

# Руководство пользователя

Pantum BP5200 Series

Черно-белый лазерный  
принтер с одной функцией

**PANTUM**

## Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!

Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!

Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).

## Правовые вопросы

### Товарный знак

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Словесный знак и логотипы Bluetooth® – это зарегистрированные товарные знаки, принадлежащие Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких знаков компанией Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. осуществляется на основании лицензии. Другие товарные знаки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup(WPS), WPA, WPA2, WPA3 и Wi-Fi Protected Access са торговски марки на Wi-Fi Alliance.

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций. Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

### Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Версия:V1.1

## **Заявление об ограничении ответственности**

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя. Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

Ответственность за любые повреждения, возникшие из-за несоблюдения требований этого руководства, возлагается на пользователей. При этом, кроме явных гарантий, предоставленных в руководстве или соглашении по обслуживанию, компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в дополнение к настоящему руководству пользователя (в том числе в отношении содержания или слов).

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с юристом.

Устройство можно безопасно использовать только в нетропических климатических зонах на высоте не выше 2000 м над уровнем моря.

## **Меры безопасности**

### **Отключите питание**

Устройство должно быть расположено вблизи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

### **Безопасность при эксплуатации лазерного устройства**

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью запечатаны в принтере, лазерное излучение не просачивается наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!

Принтер соответствует положениям свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.



Принтер оснащен лазерным диодом класса III b, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.

Лазерные компоненты должны соответствовать требованиям свода Федеральных Правил США, 21 СФП 1040, ИЭК 60825-1.

На лазерных компонентах внутри принтера находится следующая наклейка:

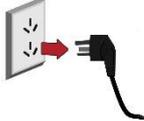


or



## Предостережения относительно безопасного использования

Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности:

<p><b>Предупреждение</b></p>		
<p> Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!</p>		
<p> Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками — это может послужить причиной поражения электрическим током.</p>		
<p> При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!</p>		
<p> На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.</p>		

## Меры предосторожности

### Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли;
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами;
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в прилагаемом руководстве для оборудования;
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по эксплуатации. Если противоречие не удастся устранить, позвоните по горячей линии службы поддержки пользователей или обратитесь за помощью к представителю сервисной службы;
5. Перед очисткой оборудования выньте кабель питания из розетки питания переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли;
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые может вызвать падение оборудования;
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров или вентиляционных труб;
8. Не ставьте предметы на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где люди будут наступать на кабель питания;
9. Не перегружайте розетки и удлинители. Это может отрицательно отразиться на производительности и привести к пожару или поражению электрическим током;
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания переменного тока и интерфейсный кабель компьютера;
11. Не допускайте попадания острых предметов в гнезда в оборудовании, чтобы избежать прикосновения к устройству под высоким напряжением, что может привести к пожару или поражению электрическим током. Будьте осторожны и не проливайте жидкости на оборудование;
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать риска поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только профессиональные специалисты по техническому обслуживанию. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании;
13. Если случится что-либо из следующего, отсоедините оборудование от компьютера и выньте вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за обслуживанием:
  - внутрь оборудования попала жидкость.
  - оборудование попало под дождь или на него пролили воду.
  - оборудование упало или была повреждена крышка.
  - производительность оборудования значительно изменилась.
14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждениям, на исправление которых у профессиональных специалистов технического обслуживания

уйдет больше времени;

15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания;

16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не трогайте эту поверхность и не давайте детям приближаться к ней;

17. Сигнальный провод устройства, подключаемый к принтеру, не предназначен для использования вне помещений;

18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении;

19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания;

20. Устройство относится к классу оборудования I и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением;

21. Данное устройство необходимо в процессе доставки необходимо ставить в соответствии с транспортировочными метками на упаковке;

22. Это устройство является низковольтным оборудованием. При использовании этого устройства с напряжением ниже указанного диапазона, соблюдайте соответствующие меры предосторожности или обратитесь в центр послепродажного обслуживания Pantum, если тонер размазывается на отпечатках или оборудование запускается медленно;

23. Устройство продается в полной комплектации. Компоненты устройства при необходимости можно приобрести в сервисном центре послепродажного обслуживания Pantum. Если комплектация приобретенного устройства не соответствует указанной в спецификации, обратитесь в указанный центр послепродажного обслуживания для решения проблемы;

24. Устанавливайте это устройство в месте с температурой окружающей среды 10°C– 32°C и относительной влажностью 20%–80%;

25. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.

26. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначается исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.

27. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.

28. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

## Информация о нормативных требованиях



Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. Справка: ЭИ указание 2002/96/ЭЦ в бракованном электрическом и электронном оборудовании(БЭЭО). Свяжитесь с вашим торговым агентом / поставщиком для дополнительных материалов.



Этот продукт предназначен для эксплуатации только в помещениях.



Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Этот продукт соответствует требованиям по защите, изложенным в директивах Совета Европейского сообщества 2014/30/EU и 2014/35/EU о сближении и согласовании законов стран-участниц в отношении электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в определенных пределах напряжения.

Директива радиоаппаратуры 2014/53/EU только для моделей, заканчивающихся суффиксом «W».

Производитель этого продукта: Компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., строение 02, 06 и 08, № 888 Шэнпин Авеню, административный центр Пинша, город Чжухай, провинция Гуаньдун, 519000 Китайская Народная Республика.

Заявление о соответствии требованиям директив предоставляется по запросу от уполномоченного представителя.

Данное изделие соответствует ограничениям Класса В EN 55032/EN 55035 и требованиям безопасности EN 62368-1.

# Содержание

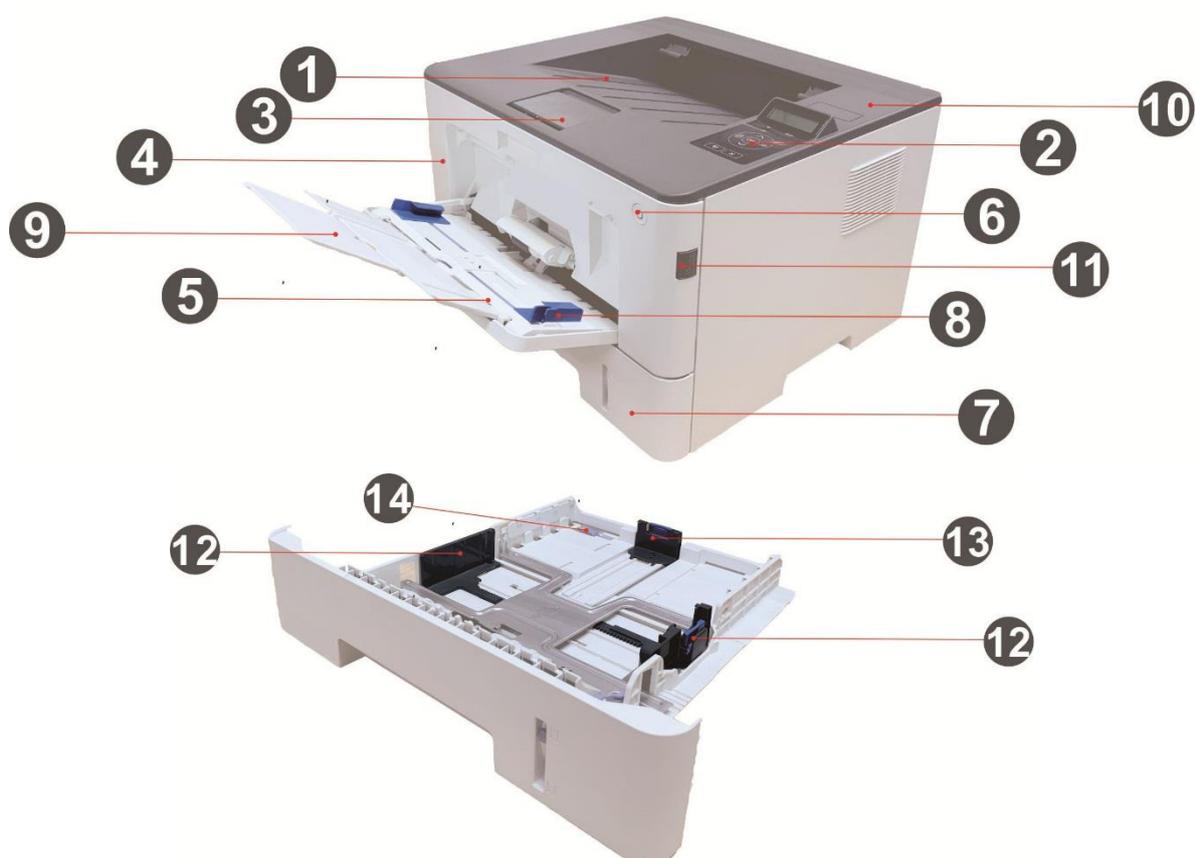
01	Перед использованием принтера .....	1
	Вид устройства .....	1
	Панель управления .....	5
02	Бумага и материалы для печати .....	7
	Спецификация бумаги .....	7
	Загрузка Бумаги .....	8
	Загрузите бумагу в многоцелевой лоток .....	8
	Загрузите бумагу в автоматический лоток .....	10
	Загрузите бумагу в дополнительный лоток .....	13
	лотков» .....	13
03	Установка и загрузка драйвера .....	15
	Установка драйвера .....	15
	Установка одним кликом(Для Windows и macOS) .....	15
	Подключение принтера через Wi-Fi .....	15
	Удалить драйвер .....	17
	Способ удаления драйвера под Windows .....	17
	Способ удаления драйвера под macOS .....	17
04	Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET) .....	18
	Настройка IP-адреса .....	18
	Автоматическая настройка .....	18
	Настройка вручную .....	18
05	Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi ) .....	19
	Инструменты подключения к беспроводной сети .....	19
	Подготовка к подключению .....	19
	Как отключить соединение с сетью Wi-Fi .....	20
06	Сервер Web .....	21
	Запуск внутреннего сервера Web .....	21
07	Печать .....	22
	Функция печати .....	22
	Автоматическая Двусторонняя Печать .....	23
	Печать в беззвучном режиме .....	25
08	Уход за Принтером .....	27
	Чистка Принтера .....	27
	Обслуживание картриджей и блока барабана .....	30
	Информации о картридже и блоке барабан .....	30
	Изменение картриджей и блока барабана .....	31
	Установка и извлечение дополнительного лотка .....	36

