

Руководство пользователя

Pantum CM1100 Series

Цветной лазерный многофункциональный
принтер (модель:ADF)

PANTUM

Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!

Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!

Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт (www.pantum.ru).

Правовые вопросы

Товарный знак

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2 и Wi-Fi Protected Access са търговски марки на Wi-Fi Alliance.

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций. Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Версия: V3.0

Заявление об ограничении ответственности

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя. Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

Ответственность за любые повреждения, возникшие из-за несоблюдения требований этого руководства, возлагается на пользователей. При этом, кроме явных гарантий, предоставленных в руководстве или соглашении по обслуживанию, компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в дополнение к настоящему руководству пользователя (в том числе в отношении содержания или слов).

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с консультантом по правовым вопросам.

Данный продукт подходит для использования дома и в офисе.

Дату производства см. на синей этикетке сбоку на упаковке.

Страна происхождения: Китай.

Меры безопасности

Отключите питание

Устройство должно быть расположено вблизи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

Безопасность при эксплуатации лазерного устройства

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью запечатаны в принтере, лазерное излучение не просачивается наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!

Осторожно – Использование органов управления, внесение корректировок или выполнение процедур, помимо тех, которые указаны в этом документе, может привести к опасному воздействию радиации.

Принтер соответствует положениям свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.

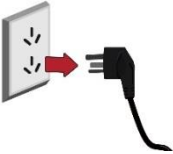
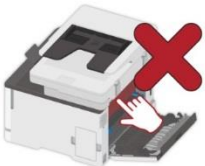


Принтер оснащен лазерным диодом класса 3B, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.

Лазерные компоненты должны соответствовать требованиям свода Федеральных Правил США, 21 СФП 1040, ИЭК 60825-1.

Предостережения относительно безопасного использования

Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности.

 Предупреждение		
	Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!	
	Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками — это может послужить причиной поражения электрическим током.	
	При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!	
	На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.	

Информация по технике безопасности

Соглашение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Предупреждение указывает на потенциально опасную ситуацию, которая может привести к травмам.

Примечание: Примечание указывает информацию, которая может помочь вам или что-то, что может повредить аппаратное или программное обеспечение продукта.

Различные типы предупреждений включают:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ:

Указывает на риск травмирования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Указывает на риск

получить удар электрическим током.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Указывает на риск ожога в случае

прикосновения.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК ОПРОКИДЫВАНИЯ: Указывает на риск опрокидывания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК ЗАЩЕМЛЕНИЯ: Указывает на риск защемления между

движущимися деталями.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ЛОПАСТИ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ВЕНТИЛЯТОРА: Указывает на

риск ранения движущимися лопастями вентилятора.

Заявления о товаре



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Чтобы

избежать риска возгорания или поражения электрическим током, подсоедините шнур питания к соответствующей номинальной и правильно заземленной электрической розетке, расположенной рядом с изделием и легкодоступной.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Во

избежание возгорания или поражения электрическим током используйте только шнур питания, поставляемый вместе с данным изделием, или разрешенную производителем замену.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не используйте изделие с удлинителями, удлинителями на несколько розеток или блоками бесперебойного питания. Эти типы аксессуаров с легкостью могут перегружены от лазерного принтера, что может привести к возгоранию, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не используйте это изделие со встроенным стабилизатором напряжения. Использование устройства защиты от перенапряжения может привести к возгоранию, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не размещайте и не используйте изделие вблизи воды или влажных мест.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не устанавливайте изделие или какие-либо его электрические, или кабельные соединения во время грозы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не разрезайте, не скручивайте и не связывайте шнур электропитания, не надавливайте и не помещайте на него тяжелые предметы. Не подвергайте шнур питания истиранию или напряжению. Не заземляйте шнур электропитания между такими предметами, как мебель и стены. Если произойдет что-либо из перечисленного, это может привести к риску пожара или поражения электрическим током. Регулярно проверяйте шнур электропитания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром шнура электропитания извлеките его из электрической розетки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током, убедитесь в том, что все внешние соединения (например, Ethernet) установлены надлежащим образом в соответствующие порты со штепсельным контактом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при осуществлении доступа к плате контроллера или установке дополнительного оборудования, или устройств памяти после первоначальной настройки принтера, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как продолжить. Если к принтеру присоединены какие-либо другие устройства, также выключите их и выньте какие-либо кабели, ведущие к принтеру.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, перед продолжением работы отсоедините шнур питания от электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Если принтер весит более 18 кг, для его безопасного подъема требуется два или более обученных персонала.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: При перемещении принтера следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать телесных повреждений или повреждения принтера:

- Убедитесь в том, что все крышки и лотки закрыты.
- Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.
- Отсоедините все шнуры и кабели от принтера.
- Если на основании принтера есть колесики, осторожно переместите его в новое местоположение. С осторожностью пересекайте пороги и разрывы в половом покрытии.
- При поднятии принтера всегда пользуйтесь ручками.
- Какая-либо тележка, используемая при перемещении принтера, должна иметь поверхность, достаточную для всей площади основы принтера.
- Держите принтер вертикально.
- Избегайте сильных вибраций при движении.
- Убедитесь, что ваши пальцы не находятся под принтером, когда вы его кладете.
- Убедитесь, что вокруг принтера достаточно свободного пространства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Некоторые части принтера все еще находятся при высокой температуре в течение короткого времени после использования. Во избежание ожогов, не прикасайтесь непосредственно к местам, обозначенным предупреждением о высокой температуре, при контакте с внутренними компонентами после открытия передней или задней крышки принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК ЗАЩЕМЛЕНИЯ: Чтобы избежать риска защемления, будьте осторожны в областях, обозначенных этой отметкой. Травмы от защемления могут происходить поблизости от движущихся деталей, таких как шестеренки, крышки и лотки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ЛОПАСТИ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ВЕНТИЛЯТОРА: Чтобы избежать риска получения травмы от движущихся лопастей вентилятора, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как осуществить доступ к областям, обозначенным этим символом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: В этом продукте используются лазеры. Использование элементов управления, регулировок или выполнение процедур, отличных от указанных в Руководстве пользователя, может привести к опасному облучению.

Этот продукт разработан, протестирован и одобрен в соответствии со строгими мировыми стандартами безопасности с использованием компонентов конкретного производителя. Функции безопасности некоторых деталей не всегда могут быть очевидными. Для обслуживания или ремонта, отличного от описанного в пользовательском документе, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов. Для обслуживания или ремонта, отличного от описанного в пользовательском документе, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов.

В этом изделии применяется процесс печати, при котором печатный материал нагревается, что приводит к выделению веществ. Прочитайте и запомните раздел инструкции по эксплуатации, в котором указаны рекомендации по надлежащему выбору печатного материала во избежание риска выделения вредных веществ.

При нормальной эксплуатации это изделие может производить малое количество озона, поэтому может быть оснащено фильтром, предназначенным для ограничения концентраций озона до уровней, находящихся ниже рекомендованных лимитов воздействия. Чтобы избежать высоких уровней концентрации озона в течение интенсивного использования, устанавливайте изделие в хорошо вентилируемой зоне, а также меняйте фильтры озона и выпускные фильтры, если это предусмотрено инструкцией по техническому обслуживанию изделия. Если в инструкции по техническому обслуживанию изделия нет упоминания фильтров, менять фильтр в этом изделии не требуется.

Сохраните эту инструкцию по технике безопасности.

Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в прилагаемом руководстве для оборудования.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по эксплуатации. Если противоречие не удастся устранить, позвоните по горячей линии службы поддержки пользователей или обратитесь за помощью к представителю сервисной службы.
5. Перед очисткой оборудования выньте кабель питания из розетки питания переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые может вызвать падение оборудования.
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров или вентиляционных труб.
8. Не ставьте предметы на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где люди будут наступать на кабель питания.
9. Не перегружайте напряжением розетки и удлинители. Это может отрицательно отразиться на производительности и привести к пожару или ударом электрическим током.
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания переменного тока и интерфейсный USB кабель.
11. Не допускайте попадания острых предметов в гнезда оборудования, избегайте прикосновений к устройству под высоким напряжением, это может привести к пожару или поражению электрическим током. Будьте осторожны и не проливайте жидкости на оборудование.
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать риска поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только профессиональные специалисты по техническому обслуживанию. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
13. Если случится что-либо из следующего, отсоедините оборудование от компьютера и выньте вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за обслуживанием:
 - внутрь оборудования попала жидкость.
 - оборудование попало под дождь или на него пролили воду.
 - оборудование упало или была повреждена крышка.
 - производительность оборудования значительно изменилась, снизилась скорость печати.
14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждениям,

на исправление которых у профессиональных специалистов технического обслуживания уйдет больше времени.

15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания.

16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не трогайте эту поверхность и не давайте детям приближаться к ней.

17. Сигнальный провод устройства, подключаемый к принтеру, не предназначен для использования вне помещений.

18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.

19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.

20. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.

21. Данное устройство необходимо транспортировать в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.

22. Это устройство является низковольтным оборудованием. При использовании этого устройства с напряжением ниже указанного диапазона, соблюдайте соответствующие меры предосторожности или обратитесь в центр послепродажного обслуживания Pantum, если тонер ложится на отпечатках или оборудование запускается медленно.

23. Устройство продается в полной комплектации. Компоненты устройства при необходимости можно приобрести в сервисном центре послепродажного обслуживания Pantum. Если комплектация приобретенного устройства не соответствует указанной в спецификации, обратитесь в организацию где был приобретено устройство для решения проблемы.

24. Устанавливайте это устройство в месте с температурой окружающей среды 10°C–35 °C и относительной влажностью 20 %–80 %.

25. По соображениям безопасности и другим причинам принтер может переключаться в режим прерывистой печати после непрерывной печати в течение определенного времени.

26. Изменения или исправление конструкции произведенные третьей стороной может привести к поломке оборудования и снятию с гарантии.

27. Энергопотребление устройства с беспроводной функцией составляет 4Вт/без беспроводной функции составляет 2Вт в сетевом режиме ожидания, если все сетевые порты подключены и все беспроводные сетевые порты активированы.

28. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.

29. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначается исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.

30. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.

31. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

Информация о нормативных требованиях



Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/EC по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему продавцу или поставщику.



Данный символ означает, что продукт предназначен для внутреннего использования, но не для наружного использования.



Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Данный символ означает, что продукт соответствует требованиям защиты, связанным с электромагнитной совместимостью и безопасностью электрического устройства (для использования в пределах определенного диапазона напряжения) в приближенных и унифицированных положениях членов Директивы 2014/30/EU и Директивы 2014/35/EU Европейского парламента и Совета.

Директива 2014/53/EU по радиооборудованию применима исключительно к моделям с беспроводной функцией.

Производитель этого продукта: Компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., строение 02, 06 и 08, № 888 Шэнпин Авеню, административный центр Пинша, город Чжухай, провинция Гуаньдун, 519000 Китайская Народная Республика.

Подтверждение соответствия требованиям директив предоставляется Уполномоченным Представителем по запросу.

Данное изделие соответствует ограничениям Класа В EN 55032/EN 55035 и требованиям безопасности EN 62368-1.

RoHS

Данный принтер полностью соответствует указанию ограничения вредных веществ 2011/65/ЭУ для управления ядовитыми и вредными веществами.



Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана. Унифицированный символ: EAC.

Содержание

01 Перед использованием принтера	1
Вид устройства	1
Панель управления.....	3
Обзор контрольной панели	3
Главный экран	4
Кнопки сенсорного экрана	5
Функция индикатора питания	5
02 Бумага и материалы для печати	6
Спецификация бумаги.....	6
Специальная бумага.....	7
Загрузка Бумаги	8
Загрузка В Лоток Автоматической Подачи.....	8
Лоток ручной подачи бумаги	10
Бумага и оригиналы.....	11
Сканирование при использовании планшетного сканера	11
Сканирование с использованием ADF	14
03 Установка и загрузка драйвера.....	15
Установка драйвера	15
Установка одним кликом(Для Windows и macOS).....	15
Удалить драйвер	16
Способ удаления драйвера под Windows	16
Способ удаления драйвера под macOS.....	16
04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)	17
Настройка IP-адреса.....	17
Автоматическая настройка	17
Настройка вручную	17
05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)	18
Инфраструктурная модель.....	18
Инструменты подключения к беспроводной сети	19
Как отключить соединение с сетью Wi-Fi.....	19
06 Сервер Web	20
Запуск внутреннего сервера Web	20
07 Печать.....	21
Функция печати	21
Настройки Печати.....	22

