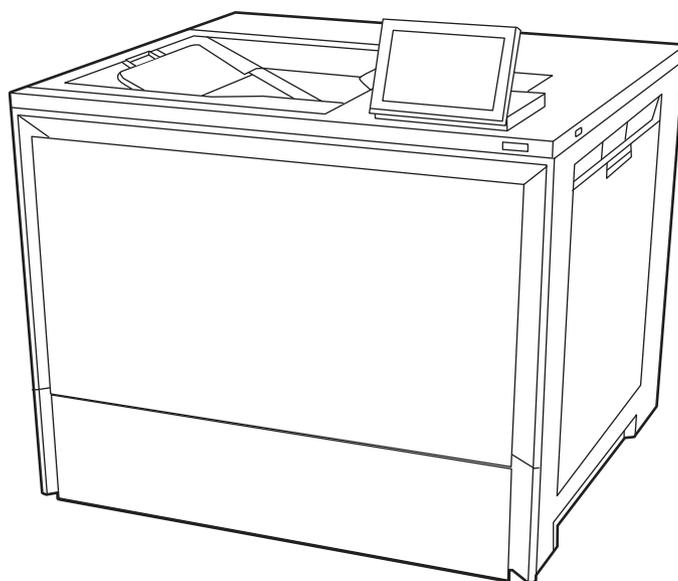




HP Color LaserJet Enterprise 5700

Руководство пользователя



www.hp.com/support/colorlj5700



HP Color LaserJet Enterprise 5700 – Руководство пользователя

Автоматический перевод выполнен Microsoft Translator

СВОДКА

В данном руководстве содержится информация о конфигурации, использовании, гарантии, безопасности и условиях эксплуатации.

Юридическая информация

Лицензия и авторские права

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Воспроизведение, изменение и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Все гарантии, предоставляемые на продукты и услуги HP, оговорены в гарантийных обязательствах, сопровождающих данные продукты и услуги. Никакие сведения, содержащиеся в настоящем документе, не могут рассматриваться как дополнительные гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 3, 10/2024

Сведения о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах.

macOS является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах/регионах.

AirPrint является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

Google™ является товарным знаком Google Inc.

Microsoft®, Windows® и Windows Server® являются товарными знаками Microsoft Corporation, зарегистрированными в США.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком консорциума The Open Group.

Содержание

1 Общие сведения о принтере	1
Значки предупреждений	1
Опасность поражения электрическим током.....	2
Внешний вид принтера	2
Вид принтера спереди.....	2
Вид принтера сзади.....	3
Внешний вид панели управления.....	4
Технические характеристики принтера	7
Технические характеристики.....	7
Поддерживаемые операционные системы	9
Решения для мобильной печати.....	11
Размеры принтера.....	11
Энергопотребление, электротехнические характеристики и акустическая эмиссия	12
Допустимые условия эксплуатации	12
Аппаратная настройка принтера и установка ПО	13
2 Лотки для бумаги	14
Загрузка бумаги в лоток 1 (универсальный лоток).....	14
Загрузка лотка 1 (универсального лотка).....	14
Ориентация бумаги в лотке 1 (универсальном лотке).....	16
Загрузка бумаги в лоток 2.....	20
Загрузка лотка 2 или дополнительных лотков на 550 листов.....	20
Ориентация бумаги в лотке 2 и дополнительных лотках на 550 листов.....	22
Использование альтернативного режима фирменных бланков.....	25
Загрузка и печать конвертов.....	26
Печать на конвертах.....	26
Ориентация конверта.....	26
Загрузка и печать этикеток.....	27
Подача этикеток вручную	27
Ориентация этикетки	28
3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части.....	29
Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных деталей.....	29
Оформление заказов	29
Расходные материалы и дополнительные принадлежности.....	30
Детали для самостоятельного ремонта	31
Настройка параметров расходных материалов HP для защиты картриджей с тонером.....	32
Введение	32
Включение и отключение функции «Политика по картриджам».....	33
Включение и отключение функции «Защита картриджей»	35