Установка дополнительного лотка .....	36
Извлечение дополнительного лотка .....	38
Обновление состояния дополнительного лотка .....	39
09 Устранение неполадок .....	40
Удаление Замятой Бумаги .....	40
В лотке автоматической подачи бумаги заедает бумага .....	40
Замятие бумаги в многофункциональном лотке подачи бумаги .....	42
Замятие в середине.....	43
Замятие Бумаги В Термозакрепляющем Устройстве .....	46
Замятие в устройстве двусторонней печати .....	49
Замятие бумаги в дополнительном лотке .....	51
Сбой Программного Обеспечения.....	54
Устранение распространенных неполадок .....	55
Распространенные Неполадки .....	55
Дефекты качества печати .....	57
10 Технические характеристики продукта.....	61
Обзор технических характеристик .....	61

# 01 Перед использованием принтера

## Вид устройства

Вид сбоку



1	Выходной лоток	Для хранения распечатанных документов.
2	Панель управления	С помощью панели управления происходит настройка принтера .
3	Выходной лоток	Предотвращает падение отпечатанных листов.
4	Передняя крышка	Откройте верхнюю крышку, чтобы вынуть лазерный картридж с тонером.
5	Многофункциональный лоток подачи бумаги	Для помещения материала для печати из многофункционального лотка подачи бумаги.
6	Выключатель источника питания	Включайте и выключайте источник питания, нажмите данную кнопку в готовом положении для входа в энергоэкономичный режим. Нажми данную кнопку более 2 с для выключения

принтера.

7	Автоматический лоток подачи	Используется для автоматической подачи бумаги.
8	Бумага с направляющей многоцелевого лотка	Сдвигайте регулятор для того, чтобы устанавливать ширину бумаги
9	Направляющая бумаги по длине многоцелевого лотка	Отрегулируйте направляющую длины бумаги согласно длине бумаги.
10	NFC (ближнепольная связь) этикетка	Прикасайтесь мобильное оборудование к данной этикетке, чтобы скачать или запускать прикладную программу печати Pantum и включать Wi-Fi Direct.
11	Кнопка на передней крышке принтера	Касательно открытия и закрытия передней крышки принтера.
12	Направляющая ширины бумаги лотка	Сдвигайте широтный регулятор для того, чтобы устанавливать ширину бумаги
13	Направляющая длины бумаги лотка	Сдвигайте регулятор длины для того, чтобы устанавливать длину бумаги
14	Калак удлинительного подноса коробки подачи бумаги автоматической	Использовать для регулирования удлинения лотка.

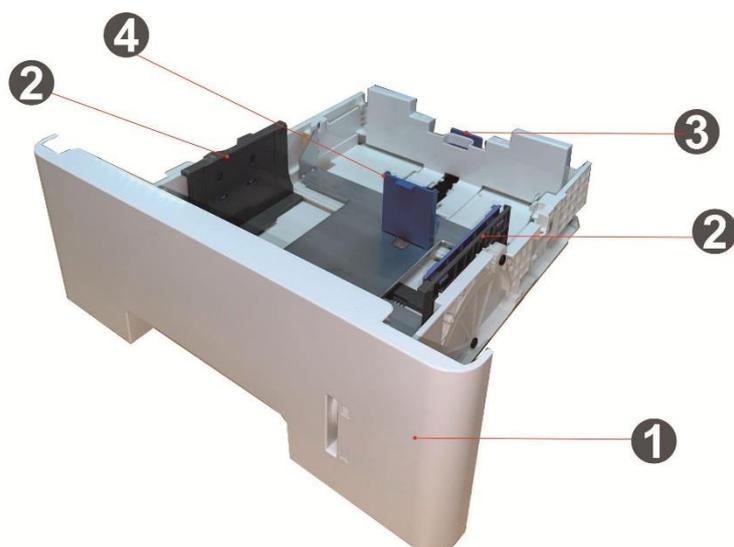
## Вид сзади



1	USB-интерфейс	Использовать для соединения продукции со компьютером через кабель USB
2	Сетевой интерфейс	Использовать для соединения продукции со сетью через локальную сеть
3	Интерфейс питания	Использовать для подключения питания
4	Задняя крышка	Использовать для извлечения замятия бумаги при заедании бумаги у входа выпуска бумаги
5	Устройство двусторонней печати	Использовать для подачи бумаги двустороннего печати и снятия замятой бумаги при заедании бумаги двустороннего печати

**Примечание:** • Внешности принтера может существенно отличаться, схема только для справок.

## Дополнительный лоток



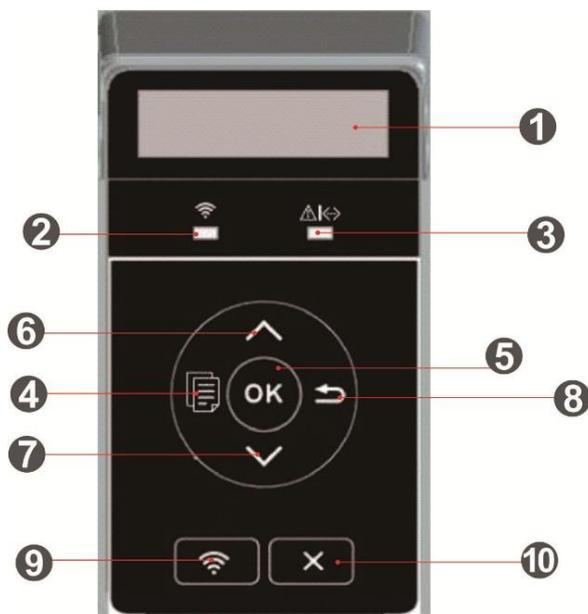
1	Дополнительный лоток	Для помещения материала для печати в дополнительный лоток.
2	Направляющая ширины бумаги лотка	Сдвигайте широтный форгайфер для того, чтобы сойтись с шириной бумаги
3	Направляющая длины бумаги лотка	Сдвигайте погонный форгайфер для того, чтобы сойтись с длиной бумаги
4	Ограничитель A5/A6	Установите ограничитель, соответствующий формату бумаги A5 L/A6.

**Примечание:** • Принтер может поддерживать до двух дополнительных лотков.

- Если желаете приобрести дополнительные лотки, обратитесь к местной фирме-продавцу, у которой вы приобрели принтер.
- Примечание: внешности принтеров могут существовать различия из-за типов и функций, схема только для справок.
- Если необходимо печатать на бумаге формата A5 L, A6, сначала установите на лотке ограничитель A5/A6. Порядок установки дополнительных аксессуаров см. в «Руководстве по быстрой установке».
- Ограничитель A5/A6 отдельно не продается, храните его надлежащим образом.

## Панель управления

Далее показана компоновка панели управления:



№	Наименование	Функции
1	ЖК-дисплей	Покаывает оперативное состояние принтера
2	Wi-Fi индикатор / индикатор режима экономии тонера	Положения соединения Wi-Fi (только для Wi-Fi моделей). Состояния режима экономии тонера (только для моделей без Wi-Fi).
3	Индикатор состояния картриджей	Указание состояний картриджей и принтера.
4	Меню	Открывают главное меню контрольной панели.
5	ОК	Подтверждает выбор в экране.
6	Вверх	Передвижение вверх во всех меню. Для элементов меню, требующих ввода значения, выполняет изменение численного значения на одну единицу вверх.
7	Вниз	Передвижение вниз во всех меню. Для элементов меню, требующих ввода значения, выполняет изменение численного значения на одну единицу вниз.
8	Назад	Возвращать в прошлое меню.
9	Кнопка Wi-Fi/кнопка экономии тонера	Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции прямого подключения через Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi).

Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение(Только для моделей с функцией Wi-Fi).  
Открывайте функцию экономии чернил (только справедливо для типа вне Wi-Fi)

---

11 Отмена

Выполняйте операцию отменения

---

# 02 Бумага и материалы для печати

## Спецификация бумаги

Лоток автоматической подачи	Тип материала	Обычная бумага (70~105г/м <sup>2</sup> ), шелковая бумага (60~70г/м <sup>2</sup> ), картонная бумага (105~120г/м <sup>2</sup> ), прозрачная пленка, Вторичн. бум.
	Формат материала	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, настройка
	Плотность материала	60~120 г/м <sup>2</sup>
	Максимальная емкость лотка	250 листов (80 г/м <sup>2</sup> )
Многофункциональный лоток подачи бумаги	Тип материала	Обычная бумага (70~105г/м <sup>2</sup> ), шелковая бумага (60~70г/м <sup>2</sup> ), картонная бумага (105~120г/м <sup>2</sup> ), бумага карточки, бумага этикетки, конверт, Толще
	Формат материала	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, Monarch Env, DL Env, C5 Env, NO.10 Env, C6 Env, Japanese Postcard, Postcard, ZL, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, настройка
	Плотность материала	60~200г/м <sup>2</sup>
	Максимальная емкость лотка	60 листов (80г/м <sup>2</sup> )
Дополнительный лоток	Тип материала	Обычная бумага (70~105г/м <sup>2</sup> ), шелковая бумага (60~70г/м <sup>2</sup> ), картонная бумага (105~120г/м <sup>2</sup> ), Вторичн. бум.
	Формат материала	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, 16K, Big 16K, настройка
	Плотность материала	60~120г/м <sup>2</sup>
	Емкость лотка	550 листов (80 г/м <sup>2</sup> )

---

**Примечание:** • Рекомендуем использовать 80г/м<sup>2</sup> нормальную бумагу при использовании данного принтера.

• Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.

• Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.

• Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

**При выборе материалов для печати следует учитывать следующие факторы:**

1. Желаемый результат печати: выбранный материал для печати должен соответствовать требованию заданий печати.
2. Гладкость поверхности: гладкость материала для печати может влиять на четкость получившегося отпечатка.
3. Некоторые материалы для печати, которые соответствуют всем указанным здесь инструкциям по использованию, могут не обеспечить желаемый результат. Причиной этого может быть неправильная эксплуатация, несоответствующая температура и влажность или другие факторы, находящиеся вне власти Pantum. Прежде чем приобретать материалы для печати большими партиями, убедитесь, что они соответствуют спецификациям, приведенным в этом руководстве пользователя.

## Загрузка Бумаги

### Загрузите бумагу в многоцелевой лоток

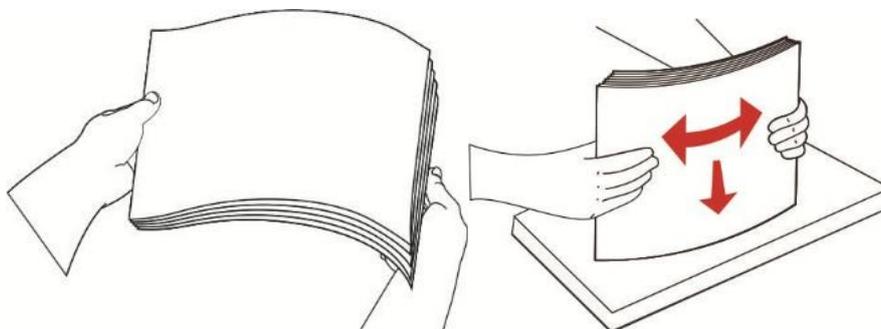
1. Откройте многофункциональный лоток подачи бумаги.



2. Выдвиньте направляющую бумаги многофункционального лотка подачи бумаги таким образом, чтобы она соответствовала обеим сторонам листа бумаги. Не применяйте чрезмерное усилие, в противном случае может возникнуть замятие или перекос бумаги.



3. Разверните пачку бумаги для подачи, чтобы избежать ошибки замятия или ошибки подачи. Поместите лист бумаги в автоматический лоток подачи бумаги стороной, на которой предполагается печатать, вверх. В многофункциональный лоток подачи бумаги вмещается до 60 листов бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup>.



4. Обеими руками ровно поместите лист бумаги в многофункциональный лоток подачи бумаги.

5. Поднимите выводной лоток, чтобы отпечатанные листы не выпадали, либо заберите отпечатанный документ сразу после завершения печати.



**Примечание:** • Расположите лист бумаги в многофункциональном лотке подачи бумаги стороной, на которой предполагается печатать, вверх, при этом верх листа бумаги обязательно должен подаваться в лоток первым.  
• Убирайте напечатанные листы своевременно. Уложенная стопкой бумага вызовет замятие бумаги или свертывание бумаги.

## Загрузите бумагу в автоматический лоток

1. Полностью выдвиньте лоток автоматической подачи из принтера.

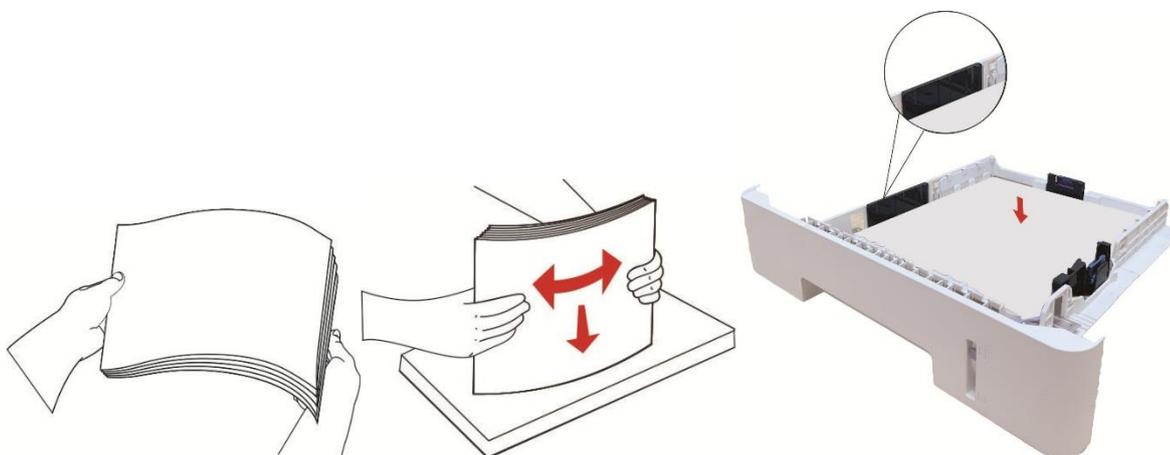


2. Сдвигайте удлинитель лотка автоматической подачи бумаги, регулятор длины и регулятор ширины листа до нужного размера бумаги, чтобы лоток сочетался с длиной и шириной бумаги.



**Примечание:** • Не сдвигайте направляющие длины и ширины бумаги слишком близко друг к другу, иначе бумага деформируется.

3. Перед загрузкой расправьте сложенную в стопку бумагу во избежание ее застревания и возникновения ошибок подачи, затем загрузите бумагу в лоток стороной для печати вниз. В автоматическое устройство подачи можно загрузить до 250 страниц бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup>.



4. Поднимите выводной лоток, чтобы отпечатанные листы не выпадали, либо заберите отпечатанный документ сразу после завершения печати.



**Примечание:** • Рекомендуется поднять выводной лоток, чтобы отпечатанные листы не выпадали. Если выводной лоток не поднят, рекомендуем вам сразу вынимать отпечатанные листы из принтера.

- Если вставлять бумаги в лоток автоматической подачи бумаги более 250 листов (80г/м<sup>2</sup>) один раз, то может возникнуть заедание или не подачу бумаги.
- При печати только одной стороны загружайте листы стороной для печати (пустой стороной) вниз.

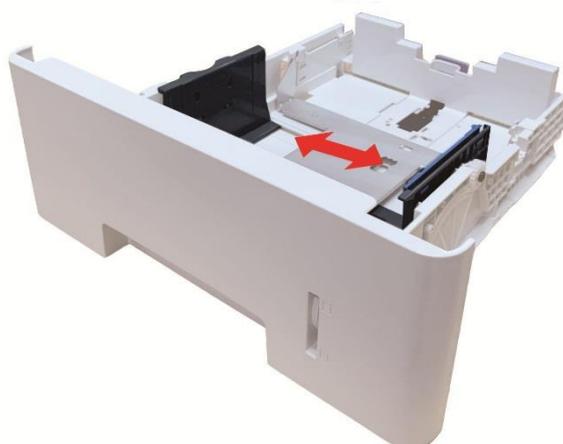
## Загрузите бумагу в дополнительный лоток

**Примечание:** • Установку дополнительных лотков см. в разделе [«Установка дополнительных лотков»](#) или в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки дополнительных лотков.  
• Перед использованием и загрузкой бумаги удалите ограничитель A5/A6.

1. Полностью извлеките дополнительный лоток из принтера.

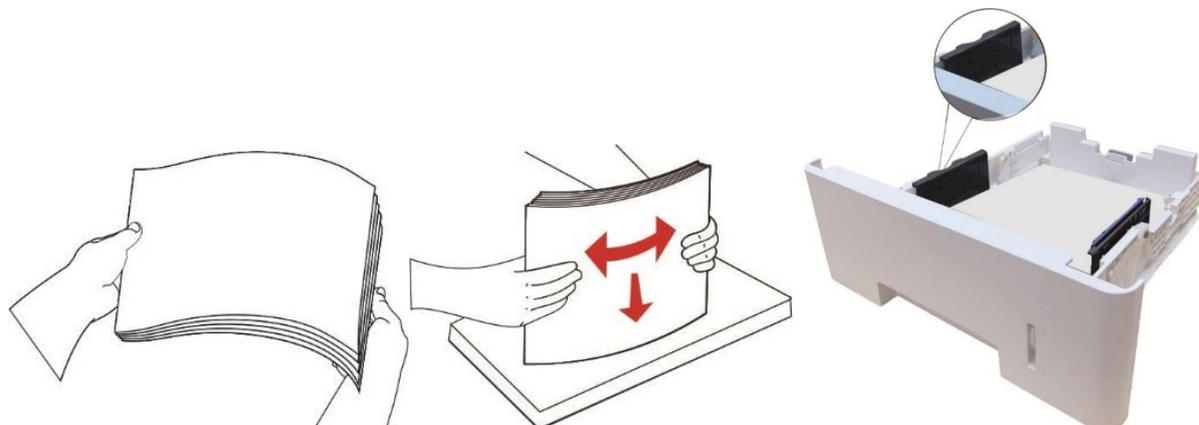


2. Вдвиньте направляющую длины бумаги и бумагу с направляющей в область, подходящую для данного формата бумаги с соответствующей длиной и шириной бумаги.



**Примечание:** • Не сдавливайте чрезмерно «направляющую длины бумаги» и «направляющую ширины бумаги», в противном случае может возникнуть деформация бумаги.  
• Чтобы загрузить бумагу формата 21 см (Legal), нажмите внутрь кнопку деблокировки в задней части лотка и выдвиньте наружу заднюю часть лотка, чтобы его удлинить.

3. Перед загрузкой бумаги разверните сложенную в пачку бумаги, чтобы избежать замятия бумаги или ошибки подачи, затем загрузите бумагу в лоток, стороной для печати вниз. В дополнительный лоток могут поместиться до 550 шт. бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup>.



4. Поднимите выводной лоток, чтобы отпечатанные листы не выпадали, либо заберите отпечатанный документ сразу после завершения печати.



**Примечание:** Если в дополнительный лоток одновременно загрузить более 550 шт. бумаги (80 г/м<sup>2</sup>), это вызовет замятие бумаги или ошибку подачи бумаги.