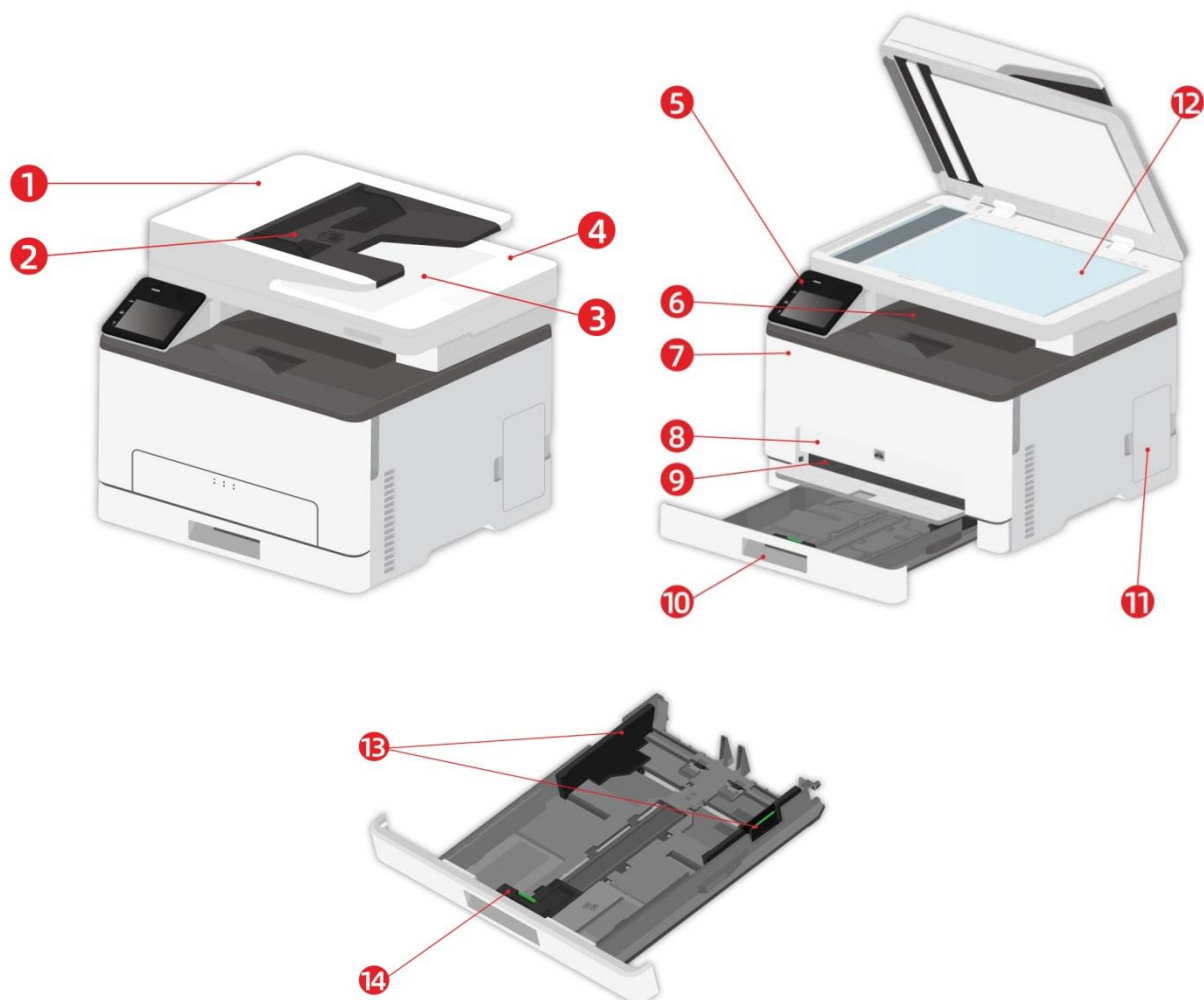
Установка параметров печати.....	22
Двусторонняя печать.....	23
Установить параметры термопереносной печати.....	23
08 Копирование.....	25
Функция копирования.....	25
Настройка обычного копирования.....	26
N страниц на одном листе бумаги.....	26
Копирование по одной странице.....	27
Двухстороннее копирование.....	27
Настройки копии ID.....	29
Настройка копирования квитанции.....	29
09 Сканирование.....	30
программное.....	30
Сканирование для Windows.....	30
Сканирование для macOS.....	31
Аппаратное сканирование.....	32
Сканирование на компьютер.....	32
Сканирование в электронную почту.....	32
Сканирование на FTP.....	33
Сканирование на USB диск.....	33
10 Уход за Принтером.....	34
Чистка Принтера.....	34
Используйте мягкие моющие средства.....	35
Чистка ADF.....	37
Замена деталей и расходных материалов.....	39
Замена картриджа с тонером.....	40
Замена флакона для отработанного тонера.....	44
Замените лоток.....	45
Перемещение принтера.....	46
Перемещение принтера в другое место.....	46
Перевозка принтера.....	46
11 Устранение неполадок.....	47
Избежание замятия.....	47
Правильная загрузка бумаги.....	47
Используйте рекомендуемую бумагу.....	48
Обнаружение замятия бумаги.....	49
Удаление Замятой Бумаги.....	50

Замятие бумаги в автоматическом лотке	50
Замятие бумаги в ручном лотке	52
Замятие бумаги в задней крышке.....	53
Замятие бумаги в автоподатчике документов (ADF)	56
Сбой Программного Обеспечения	58
Сообщение об ошибке	59
Устранение распространенных неисправностей	61
Распространенные Неполадки	61
Дефекты качества печати	63
12 Технические характеристики продукта	69
Обзор технических характеристики	69
Характеристики печати.....	70
Характеристики копирования	70
Характеристики сканирования	71

01 Перед использованием принтера

Вид устройства

Вид сбоку



1	Крышка ADF	Если при использовании ADF произошло замятие, откройте её.
2	Входной лоток для ADF	Для размещения оригиналов в ADF для сканирования.
3	Выходной лоток для ADF	Предотвращение падения оригиналов после сканирования.
4	Крышка сканера	Откройте крышку сканера, для сканирования оригиналов.
5	Панель управления	Указывает состояние принтера.
6	Стандартный выход	Для хранения распечатанных документов.
7	Передняя крышка	Откройте верхнюю крышку, чтобы вынуть лазерный картридж с тонером.

8	Лоток ручной подачи бумаги	Используется для подачи бумаги при ручной печати.
9	Направляющая ширины ручного лотка	Сдвигайте регулятор для того, чтобы устанавливать ширину бумаги.
10	Автоматический лоток подачи	Использовать для автоматической подачи бумаги.
11	Бункер отработанного тонера	Хранение отработанного тонера, образовавшегося при печати.
12	Стекло экспонирования	Используется для хранения документов, отсканированных со стекла экспонирования.
13	Регулятор ширины листа для лотка подачи бумаги автоматической	Сдвигайте регулятор для того, чтобы устанавливать ширину бумаги.
14	Регулятор длины листа для лотка подачи бумаги автоматической	Сдвигайте регулятор для того, чтобы установить нужную длину бумаги

Примечание: • Внешний вид принтера может различаться в зависимости от модели и конфигурации принтера, схематический чертеж приводится исключительно в справочных целях.

Вид сзади

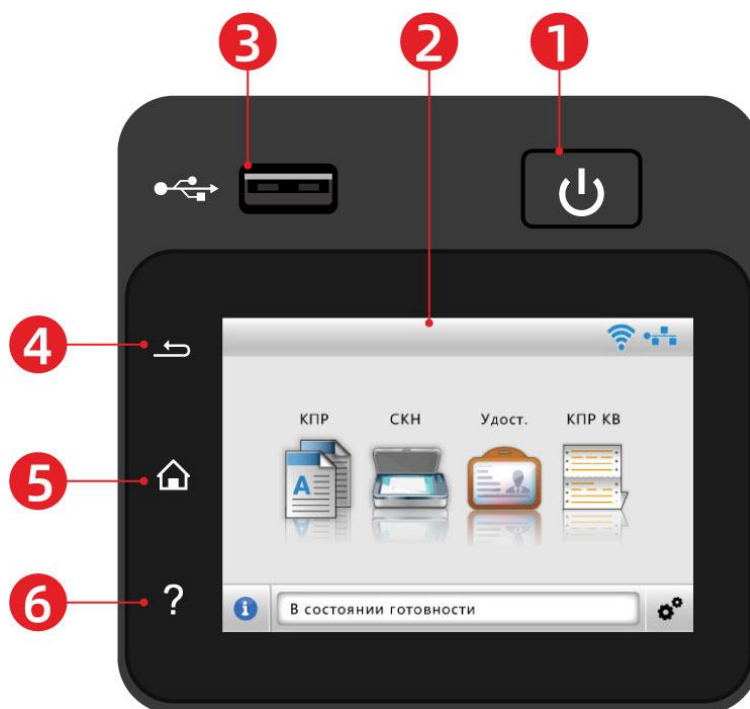


1	Сетевой интерфейс (применяется к моделям, поддерживающим сетевую функцию)	Использовать для соединения продукции со сетью через Ethernet.
2	USB-интерфейс	Использовать для соединения продукции со компьютером через USB.
3	Интерфейс питания	Использовать для соединения продукции с источником питания.

Примечание: • Внешности принтера может существенно отличаться, схема только для справок.
 • Чтобы избежать потери данных или возникновения неисправности принтера, не касайтесь кабеля USB, какого-либо адаптера беспроводной сети или принтера в областях, показанных в процессе печати.

Панель управления

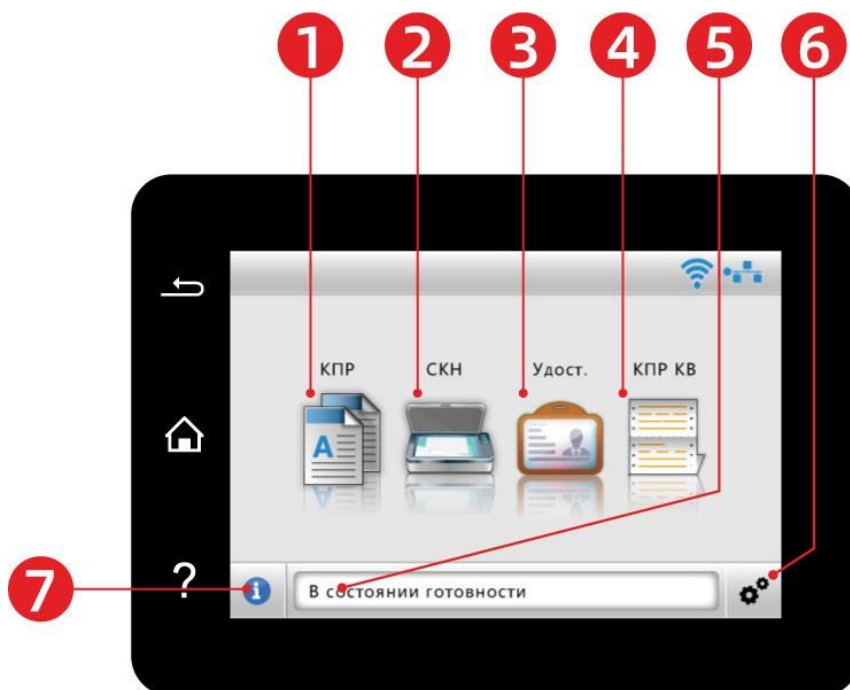
Обзор контрольной панели



№	Наименование	Функции
1	Выключатель источника питания	Включайте или отключайте питания, нажмите данную кнопку в готовом положении для входа в энергосберегающий режим. Нажми данную кнопку более 2 с для отключения источника питания принтера.
2	Цветной сенсорный экран	• Проверка состояния и сообщений принтера. • Настройка и управление принтером.
3	Передний интерфейс USB	Сканируйте на USB-накопитель.
4	Кнопка «Назад»	Возврат в предыдущее меню.
5	Кнопка «Домой»	Переход на главный экран.
6	Кнопка «Помощь»	• Доступ к справочной системе панели управления. • Здесь описано как использовать каждую вкладку и устранять ошибки.

Главный экран

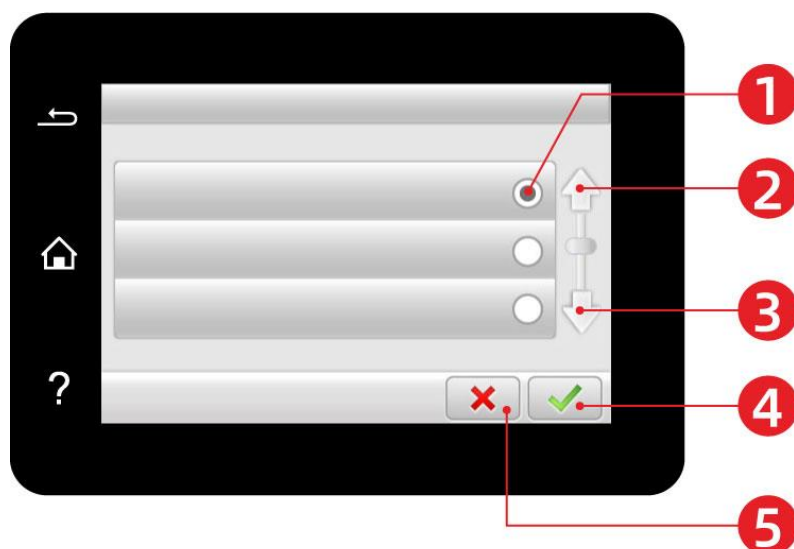
Расположение основного экрана показано ниже:



№	Наименование	Функции
1	Копирование	Доступ к меню «КПР» для выполнения копирования.
2	Сканирование	Доступ к меню «СКН» для сканирования документа.
3	IDКопирование	Доступ к меню «Удост.» для выполнения копирования удостоверений.
4	Копирование квитанций	Доступ к меню «КПР КВ» для выполнения копирования квитанций.
5	Область статусных сообщений	Показывает текущее состояние принтера.
6	Кнопка «Настройки»	Открывает меню настроек.
7	Иконка статуса	• Посмотреть информацию о расходных материалах в состоянии готовности. • Посмотреть сведения об ошибке принтера в случае ошибки.

Кнопки сенсорного экрана

Схема размещения кнопок сенсорного экрана панели управления показана ниже:



№	Наименование	Функции
1	Селективная кнопка	Выбор или удаление пункта.
2	Стрелка вверх	Прокрутка вверх.
3	Стрелка вниз	Прокрутка вниз.
4	Кнопка подтверждения	Сохранение настроек.
5	Кнопка отмены	Отменить выбор.

Функция индикатора питания

№	Индикатор питания указывает	Состояние	Описание состояния
1		Погашен	Принтер выключен.
2		Постоянное свечение	Принтер не находится в режиме сна (принтер готов, выполняется печать, выполняется обработка и т. д.).
3		Мигает	Принтер находится в состоянии режима сна.

