) или загрузить программное обеспечение на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

---

2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе подключите принтер к компьютеру, выбрав **USB** на экране **Параметры подключения**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

### Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB

1. В поисковой строке браузера компьютера введите адрес веб-сайта [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера HP. Также можно воспользоваться компакт-диск программное обеспечение принтера HP (если он есть) или загрузить программное обеспечение на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

---

2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе подключите принтер к компьютеру, выбрав **USB** на экране **Параметры подключения**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

### Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB и приложения HP Smart

1. Подключите один конец кабеля USB к принтеру, а другой — к компьютеру.
2. Откройте приложение HP Smart на устройстве. Информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).
3. На главном экране HP Smart нажмите значок **+** («плюс») и выберите этот принтер.

## Подключение нового принтера

Если принтер не подключен к компьютеру или к ПК необходимо подключить другой принтер аналогичной модели, для установки соединения можно использовать следующее.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте этот способ, если программное обеспечение принтера уже установлено.

### Подключение нового принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите пункт **Утилиты**.
3. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
4. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.



---

## 6 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы копирования](#)
- [Проблемы сканирования](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Служба поддержки HP](#)

# Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

## Устранение замятия бумаги

<a href="#">Устраните проблемы замятия бумаги.</a>	Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Инструкции по устранению замятия листов и решению проблем, связанных с бумагой или ее подачей.
--	--



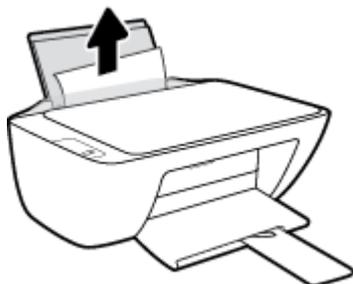
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению замятия бумаги

Замятие бумаги может возникать в нескольких местах.

### Устранение замятия бумаги из входного лотка

1. Нажмите кнопку **Отмена** (✗), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из входного лотка.



3. Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет посторонних предметов, после чего загрузите бумагу повторно.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Экран входного лотка предотвращает падение инородных предметов в тракт подачи бумаги, которое может привести к серьезному замятию. Не снимайте экран входного лотка.

4. Нажмите кнопку **Возобновить** (↵) на панели управления, чтобы возобновить текущее задание.

### Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Нажмите кнопку **Отмена** (✗), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.

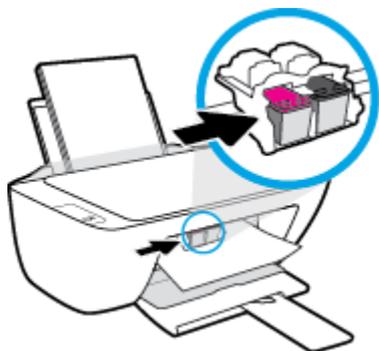
2. Осторожно извлеките бумагу из выходного лотка.



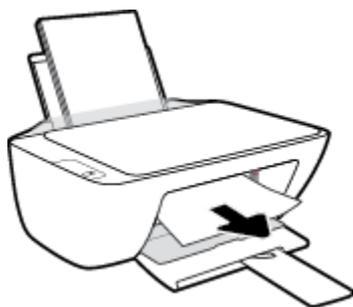
3. Нажмите кнопку **Возобновить** (⏪) на панели управления, чтобы возобновить текущее задание.

### Устранение замятия бумаги из области доступа к картриджам

1. Нажмите кнопку **Отмена** (✖), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Извлеките замятую бумагу.
  - а. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы выключить принтер.
  - б. Откройте крышку доступа к картриджам.
  - в. Если каретка находится в центре принтера, сдвиньте ее вправо.



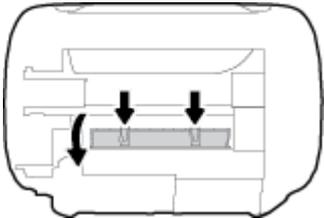
- г. Извлеките замятую бумагу.



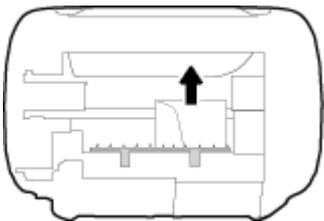
- д. Закройте крышку доступа к картриджам.
3. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить принтер.