Замена картриджей с тонером	38
Сведения о картридже с тонером.....	38
Извлечение и замена картриджа с тонером.....	39
Замена модуля сбора тонера (TCU)	42
Замена модуля сбора тонера (TCU)	42
4 Печать.....	45
Задания печати (Windows).....	45
Выполнение печати (Windows).....	45
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows).....	46
Печать на обеих сторонах вручную (Windows).....	46
Печать нескольких страниц на листе (Windows)	46
Выбор типа бумаги (Windows).....	47
Дополнительные задания на печать.....	47
Задания на печать (macOS).....	48
Как выполнять печать (macOS).....	48
Автоматическая двусторонняя печать (macOS).....	48
Двусторонняя печать в ручном режиме (macOS).....	49
Печать нескольких страниц на листе (macOS)	49
Выбор типа бумаги (macOS).....	50
Дополнительные задания на печать.....	50
Хранение заданий на печать на принтере для последующей или конфиденциальной печати.....	51
Введение	51
Создание сохраненного задания (Windows).....	51
Создание сохраненного задания (macOS)	52
Печать сохраненного задания.....	53
Удаление сохраненного задания.....	53
Информация, передаваемая в принтер в целях учета заданий	54
Мобильная печать	54
Решения для мобильной печати.....	54
Печать через Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC, и BLE.....	54
Печать с помощью HP ePrint через электронную почту.....	56
AirPrint.....	56
Встроенное решение для печати в Android	57
Печать с использованием порта USB 3.0 SuperSpeed (проводная).....	57
Способ 1. Активация порта USB 3.0 SuperSpeed с помощью меню панели управления принтера	57
Способ 2. Активация порта USB 3.0 SuperSpeed с помощью встроенного веб-сервера HP (только для подключенных к сети принтеров).....	58
5 Управление принтером	59
Расширенная конфигурация встроенного веб-сервера HP (EWS).....	59
Введение	59
Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS).....	60
Функции встроенного веб-сервера HP	61
Настройка параметров IP-сети	68
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера.....	68
Просмотр или изменение параметров сети	68

Изменение сетевого имени принтера.....	69
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления.....	69
Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления.....	70
Скорость соединения и параметры двусторонней печати.....	70
Функции безопасности принтера.....	71
Введение	71
Сведения о безопасности.....	71
Назначение пароля администратора	72
Протокол безопасной передачи IP	73
Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP	73
Блокировка форматера	73
Параметры энергопотребления.....	73
Настройка таймера спящего режима и энергопотребления принтером не более 1 Вт.....	73
Настройка расписания режима ожидания	74
HP Web Jetadmin.....	74
Обновления ПО и микропрограммы.....	74
6 Устранение неполадок	76
Справочная система панели управления.....	76
Восстановление заводских настроек.....	77
Введение	77
Способ 1. Восстановление заводских настроек с помощью панели управления принтера.....	77
Способ 2. Восстановление заводских настроек с помощью встроенного веб-сервера HP (только для подключенных к сети принтеров).....	77
На панели управления принтера или в EWS отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"	78
Изменение настроек "Очень низкий уровень"	78
Заказ расходных материалов.....	79
Принтер не захватывает или пропускает захват бумаги.....	79
Введение	80
Принтер не захватывает бумагу	80
Принтером захватывается несколько листов бумаги	83
Устранение замятия бумаги.....	86
Места замятия бумаги	86
Автоматическая навигация по устранению замятия бумаги	87
Замятие бумаги случается часто или периодически?	87
Ошибка замятия в лотке 1 (универсальный лоток) – 13.B2.D1.....	88
Ошибка замятия в лотке 2 – 13.B2.D2.....	91
Ошибка замятия в лотке 3 – 13.A3.....	96
Ошибка замятия в лотке 4 – 13.A4.....	102
Ошибка замятия в лотке 5 – 13.A5.....	109
Ошибка замятия в области правой дверцы – 13.B2	116
Ошибки замятия в области правой дверцы – 13.B4	119
Ошибки замятия в термофиксаторе – 13.B9.....	121
Ошибки замятия в дуплексере – 13.D3	125
Ошибка замятия бумаги в выходном лотке – 13.E1.....	127