02 Бумага и материалы для печати

Спецификация бумаги

Лоток автоматической подачи	Тип материала	Обычная бумага (70~105г/м ²), шелковая бумага (60~70г/м ²)
	Формат материала	A4,A5, A6,Legal,Letter,JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, B6,Настроить бумагу.
	Плотность материала	60~105г/м ²
	Максимальная емкость лотка	250 страниц (г/м ²)
Лоток ручной подачи	Тип материала	Обычная бумага (70~105г/м ²), шелковая бумага (60~70г/м ²), картонная бумага (105~200г/м ²), прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт .
	Формат материала	A4, A5, A6, Legal, Letter, JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, No.10 Env., Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, ZL, Janpanese Postcard, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Postcard, B6, Настроить бумагу.
	Плотность материала	60~200г/м ²
	Максимальная емкость лотка	1 страниц

Примечание: • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м².

- Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
- Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
- Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

При выборе материалов для печати следует учитывать следующие факторы:

1. Желаемый результат печати: выбранный материал для печати должен соответствовать требованию заданий печати.
2. Гладкость поверхности: гладкость материала для печати может влиять на четкость получившегося отпечатка.
3. Некоторые материалы для печати, которые соответствуют всем указанным здесь инструкциям по использованию, могут не обеспечить желаемый результат. Причиной этого

может быть неправильная эксплуатация, несоответствующая температура и влажность или другие факторы, находящиеся вне власти Pantum. Прежде чем приобретать материалы для печати большими партиями, убедитесь, что они соответствуют спецификациям, приведенным в этом руководстве пользователя.

Специальная бумага

Данная продукция обеспечивается печатью на необычной бумаге, необычная бумага включает бумагу этикетки, конверт, прозрачную пленку, картонную бумагу, бумагу карточки и шелковую бумагу.

Примечание: • Чтобы добиться наилучшего эффекта печати при использовании специальной бумаги или материалов, убедитесь, что в настройках печати выбран подходящий тип печати и формат бумаги.

Соблюдайте следующие стандарты:

Типы печатных материалов	Следует	Не следует
Бумага для этикеток	Использовать только этикетки с не выступающей по краям подложкой. Во время использования этикетки следует располагать плашмя. Использовать только полные листы этикеток. Соответствие требованиям всех этикеток, доступных в продаже, не гарантируется.	Использовать смятые, пузырящиеся или поврежденные этикетки.
Конверт	Конверты следует загружать ровно.	Использовать сморщенные, смятые, порванные или испорченные конверты. Использовать конверты с зажимами, скобами, окошками или покрытием. Использовать конверты с самоклейкой или другими синтетическими материалами.
Прозрачная пленка	Использовать только прозрачные пленки, утвержденные для использования в лазерных принтерах.	Использовать прозрачные материалы для печати, не предназначенные для лазерных принтеров.
Плотная бумага, картон	Использовать только плотную бумагу, утвержденную для использования в лазерных принтерах и соответствующую спецификациям плотности для этого принтера.	Использовать бумагу, плотность которой больше спецификаций материалов рекомендуемых для этого принтера, если она не утверждена для использования в этом принтере.

Загрузка Бумаги

Примечание: • Во внешнем виде принтеров может существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справок.

Загрузка В Лоток Автоматической Подачи



: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при осуществлении доступа к плате контроллера или установке дополнительного аппаратного обеспечения, или устройств памяти после первоначальной настройки принтера, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как продолжить. Если к принтеру присоединены какие-либо другие устройства, также выключите их и выньте какие-либо кабели, ведущие к принтеру.



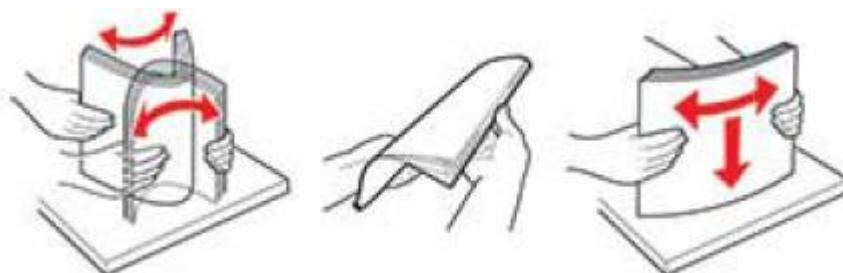
: Чтобы снизить риск нестабильности оборудования, загружайте каждый лоток отдельно. До необходимости держите все остальные лотки закрытыми.

1. Полностью выдвиньте лоток автоматической подачи из принтера.



Примечание: • Во избежание замятия бумаги не извлекайте лоток, когда принтер работает.

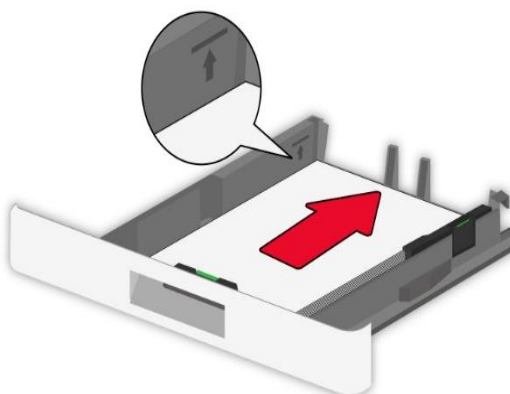
2. Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



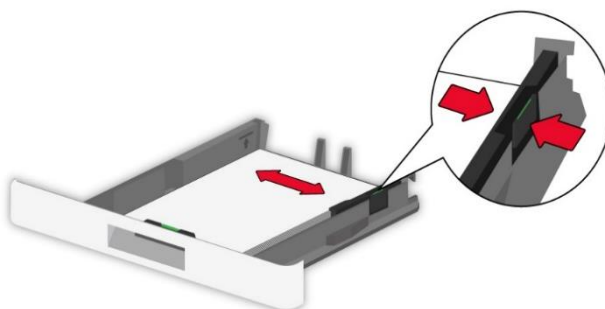
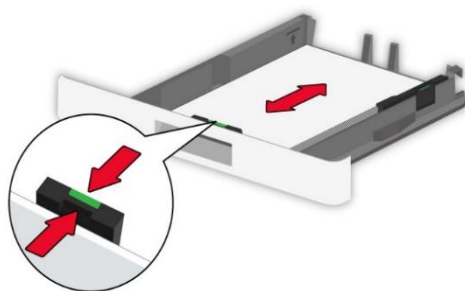
3. Загружайте бумагу стороной, на которой будет выполняться печать, вверх.



Примечание: • Для односторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вверх, а заголовок –внутри лотка.
• Не задвигайте бумагу в лоток.
• Чтобы избежать замятия бумаги, высота пачки бумаги должна быть ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.



4. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



5. Вставьте лоток.

Лоток ручной подачи бумаги

1. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



2. Загрузите лист бумаги стороной, на которой будет выполняться печать, вверх.

Примечание: • Для односторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вверх и верхним краем вперед в принтер.
• Для лучшего эффекта печати рекомендуется использовать новую неповрежденную бумагу.



3. Подавайте бумагу, пока передний край не будет втянут внутрь.

Примечание: • Во избежание замятия бумаги не подавайте бумагу в ручной лоток с усилием.

Бумага и оригиналы

Требования к оригиналу:

Источник	Тип	Формат
податчик документов (ADF)	Обычная бумага	A4, A5, B5, A6, Letter, Folio, Executive, Legal
Ручное сканирование	—	A4, A5, A5L, A6, Исполнительный, JIS B5, Письмо, Поный Платинум, Пользовательский

Сканирование при использовании планшетного сканера

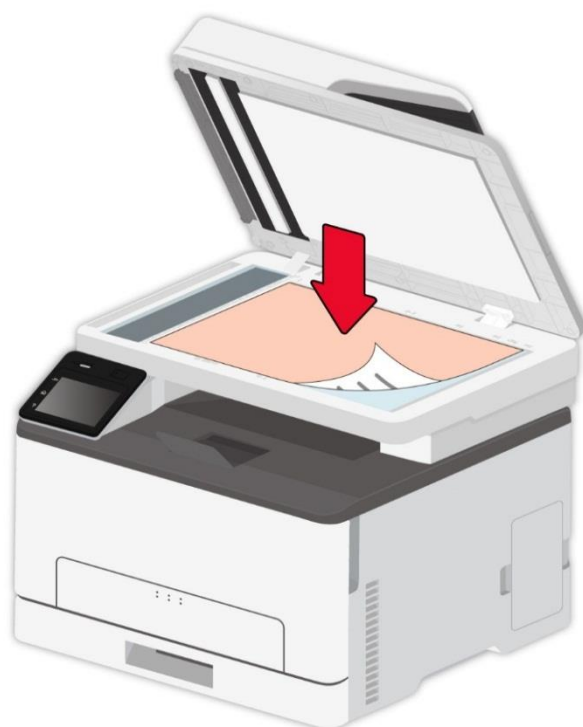
Примечание: • Во внешнем виде принтеров может существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справок.

Выполните следующие действия:

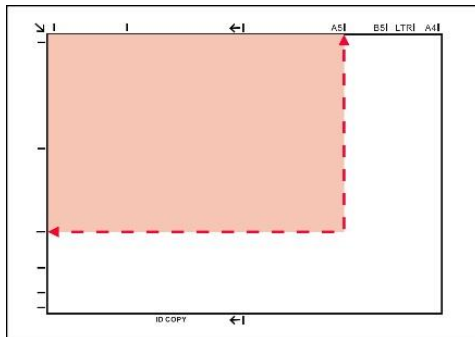
1. Поднимите крышку сканера.



2. Положите оригинал лицевой стороной вниз.



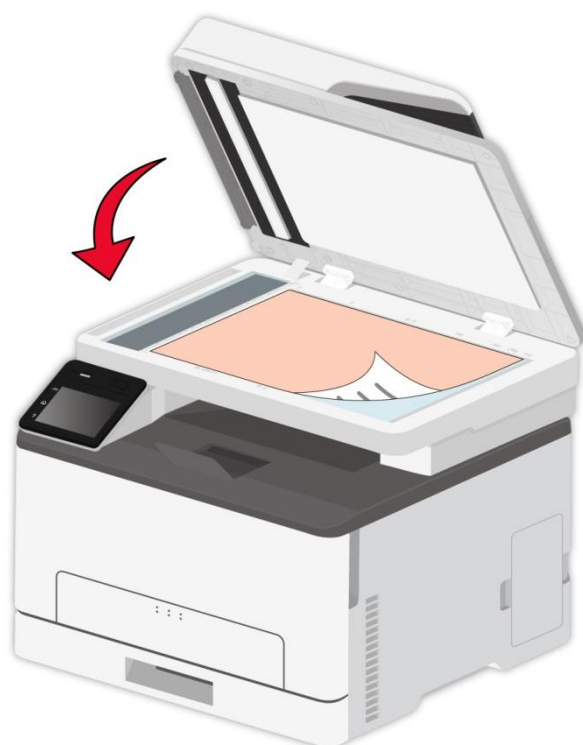
3. Выверните оригинал по меткам, обозначающим соответствующий формат бумаги.



Примечание: • Если оригинал не соответствует ни одному маркеру размера, выровняйте верхний левый угол оригинала по стрелке.

• Убедитесь, что никаких документов в ADF. Если устройство обнаружит документ в ADF, то этот документ будет иметь приоритет, перед материалами на планшетном сканере.

4. Осторожно опустить крышку сканера.



Примечание: • Помещать бумагу или документ на стекло сканера следует только после полного высыхания клея, чернил или корректирующей жидкости.

- Бумага с пятнами, плохим качеством печати, с масляными следами и гладкие бумаги могут быть.
- Убедитесь, что на бумаге нет пыли, ворсинок и т. п.
- Бумагу следует хранить на ровной поверхности в сухом и прохладном месте.
- Во время сканирования, не открывайте крышку сканера, чтобы не влиять на качество.

Сканирование с использованием ADF

Автоподатчик документов поддерживает одностороннее и ручное двустороннее сканирование. Подробности смотрите в [Разделе 9](#).

1. Поместите документ лицевой стороной верхним краем вперед в ADF.



2. Отрегулируйте направляющие так чтобы они не прилегали к бумаге.



Примечание: • В ADF вмещает до 50 листов бумаги.

03 Установка и загрузка драйвера

Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это может помочь легче и быстрее автоматически установить драйвер.

Примечание: • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Установка посредством одного щелчка мыши обеспечивает три метода установки: «Wi-Fi», «USB» и «Проводная сеть». В этом руководстве основное внимание уделяется «Установке принтера посредством подключения USB».

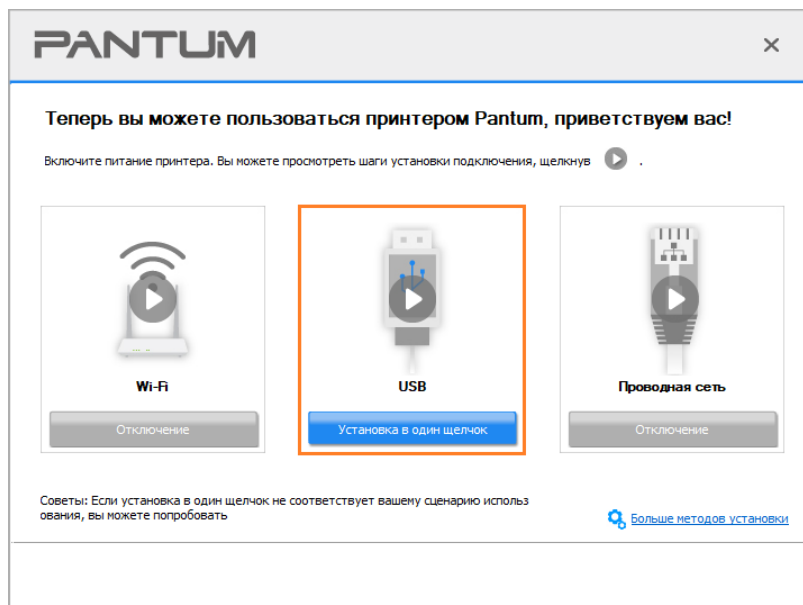
Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт Pantum (www.pantum.ru) для загрузки драйвера.

Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно. (Если Вам нужно установить программное обеспечение OCR в системе Windows, пожалуйста, установите его, когда компьютер подключен к Интернету.)

Удалить драйвер

Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 взят в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните Pantum, потом кликните Pantum Серии XXX.
где XXX в Pantum Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапустить компьютер после перезагрузки.

Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» - «Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключаться и работать через локальную сеть.

Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.
2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут. Вы можете напечатать “страницу расположения сети” для просмотра адрес IP принтера. Если не список адреса IP не отображается, то надо просмотреть локальную сеть или ждать несколько минут, потом повторить запрос.

Примечание: • Если сервер DHCP распределяет адрес IP автоматически неудачно, принтер будет получить местный адрес следующий в цепи, распределенного системой:
169.254.xxx.xxx.

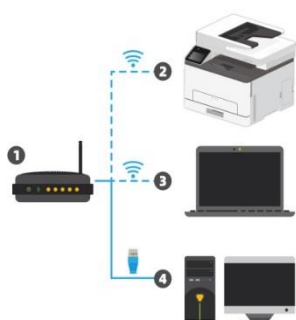
Настройка вручную

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем контрольной панели принтера, подробности смотрите.

Чтобы вручную настроить IP-адрес принтера посредством встроенного веб-сервера.

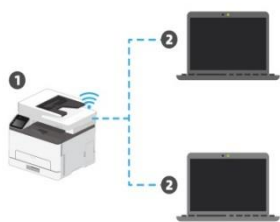
05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

В зависимости от модели принтер с функцией печати Wi-Fi поддерживает два типа подключения к беспроводной сети: Станция Wi-Fi и Wi-Fi Direct. Как правило, между принтером и компьютером одновременно существует только одно подключение.



Станция Wi-Fi: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора

1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим Wi-Fi Direct: организует беспроводную через принтер с функцией Wi-Fi

1. Принтер беспроводной сети
2. Беспроводное оборудование клиента, которая соединяется с принтером беспроводной сети напрямую

Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводному маршрутизатору можно подключаться по средствам беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключении к беспроводной сети. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

Инструменты подключения к беспроводной сети

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

Подготовка к подключению

1. Беспроводной маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

Метод подключения средства подключения беспроводной сети

Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

- 1) **Система Windows:** Кликни на меню начала компьютера- "Все программы"- "Pantum"-наименование продукции-"Средство подключения беспроводной сети".
- 2) **macOS система:** кликни меню Finder нажмите кнопку "Переход" - "Программы" - "Pantum"- "Utilities" - "Инструмент настройки беспроводной сети".

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

1. Из панели управления перейдите: «» -«Настр.сети»-«Настр.беспров»-«Станция».
2. Нажмите кнопку «Заккрыть» и сохраните.

06 Сервер Web

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутреннего сервера Web.

The screenshot shows the 'Настройка IP проводной сети' (Wired Network IP Settings) page. The sidebar on the left has a red header 'Настр.' and lists categories: 'Настр. сети' (Network Settings), 'Настройки компьютера' (Computer Settings), and 'Контакты' (Contacts). Under 'Настр. сети', 'Настройка IP проводной сети' is selected. The main panel contains the following settings:

Field	Value
Имя хоста	XXX-4ECF7D
MAC-адрес	AC:C5:1B:4E:CF:7D
Режим назначения IPv4-адреса	Авто
IPv4-адрес	10.10.132.173
Маска подсети	255.255.255.0
Адрес шлюза	10.10.132.254
Имя домена	
Режим назначения IPv4DNS-адреса	Авто
Основной IPv4-адрес DNS-сервера	10.10.131.1
Дополнительный IPv4-адрес DNS-сервера	
IPv6-адрес локальной ссылки	fe80::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Адрес с отслеживанием состояния	
Адрес без сохранения состояния	f1f5::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Основной адрес сервера IPv6DNS	
Дополнительный IPv6-адрес DNS-сервера	

At the bottom right, there are 'Применить' (Apply) and 'Отмена' (Cancel) buttons. On the far right, a 'Совет' (Tip) box states: 'Данная страница содержит настройки, относящиеся к имени принтера и атрибутам IPv4 и IPv6 проводной сети.' (This page contains settings related to the printer's name and IPv4 and IPv6 network attributes.)

Запуск внутреннего сервера Web

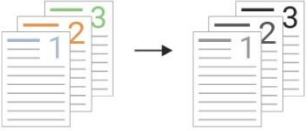
1. Включайте источники питания принтера и компьютера.
2. Подключайте принтер со сетью, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен
3. Ведите адрес IP принтера в адресном поле браузера Web для старта внутреннего сервера Web.
4. Кликните на выбор Войти, ведите имя пользователя и пароль (имя потребителя по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на "Войти".

Примечание: • Рекомендуем вам изменять пароль по умолчанию для безопасности, вы можете входить в меню "Управление пользователями" для изменения шифров.

07 Печать

Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"->"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Цветная печать ¹	
Черно-белая печать	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов(Только для систем Windows)	
Печать с масштабированием	
Печать буклета	



Примечание: • Пример для Windows 7.

- Вы можете выбирать 2x2 печать для афиши из многих страниц, чтобы выполнить функцию печать афиши.
- Вы можете открыть первый выбор печать, кликнуть на кнопку помощи, просмотреть конкретные объяснения функции.
- Примечание ¹. Если лазерный картридж с тонером Циан (Ц), Маджента (М) или Желтый (Ж) не может быть заменен сразу после истечения срока его службы, Вы можете продолжить с черно-белой печатью.

Настройки Печати

Установка параметров печати

Можно устанавливать параметр печать (например вид бумаги, размер бумаги и источник бумаги) нижеследующими двумя способами перед направлением на печать.

Операционная система	Установка временного изменения	Постоянные изменения установки по умолчанию
Windows 7	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”- выбор принтера “свойство принтера” (конкретные шаги отличаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - “Панель управления” - “Устройства и принтеры”. 2. Кликните на иконку принтера правой клавишей, выбирайте “Настройка печати”, изменяйте установки и сохраняйте.
macOS	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”. 2. Изменяйте установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-“Печать”. 2. Изменяйте установки во всплывающем окне, кликайте на сохранение предварительного установки. (необходимо выбирать предварительное установки при печати каждый раз, иначе напечатать согласно установлению по умолчанию.)

Примечание: • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

Двусторонняя печать

Принтер поддерживает двустороннюю печать на обычной бумаге. Размер бумаги, поддерживаемый при двусторонней печати: A4, Letter, Legal, Folio, Oficio.

Примечание: • Некоторые бумажные носители не подходят для двусторонней печати, а попытка двусторонней печати может привести к повреждению принтера.

• Двусторонняя печать недоступна для печати плакатов.

• Сведения о типах бумаги и материалах для печати в лотке подачи бумаги см. В разделе [Бумага и материалы для печати](#).

Процесс автоматической двухсторонней печати

1. Откройте задание печати, подлежащее выполнению.
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выбирай принтер соответственного типа.
4. Щелкните пункт «Свойства принтера», чтобы задать настройки печати.
5. На вкладке «Основные» выберите пункт «Двусторонняя печать», затем выберите параметр «Длинный край» или «Короткий край».
6. Чтобы завершить настройку печати, щелкните «ОК». Щелкните пункт «Печать», чтобы включить ручную двустороннюю печать

Установить параметры термопереносной печати

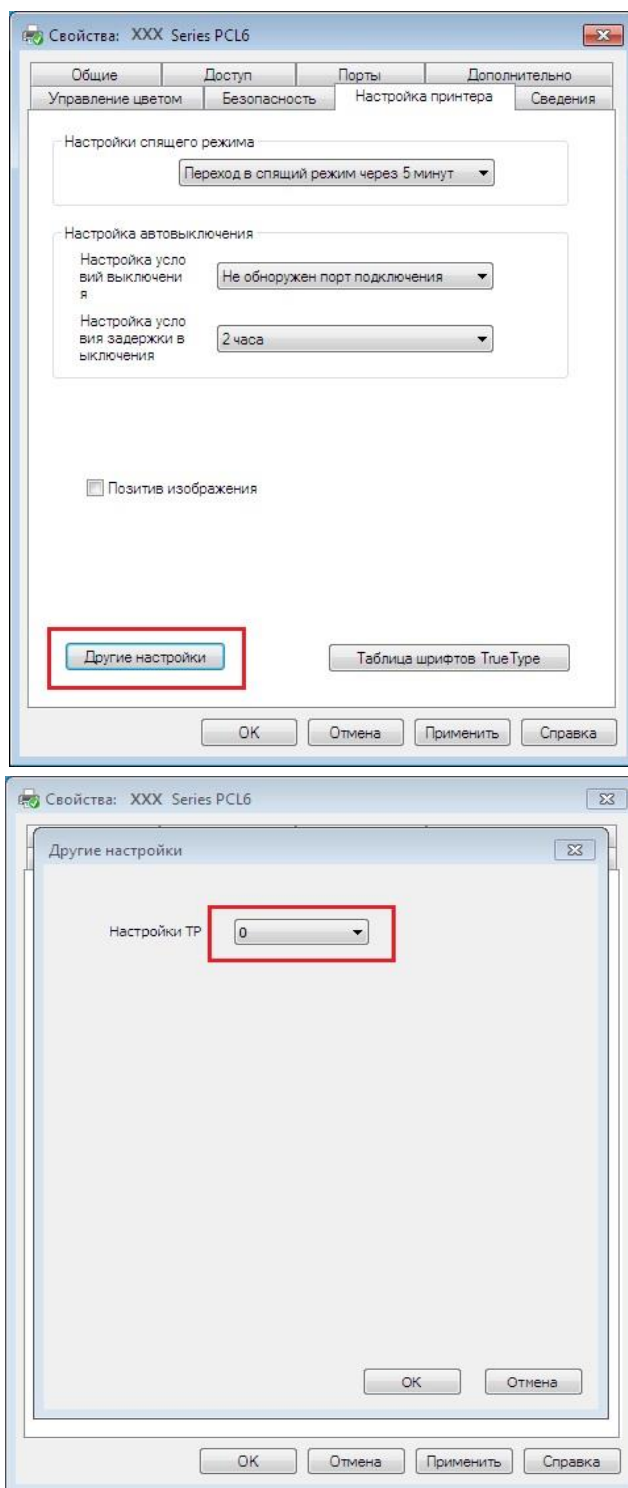
Если напечатанное изображение имеет пятнышки или неравномерно окрашено, Вы можете попробовать отрегулировать параметры термопереносной печати через Настройки принтера.

Шаги следующие: (подходит для принтеров, установленных через USB-соединение)

Нижеследующие шаги для Windows 7 в пример, информация экрана вашего компьютера может существовать разницу из-за разностей операционной системы.

1. Входи в меню старт компьютера - "Панель управления" - просмотрите "Устройства и принтеры".
2. Кликните на принтер правой клавишой, выбирай "Свойства принтера" из ниспадающего меню.
3. Войдите в опцию «Настройка принтера».

4. Нажмите «Другие настройки» для настройки параметров термопереносной печати.



Примечание: • Также Вы можете установить параметры термопереносной печати при помощи кнопок на панели управления.

08 Копирование

Функция копирования

Функция копирования		Описание
Обычное копирование	Цвет	Применяется для цветного или монохромного копирования.
	Копировать источник	Установить размер бумаги оригиналов.
	Копировать в	Задайте размер и тип бумаги для заданного лотка.
	Качество изображения	Установка режима качества изображения для улучшения качества печати.
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Масштабирование	Уменьшить или увеличить размер изображения от копирования.
	N страниц на одном листе бумаги	Печать нескольких страниц на одном листе.
	Клон	Печать нескольких одинаковых изображений на одном листе.
	Афиша	Печать одну страницу на нескольких листах.
	Копирование по одной странице	Печать оригинал на каждом экземпляре.
Копия ID	Двухстороннее копирование	Реализовать вручную двустороннее копирование.
	Цвет	Применяется для цветного или монохромного копирования.
	Способ расположения	Настройка макета для копирования удостоверения личности.
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
Копирование квитанции	Размер бумаги	Настройка размера бумаги.
	Цвет	Применяется для цветного или монохромного копирования.
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Размер бумаги	Настройка размера бумаги.

Настройка обычного копирования

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку «КПР» на панели управления принтера;
2. Задайте настройки копирования и нажмите кнопку «КПР».

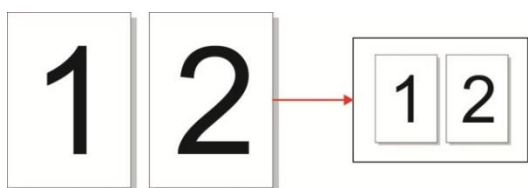
Примечание: • Светимость. После установки параметра он будет действовать до его изменения.
• Настройки Качество изображения, Масштаб, N-в-1, Клон, Постер, Подбор и Дуплексное копирование. После завершения копирования переключитесь, нажав кнопку на панели, или перезапустите принтер, настройки будут сброшены до заводских.

N страниц на одном листе бумаги

Через несколько страниц в одном листе, два или четыре оригинала может копирование в одном листе, поддержка копирование ADF и на стекле экспонирования.

Копирования много страниц на один лист существует 3 режима:

(1) 2 в одной странице:



(2) 4 в одной странице горизонтально:



(3) 4 в одной странице продольно:



Примечание: • нельзя настроить одновременно функцию "много страниц в одном листе" и "функцию масштабирования".

Копирование по одной странице

"По экземпляру" только поддержка копирования ADF.

