

ELARI **fixtime** **FUN**



Multilingual User Manual
EN / RU

Contents

I.	Product introduction	3
II.	SIM card installation.....	6
III.	App installation.....	8
IV.	Connecting to the smartphone	9
V.	Warnings	11
VI.	Storage and transportation.....	12
VII.	Rules of disposal	12
VIII.	Lifetime	13
IX.	Manufacturing date	13
X.	Technical specifications..	14
XI.	Warranty Card	16

Содержание

I.	Знакомство с продуктом ...	24
II.	Установка SIM-карты	27
III.	Установка приложения.....	29
IV.	Подкл. к смартфону	30
V.	Предупреждения	32
VI.	Транспортировка и хранение	33
VII.	Правила утилизации	34
VIII.	Срок эксплуатации.....	35
IX.	Дата изготовления	35
X.	Технические характеристики.....	35
XI.	Гарантийный талон.....	38

UA и KZ языки можно найти по ссылке: <https://help.elari.net/support/home>

I. Product introduction

1. Description

FixiTime Fun – 2G kids smartwatch-phone with GPS/A-GPS/LBS/GLONASS-tracking, voice calling capability and a SOS button. FixiTime Fun is designed to track your child's location as well as make and receive calls and send/receive messages.

Package contents:



FixiTime Fun

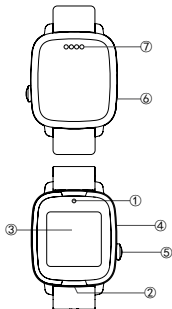


Magnetic charger



User manual/
Warranty card

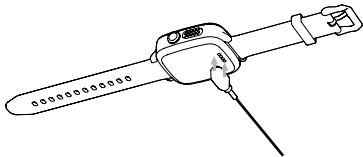
2. About the product



1. Camera
2. Microphone
3. Display and the touch panel
4. Speaker
5. Button On/"Back"/SOS
 - Push and hold for 3 seconds to turn on.
 - Short press to turn the screen on/off
 - Push and hold for over 3 seconds to activate SOS-signal
 - Short press – "Back" button
6. SIM card slot
7. Charging port

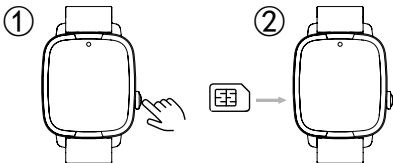
3. Charging the watch

Before you set up the watch, you need to charge the battery. Use the USB charging cable provided with your watch to charge its battery. On a full charge, the watch has a battery life of up to 48 hours. Battery life and time to fully charge your device may vary with use and other factors. When the battery level indicator on the activity sensor shows an empty battery, you need to charge the device.



II. SIM card installation

1. Turn the device off and remove the SIM card tray from the device.
2. Install the **nanoSIM** card into the tray with metal contacts facing up.
3. Plug the SIM card tray back into the SIM card slot.



Warning: if your SIM card requires a PIN code input, this feature should be deactivated before installing the SIM card into FixiTime Fun.

To disable PIN-lock on your SIM:

1. Install the SIM card into a phone.
2. Navigate to the SIM card settings.
3. Select the option to disable the PIN code input requirement.
4. Save the settings onto the SIM card.
5. Remove the SIM card from the phone and install it into FixiTime Fun.

Make sure that SIM card has positive balance and can access the Internet, receive/make calls and messages. FixiTime Fun works in 2G networks (GSM/GPRS 900/1800 или 850/1900).

III. App installation

Application download

Find and install ELARI SafeFamily (free) in Google Play or App Store. Or just scan the QR code for the Google Play or App Store link.



Registration process

- Open the ELARI SafeFamily app and click "Register".
- Read and choose if you accept the Terms and Privacy Policy.
- Input login and your email address.

- Receive an email with registration code and enter this code into the App.
- Input your mobile phone number. Make sure you have correctly entered the phone number using the "+" and country code: <+><country code><phone number>. For example +1234567890. Don't use symbols like '(', ')', '-', ', ', '<', '>'.
• Create a password and confirm it.