Устранение проблем с качеством цветной печати.....	128
Введение	128
Устранение проблем с качеством печати.....	129
Устранение неполадок проводной сети.....	142
Введение	142
Некачественное подключение на физическом уровне.....	142
Компьютер не может связаться с принтером	142
В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати.....	143
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.....	143
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции.....	143
Принтер отключен, или настройки сети неверны.....	143
Устранение неполадок беспроводной сети.....	144
Введение	144
Контрольный список для проверки беспроводного подключения	144
Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	145
Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика	145
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера.....	145
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи	146
Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN).....	146
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	146
Беспроводная сеть не работает	146
Уменьшение помех в беспроводной сети	147

Приложение А Обслуживание и техническая поддержка 148

Ограниченная гарантия HP.....	148
Великобритания, Ирландия и Мальта.....	149
Австрия, Бельгия, Германия, Люксембург и Швейцария	150
Бельгия, Франция, Люксембург и Швейцария.....	151
Италия.....	153
Испания	153
Дания	154
Норвегия.....	154
Швеция.....	154
Португалия.....	155
Греция и Кипр	155
Венгрия.....	155
Чешская Республика	156
Словакия.....	156
Польша	156
Болгария.....	157
Румыния.....	157
Бельгия и Нидерланды.....	157
Финляндия.....	158
Словения	158
Хорватия.....	158

Латвия.....	159
Литва.....	159
Эстония.....	159
Заявление об ограниченной гарантии, которая предоставляется для картриджей, барабанов переноса изображений и блоков формирования изображения HP, предназначенных для использования в принтерах HP LaserJet, лазерных принтерах HP и лазерных принтерах марки Samsung.....	160
Гарантийные обязательства на расходные материалы с длительным ресурсом и на ремонтный комплект.....	160
Политика фирмы HP относительно расходных материалов сторонних производителей.....	161
Сайт HP по вопросам защиты от подделок.....	161
Данные, сохраненные на картридже с тонером.....	161
Лицензионное соглашение с конечным пользователем.....	162
Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем.....	168
Служба поддержки.....	168
Приложение Б Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду.....	169
Защита окружающей среды.....	169
Выбросы озона.....	169
Потребляемая мощность.....	169
Потребления тонера.....	170
Использование бумаги.....	170
Пластик.....	170
Расходные материалы HP LaserJet для печати.....	170
Бумага.....	170
Ограничения по материалам.....	170
Информация о батареях.....	171
Утилизация отслужившего свой срок оборудования силами пользователя (ЕС, Великобритания и Индия).....	171
Переработка электронного оборудования.....	171
Информация об утилизации оборудования в Бразилии.....	172
Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (Турция).....	172
Химические вещества.....	172
Сведения о потребляемой мощности продукта в соответствии с постановлением Комиссии Европейского союза 1275/2008 и соответствующими законодательными требованиями Великобритании.....	172
Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай).....	172
Регулирование внедрения маркировки об энергоэффективности принтеров, факсов и копиров для Китая.....	173
Заявление об ограничении по опасным веществам (Индия).....	173
Таблица веществ (Китай).....	174

Таблица безопасности материалов (MSDS).....	174
EPEAT	174
Таблица веществ (Тайвань).....	175
Дополнительные сведения.....	176
Приложение В Нормативная информация.....	177
Юридические сведения	177
Нормативные идентификационные номера моделей (RMN)	177
Заявление о потребительском лазерном продукте класса 1.....	177
Примечание о соответствии нормам Европейского союза и Великобритании.....	177
Нормативы FCC	178
Канада – заявление о соответствии стандарту Industry Canada ICES-003.....	178
Норматив VCCI (Япония).....	178
Норматив по электромагнитной совместимости (Корея).....	178
Норматив по электромагнитной совместимости (Китай).....	179
Инструкция подключения шнура питания.....	179
Норматив о шнурах питания (Япония)	179
Безопасность лазерного оборудования.....	179
Норматив о лазерном оборудовании для Финляндии	179
Обязательства для Скандинавии (Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция)	180
Норматив GS (Германия)	180
Евразийское соответствие (Армения, Республика Беларусь, Казахстан, Киргизия).....	181
Заявление о порте USB BSMI (для съемных носителей) для Тайваня	181
Заявление об электромагнитной совместимости (Тайвань).....	182
Устойчивость устройства.....	182
Заявления о батареях	182
Заявления о безопасности плоских круглых батарей небольшого размера.....	182
Положения в области беспроводной связи.....	182
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза.....	182
Норматив соответствия FCC – США	183
Норматив для Австралии.....	183
Бразилия: (португальский).....	183
Нормативы для Канады.....	183
Требование министерства промышленности Канады к устройствам, работающим в диапазоне 5 ГГц.....	184
Воздействие радиочастотного излучения (Канада)	184
Примечание о соответствии нормам стран/регионов Европы.....	184
Норматив беспроводной связи СМIIТ для Китая.....	184
Примечание для использования в Японии.....	184
Примечание для использования в России	184
Положение для Мексики	185
Норматив для Тайваня.....	185
Заявление NCC для Тайваня	185
Норматив беспроводной связи для Таиланда	185
Беларусь.....	185
Заявление относительно RFID/NFC.....	185
Заявление об устройстве малого радиуса действия (Китай)	185