• В случае односторонней печати убедитесь в том, что сторона для печати (пустая сторона) находится лицом вниз.

# 03 Установка и загрузка драйвера

---

## Установка драйвера

Данное устройство предоставляет приложения для установки драйверов для Windows и macOS. Мы рекомендуем Установку одним кликом, с помощью которой автоматическая установка драйверов будет быстрее и проще. В случае возникновения проблем при использовании Установки одним кликом, Вы можете попробовать другие методы установки.

**Примечание:** панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

## Установка одним кликом (Для Windows и macOS)

Установка в один щелчок предлагает варианты установки через «Wi-Fi», «USB» и «проводную сеть». Вы можете выбрать то, с чем Вы больше всего знакомы, в соответствии с методами подключения, поддерживаемыми Вашим принтером

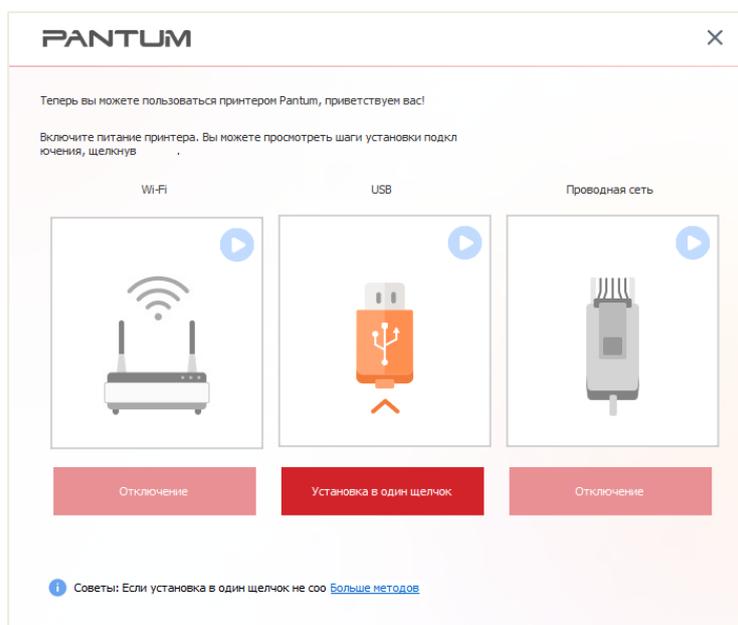
### Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт Pantum ([www.pantum.ru](http://www.pantum.ru)) для загрузки драйвера.

**Примечание:** Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним кликом» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

**Примечание:** Вы можете поместить курсор мышки на кнопку «Установка в один щелчок», чтобы получить всплывающую информацию и убедиться, является ли текущий принтер тем принтером, который вы хотите установить при помощи IP-адреса, прежде чем нажмете на кнопку.

## Установка самонастраиваемого компонента

Вы можете завершить установку драйвера посредством функции «самонастраивающийся». Конкретные пошаговые действия следующие:

**Примечание:** Система с поддержкой автоматически подключаемых устройств: Windows 10

1. Подключите принтер к компьютеру посредством кабеля USB, и драйвер установится автоматически без компакт-диска/DVD-диска.

**Примечание:** Убедитесь в том, что принтер и компьютер пребывают в состоянии Готово.  
• Убедитесь в том, что операционная система обновлена и подключена сеть.

2. Вы можете перейти на страницу «Просмотр устройств и принтеров», чтобы подтвердить успешную установку.

## Удалить драйвер

### Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 взят в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните Pantum, потом кликните Pantum Серии XXX.  
где XXX в Pantum Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапустить компьютер после перезагрузки.

### Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» - «Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

# 04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

---

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключаться и работать через локальную сеть

## Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

### Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.

2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут.

Вы можете напечатать “страницу расположения сети” для просмотра адрес IP принтера или просмотреть информации сети через контрольную панель принтера. Если не список адреса IP не отображается, то надо просмотреть локальную сеть или ждать несколько минут, потом повторить запрос.

**Примечание:** Если сервер DHCP распределяет адрес IP автоматически неудачно, принтер будет получить местный адрес следующий в цепи, распределенного системой: 169.254.xxx.xxx.

### Настройка вручную

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем контрольной панели принтера

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем внутреннего сервера Web

# 05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

Типы подключения беспроводной сети делятся на инфраструктурную модель и Wi-Fi Direct.



Инфраструктурная модель: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора

1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим Wi-Fi Direct: организует беспроводную через принтер с функцией Wi-Fi

1. Принтер беспроводной сети
2. Беспроводное оборудование клиента, которая соединяется с принтером беспроводной сети напрямую

## Инструменты подключения к беспроводной сети

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

### Подготовка к подключению

1. Беспроводный маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. Принтер с функцией беспроводной сети.

### Метод подключения средства подключения беспроводной сети

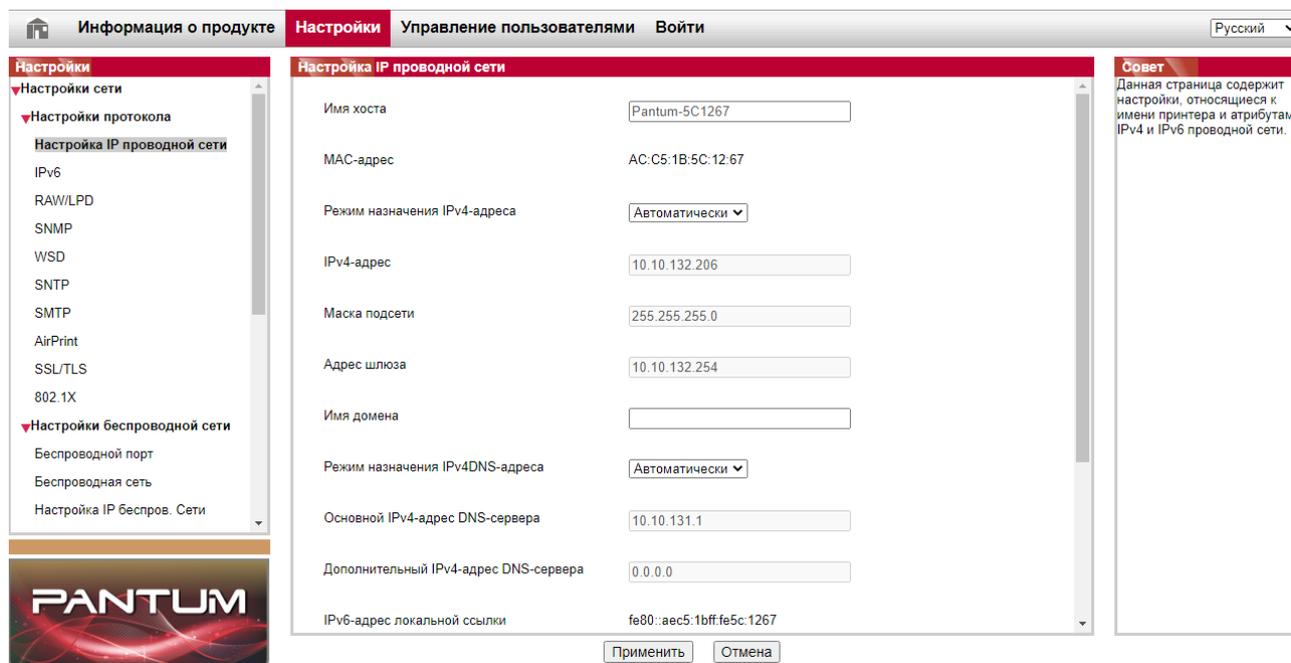
1. Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.
  - 1) **Система Windows:** Кликни на меню начала компьютера- "Все программы"- "Pantum"-наименование продукции-"Средство подключения беспроводной сети".
  - 2) **macOS система:** кликни меню Finder нажмите кнопку "Переход" - "Программы" - "Pantum"- "Utilities" - "Инструмент настройки беспроводной сети".

## Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

1. Из панели управления перейдите: «» -«Настр.сети»-«Настр.беспров»-«Станция».
- 2.Нажмите кнопку «Закреть» и сохраните.

# 06 Сервер Web

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутреннего сервера Web.



## Запуск внутреннего сервера Web

1. Включайте источники питания принтера и компьютера.
2. Подключайте принтер со сетью, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен.
3. Ведите адрес IP принтера в адресном поле браузера Web для старта внутреннего сервера Web.

Просмотрите адрес IP принтера через контрольную панель или не печатайте "Стр.настр.сети" для просмотра IP-адреса принтера.

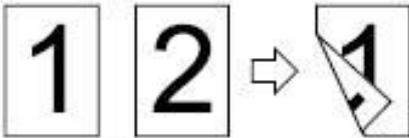
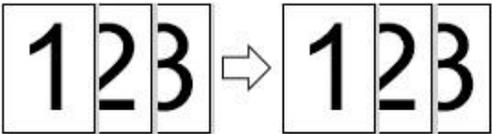
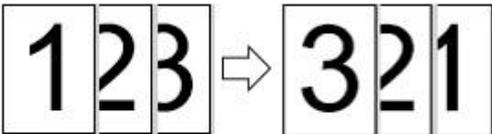
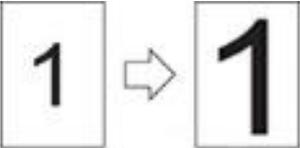
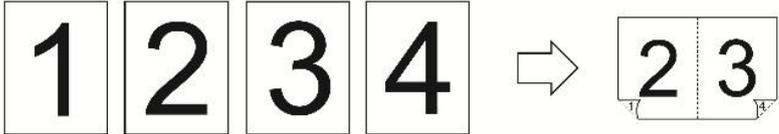
4. Кликните на выбор Войти, ведите имя пользователя и пароль (имя потребителя по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на "Войти".