IV. Connecting to the smartphone

1. Install the SIM card into the watch (see more in II).

2. Register in the ELARI SafeFamily app.

3. Connect FixiTime Fun to the new profile in the App:

- a) Turn the watch ON. You should see the watch's QR code on the screen. If not please check the FAQ on our website.
- b) Start Add New tracker binding process in the ELARI SafeFamily app.
- c) Scan QR code from the watch's screen using the app. If there is no internet on the SIM card, the application will inform

you about it. You can also find the QR code in the watch "Settings". Select the "Settings" option from the menu and press "IMEI". You will be able to scan the QR code with the ELARI SafeFamily app and bind the watch to the smartphone.

Note: the first user who scanned the QR code becomes the Administrator. Other family members can scan the QR code generated in the Administrator's app or be invited to become «family members» in the App

d) Complete the watch user's profile: add the watch's phone number, child image, nickname, etc.

Note: please make sure to enter the watch's phone number correctly with required country code.

e) When binding is complete, the app will display the real-time location of the watch on the map.

V. Warnings

1. Do not let small children and pets play with FixiTime Fun. The device contains small parts, which can cause harm.
2. FixiTime Fun is water resistant. The device is protected from drips of water, rain, sweat, but the smartwatch **should be removed before swimming or taking a shower.**
3. Staying indoors, atmospheric conditions, as well as other signal distortion sources can harm the GPS tracking accuracy.
4. Keep away from fire and high temperatures.
5. Do not allow dust or dirt to enter the device.
6. Do not drop, hit or shake the device. Careless handling can lead to damage of the integrated board and mechanical parts.
7. Charger output must be: 5 V, 1 A (included USB charging device).
8. Make sure to input the correct phone number including the

country code. For example: + (country code) xxxxxxxxxxxx.
Do not use symbols such as '(', ')', '-', ''.

9. FixiTime Fun works on 2G networks. Photo sharing and calling functions can consume a large amount of data. Choose the appropriate carrier plan and set the Wi-Fi passwords for frequently visited places if applicable.

VI. Storage and transportation

The device should be stored in dry, ventilated storage spaces with the temperature ranging from -10°C to +40°C and humidity from 15 to 85 % (without condensation). Whilst storing and transporting, the handling markings printed on the box should be followed. Whilst transporting any hits and movement of the package in the transporting vehicle should be avoided.

VII. Rules of disposal

After the end of its lifetime, the device should be utilized according to norms, rules and ways that are established in

the place of utilization. The accurate information regarding utilization can be found from the appropriate government sources, according to the country of your residence. Manufacturer and authorized person of the manufacturer relieve themselves of responsibility from the possible harm caused by the incorrect usage of the device or not following the operating rules, setting up the device, intentional or careless actions, as well as any events related to weather or man-made force majeure circumstances.

VIII. Lifetime

Warranty: 1 year

Lifetime: 2 years

IX. Manufacturing date

Date of manufacturing is printed on the box

X. Technical specifications

Model	FT-F
Geolocation	GLONASS/GPS/A-GPS/LBS
SIM card type	nanoSIM
Water protection.....	IP67, water resistant
Display	1.4 " (128 x 128)
Net weight	47 g

The device is IP67 rated and water will not cause damage in case of submersion. However, the device is not intended to be used under water or to be continuously submerged in water.

In order to avoid damage and to ensure the continuous functioning of the device, we recommend the following:

- In case of submersion, remove the device from the water immediately, switch it off and clean with a dry cloth;
- Do not submerge the device again and avoid further submersion if possible;

- Do not submerge the device into salt water.

The manufacturer holds the right to change the construction, included accessories and contents of the box, or the manufacturing technique without any notice in order to improve any properties of the device, given that this does not void any quality standards and laws of the country of manufacturing/transit/sale.

Made in China

XI. Warranty card

Dear customer!

Thank you for choosing ELARI FixiTime Fun

Distributor warrants that during the Warranty Period the Distributor or Distributor's Authorized Service Center (hereinafter Service Center) will, at its sole discretion, remedy the defects in materials or workmanship free of charge by: a) repairing or b) replacing or c) refunding, subject to the terms and conditions of this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the country of purchase, unless local law stipulates otherwise.