1 Общие сведения о принтере

Ознакомьтесь с информацией о расположении элементов управления на принтере, физических и технических характеристиках принтера, а также о том, где можно найти сведения о настройке.

Следующая информация является верной на момент публикации. Для получения актуальной информации см. [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Для получения дополнительной информации см.:

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Значки предупреждений

Если вы видите на принтере HP значок предупреждения, обратите на него внимание и соблюдайте осторожность.

Рисунок 1-1 Внимание! поражение электрическим током



Рисунок 1-2 Внимание! горячая поверхность



Рисунок 1-3 Внимание! не допускайте сближения частей тела с подвижными частями



Рисунок 1-4 Внимание! острые края в непосредственной близости



Рисунок 1-5 Предупреждение



Опасность поражения электрическим током

Ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности.

- Внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.
- При использовании данного устройства всегда соблюдайте базовые меры безопасности, чтобы уменьшить риск получения травмы из-за возгорания или удара электрическим током.
- Внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями в данном руководстве пользователя.
- Обращайте внимание на все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
- Для подключения устройства к источнику питания используйте только заземленную электрическую розетку. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, обратитесь к квалифицированному электрику.
- Не прикасайтесь к контактам разъемов на устройстве. Немедленно заменяйте поврежденные кабели.
- Перед очисткой отключайте устройство от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте данное устройство вблизи воды и не трогайте его влажными руками.
- Надежно установите устройство на устойчивую поверхность.
- Установите устройство в защищенном месте, где никто не наступит на шнур питания и не споткнется об него.
- Не устанавливайте ничего на верхней части устройства. (Например, воду, мелкие или плотные предметы, свечи, зажженные сигареты и т.д.).

Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

Внешний вид принтера

Ознакомьтесь с расположением отдельных компонентов принтера и панели управления.

Вид принтера спереди

Расположение функций на передней панели принтера.

Рисунок 1-6 Вид принтера спереди

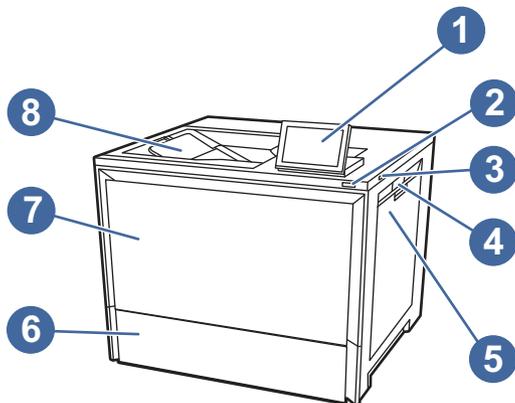


Таблица 1-1 Детали принтера

Элемент	Описание
1	Панель управления с цветным сенсорным дисплеем (наклоняется для удобства обзора)
2	Кнопка «Вкл./Выкл.»
3	Порт USB с удобным доступом Вставьте флеш-накопитель USB для печати и сканирования без использования компьютера или для обновления микропрограммы принтера. ПРИМЕЧАНИЕ. Администратор должен активировать данный порт перед использованием.
4	Правая дверца; доступ для устранения замятия
5	Лоток 1 (универсальный лоток) и правая дверца (доступ для устранения замятия)
6	Лоток 2
7	Передняя дверца для доступа к картриджам с тонером
8	Выходной лоток

Вид принтера сзади

Ознакомьтесь с расположением функций на задней панели принтера.