В функции копирования по каждой странице существует 2 режима:



Двухстороннее копирование

Вы можете использовать планшет и ADF для двухстороннего копирования, взять ADF двухстороннее копирование на пример.

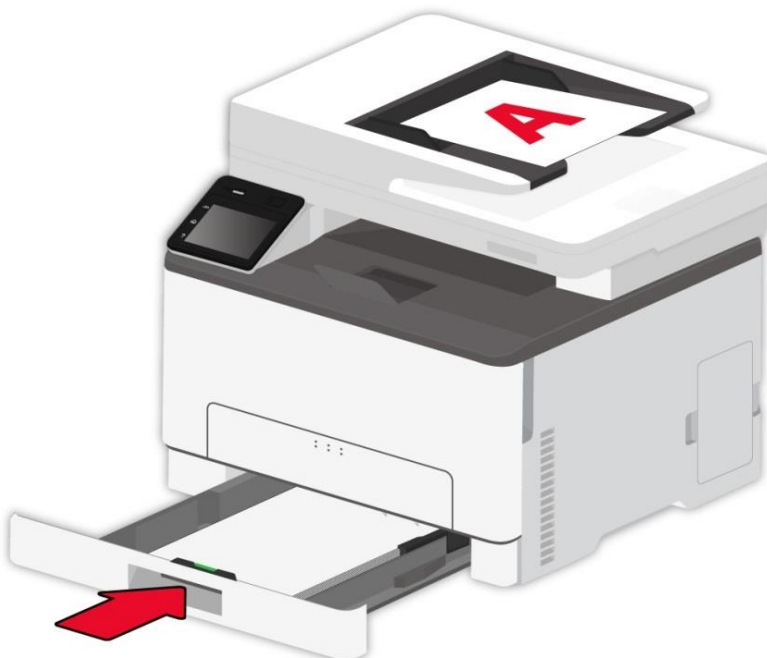
Двухстороннее копирование есть 4 режима:



Шаги по использованию ручного дуплексного копирования оригинала

Шаги Ручной дуплексной печати следующие. Для примера возьмем режим «Дуплекс->Дуплекс».

1. Поместите документ лицевой стороной вверх верхним краем вперед в ADF; вместе с тем убедитесь, что бумага загружена в лоток.



2. Следуйте шагам в [Настройка обычного копирования](#). Выберите режим печати «Дуплекс->Дуплекс», нажмите «✓» и сохраните настройки.

3. Нажмите кнопку «КПР» для выполнения копирования.

4. После выхода бумаги, направление бумаг как показано:



5. После окончания копирования на одной стороне, размещать бумагу в слот для подачи (Не надо переворачивать и вращать).

Примечание: • Если на панели тайм-аута, автоматически проводить одностороннюю печать.



6. Чтобы копировать вторую сторону, нажмите «Старт».

Настройки копии ID

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку «Удост.» на панели управления принтера;
2. Задайте настройки копирования и нажмите кнопку «КПР».

Настройка копирования квитанции

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку «КПР KB» на панели управления принтера;
2. Задайте настройки копирования и нажмите кнопку «КПР».

09 Сканирование

Данный принтер поддерживает сканирование двух типов: "Аппаратное", то есть сканирование с помощью операций на панели управления принтера; "программное", то есть сканирование через терминал ПК, сканирующее приложение. Убедитесь, что перед сканированием, установить драйвер принтера на компьютере.

Данное устройство соответствует стандартам TWAIN и Windows Image Application (WIA). Если используется приложение, поддерживающее стандарт TWAIN и WIA, то можно использовать функцию сканирования и отправлять сканированные изображения прямо в открытое приложение.

программное

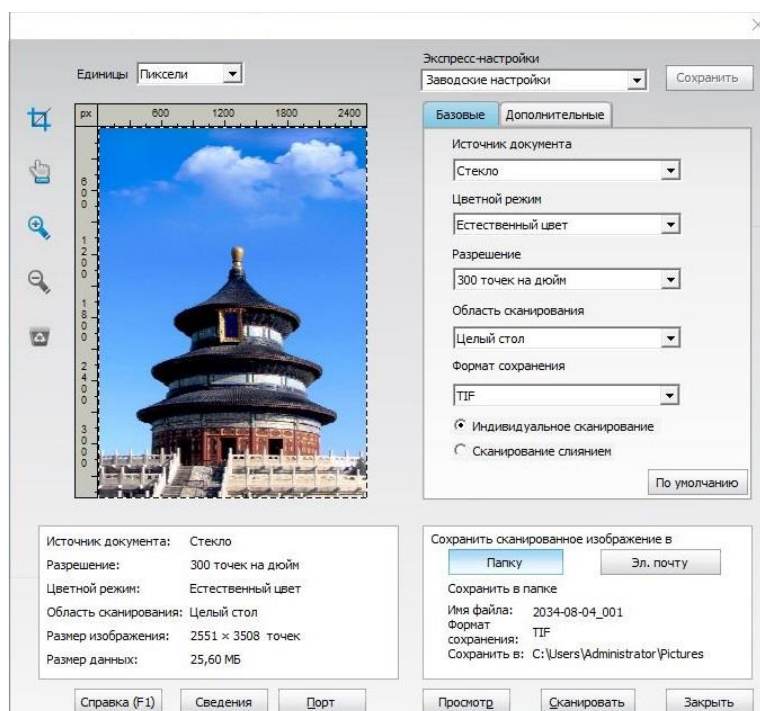
Вы можете с помощью USB, проводной или беспроводной связи с применением со стороны сканирования PC для сканирования. Убедитесь, что перед сканированием правильно подключен к принтеру.

Сканирование для Windows

Приложение сканирования Pantum

Процедура:

1. Дважды щелкните значок "Приложение сканирование Pantum" на компьютере.
2. Появится окно, показанное ниже:



3. Настройке параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Примечание: • Изображения в форматах BMP, JPG, TIF, PDF, PNG и OFD могут быть отсканированы через приложение для сканирования Pantum. Распознавание текста изображения доступно для документов в формате DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT и PDF с возможностью поиска, (Если Вам нужно использовать функцию распознавания текста изображения, пожалуйста, загрузите и установите программное обеспечение OCR, следуя подсказкам интерфейса после установки драйвера. Способ установки приведен в [Установка драйвера](#))

- Вы можете нажать на кнопку "Справка (F1)", чтобы открыть приложение справочной документации сканирования для получения дополнительной информации о параметрах сканирования.

Сканирование для macOS

Сканирование ICA

Откройте приложение ICA с помощью окна "Печать и сканирование"

Процедура:

1. После установки драйвера принтера щелкните значок "Системные настройки" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера.
2. После открытия окна выберите "Печать и сканирование".
3. Когда отобразится всплывающее меню, выберите желаемый принтер и щелкните кнопку «Сканировать».
4. Нажмите "Открыть сканер", и откроется окно сканирования.
5. Выберите "Подробнее..." в правом нижнем углу, чтобы настроить параметры сканирования.
6. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Вызов ICA из приложений

Процедура:

1. Щелкните "Finder" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера или нажмите на клавиатуре сочетание клавиш `command+shift+C`, чтобы открыть окно. В списке "Программы" найдите "Захват изображений", затем щелкните, чтобы запустить приложение.
2. После выбора принтера в списке слева настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Сканирование TWAIN

В качестве примера возьмем приложение Photoshop. (Поддерживается CS2 и более ранние версии)

Процедура:

1. Запустите Photoshop, выберите "Файл" – "Импортировать" в левом верхнем углу, выберите "Сканирование TWAIN".
2. Когда появится окно, настройте параметры сканирования в списке справа "Базовая" и "Дополнительные". Нажмите кнопку "Сканировать" для запуска сканирования.

Аппаратное сканирование

В этом разделе описывается, как использовать панель управления принтера для сканирования документов на PC, mail, FTP, USB диск.

Примечание: • Файлы, поддерживаемые при сканировании в PC /эл. почту/FTP/USB-накопитель: PDF, TIFF и JPEG.

Сканирование на компьютер

Вы можете использовать панель управления принтера для сканирования документа в PC. (Режим поддерживает только подключение кабеля USB).

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
3. Нажмите «СКН»-«Сканир. на ПК» на панели управления принтера.
4. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

Сканирование в электронную почту

Вы можете сканировать файл как вложение в приложении эл. почты. Шаги следующие:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер были включены и подключены к одной и той же сети.
2. Настройте клиент SMTP.
3. Настройка адресной книги электронной почты.
4. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
5. Нажмите «СКН»-«Скан. в Email» на панели управления принтера.
6. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

Выполните следующие инструкции для настройки групповой рассылки электронных писем. Настройте имя группы для функции групповой отправки электронной почты с помощью веб-страницы и настройте членов (получателей) группы рассылки электронной почты. После завершения сканирования микропрограмма отправит сканированные документы на почтовый сервер. Затем почтовый сервер отправит документы каждому члену группы.

Сканирование на FTP

Сканирование на FTP, чтобы гарантировать, что пользователи имеют сетевую среду, вы можете сканировать файлы размером более файла в сети, введите адрес сервера, имя пользователя и пароль FTP. Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер были включены и подключены к одной и той же сети.
2. Настройка адресной книги FTP.
3. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
4. Нажмите «СКН»-«Скан. на FTP» на панели управления принтера.
5. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

Сканирование на USB диск

Если нет компьютер, может сканировать документы на диск USB , перед тем как продолжить убедитесь, что диск USB имеет достаточную емкость для хранения. Выполните следующие действия:

1. USB диск в USB-порт на передней панели принтера.



2. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
3. Нажмите «СКН»-«Сканиров на U» на панели управления принтера.
4. Выберите нужные настройки сканирования и нажмите кнопку «СКН» для выполнения сканирования.

На USB-накопителе будет создана папка «PantumScan». Отсканированный файл будет сохранен в формате PDF, TIFF или JPEG.

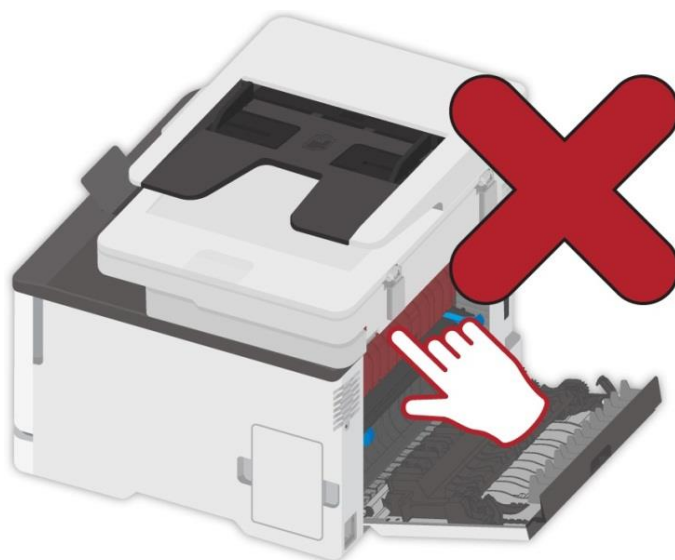
Примечание: • Поддержка формата USB -диск: система Windows поддерживает FAT и FAT32, macOS системы поддерживают MS-DOS (FAT).

10 Уход за Принтером

Примечание: • Внешности принтера существуют различия из-за разностей типа и функции, схема только для справок.

Чистка Принтера

: Через непродолжительное время после использования некоторые детали все еще имеют высокую температуру. Чтобы избежать ожогов после открытия передней или задней крышки принтера, не касайтесь мест, обозначенных предупреждением о наличии высокой температуры деталей, контактирующих с внутренними компонентами.



Примечание: • Перед очисткой отключите принтер.

- Используйте мягкие моющие средства.
- С осторожностью используйте дисплей принтера, чтобы не допустить нажатия или повреждения сенсорного дисплея. Для очистки поверхности дисплея используйте мягкую сухую ткань или смочите ее нейтральным детергентом, или этиловым спиртом. Не используйте для очистки какие-либо органические растворители, кислотные или щелочные растворы.

Используйте мягкие моющие средства.



: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, выньте шнур электропитания из электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера, прежде чем продолжить.

Примечание: • Это задание выполняйте с периодичностью раз в несколько месяцев.

• Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

1. Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.



2. Удалите бумагу из стандартного выходного и подающего лотка.

3. Удалите какую-либо пыль, пух и клочки бумаги вокруг принтера при помощи мягкой щетки или пылесоса.

4. Протирайте внешнюю поверхность принтера влажной и мягкой тканью без пуха



Примечание: • Не используйте бытовые чистящие средства или детергенты, потому что они могут повредить поверхность принтера.

• После чистки убедитесь в том, что все области принтера сухие.

5. Подключите шнур электропитания к электрической розетке, затем включите принтер.



: Чтобы избежать риска пожара или поражения электрическим током, подключите шнур электропитания к надлежащим образом заземленной электрической розетке с соответствующим номинальным напряжением, расположенной около изделия и легко доступной.

Чистка ADF

Примечание: • Оборудование с ADF, необходимо регулярно чистить крышку ADF, удалить пыли и грязи, протрите положение, показанное с помощью мягкой тканью.



1. Протрите принтер мягкой тканью с внешней стороны.



2. Поднимите крышку сканера, аккуратно протрите стекло мягкой тканью.



Замена деталей и расходных материалов

1. Использование и обслуживание картриджа с тонером.

Используйте оригинальные картриджи для получения отличного качества печати.

При использовании картриджей, обратите внимание на нижеследующие пункты:

- Храните картриджи в сухом и темном месте.
- Не перезаряжайте картриджи самостоятельно, в противном случае, дефекты, возникающие из-за этого, не включаются в области гарантийного ремонта принтера.
- Положите картриджи в прохладном и сухом помещении.
- Не кладите картриджи близко к источнику огня, тонер представляет собой огнеопасное вещество, защищайтесь от пожара.
- При вынимании или демонтаже картриджей, обратите внимание на протечку тонера, если тонер протекает, что тонер касается с кожи или брызгается в глаза и рот, очистите чистой водой немедленно, обратитесь к врачу.
- Установите картридж, пожалуйста, держите картридж подальше от детей.