Warranty Period

The Limited Warranty Period starts at the date of original retail purchase of the product. The Warranty Period is designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified.

The Warranty Period for accessories (including but not limited to wireless sensors and transmitters, chargers, cables, rechargeable batteries, straps, bracelets and hoses) is also designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified.

Exclusions and Limitations

This Limited Warranty does not cover:

1. a) normal wear and tear such as scratches, abrasions of the color and/or material of non-metallic straps, b) defects caused by rough handling, c) defects or damage resulting from use contrary to intended or recommended use, improper care, negligence, and accidents such as dropping or crushing;
2. Printed materials and packaging;
3. Defects or alleged defects caused by use with any product, accessory, software and/or service not manufactured or supplied by Distributor;
4. Non-rechargeable batteries.

Distributor does not warrant that the operation of the Product or accessory will be uninterrupted or error free, or that the Product or accessory will work with any hardware or software provided by a third party.

This Limited Warranty is not enforceable if the Product or accessory:

1. Has been opened beyond intended use;
2. Has been repaired using unauthorized spare parts; modified or repaired by unauthorized Service Center;
3. Has been exposed to the effects of chemical elements;
4. Serial number/IMEI number has been removed, altered or made illegible in any way, as determined at the sole discretion of Distributor;

Access to Distributor warranty service

You must provide proof of purchase to access Distributor warranty service. For instructions of how to obtain warranty service, visit www.elari.net, contact your local authorized

Distributor retailer, or call Distributor Contact Center.

Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable mandatory laws, this Limited Warranty is your sole and exclusive remedy and is lieu of all other warranties, expressed or implied.

Distributor shall not be liable for special, incidental, punitive or consequential damages, including but not limited to loss of anticipated benefits, loss of data, loss of use, cost of capital, cost of any substitute equipment or facilities, claims of third parties, damage to property resulting from the purchase or use of the item or arising from breach of the warranty, breach of contract, negligence, strict tor, or any legal or equitable theory, even if Distributor knew of the likelihood of such damages. Distributor shall not be liable for delay in rendering warranty service.

Disclaimer

SIM card, stored data, distributor is not to be held responsible for ensuring that the SIM card is removed from any returned products and for saving any stored data, for either in guarantee and out of guarantee products.

Product Information

Product **ELARI FixiTime Fun**

Serial number/IMEI _____

Date of purchase _____

Customer information

Name _____

Address / Country _____

Phone number _____

E-mail address _____

Date / signature _____

Seller information

Name _____

Address / Country _____

Phone number _____

E-mail address _____

Date / stamp / signature



Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected

Please find distributors' contacts at
www.elari.net

I. Знакомство с продуктом

1. Описание продукта

FixiTime Fun – детские 2G часы-телефон с GPS/A-GPS/ГЛОНАСС/LBS-трекингом, голосовыми вызовами и кнопкой SOS. FixiTime Fun предназначен для отслеживания месторасположения ребенка, обмена звонками и сообщениями.

Содержимое упаковки:



FixiTime Fun

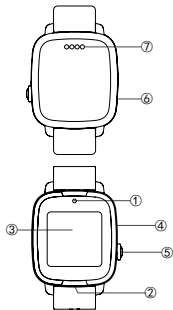


USB-кабель
питания



Инструкция/
Гарантийный талон

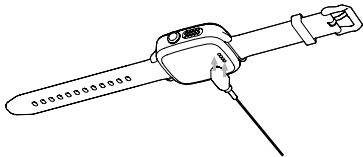
2. О продукте



1. Камера
2. Микрофон
3. Дисплей и сенсорная панель
4. Динамик
5. Кнопка Вкл./«Назад»/SOS
 - Нажмите и удерживайте 3 сек. чтобы включить часы
 - Краткое нажатие – Вкл./Выкл. экрана
 - Нажмите и удерживайте больше 3 сек. для активации SOS-сигнала
 - Краткое нажатие – «Назад»
6. Слот для nanoSIM-карты
7. Порт для зарядки