## Устранение замятия бумаги в принтере

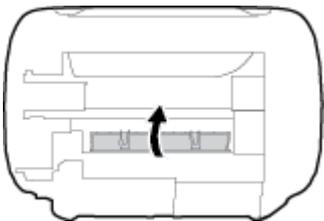
1. Нажмите кнопку **Отмена** (✗), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы выключить принтер.
3. Переверните принтер, найдите дверцу для извлечения бумаги в нижней части принтера, а затем потяните за оба выступа на дверце, чтобы открыть ее.



4. Извлеките замятую бумагу.



5. Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



6. Переверните принтер в исходное положение и нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить его.

## Устранение застревания каретки

[Устранение застревания каретки.](#)

Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет

Если какой-либо предмет блокирует каретку или мешает ее перемещению, следуйте пошаговым инструкциям.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению застревания каретки

- ▲ Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.

## Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаге, после чего добавьте бумагу.

## Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Не подается бумага из входного лотка**
  - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 8](#).
  - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
  - Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
  - Убедитесь, что бумага загружена в дальний правый угол входного лотка, а направляющая ширины бумаги размещена параллельно левой стороне бумаги.
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
  - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
  - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.

- Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
- Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

# Проблемы с картриджем

## Определение исправности струйного картриджа

Чтобы установить наличие неисправности, проверьте состояние соответствующего индикатора **Предупреждение о чернилах** на панели управления принтера. Дополнительная информация: [Индикаторы состояния на стр. 4](#).

Если программное обеспечение принтера выводит сообщение о неисправности в работе хотя бы одного картриджа, выполните следующие действия, чтобы установить наличие проблемы.

1. Извлеките черный картридж и закройте крышку доступа к картриджам.
  - Если индикатор **Предупреждение о чернилах** трехцветного картриджа мигает, трехцветный картридж неисправен.
  - Если индикатор **Предупреждение о чернилах** трехцветного картриджа не мигает, неисправность в трехцветном картридже отсутствует.
2. Установите черный картридж в принтер, извлеките трехцветный картридж, а затем закройте дверцу доступа к картриджу.
  - Если индикатор **Предупреждение о чернилах** черного картриджа мигает, черный картридж неисправен.
  - Если индикатор **Предупреждение о чернилах** черного картриджа не мигает, неисправность в черном картридже отсутствует.

## Устранение неполадок в работе картриджа

Если после установки картриджа возникает ошибка, или отображается сообщение о наличии неисправности в работе картриджей, извлеките картриджи, проверьте, снята ли с них защитная пластиковая пленка, а затем установите картриджи на место. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Сведения о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей на стр. 42](#).

### Как очистить контакты картриджей

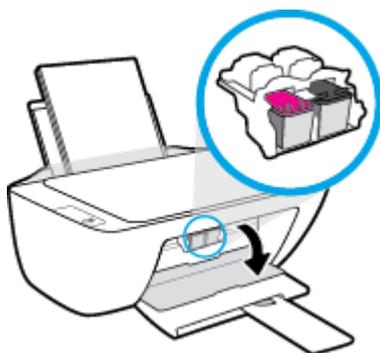
---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите картриджи в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению печатающей головки и картриджей.

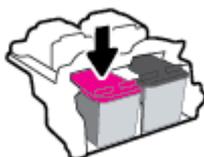
---

1. Убедитесь, что питание включено.

2. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.



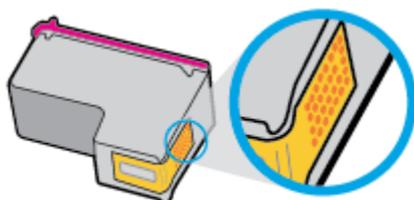
3. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.



4. Очистите контакты картриджа и принтера.

- a. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.

Электрические контакты картриджа — это маленькие позолоченные точки на картридже.



- б. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

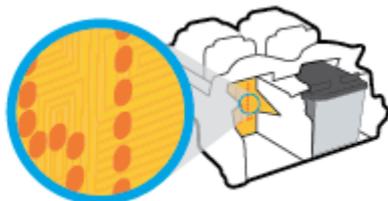
---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или грязь по картриджу.

---

- в. В устройстве найдите контакты картриджа.

Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких позолоченных выпуклостей, расположенных так, чтобы контакты картриджа идеально с ними совпадали.



- г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

5. Установите картридж на место.
6. Закройте крышку доступа к картриджам.
7. Проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, выключите, а затем снова включите принтер.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если один из картриджей неисправен, извлеките его и перейдите в режима работы принтера с одним картриджем.