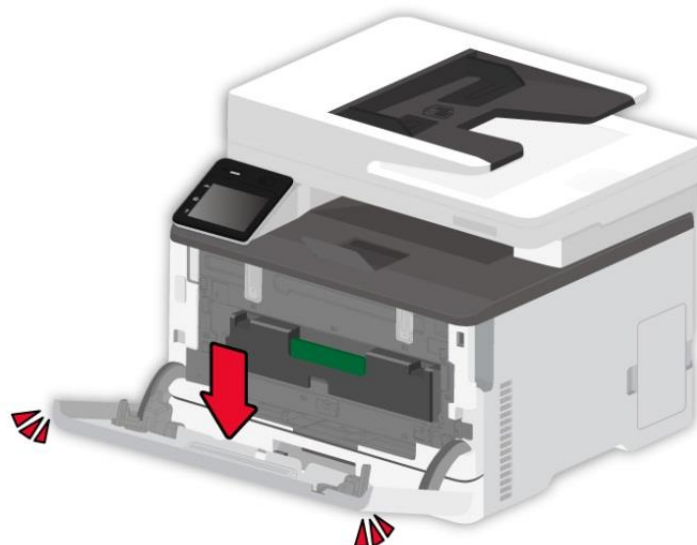
2. Срок службы картриджей.

- Срок службы картриджей зависит от количества тонера, необходимого для печати.
- Появление сообщения «Тонер в картридже закончился» на сенсорном экране означает, что тонер в картридже почти закончился. Замените картридж с тонером.

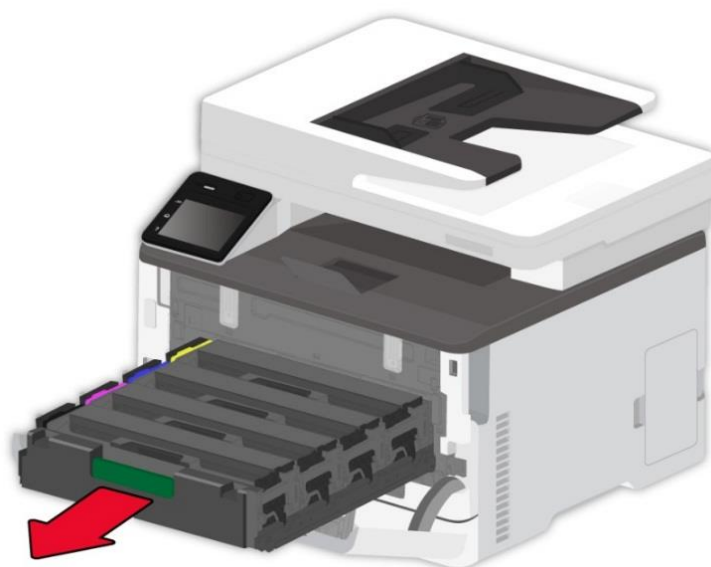
Замена картриджа с тонером

Примечание: • Если лоток не разложен, извлеките его перед заменой картриджа с тонером.

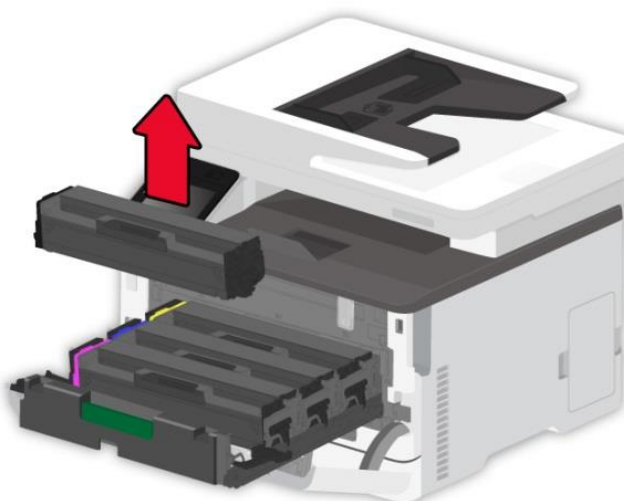
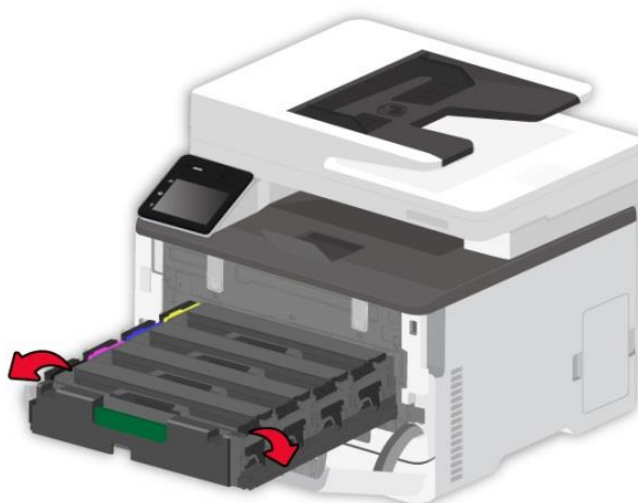
1. Откройте переднюю крышку и сильно надавите вниз.



2. Извлеките лоток для картриджа с тонером.



3. Извлеките использованный картридж с тонером.

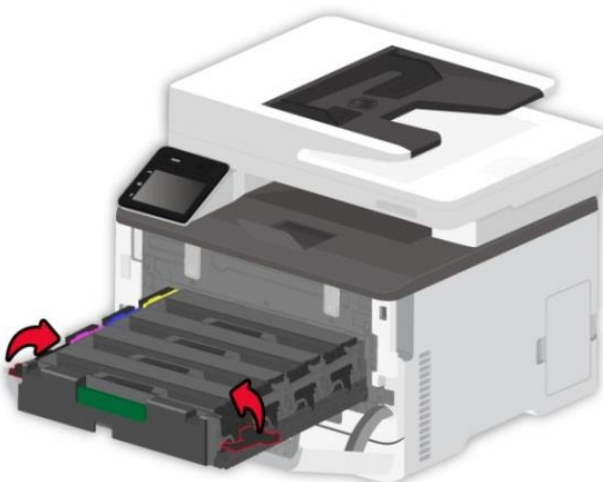
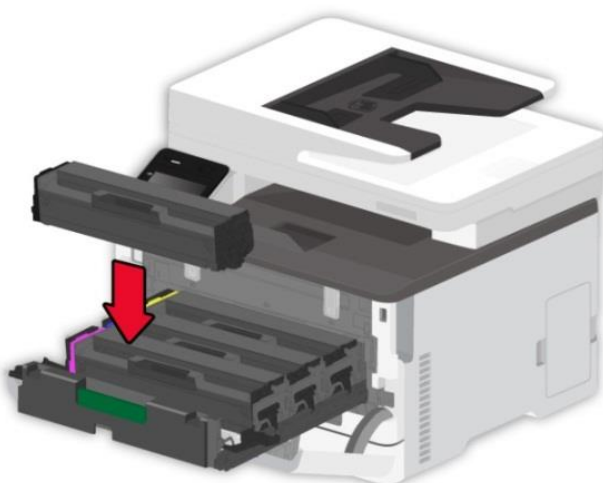


4. Распакуйте новый картридж с тонером.

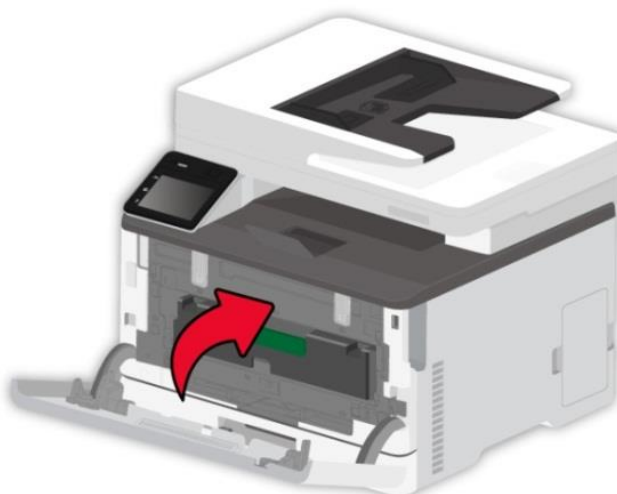
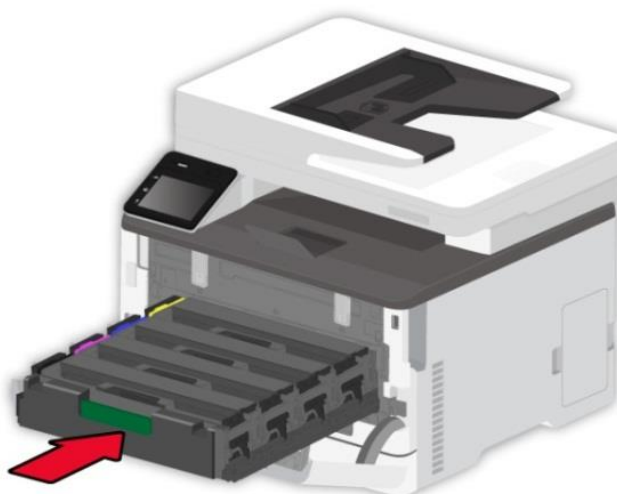
Примечание: • Не подвергайте нижнюю часть картриджа с тонером воздействию прямого освещения. Длительное воздействие света может вызвать проблемы с качеством печати.
• Не касайтесь нижней части картриджа с тонером. В противном случае это повлияет на качество будущих заданий печати.



5. Вставьте новый картридж с тонером.



6. Вставьте лоток для картриджа с тонером.



Замена флакона для отработанного тонера

1. Извлеките использованный флакон для отработанного тонера.



Примечание: • Чтобы избежать пролития тонера, держите флакон для отработанного тонера вертикально.

2. Распакуйте новый флакон для отработанного тонера.

3. Вставьте новый флакон для отработанного тонера.



Замените лоток

1. Извлеките использованный лоток.



2. Распакуйте новый лоток.

3. Вставьте новый лоток.



Перемещение принтера

Перемещение принтера в другое место



: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не размещайте и не используйте изделие около воды или во влажных местах.



: Если принтер весит более 18 кг, для его безопасного подъема необходимы два или более технических специалиста.



: Чтобы избежать риска пожара или поражения электрическим током, используйте только шнур электропитания, который поставляется с изделием, или его замену, одобренную производителем.



: При перемещении принтера следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать телесных повреждений или повреждения принтера:

- Убедитесь в том, что все крышки и лотки закрыты.
- Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.
- Отсоедините все шнуры и кабеля от принтера.
- Если на основании принтера есть колесики, осторожно переместите его в новое местоположение. С осторожностью пересекайте пороги и разрывы в половом покрытии.
- При поднятии принтера всегда пользуйтесь ручками.
- Какая-либо тележка, используемая при перемещении принтера, должна иметь поверхность, достаточную для опоры всей опорной основы принтера.
- Поддерживайте принтер в вертикальном положении.
- При перемещении избегайте сильной вибрации.
- Когда опускаете принтер, убедитесь в том, что под ним не находятся ваши пальцы.
- Обеспечивайте адекватный зазор вокруг принтера.

Примечание: • Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

Перевозка принтера

При перевозке принтера используйте оригинальную упаковку.

11 Устранение неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удастся устранить, обратитесь в центр сервисного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено.
- все защитные компоненты извлечены.
- картридж с тонером вставлен правильно.
- бумага правильно загружена в лоток.
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером.
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом.
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

Избежание замятия

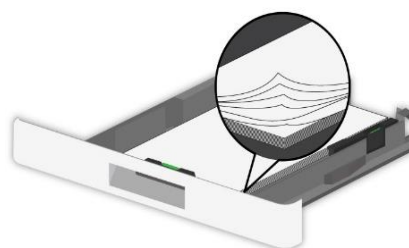
Правильная загрузка бумаги

- Убедитесь в том, что бумага в лотке лежит ровно.

Правильная загрузка бумаги



Неправильная загрузка бумаги



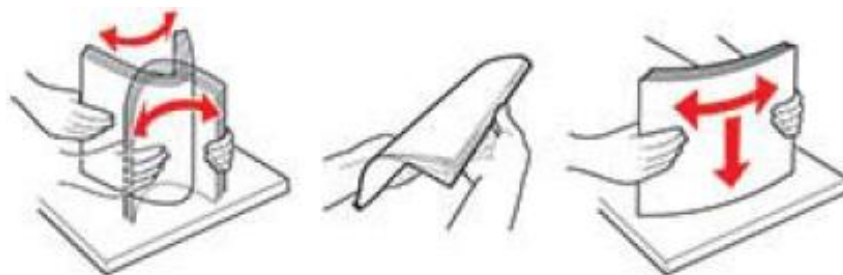
- Не загружайте и не извлекайте лоток, когда принтер выполняет печать.
- Не загружайте слишком большое количество бумаги. Убедитесь в том, что высота пачки бумаги ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу, как показано на рис.



- Убедитесь в том, что направляющие для бумаги расположены правильно и не нажимают сильно на бумагу или конверты.
- После загрузки бумаги протолкните лоток в принтер.

Используйте рекомендуемую бумагу

- Используйте только рекомендуемую бумагу или специальный печатный материал.
- Не загружайте бумагу, которая сморщена, помята, влажна, согнута или волниста.
- Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



- Не используйте бумагу, которая обрезалась или вырезалась вручную.
- Не смешивайте форматы или типы бумаги в одном лотке
- Убедитесь в том, что в компьютере или панели управления принтера формат и тип бумаги установлены правильно.
- Храните бумагу в соответствии с рекомендациями производителя.