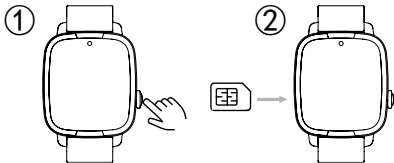
3. Зарядка часов

Перед настройкой часов зарядите аккумулятор. Используйте USB-кабель для зарядки, прилагаемый к часам. При полной зарядке часы работают от батареи до 48 часов. Срок службы батареи и время полной зарядки устройства зависят от использования и других факторов. Когда индикатор уровня заряда батареи на часах покажет, что батарея разряжена, снова зарядите устройство.



II. Установка SIM-карты

1. Выключите устройство, зарядите часы до 100%, откройте заглушку для SIM-карты на корпусе.
2. Установите **nanoSIM**-карту металлическими контактами вверх.
3. Закройте заглушку для SIM-карты.



Примечание: если на вашей SIM-карте имеется запрос PIN-кода, то он должен быть отключен до установки в FixiTime Fun.

Порядок действий:

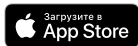
1. Сначала установите SIM-карту в ваш телефон.
2. Перейдите в меню настроек SIM-карты.
3. Выберите опцию отключения запроса PIN-кода.
4. Сохраните эти настройки на SIM-карте.
5. Извлеките SIM-карту из телефона и установите в FixiTime Fun.

Также убедитесь, что SIM-карта может подключаться к Интернету, принимать SMS, поддерживает голосовые вызовы. FixiTime Fun работает только в сети 2G (GSM/GPRS 900/1800 или 850/1900).

III. Установка приложения

Скачивание приложения

Найдите и установите бесплатное приложение ELARI SafeFamily в Google Play или App Store.
Или отсканируйте QR-код для удобного перехода на Google Play или App Store.



Последовательность регистрации

1) Войдите в приложение ELARI SafeFamily и выберите «Регистрация». Прочтите и примите пользовательское соглашение.

- 2) Введите Имя и адрес вашей электронной почты.
- 3) Введите ваш мобильный номер телефона (убедитесь, что вы правильно ввели номер телефона, используя код страны. Например + 7xxxxxxxxx. Не используйте символы типа '(', ')', '-', '.').
- 4) Введите регистрационный код, высланный на указанный адрес электронной почты.
- 5) Придумайте пароль.
- 6) Повторите пароль.

IV. Подключение к смартфону

- 1. Вставьте SIM-карту в FixiTime Fun (подробнее см. II).**
- 2. Установите приложение ELARI SafeFamily.**
- 3. Подключите часы FixiTime Fun к профилю Администратора.**

а) Включите часы. Вы должны увидеть QR-код часов на экране. Если этого не произойдёт, посмотрите рекомендации в FAQ на нашем сайте.

б) Начните привязку часов в приложении ELARI SafeFamily.
в) Отсканируйте QR-код с экрана часов используя приложение. Если на SIM-карте отсутствует интернет, приложение сообщит вам об этом. Также найти QR-код вы можете в «Настройках». Листайте экран, выберите «Настройки» и нажмите на «IMEI» – часы отобразят IMEI-номер и код привязки, после чего вы сможете отсканировать QR-код с помощью приложения ELARI SafeFamily и привязать часы к вашему смартфону.

Примечание: пользователь, который отсканирует QR-код первым, становится администратором часов. Другие пользователи могут отсканировать QR-код в приложении Администратора или он может добавить их самостоятельно в роли наблюдателей.

г) Заполнение профиля часов: добавьте номер телефона часов, имя ребёнка, изображение и т. д.

Примечание: обязательно введите правильный номер телефона с указанием кода страны.

д) Когда подключение завершено, приложение отобразит местоположение часов в режиме реального времени на карте.