---

## Устранение проблем с несовместимостью картриджей

Данный картридж не совместим с этим принтером. Замените этот картридж другим. Дополнительная информация: [Замена картриджей на стр. 42.](#)

# Проблемы печати

## Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Устранение ошибок печати заданий.</a>	Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не отвечает или не печатает.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению ошибок невозможности печати

### Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
    - **Windows 10.** В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**.
    - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
  - b. Дважды щелкните или щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
  - v. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
  - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

#### Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 10.** В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б.** Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.  
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в.** Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г.** Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
- 5.** Перезапустите диспетчер очереди печати.

#### Перезапуск диспетчера очереди печати

- а.** В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 10 :** В меню **Пуск** нажмите **Служебные — Windows**, затем **Панель управления**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** нажмите **Панель управления**.
- б.** Выберите **Система и безопасность**, а затем **Администрирование**.
- в.** Дважды щелкните **Службы**.
- г.** Щелкните правой кнопкой мыши **Диспетчер очереди печати**, а затем **Свойства**.
- д.** Убедитесь, что на вкладке **Общие** в раскрывающемся списке **Тип запуска** выбрано **Автоматически**.
- е.** Проверьте раздел **Состояние**.
- Если служба не работает, нажмите **Запустить**.
  - Если служба работает, нажмите **Остановить**, а затем **Запустить**, чтобы перезапустить процесс.
- Затем щелкните **ОК**.
- 6.** Перезагрузите компьютер.
- 7.** Очистите очередь печати.

#### Очистка очереди печати

- а.** В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 10.** В меню **Пуск** нажмите **Служебные — Windows**, затем **Панель управления**. В разделе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б.** Правой кнопкой мыши щелкните принтер и выберите просмотр заданий печати.
- в.** В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документов**, затем для подтверждения щелкните **Да**.

- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

## Исправление проблем с качеством печати

<a href="#">Пошаговые инструкции по устранению большинства проблем с качеством печати.</a>	Устранение проблем с качеством печати через Интернет
--	--

### Прочтите общие инструкции по устранению ошибок с качеством печати



#### ПРИМЕЧАНИЕ.

- Чтобы защитить картриджи от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.
- Чтобы улучшить качество печати, выполните выравнивание или очистку картриджей или напечатайте страницу диагностики с помощью ПО принтера HP или приложения HP Smart. Дополнительную информацию о приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, сканирования и устранения неполадок на стр. 17](#).

#### Как повысить качество печати (Windows)

1. Убедитесь, что используете оригинальные картриджи HP.
2. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество бумаги из графы **Параметры качества** в списке.  
  
В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, достаточно ли в картриджах чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 40](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

4. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте бумагу HP или бумагу, соответствующую стандарту ColorLok®. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 13](#).

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

5. Выполните выравнивание картриджей.

### Выравнивание картриджей

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
  - б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
  - в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.  
  
Появится панель инструментов принтера.
  - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.  
  
Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.
  - д. Инструкции на экране подскажут, как разместить страницу проверки правильности выравнивания картриджа стороной для печати вниз на стекле сканера. После этого нажмите кнопку **Сканировать**, чтобы выполнить сканирование страницы.  
  
Принтер выполнит выравнивание картриджей. Лист выравнивания картриджей можно выбросить.
6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

### Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать сведений о диагностике**, чтобы распечатать страницу диагностики.

- д. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики.



7. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните очистку картриджей.

### Очистка картриджей

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте ПО для принтера на стр. 16](#).
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

## Проблемы копирования

---

<a href="#">Устранение неполадок копирования</a>	Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не выполняет копирование или выдает низкое качество печати.
--	--

---



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

---

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 38](#).

## Проблемы сканирования

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Устранение неполадок, связанных со сканированием</a>	Воспользуйтесь онлайн-мастером HP для устранения неполадок. Следуйте пошаговым инструкциям, если не удастся выполнить сканирование или если оно низкого качества.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 38](#).

# Аппаратные проблемы принтера

## Закройте крышку доступа к картриджам

- Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



## Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если функция Автоотключение активирована, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 20](#).

---

## Устранение сбоя принтера

- Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

## Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



**Драйверы и материалы для загрузки:** загрузите драйверы и обновления программного обеспечения, а также руководства по эксплуатации и документацию, которые поставляются в комплекте с принтером.



**Форумы поддержки HP:** посетите форумы поддержки HP, чтобы получить ответы для решения распространенных вопросов и проблем. Можно просматривать вопросы, размещаемые другими пользователями продукции HP, или пройти регистрацию и размещать свои собственные.