Обнаружение замятия бумаги



№	Места замятия бумаги
1	Стандартный выход
2	Лоток ручной подачи бумаги
3	Автоматический лоток подачи
4	податчик документов
5	Задняя крышка

Удаление Замятой Бумаги

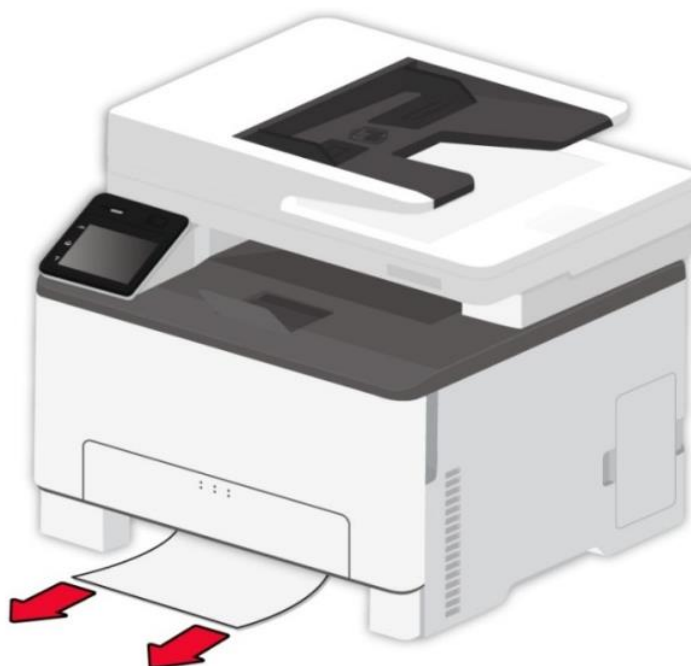
Замятие бумаги в автоматическом лотке

1. Извлеките лоток.



2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.

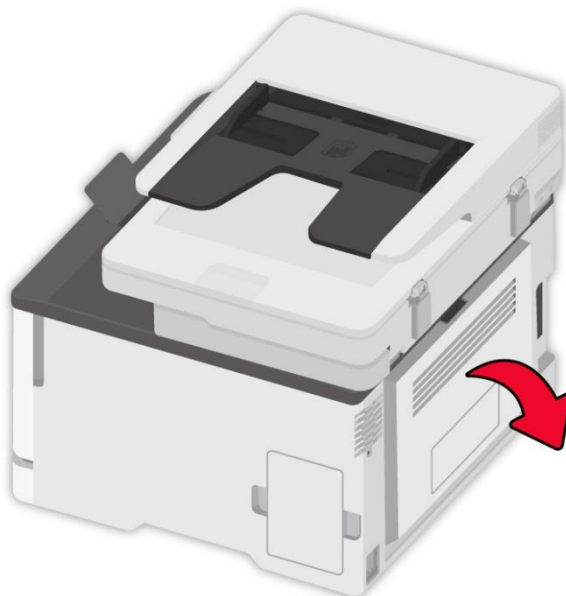


3. Вставьте лоток.

4. Откройте заднюю крышку.

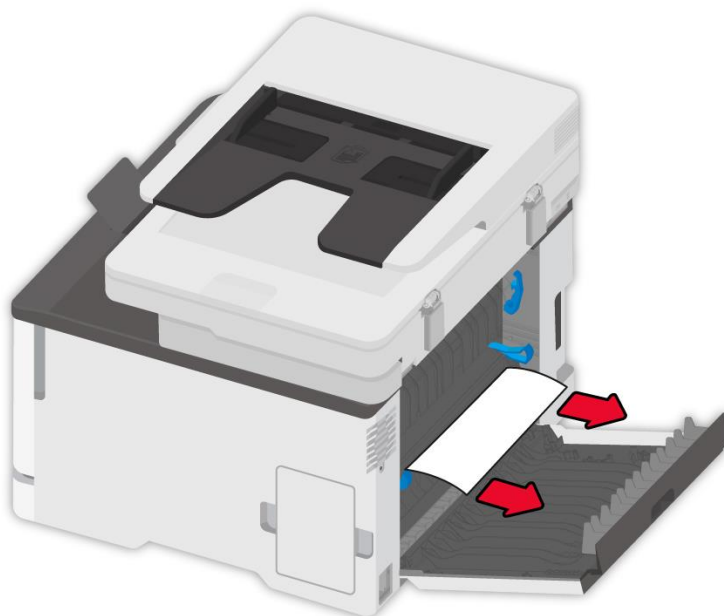


: Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



5. Удалите замятую бумагу.

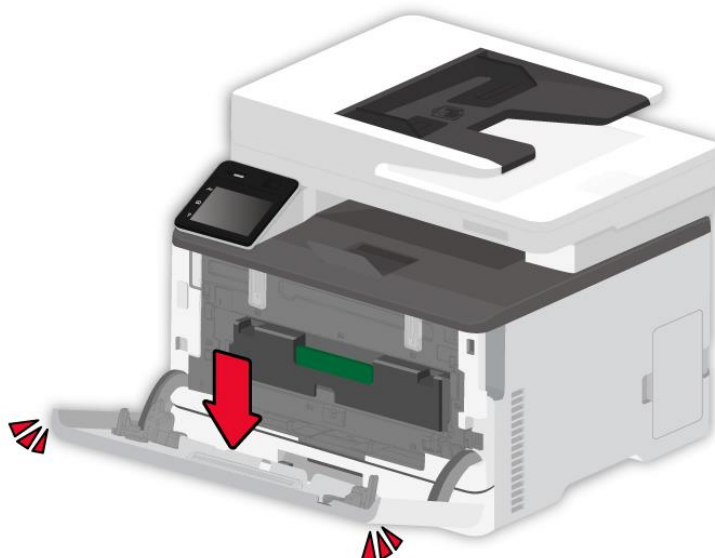
Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



6. Закройте крышку.

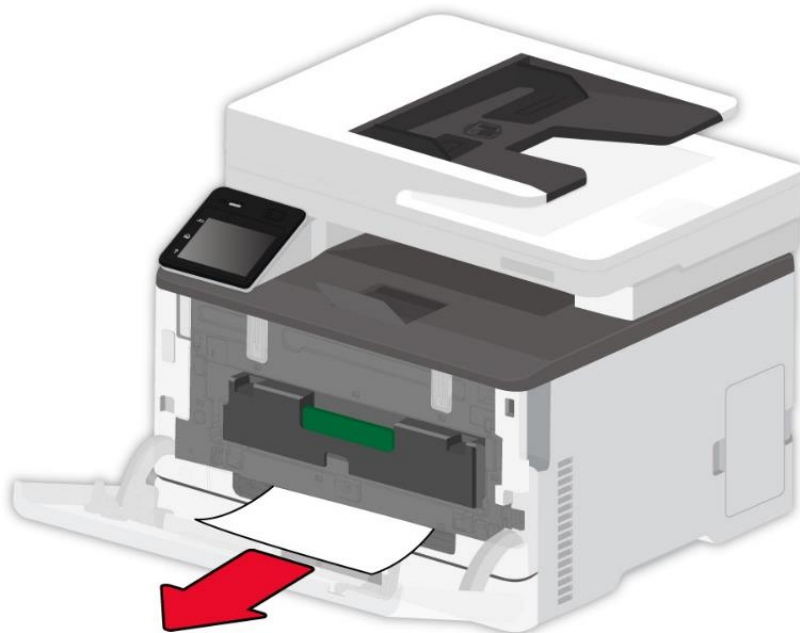
Замятие бумаги в ручном лотке

1. Откройте переднюю крышку и сильно надавите вниз.



2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все клочки бумаги.



3. Закройте переднюю крышку.

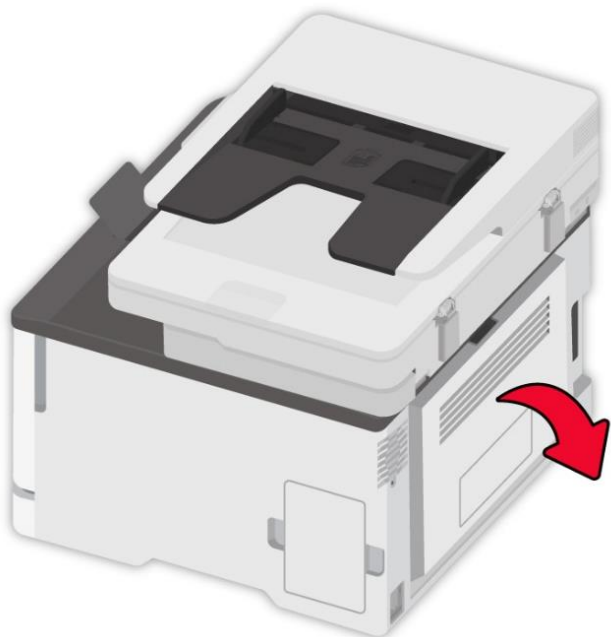
Примечание: • Если вопрос не решается, обратитесь в сервисный центр.

Замятие бумаги в задней крышке

1. Откройте заднюю крышку.



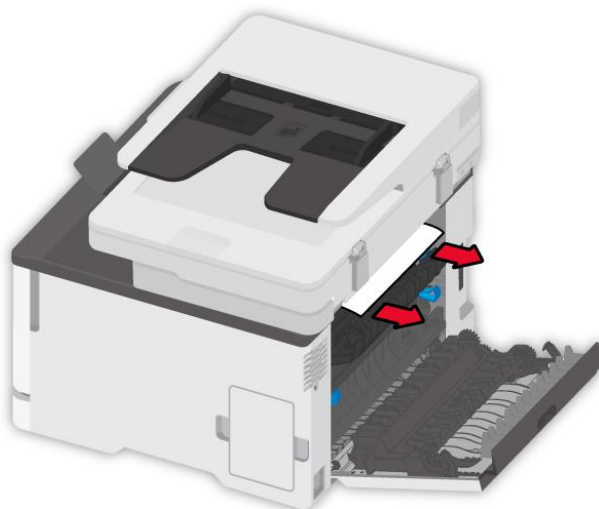
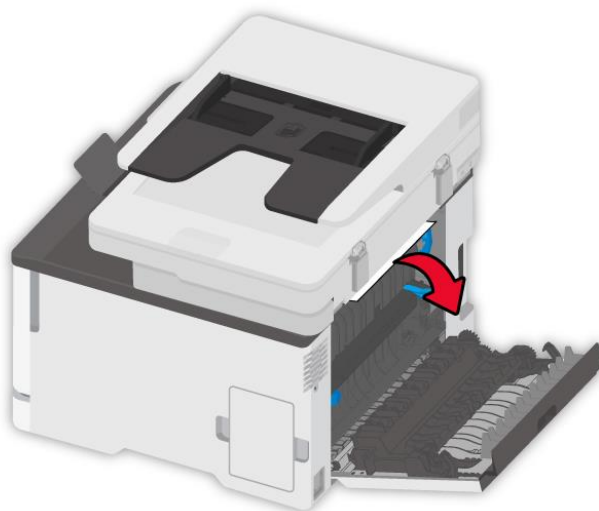
: Внутренняя часть принтера может быть горячей. Чтобы снизить риск травмы от горячего компонента, поверхность должна остынуть перед тем, как к ней можно будет прикоснуться.



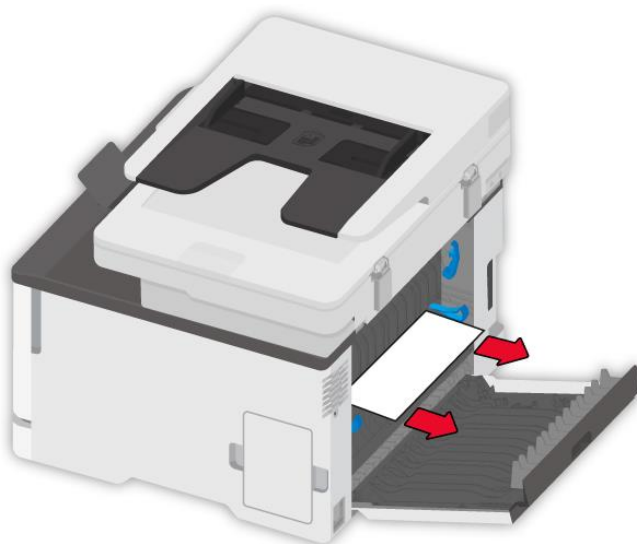
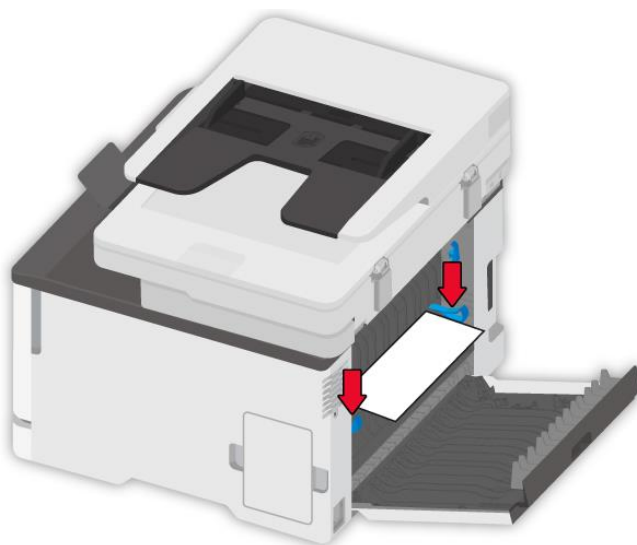
2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все клочки бумаги.