V. Предупреждения

1. Не позволяйте маленьким детям или животным играть с FixiTime Fun. Продукт содержит мелкие детали, которые могут представлять опасность.
2. FixiTime Fun являются влагозащищенными. Устройство защищено от брызг, дождя, пота, однако часы следует снять перед плаванием или душем. **Мыться и плавать в часах запрещено.**
3. Влияние атмосферы и другие источники помех могут снижать точность позиционирования по GPS.
4. Не подвергайте устройство воздействию высокой температуры.
5. Не допускайте попадание пыли или грязи в устройство.
6. Не роняйте и не бейте, не трясите устройство.

Неосторожное обращение может привести к нарушению целостности печатной платы или механических элементов и привести к уменьшению степени защиты от влаги.

7. Ток заряда должен составлять: 5 В, 1 А (стандартное зарядное USB-устройство). Не используйте более мощные зарядные устройства, Это может привести к выходу из строя изделия.

8. Убедитесь, что вы правильно ввели номер телефона, используя код страны. Например: + 7xxxxxxxxxx. Не используйте символы типа '(', ')', '-', ''.

9. FixiTime Fun работают в сети 2G. Функции обмена фотографиями и звонка могут потреблять значительное количество интернет-трафика. Учитывайте это при выборе тарифа оператора.

VI. Транспортировка и хранение

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре от -10°C до +40°C

и влажности от 15 до 85 % (без выпадения конденсата). При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

VII. Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации вы можете получить у представителя местного органа власти. Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя снимают с себя ответственность за возможный вред, нанесенный данным прибором в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных

действий, а также в случаях. Вызванных природными или антропогенными форсмажорными обстоятельствами.

VIII. Срок эксплуатации

Гарантийный срок: 1 год

Срок службы: 2 года

IX. Дата изготовления

Дата изготовления указана на упаковке

X. Технические характеристики

Модель FT-F

Позиционирование ГЛОНАСС/GPS/A-GPS/LBS

Тип SIM-карты nanoSIM

Степень защиты от влаги IP67, влагозащищенные

Дисплей 1.4 " (128 x 128)

Вес нетто 47 г

Степень защиты от влаги IP67 – при кратковременном

погружении вода не попадает внутрь в количествах, нарушающих работу устройства. Постоянная работа, а также нахождение устройства в погружённом режиме не предполагается. Использование устройства в погруженном состоянии запрещено! Нажатие кнопок в намоченном состоянии или под водой может привести к попаданию жидкости и выходу из строя устройства. Мыться и плавать в часах запрещено. Во избежание поломок и нарушения работы рекомендуется:

- при падении устройства в воду настоятельно рекомендуется незамедлительно достать его из воды, вытереть насухо с помощью мягкой ткани, выключить устройство
- не допускать повторного погружения устройства в воду, а также не допускать погружения в соленую воду, или воду с моющими средствами.

Производитель оставляет за собой право без

предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств, что не нарушает принятые на территории страны производства/транзита/реализации стандарты качества и нормы законодательства.

Изготовитель: Ист Алекс (Гуанчжоу) Ко., Лтд Рум 502, Но.270, Кэфэн Роад, Хуанпу Дистрикт, Гуанчжоу, Китай

Импортёр/Уполномоченная организация:

ООО «Древо Жизни» Россия, 119331, Москва, проспект Вернадского, дом 29, этаж 22, помещение 1, комната 21
тел. +7 (495) 500-4266, www.elari.net

Служба техподдержки:

support@elari.net / help.elari.net / 8 (800) 500-5600

Сделано в Китае

XI. Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор ELARI FixiTime Fun

Настоящий Гарантийный талон устанавливает гарантийную ответственность за изделие в объёме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и обеспечивает бесплатное сервисное обслуживание в течение всего гарантийного срока. Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия на мобильные устройства ELARI FixiTime Fun не распространяется на повреждения, неисправности или сбои, вызванные агрессивным обращением, несоблюдением условий эксплуатации, некорректной настройки пользовательских параметров, модификаций или ремонта, выполненного сторонними лицами.

Гарантийный срок

Срок ограниченной гарантии начинается с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем. Гарантийный срок определяется в соответствии с законодательством о правах потребителей страны/территории Дистрибьютора, если не указано иное. Гарантийный срок на аксессуары (включая, помимо прочего, беспроводные датчики и передающие устройства, зарядные устройства, кабели, аккумуляторные батареи, ремни, браслеты и тренчики) также определяется в соответствии с законодательством о правах потребителей страны/территории Дистрибьютора, если не указано иное.