**Примечание:** • Рекомендуем вам изменять пароль по умолчанию для безопасности, вы можете входить в меню "Управление пользователями" для изменения шифров.

# 07 Печать

## Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"->"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Автоматическая двусторонняя печать	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов(Только для систем Windows)	
Печать с масштабированием	
Печать буклета	
Настраиваемый формат	

**Примечание:** • пример для Windows 7.

- Вы можете выбирать 2x2 печать для афиши из многих страниц, чтобы выполнить функцию печать афиши.
- Вы можете включить «Предпочтения печати» и щелкнуть кнопку «Справка», чтобы просмотреть подробную информацию о функциях. Сведения о способах открытия документа справки см. в разделе [«Открытие справки»](#).

## Автоматическая Двусторонняя Печать

Принтер поддерживает автоматическую двустороннюю печать на обычной бумаге. Для автоматической двусторонней печати поддерживаются следующие форматы бумаги: A4, Letter, Legal, Oficio, Folio.

- Примечание:** • При попытке автоматической двусторонней печати принтер может быть поврежден, если бумага не подходит для этого вида печати.
- Автоматическое двухстороннее печать не поддерживает печать афиши.
  - Информации о уложении бумаги и виде сред печать для лотка автоматической подачи бумаги, смотрите на [раздел 2](#).

### Установки двухсторонней печати

Вы можете устанавливать размер бумаги для двухсторонней единицы печать для получения наилучшей эффективности печать. Если хотите проходить печать A4, то надо устанавливать лоток в положение A4; если хотите печатать Letter, Legal, Folio, Oficio двухстороннее печать, то надо устанавливать лоток в положение Letter.

Шагами установки двухсторонней единицы печать являются:

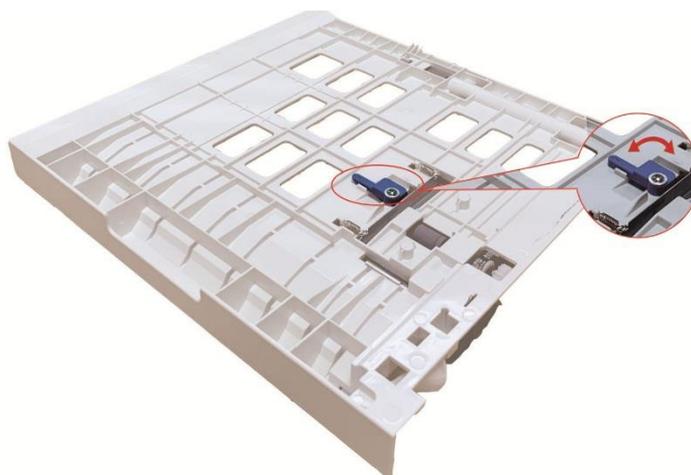
1. Вытянуть удлинитель лотка.



2. Положи заднюю сторону двухстороннюю печать вверх.



3. Установляй регулятор размера бумаги в положение A4 или Letter.



4. Уложите бумагу для двухсторонней печати в принтер



## **Процесс автоматической двухсторонней печати**

1. Откройте задание печати, которое нужно распечатать из приложения (например, из Блокнота).
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выбирай принтер соответственного типа.
4. Ударь один раз "Настройка" для установления.
5. Выбирай "Двусторонняя" в "Базовые" выборе, выбирай выбор "Длинным краем" или "Коротким краем".
6. Кликните один раз "ОК", печать совершено. Кликните на "Печать", принтер распечатает в автоматическом двухстороннем режиме.

## **Печать в беззвучном режиме**

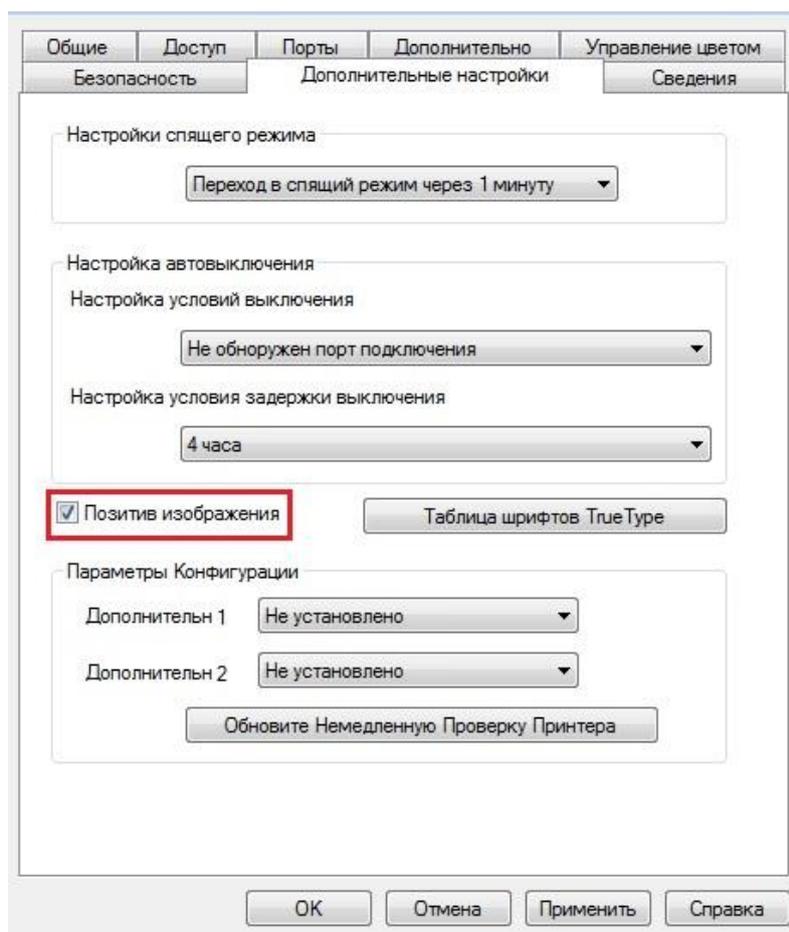
Настройка печать без звука, может уменьшить шум печати также скорость печати уменьшится.

### **Шаги операции печать беззвучного режима как нижеследующие(справедливо для принтера, который подключен способом USB)**

Нижеследующие шаги для Windows 7 в пример, информация экрана вашего компьютера может существовать разницу из-за разностей операционной системы.

1. Входи в меню старт компьютера - "Панель управления" - просмотрите "Устройства и принтеры".
2. Кликните на принтер правой клавишой, выбирай "Свойства принтера" из ниспадающего меню.
3. Входи в выбор "Дополнительные настройки".

4. Выбирайте “Позитив изображения”, кликну на “ОК”, установки совершено.



5. Открыть документ печать, который нужна напечатать, из программы, выбирай принтер соответственного типа, установите принтер согласно требованию.

6. Кликните на “Печать”, можно совершать напечатать в беззвучном режиме.

**Примечание:** • Для принтера с LCD контрольной панелью, можно устанавливать печать беззвучного режима с помощью кнопки в контрольной панели.

# 08 Уход за Принтером

**Примечание:** • Внешности принтера существуют различия из-за различий типа и функции, схема только для справок.

## Чистка Принтера

**Примечание:** • Используйте мягкие моющие средства.

• Некоторые компоненты принтера остаются горячими в течение короткого времени после использования. Открывая переднюю или заднюю крышку для чистки компонентов внутри принтера, не касайтесь компонентов в затемненной области, как показано на рисунке.



1. Протрите принтер мягкой тканью с внешней стороны.

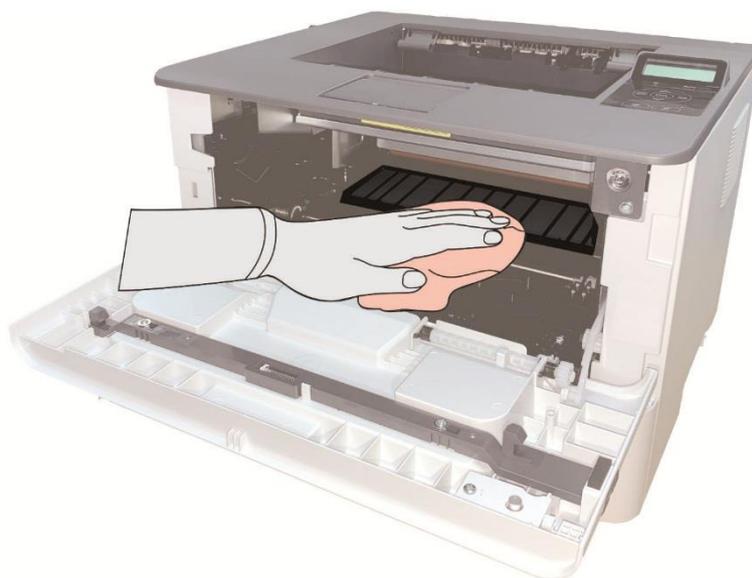


2. Откройте переднюю крышку, нажав кнопку на передней крышке, и выньте картридж лазерного тонера вместе с направляющей.

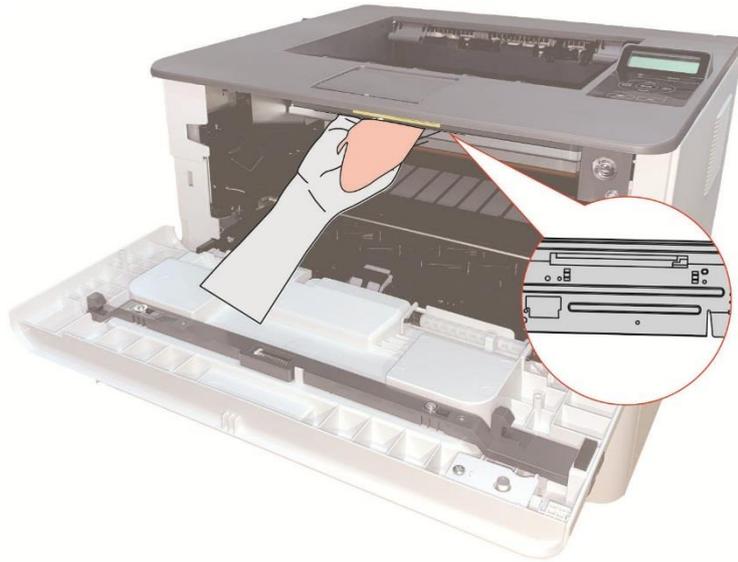


**Примечание:** • Вынув тонер-картридж, положите его в защитный пакет или оберните плотной бумагой, чтобы предотвратить его повреждение в результате попадания прямого солнечных лучей.