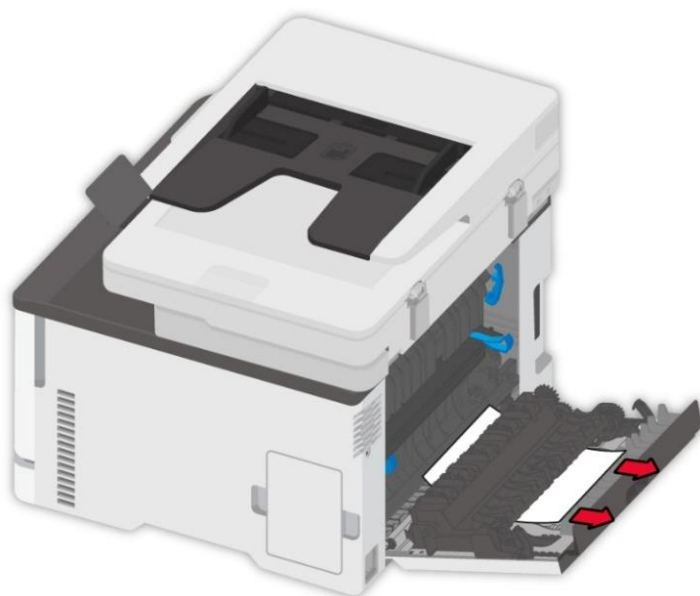
• Область термофиксатора



- Ниже области термофиксатора



- Блок двусторонней печати



3. Закройте крышку.

Замятие бумаги в автоподатчике документов (ADF)

1. Откройте крышку ADF.



2. Удалите застрявшую бумагу из ADF.



3. Удалите замятую бумагу, закройте крышку автоподатчика и вернуть принтер готов к работе.



4. Если застрявшую бумагу трудно удалить, попытайтесь открыть крышку сканера и удалите застрявшую бумагу из компакта.



Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Обеспечивая кабель USB и сеточник соединяются соправильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Картридж с тонером не установлен.	Картридж с тонером установлен неправильно или картридж с тонером поврежден.	Установите картридж с тонером правильно или замените его новым.
Малое количество тонера	Какой-либо картридж с тонером имеет малое количество тонера.	Подготовьте соответствующий новый картридж с тонером.
Ошибка картриджа	Принтер не поддерживает данный картридж с тонером.	Замените картриджем с тонером, который поддерживается принтером.
Окончился срок службы тонера	Тонер израсходован.	Замените картридж с тонером.
Сбой подачи	Бумага установлена неправильно. Бумага не соответствует техническим характеристикам.	Правильно установите бумагу.
Не совпадают настройки бумаги	Формат бумаги или тип бумаги в приводе не соответствует настройке на панели управления принтера.	Измените формат бумаги или тип бумаги на стороне принтера.
Замятие бумаги в принтере	Бумага установлена неправильно.	Правильно установите бумагу.
Емкость для отработанного тонера почти заполнена	Емкость для отработанного тонера находится не в рабочем состоянии.	Пожалуйста, подготовьте новую емкость для отработанного тонера.
Емкость для отработанного тонера полная.	Емкость для отработанного тонера заполнена.	Замените емкость для отработанного тонера.
Емкость для отработанного тонера не обнаружена.	Емкость для отработанного тонера установлена неправильно.	Пожалуйста, снимите и переустановите емкость для отработанного тонера.
Сканер занят	Выполняются другие задания сканирования.	Отмените текущее задание сканирования или дождитесь окончания выполнения других заданий сканирования.
Ошибка сканирования	Внутренняя ошибка сканера.	Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.

ADF Нет бумаги	Если в качестве источника сканирования выбрано устройство автоматической подачи документов, это сообщение появляется, когда запускается задание на копирование или сканирование и при этом в устройство не загружена бумага.	Правильно разместите оригинал.
ADF застревание бумаги	При использовании ADF в копии или сканирование застревания бумаги или подачи отказа, появится это сообщение.	Пожалуйста, удалите застрявший лист и сложите оригинала в ADF, повторное сканирование операции.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Устранение распространенных неисправностей

Распространенные неполадки

Тип неисправности	Проблема	Причина	Решение
Проблемы при печати	Плохое качество печати	• Подробнее см. в разделе Дефекты качества печати.	• Подробнее см. в разделе Дефекты качества печати.
Проблемы при копировании	Невозможно выполнить копирование	• Сканер поврежден.	• Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.
	Изображение копии искажено	• Сканер загрязнен или неисправен. • Картридж загрязнен или поврежден.	• Очистите сканер. • Рекомендуем изменять исходные картриджи.
Неполадки принтера	Принтер не работает	• Кабель питания устройства подключен неправильно. • Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Ошибка в указании порта печати. • Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно". • Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. • установка драйвера принтера неправилен.	• Убедитесь, что кабель питания подсоединен правильно. • Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера. • Проверьте настройки принтера в Windows, чтобы убедиться, что задание печати отправляется на правильный порт. Если на компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту. • Убедитесь, что принтер включен и подключён к сети. • Устраняя ошибки, чтобы принтер восстанавливался в нормальное положение. • Отгрузи и переустановите драйвер принтера.
		• Кабель данных устройства подключен неправильно. • Драйвер сканера установлен неправильно. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках.	• Убедитесь, что кабель данных подсоединен правильно. • Переустановите драйвер сканера.

Неполадки, связанные с бумагой	Сбой подачи бумаги	• Материалы для печати загружены неправильно. • Материалы для печати не поддерживаются. • Ролик подачи грязный. • Бумага в коробке слишком много.	• Установите режим печати правильно, если печать с использованием специального режима печати, используйте лоток ручной подачи. • Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистите ролик подачи. • Удалите лишнюю бумагу из лотка. Для печати на специальных носителях используйте ручной лоток.
	Замятие бумаги	• Бумага в коробке слишком много. • Материалы для печати не поддерживаются. • В тракте бумаги находится посторонний предмет. • Ролик подачи грязный. • Повреждены внутренние детали.	• Удалите лишнюю бумагу из лотка. Для печати на специальных носителях используйте ручной лоток. • Обязательно используйте бумагу, соответствующую техническим характеристикам. Для печати на особом печатном материале используйте ручной лоток. • Очистите канал подачи. • Очистите ролик подачи.
	Подача при многостраничной печати	• Излишний статический заряд на материале для печати. • Материалы для печати влажные и склеиваются. • Повреждены внутренние детали.	• Разделите материалы для печати, чтобы снять часть статического заряда. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати. • Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Дефекты качества печати

Проблема	Причина	Причина
 Пустые или белые страницы	Картридж с тонером установлен неправильно.	Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
 Темная печать	- При печати установлена более высокая плотность. - Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат. - Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	- Настройте плотность тонера в разделе «Параметры печати» согласно Вашей операционной системе или выбрав «Плотность печати» на панели управления. Подробнее см. - Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. См. Бумага и материалы для печати. - Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. - С режимом установки настройки «Полная калибровка» ..
 Паразитные изображения	- Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал. - Картридж с тонером установлен неправильно.	- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в Загрузка Бумаги. - Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером. - С режимом установки настройки «Калибровка полей» или «Полная калибровка».
 Серый или цветной фон	- Картридж с тонером установлен неправильно. - Канал подачи загрязнен. - Сканирование с открытой крышкой. - Если при копировании или сканировании появляется серый или цветной фон, возможно, стеклянная панель загрязнена.	- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером. - Очистите канал подачи. - Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование. - Очистите стекло экспонирования.



Неверные
поля

- Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал.
- Поле для печати задано неправильно.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Установите правильное поле для печати.
- С режимом установки настройки «Калибровка полей» или «Полная калибровка».



Светлая
печать

- При печати установлена более низкая плотность.
- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Установлено слишком низкое разрешение в программе для печати, и плотность установлена слишком низкой.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Картридж с тонером установлен неправильно.
- Проверка заданного значения экономии тонера.

- Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. См. [Бумага и материалы для печати](#).
- Настройте плотность тонера в разделе «Параметры печати» согласно Вашей операционной системе или выбрав «Плотность печати» на панели управления. Подробнее см.
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной упаковке.
- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
- Пожалуйста, проверьте, включен ли режим экономии тонера.
- С режимом установки настройки «Полная калибровка».



Отсутствующи
й цвет

- Картридж с тонером установлен неправильно.
- Проявочная установка отсутствующего цвета не установлена надлежащим образом.

- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
- Удалите проявочную установку отсутствующего цвета и вставьте ее повторно.



Крапинки и
пятна

- Картридж с тонером загрязнен, или происходит утечка тонера.
- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Картридж с тонером установлен неправильно.
- Неправильные настройки термопереносной печати.
- Канал подачи загрязнен.
- Если пятна тонера появляются при копировании или сканировании, возможно, стекло экспонирования
- Сканер грязный или поврежденный.

- Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. См. [Бумага и материалы для печати](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке
- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
- Повторно отрегулируйте параметры термопереносной печати. Конкретные шаги см. в [Установить параметры термопереносной печати](#).
- Очистите канал подачи.
- Очистите стекло экспонирования.



Бумага
изогнута

- Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

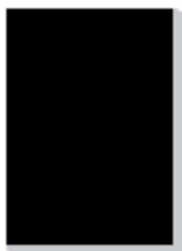
- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.



Печать
изогнута или
перекошена

- Лоток не загружает надлежащим образом печатный материал.
- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Канал подачи загрязнен.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. См. [Бумага и материалы для печати](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Очистите канал подачи.



Изображения
печатаются
одним цветом
или черные

- Картридж с тонером установлен неправильно.
- Если во время копирования и сканирования появляется черное изображение, возможно, вы не накрываете документ крышкой надлежащим образом.
- Сканер поврежден.

- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
- Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование.
- Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.



Текст или
изображение
обрезаны

- Используется печатный материал, не соответствующий техническим характеристикам. Например, плотность печатного материала не поддерживается принтером.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
- Обратитесь в центр обслуживания клиентов.



Неравномерная
плотность
печати

- Используется печатный материал, не соответствующий техническим характеристикам. Например, плотность печатного материала не поддерживается принтером.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

- Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. См. [Бумага и материалы для печати](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной упаковке.



Неравномерная плотность печати

- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Картридж с тонером установлен неправильно.

- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.



Горизонтальные темные линии

- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Картридж с тонером установлен неправильно.
- Канал подачи загрязнен.
- Если черные вертикальные полосы появляются во время копирования или сканирования, возможно, стекло экспонирования грязное.
- Имеются разводы на лампе сканера.
- Сканер поврежден.

- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.
- Очистите канал подачи.
- Очистите сканер или стекло экспонирования.
- Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.



Вертикальные темные линии

- Картридж с тонером установлен неправильно.

- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.



Горизонтальные белые линии

- Картридж с тонером установлен неправильно.

- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером.



Вертикальные
белые линии

- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Картридж с тонером установлен неправильно.

- Пожалуйста, используйте носитель правильно, в соответствии со спецификациями. См. [Бумага и материалы для печати](#).
- Извлеките лоток для картриджа с тонером, удалите картридж с тонером, затем вставьте картридж с тонером и лоток для картриджа с тонером



Повторяющиеся
дефекты

- Картридж с тонером поврежден. Страница проверки качества печати не соответствует какому-либо из следующих измерений:

Картридж:

- 25.70мм
- 35.30мм
- 75.6мм
- 26.7мм

Термофиксатор:

- 56.5мм

Модуль передачи:

- 25.10мм
- 59.70мм
- 28.30мм
- 65мм
- 65мм

- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тонером.
- Запишите данные и обратитесь в центр обслуживания клиентов.

Примечание: • Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

12 Технические характеристики продукта

Примечание: • Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах.

• Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: www.pantum.ru.

Обзор технических характеристики

Размеры(Ш*Г*В)	401*411*358mm
Вес продукта (с картриджем, без упаковки)	19.4kg
Вес продукта (с картриджем и упаковкой)	22.1kg
Условия печати	Температурный диапазон напечатания:10-32°C
	Влажный диапазон напечатания:20%RH~80%RH
Напряжение питания	110V Model:AC110-127V,50Hz/60Hz,7A
	220V Model:AC220-240V,50Hz/60Hz,3.5A
шум (уровень звукового давления) Вход в режим ожидания в сети	Ожидание: ≤30dB(A)
	Печать / сканирование: ≤52dB(A)
	Копирование: ≤54dB(A)
	Беззвучный режим: ≤47dB(A)
	1 минуту
Потребление электроэнергии	Барражирование сети: беспроводная функция≤4W; без беспроводной функции≤2W
	Выключен:≤0.15W
	Режим сна: ≤1W
	Ожидание: ≤10W
	TEC: Соответствует требованию Energy Star и уровень отдачи по энергии Китая
Операционная система	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/Windows Server 2012/Windows Server

	2016(32/64 Bit)
	macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.1
	Linux(Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04)
	iOS 11.0-16.0
	Android 6.0-12.0
	HarmonyOS 2.0-3.0
Интерфейс связи	USB 2.0(High Speed)
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	IEEE802.11b/g/n (поддерживаетWPS)
	Wi-Fi Рабочая частота: 2412МГц-2472МГц
	Выходная мощность PЧ: ≤20дБм

Характеристики печати

Скорость печати	18ppm(A4)/19ppm(Letter)
Время печати первой страницы	Черно-белый: ≤10s
	Цветной: ≤12s
Язык печати	PDL

Характеристики копирования

Скорость копирования	Черно-белый: 18срм
	Цветной: 18срм
FCOT	FB: ≤16s
	ADF: ≤18s
Другие функции копирования	Печать удостоверения личности, печать документов, печать N-в-1, клонированная печать, печать постеров, печать с подборкой

Характеристики сканирования

Тип сканирования	Планшет+ADF
Скорость сканирования	18ipm
Максимальный размер сканирования	Планшет: 216×297mm
	ADF: 216*356mm
Режим сканирования	Цветной/Серый/ Черно-белый
Функция вывода сканирования	Сканирование в E-mail, PC, FTP, U диск

PANTUM