**Поиск и устранение неполадок:** используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

## Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите [Перейти на веб-сайт поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общение с агентом службы поддержки HP с помощью чата.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на принтере)
- Номер изделия (указан под крышкой доступа к картриджу)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

## Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.



---

# А Техническая информация

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Некоторые утверждения могут быть неприменимы к вашему принтеру или не действовать в вашей стране (вашем регионе).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

# Технические характеристики

Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Системные требования

- Информацию о будущих выпусках операционных систем и их поддержке см. на сайте [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15–30 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5–40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации; максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40 до 60 °C
- Наличие сильных электромагнитных полей может негативно сказаться на качестве печати
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

## Емкость входного лотка

- Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 60
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

## Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 25
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 10
- Фотобумага: до 10

## Размер бумаги

- Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

## Плотность бумаги

- Обычная бумага: 64 ... 90 г/м<sup>2</sup>
- Конверты: 75—90 г/м<sup>2</sup> (20-24 фунта)
- Открытки: до 200 г/м<sup>2</sup> (макс. 110 фунтов, каталожные карточки)
- Фотобумага: до 280 г/м<sup>2</sup>

### Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термопечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

### Характеристики сканирования

- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi  
Дополнительную информацию о разрешении в пикселах на дюйм см. в справке программы.
- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см

### Разрешение печати

- Список поддерживаемых разрешений печати см. по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Ресурс картриджа

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Информация о шуме

- При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на [HP website](http://HP website).

## Соответствие нормам

Устройство HP DeskJet 2300 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Инструкция к кабелю питания](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Декларация о соответствии](#)

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Этот нормативный номер модели не следует путать с торговым названием или номером продукта.

### Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Инструкция к кабелю питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении указаны на устройстве. Устройство работает при напряжении 100–240 или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для предотвращения повреждения устройства используйте только кабель, который поставляется вместе с устройством.

## Уведомление для пользователей в Корее

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют применимым директивам ЕС и Европейским гармонизированным стандартам. Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

## Декларация о соответствии

С декларацией соответствия можно ознакомиться по адресу [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Программа охраны окружающей среды

Компания HP стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Экология](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Утилизация отходов для Бразилии](#)
- [Химические вещества](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ \(Тайвань\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Положение о контроле за отходами электрического и электронного оборудования \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)

## Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P15 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/recycle/](http://www.hp.com/recycle/)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

[www.hp.com/recycle/](http://www.hp.com/recycle/)

## Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Утилизация отходов для Бразилии



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

### 台灣限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Компонент	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○

單元 Компонент	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Положение о контроле за отходами электрического и электронного оборудования (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Указатель

## Б

- бумага
  - перекошенные страницы 55
  - устранение замятий 52
  - устранение неполадок подачи 55
  - НР, заказ 15

## Г

- гарантия 69

## З

- замятия
  - очистить 52

## И

- информация о соответствии нормативным требованиям идентификационный нормативный код модели 74

## К

- каретка
  - устранение застревания каретки 54
- кнопки, панель управления 3
- копирование
  - характеристики 73

## Л

- лотки
  - устранение замятой бумаги 52
  - устранение неполадок подачи 55

## О

- окружающая среда
  - программа охраны окружающей среды 77
  - характеристики окружающей среды 72

## П

- панель управления
  - кнопки 3
  - функции 3
- перекос, устранение неполадок печать 55

## П

- печать
  - устранение неполадок 67
  - характеристики 73

## П

- питание
  - устранение неполадок 67

## ПО для принтера (Windows)

- открытие 16

- подача нескольких листов, устранение неполадок 55

- поддерживаемые операционные системы 72

- проблемы с подачей бумаги, устранение неполадок 55

## С

- системные требования 72

## сканирование

- характеристики сканирования 73

- соответствие нормам 74

## Т

- техническая информация
  - характеристики копирования 73

- характеристики окружающей среды 72

- характеристики сканирования 73

## техническая

- информация
  - характеристики печати 73

## техническая поддержка

- гарантия 69

- технические характеристики системные требования 72

## У

## устранение неполадок

- бумага не подается из лотка 55

- захват нескольких листов 55

- перекошенные страницы 55

- печать 67

- питание 67

- проблемы с подачей бумаги 55

## утилизация

- картриджи 78

## W

## Windows

- системные требования 72