Условия Гарантийных Обязательств

1. Гарантийные обязательства Изготовителя реализуются уполномоченной компанией ООО «Древо Жизни» и

распространяются только на изделия, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации, приобретенные в России и прошедшие должную сертификацию.

2. Изготовитель несет гарантийные обязательства по ремонту изделий в течение 12 месяцев со дня приобретения изделия первым пользователем при условии соблюдения правил эксплуатации. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружатся дефекты, существовавшие в момент первоначальной покупки, в материалах или работе, авторизованные сервисные центры (АСЦ) бесплатно отремонтируют это изделие или заменят изделие или его дефектные детали.

3. Бесплатное сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами (АСЦ), список и адреса которых содержатся на странице поддержки веб-сайта www.elari.net

4. Бесплатное сервисное обслуживание включает в себя ремонт или замену неисправных деталей компонентами, рабочие характеристики которых эквивалентны или превосходят установленные при производстве. По усмотрению АСЦ могут использоваться как новые, так и восстановленные детали и/или компоненты.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности устройства:

а) кабели, переходники, наушники, гарнитур (устройства hands free);

б) носители информации различных типов: диски с программным обеспечением, карты памяти и записанное на них программное обеспечение (ПО);

в) чехлы, шнуры для переноски, клипсы-держатели, ремни для ношения, документацию, прилагаемую к устройству.

6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- а) если дефект возник в результате агрессивного обращения с устройством (в том числе если устройство подвергалось долгому воздействию воды или солнечных лучей), повлекшим физические повреждения, разгерметизацию корпуса, модификацию изделия или повреждение жидкокристаллического дисплея;
- б) если дефект возник в результате нарушения правил эксплуатации, изложенных в приложенной к устройству документации;
- в) если устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- г) если устройство имеет следы попыток несанкционированного ремонта;
- д) если дефект вызван несанкционированным изменением программного обеспечения;
- е) если устройство подвергалось доработке, в результате которой изменились его физические параметры;

ж) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

а) механические повреждения, ставшие результатом несчастного случая, попаданием внутрь устройства посторонних предметов или материалов;

б) дефекты, вызванные воздействием компьютерных вирусов, установкой и использованием неоригинального ПО устройства и пользовательского ПО;

в) недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента;

г) дефекты, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартов параметров сотовых сетей;

д) дефекты, возникшие вследствие недостаточной емкости

сотовых сетей и мощности радиосигнала, в том числе в силу особенностей рельефа местности или городской среды;
е) дефекты, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных материалов, включая, но не ограничиваясь SIM-картами и картами памяти.

Уведомление!

Сервисная служба и Дистрибьютор не несет ответственность за сохранность SIM-карты и сохраненных на устройстве данных. Во избежание повреждения, потери SIM-карты и повреждения, потери или удаления данных, хранящихся в памяти вашего устройства, необходимо осуществлять резервное копирование на внешние носители всех данных и извлекать такие устройства перед передачей изделия для бесплатного сервисного обслуживания. АСЦ ELARI не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно причиненный утратой, изменением или невозможностью использования этих данных.

Информация о продукте

Продукт **ELARI FixiTime Fun**

Серийный номер / IMEI* _____

Дата покупки _____

Информация о продавце _____

Имя _____

Адрес _____

Номер телефона _____

E-mail _____

Дата / штамп / подпись

Дата _____

Вид ремонта _____

Печать _____

Дата _____

Вид ремонта _____

Печать _____

Дата _____

Вид ремонта _____

Печать _____



Пожалуйста, убедитесь, что форма выше заполнена торгующей организацией. В противном случае гарантия может быть аннулирована.



* Обращаем внимание, что гарантийный талон без IMEI-номера недействителен

Пожалуйста, найдите контакты
дистрибьюторов на сайте

www.elari.net



www.elari.net