3. Очистите принтер изнутри с помощью сухой ткани, не оставляющей ворса, осторожно протерев затемненную область, как показано на рисунке.



4. Протрите легко LSU принтера сухой бесшерстяной такнью.



5. Открывай лоток ручной подачи принтера, протрите легко ролик для захвата бумаг принтера сухой бесшерстяной такнью.



# Обслуживание картриджей и блока барабана

## Информации о картридже и блоке барабан

### 1. Использование и обслуживание картриджей.

Используйте оригинальные картриджи для получения отличных качества печати.

При использовании картриджей, обратите внимание на нижеследующие пункты:

- Храните картриджи в сухом и темном месте.
- Не перезаполняйте картриджи самостоятельно, в противном случае, дефекты, возникающие из-за этого, не включаются в области гарантийного ремонта принтера.
- Положите картриджи в прохладном и сухом помещении.
- Не кладите картриджи близко к источнику огня, тонер представляет собой огнеопасное вещество, защищай от пожара.
- При вынимании или демонтаже картриджей, обратите внимание на протечку тонера, если тонер протекает, что тонер касается с кожи или брызгается в глаза и рот, очистите чистой водой немедленно, обратитесь к врачу.
- Установите картридж, пожалуйста, держите картридж подальше от детей.

### 2. Срок службы картриджей.

- Срок службы картриджей зависит от количества тонера, потребный для печати.
- Для принтера LCD, срок службы картриджов истечет, когда померанцвеная лампа состояния картриджов светается или в экране дисплея показывается "Истек срок карт. ", замените картриджи.

### 3. Срок службы блока барабана

- Для притера с контрольной панелью LCD, срок службы блока барабана истечет, когда в экране дисплея показывается "Замените барабан ", изменяй блок барабана.

## Изменение картриджей и блока барабана

**Примечание:** • Перед заменой картриджа, обратите внимание на нижеследующие пункты:

- Поскольку в картридже может быть тонер, вынимай его внимательно для исключения рассыпания.
- Клади вынутый картридж в бумаге для исключения рассыпания.
- Во время установки не касайтесь поверхности тонер-картриджа, чтобы не поцарапать его.

**Шаги замены картриджа как седующие:**

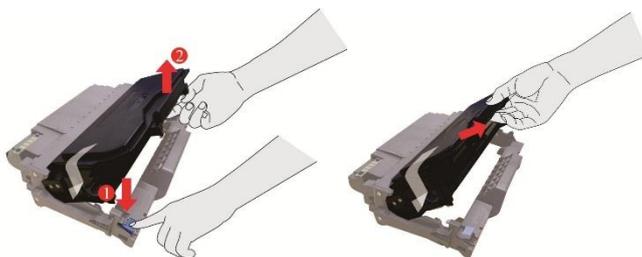
1. Откройте лоток.



2. Откройте переднюю крышку, нажав кнопку на передней крышке, и выньте картридж лазерного тонера вместе с направляющей.



3. Нажми синюю кнопку в левой стороне блок барабана левой рукой, в то же время подхвати ручку картриджи правой рукой, вынимай картриджи.



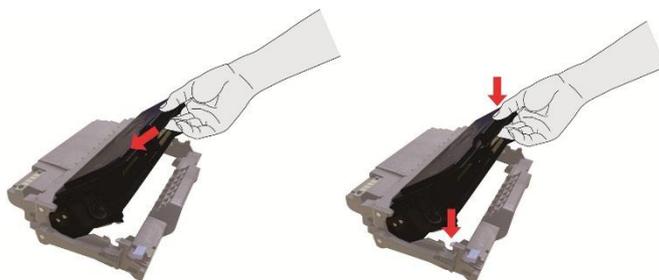
4. Открывай новую упаковку картриджей, удержи ручку картриджей, шатай легко влево направо тять-шесть раз, чтобы углеродный порошок рассредоточивается.



5. Вынимай бандероль, снимите защитный колпачок картриджей.



6. Вложи картриджи в блок барабана вдоль направляющего рельса внутри блока барабана, монтаж картриджи совершен.



7. Удержай блок барабана с картриджами, вложи его в принтер вдоль направляющего рельса внутри принтера, монтаж совершен.



8. Закрывай переднюю крышку.

**Шаги изменения блока барабана как нижеследующие:**

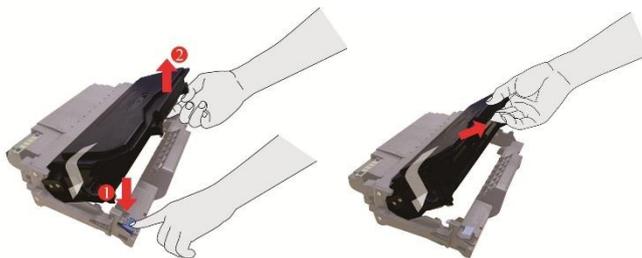
1. Откройте лоток.



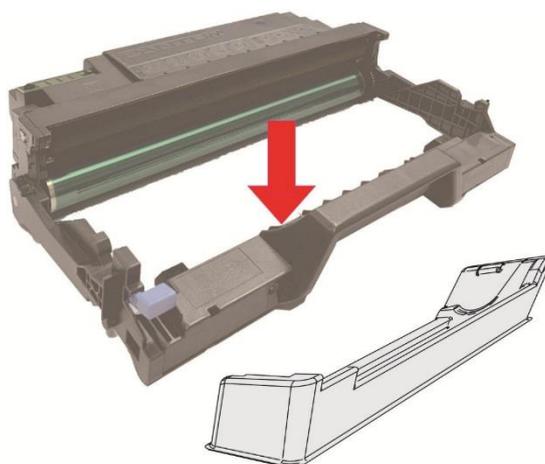
2. Откройте переднюю крышку, нажав кнопку на передней крышке, и выньте картридж лазерного тонера вместе с направляющей.



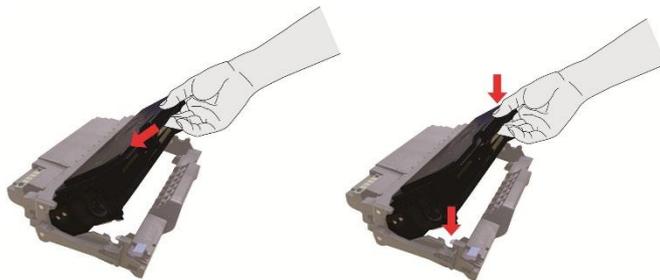
3. Нажми синюю кнопку в левой стороне блок барабана левой рукой, в то же время подхвати ручку картриджа правой рукой, вынимай картриджи.



4. Открывай новую упаковку блока барабана, снимите защитную установку блока барабана, клади блок барабана в горизонтальный стол.



5. Вложи картриджи в блок барабана вдоль направляющего рельса внутри блока барабана, монтаж картриджи совершен.



6. Удержай блок барабана с картриджами, вложи его в принтер вдоль направляющего рельса внутри принтера, установка завершена.



7. Закрывай переднюю крышку.

## Установка и извлечение дополнительного лотка

### Установка дополнительного лотка

Этот принтер поддерживает использование дополнительных лотков, установить можно до 2 дополнительных лотков. В каждый лоток может поместиться до 550 шт. бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup>.

1. Выключение принтера.



2. Выньте шнур электропитания из электрической розетки, затем выньте шнур электропитания из принтера.

3. Распакуйте дополнительный лоток, затем удалите упаковочные материалы.

4. Убедитесь в правильном размещении корпуса принтера и дополнительных лотков, как показано на рисунке ниже.



5. Вставьте шнур электропитания в принтер и включите питание. После установки дополнительного лотка необходимо повторно обновить состояние принтера (сведения о том, как обновить состояние принтера см. в разделе [«Обновление состояния дополнительного лотка»](#)).

- Примечание:**
- Меры предосторожности при загрузке бумаги см. в разделе «Бумага и материалы. [«Бумага и материалы для печати»](#)
  - Тип материала для печати, на котором будет осуществляться печать при помощи автоматического лотка, см. в разделе [«Спецификация бумаги»](#).
  - Установку дополнительных лотков см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки дополнительных лотков.

## Извлечение дополнительного лотка

1. Выключение принтера.



2. Выньте шнур электропитания из электрической розетки, затем выньте шнур электропитания из принтера.

3. Поднимите корпус принтера обеими руками и извлеките дополнительные лотки.



После извлечения дополнительного лотка необходимо повторно обновить состояние принтера (сведения о том, как обновить состояние принтера см. в разделе [«Обновление состояния дополнительного лотка»](#)).

## Обновление состояния дополнительного лотка

Каждый раз при установке дополнительных лотков необходимо вручную обновить состояние драйвера принтера. Примером для этого раздела служит Windows 7.

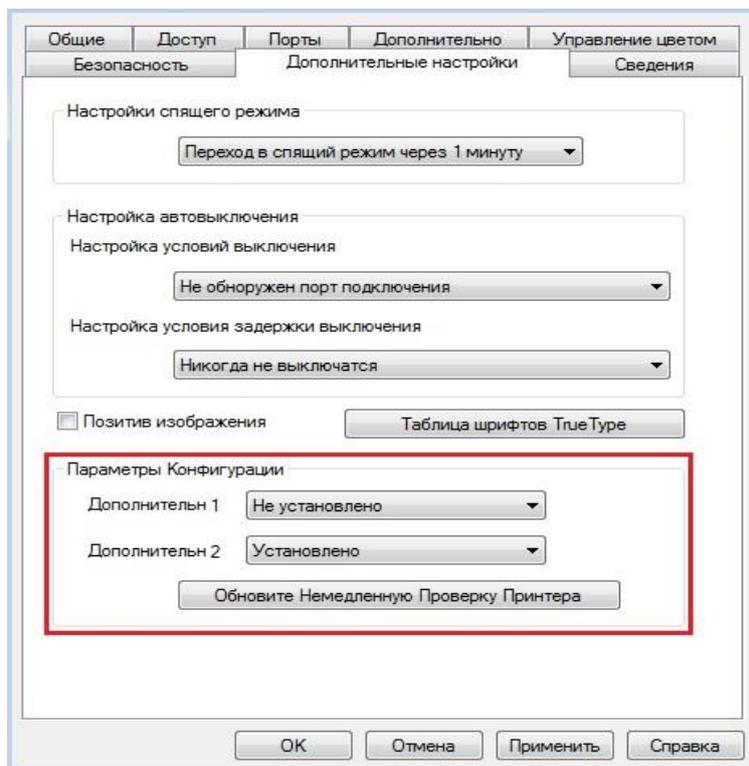
1. Установите драйвер принтера .

2. Откройте меню «Пуск» - «Панель управления» - просмотрите «Устройства и принтеры».

3. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и в выпадающем меню выберите «Свойства принтера».

4. Откройте параметр «Вспомогательные настройки», чтобы задать соответствующие параметры конфигурации.

5. Щелкните «Обновить сейчас-Проверить принтер» - «ОК/Применить», чтобы обновить состояние принтера.



## 09 Устранение неполадок

---

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удастся устранить, обратитесь в центр сервисного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено.
- все защитные компоненты извлечены.
- картридж с тонером вставлен правильно.
- бумага правильно загружена в лоток.
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером.
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом.
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

### Удаление Замятой Бумаги

#### В лотке автоматической подачи бумаги заедает бумага

1. Извлечение автоматического лотка.



2. Осторожно извлеките замятую бумагу.



3. После удаления замятия бумаги повторно вставьте автоматический лоток в принтер; нажимайте кнопку на передней крышке, чтобы открывать и закрывать переднюю крышку, принтер возобновит печать автоматически.



## Замятие бумаги в многофункциональном лотке подачи бумаги

1. Осторожно извлеките замятую бумагу.



2. После удаления замятия бумаги повторно загрузите бумагу в многоцелевой лоток; нажимайте кнопку на передней крышке, чтобы открывать и закрывать переднюю крышку, принтер возобновит печать автоматически.



## Замятие в середине

**Примечание:** •Если нужно удалить застрявшую бумагу внутри принтера, при открытии передней или задней крышки доступа к внутренним частям, не прикасайтесь к механизмам с высокой температурой, где есть предупредительная этикетка, избегайте ожогов.



1. Извлечение автоматического лотка.



2. Осторожно извлеките замятую бумагу.



3. Установка автоматического лотка.



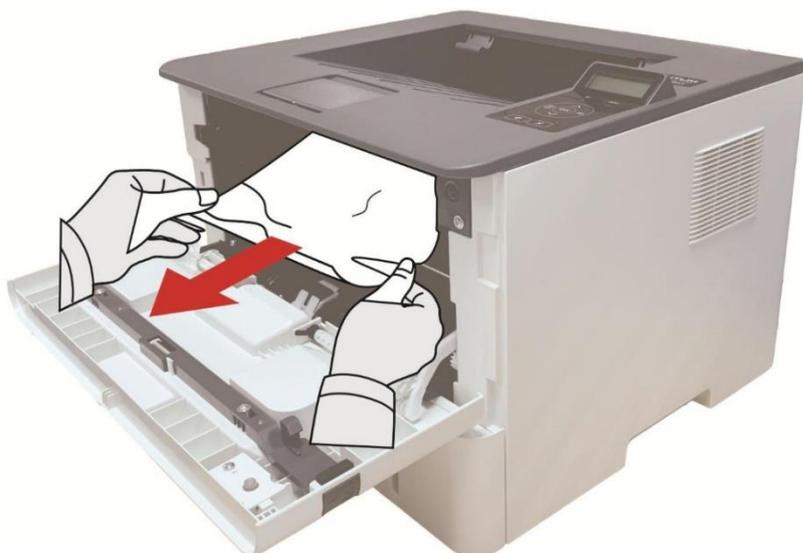
4. Откройте переднюю крышку, нажав кнопку передней крышки на принтере.



5. Вынимайте лазерные картриджи вдоль направляющего рельса. (уберите лазерные картриджи в лоток или пакет для предотвращения попадания на фотобарабан прямых солнечных лучей.)



6. Осторожно извлеките замятую бумагу.



7. После устранения замятия, снова вложи в лазерные картриджи, закройте переднюю крышку, принтер восстанавливается печать автоматически.

## Замятие Бумаги В Термозакрепляющем Устройстве

**Примечание:** при замятии бумаги в закрепляющей области, обратите внимание не следует трогать закрашенные зоны для предотвращения ожога.



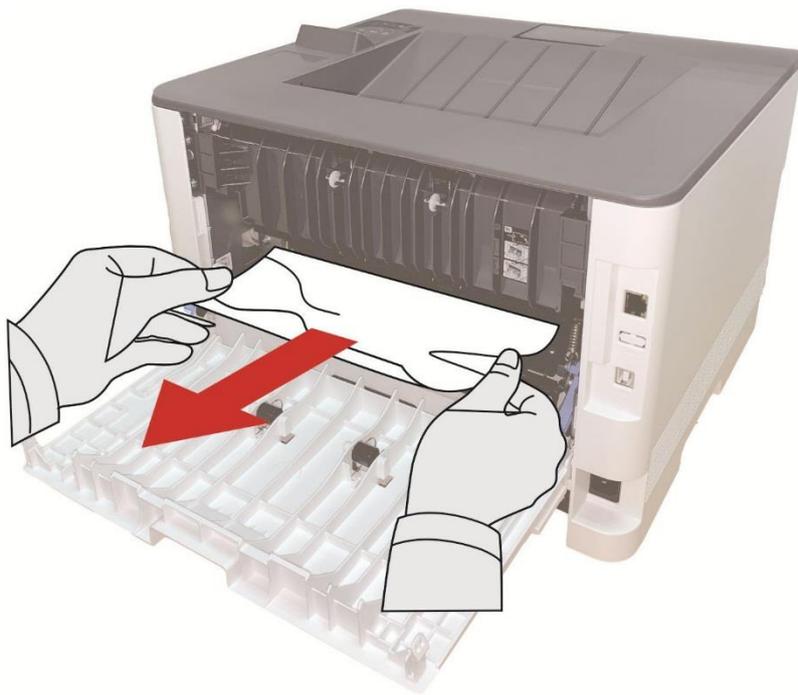
1. Откройте заднюю крышку принтера.



2. Drücken Sie die Griffe auf beiden Seiten nach unten. Heben Sie die Entriegelungsgriffe der Fixiereinheit an, um die Druckentlastungseinheit der Fixiereinheit zu öffnen



3. Осторожно извлеките замятую бумагу.



4. После извлечения бумаги, закройте заднюю крышку, откройте и закройте переднюю крышку, принтер восстанавливается печать автоматически.

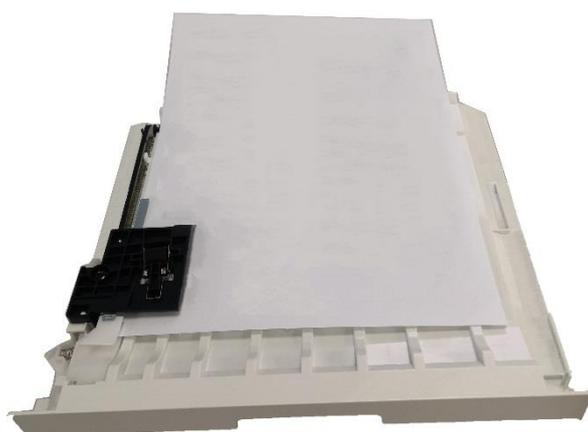


## Замятие в устройстве двусторонней печати

1. Извлеките устройство двусторонней печати из задней части принтера.



2. Удалите замятую бумагу из устройства двусторонней печати.



3. Если бумага не удаляется вместе с устройством двусторонней печати, откройте лоток и удалите замятую бумагу непосредственно из нижней части.



4. После извлечения бумаги, вложи двухсторонний элемент печати, просмотри другие части продукции, убедитесь в отсутствии бумаги, открывай и закрывай переднюю крышку, принтер восстанавливается печать автоматически.

**Примечание:** После снятия всех заеданных бумаг на основании вышеуказанных шагов, закрывай переднюю крышку, приведи бумаги внутри бумажной коробки в порядок, принтер восстанавливается печать автоматически.

- Если принтер все равно не приступает к печати, проверьте, вся ли замятая бумага в принтере удалена.
- Если вам не удастся удалить замятую бумагу самостоятельно, обратитесь в авторизованный центр ремонта Pantum по месту жительства или отправьте принтер в ближайший авторизованный сервисный центр Pantum.
- внешности принтеров могут существовать различия из-за типов и функций, схема только для справок.

## Замятие бумаги в дополнительном лотке

1. Извлеките дополнительный лоток.



2. Осторожно извлеките замятую бумагу.



3. После извлечения замятой бумаги повторно вставьте дополнительный лоток в принтер, и принтер возобновит печать автоматически.



4. Если в этой области бумагу не видно, остановитесь и перейдите к следующему шагу:

1. Извлечение автоматического лотка.



2. Извлеките замятую бумагу из автоматического лотка.



3. После извлечения замятой бумаги повторно вставьте автоматический лоток в принтер, и принтер возобновит печать автоматически.



## Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Обеспечивая кабель USB и сеточник соединяются соправильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

# Устранение распространенных неполадок

## Распространенные Неполадки

Проблема	Причина	Решение
Неполадки принтера		
Принтер не работает	<p>Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом.</p> <p>Ошибка в указании порта печати.</p> <p>Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно".</p> <p>Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д.</p> <p>установка драйвера принтера неправилен.</p>	<p>Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера.</p> <p>Проверьте настройки принтера в Windows, чтобы убедиться, что задание печати отправляется на правильный порт. Если на компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту.</p> <p>Убедитесь, что принтер включен и подключён к сети.</p> <p>Устраняй ошибки, чтобы принтер восстанавливался в нормальное положение.</p> <p>Отгрузи и переустановите драйвер принтера.</p>
Неполадки, связанные с бумагой		
Сбой подачи бумаги	<p>Материалы для печати загружены неправильно.</p> <p>Материалы для печати не поддерживаются.</p> <p>Ролик подачи грязный.</p> <p>Бумаг в коробке слишком много.</p>	<p>Правильно установите материал для печати. Если используется особый материал для печати, включите режим многофункционального лотка подачи бумаги.</p> <p>Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</p> <p>Очистите ролик подачи.</p> <p>Извлеките лишние листы бумаги из лотка.</p> <p>Для печати на особом материале используйте многофункциональный лоток подачи бумаги.</p>
Замятие бумаги	<p>Бумаги в лотке слишком много.</p> <p>Материалы для печати не</p>	<p>Извлеките лишние листы бумаги из лотка.</p> <p>Для печати на особом материале используйте многофункциональный лоток</p>

поддерживаются.  
В тракте бумаги находится  
посторонний предмет.  
Ролик подачи грязный.  
Повреждены внутренние  
детали.

подачи бумаги.  
Обязательно используйте бумагу,  
соответствующую техническим  
характеристикам. Для печати на особом  
материале используйте  
многофункциональный лоток подачи  
бумаги.  
Очистите канал подачи.  
Очистите ролик подачи.

---

Подача при  
многостраничной  
печати

Излишний статический заряд  
на материале для печати.  
Материалы для печати  
влажные и склеиваются.  
Повреждены внутренние  
детали.

Разделите материалы для печати, чтобы  
снять часть статического заряда.  
Желательно использовать  
рекомендуемые материалы для печати.  
Разделите материалы для печати и  
выберите самые сухие из них.

---

**Примечание:** • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

## Дефекты качества печати

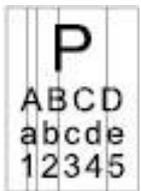
Проблема	Причина	Решение
 <p>Распечатка слишком белая или светлая</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.</li><li>• Установлено слишком низкое разрешение в программе печати, настроена слишком низкая концентрация или установлен флажок режима экономии тонера.</li><li>• Картридж испорчен.</li><li>• Мало тонера.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте те материалы для печати, которые указаны в спецификации.</li><li>• Установляйте коэффициент различения, концентрация печати в программе, или отменяйте выбор режима экономии чернил.</li><li>• Рекомендуем изменять исходные картриджи.</li></ul>
 <p>Пятна тонера</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Картриджи грязны или пропускается порошок.</li><li>• Картриджи испорчен.</li><li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.</li><li>• Канал подачи загрязнен.</li><li>• Если пятна тонера появляются при копировании или сканировании, возможно, стекло экспонирования грязное.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендуем изменять исходные картриджи.</li><li>• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</li><li>• Очистите канал подачи.</li></ul>
 <p>Белые пятна</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.</li><li>• Канал подачи загрязнен.</li><li>• Внутренние части картриджа испорчены.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</li><li>• Очистите канал подачи.</li><li>• Рекомендуем изменять исходные картриджи</li><li>• Очистите линзы LSU.</li></ul>

- Загрязнено отражающее стекло лазера в принтере.



Тонер  
смазывается

- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.
- Установленная среда печати была различной с вложенной бумагой.
- Внутренняя часть принтера грязная.
- Картриджи неисправен.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.
- Используйте материал для печати, соответствующий техническим характеристикам. Для печати на особом материале используйте многофункциональный лоток подачи бумаги.
- Напечатай с использованием соответственных бумаг.
- Очистите внутреннюю часть принтера.
- Рекомендуем изменять исходные картриджи



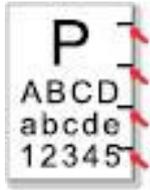
Черные  
вертикальные  
полосы

- Картриджи грязны.
- Внутренние части картриджов испортят.
- Хроморефлексное стекло лазерного устройства внутри принтера грязно.
- Канал подачи загрязнен.
- Очисти или изменяй картриджи.
- Очистите отражающее стекло лазера в задней части принтера.
- Очисти канал подачи бумаги принтера.
- Воспользуйтесь функцией «Чист. и исп.», чтобы очистить термофиксатор принтера. Сведения о том.



Черный фон  
(серый фон)

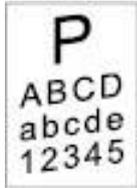
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.
- Картриджи грязны.
- Внутренние части картриджов испортят.
- Канал подачи загрязнен.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует номиналу.
- Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.
- Очисти или изменяй картриджи.
- Очистите тракт подачи бумаги внутри принтера.



Остаются следы  
через равные  
промежутки

- Картриджи грязны.
- Внутренние части картриджов испортят.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

- Очисти или изменяй картриджи.
- Связывайся с центром услуги клиентов, чтобы отремонтировать или изменять новые элементы фиксации.



Перекошенные  
страницы

- Материалы для печати загружены неправильно.
- Тракт подачи бумаги принтера грязный.

- Убедитесь, что материалы для печати загружены правильно.
- Очистите тракт подачи бумаги внутри принтера.



Помятая бумага

- Материалы для печати загружены неправильно.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам.
- Тракт подачи бумаги принтера грязный.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

- Убедитесь, что материалы для печати загружены правильно.
- Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.
- Очистите тракт подачи бумаги внутри принтера.
- Связывайся с центром услуги клиентов, чтобы отремонтировать или изменять новые элементы фиксации.



Обратная  
сторона  
отпечатанных  
листов грязная

- Картриджи грязны.
- Подающий ролик внутри принтера загрязнён.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует норме.

- Очисти или изменяй картриджи.
- Очистите внутреннюю подающую часть принтера.



Полностью  
темная  
страница

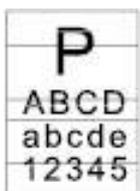
- Картриджи не правильно установлены.
- Внутренние части картриджов испортят.
- Электризация внутри принтера не нормально, не заряжают картриджи.

- Обеспечивай монтировать картриджи правильно.
- Рекомендуем изменять исходные картриджи.



Тонер не пристает к бумаге

- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.
- Внутренняя часть принтера загрязнена.
- Картриджи испорчены.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.
- Используйте материал для печати, соответствующий техническим характеристикам. Для печати на особом материале используйте многофункциональный лоток подачи бумаги.
- Очистите внутреннюю часть принтера.
- Рекомендуем изменять исходные картриджи.



Горизонтальные полосы

- Картриджи монтируются неправильно.
- Картриджи могут быть испорчены.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.
- Обеспечивайте монтаж картриджей правильно.
- Рекомендуем изменять исходные картриджи.

**Примечание:** • Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

# 10 Технические характеристики продукта

**Примечание:** • Примечание: Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах.  
• Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

## Обзор технических характеристик

Размеры(Ш*Г*В)	362ММ*340ММ*257ММ
Вес	9.3Kg
Условия печати	Оптимальный диапазон темп. печати:10~32°C
	Влажный диапазон напечатания:20%RH~80%RH
Напряжение питания	Модель 110 В:110-127 В переменного тока , 50Гц/60 Гц, 13А
	Модель 220 В:220-240 В переменного тока, 50Гц/60 Гц,6.5А
шум (уровень звукового давления)	Печать: ≤56dB (A)
	Барражирование: ≤30дб(А)
	Беззвучный режим: ≤50 дб(А)
Переход в режим ожидания через	1 минуту
Время автовключения по умолчанию (Только для ЕС)	2 часа
Потребление электроэнергии	Сеть в режиме ожидания: Wi-Fi<3 Вт;Без Wi-Fi<2 Вт
	Ожидание: <10W
	Сон: <1W
Операционная система	ТЕС: отвечает требованиям рейтинга энергоэффективности Китая .
	Microsoft Windows XP(32 bit)/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10(32/64 bit)/ Windows 11(64 bit)/ Windows Server 2012/ Windows Server 2016/ Windows Server 2019/ Windows Server 2022(64 bit)
	macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.5/11.6/12.0.1/12.3/12.4/12.5/13
	Linux (Ubuntu 16.04(32/64 bit)/18.04/20.04/22.04(64 bit)LTS); Debian 10.0/11.0(32/64 bit); Redhat 8.0/9.0(64 bit); Astra Linux Special Edition V1.6/V1.7; Centos 7(32/64 bit); Centos 8.2(64 bit)
	iOS 7.0-13.0

	Android 5.1-10.0
	USB 2.0 (High Speed)
Интерфейс связи	проводной сети : IEEE 802.3 10/100/1000Base-Tx
	беспроводный Wi-Fi(2.4G/5G): IEEE802.11b/g/n/ac (поддерживаетWPS)
Частотный диапазон	NFC : 13.56MHZ
	Wi-Fi 2.4GHz : 2412MHz - 2472MHz
	Wi-Fi 5GHz : 5180MHz - 5700MHz
	Wi-Fi 5.8GHz : 5745MHz - 5825MHz
Примечание: Указанные выше частотные диапазоны являются распространенными частотными диапазонами. В разных странах вводятся ограничения на использование определенных частотных диапазонов в соответствии с регуляторными требованиями страны.	
Время печати первой страницы	5.9с
Скорость печати	42ppm(A4)/44ppm(Letter)
Максимальный формат напечатания	216MM*356MM

**PANTUM**