Рисунок 1-7 Вид принтера сзади

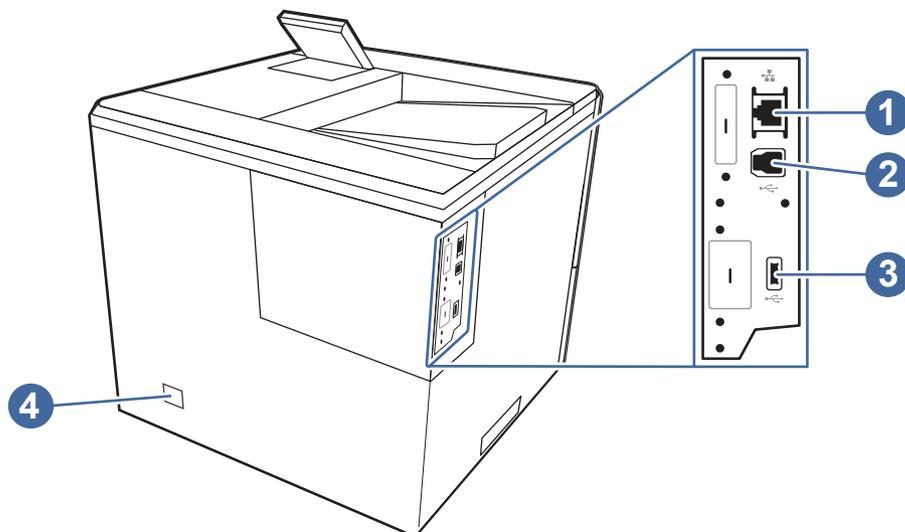


Таблица 1-2 Детали принтера

Элемент	Описание
1	Порт для подключения к локальной сети (LAN) Ethernet (RJ-45)
2	Интерфейсный порт USB 3.0 SuperSpeed
3	Порт хоста USB 3.0 SuperSpeed (для хранения заданий и конфиденциальной печати) ПРИМЕЧАНИЕ. Когда этот порт не используется, он должен быть закрыт.
4	Разъем питания

Внешний вид панели управления

Панель управления обеспечивает доступ к функциям принтера и отображение его текущего состояния.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Наклоните панель управления для удобства обзора.

Начальный экран обеспечивает доступ к функциям принтера и отображение его текущего состояния.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на начальном экране, могут различаться в зависимости от конфигурации принтера.

Рисунок 1-8 Внешний вид панели управления

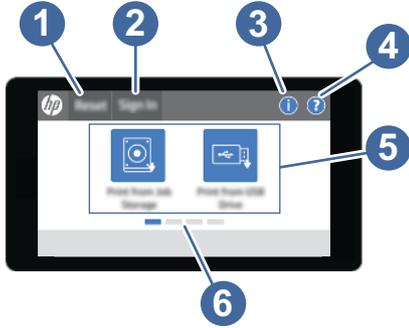


Таблица 1-3 Функции панели управления

Элемент	Элемент управления	Описание
1	Кнопка «Сброс»	Кнопка «Сброс» возвращает принтер к настройкам по умолчанию и всегда присутствует, если пользователь не вошел в систему. Кнопка «Сброс» отсутствует при наличии кнопки «Выход». Коснитесь кнопки Сброс, чтобы возобновить обработку задания после последней приостановки и режима прерывания, выйти из специальных режимов, сбросить настройки языка отображения и раскладки клавиатуры.
2	Кнопка «Вход» или «Выход»	Нажмите кнопку «Вход», чтобы получить доступ к защищенным функциям. Нажмите кнопку «Выход», чтобы выполнить выход на принтере. На принтере будут восстановлены все настройки по умолчанию. ПРИМЕЧАНИЕ. Эта кнопка отображается только в том случае, если принтер настроен администратором на запрос разрешения для доступа к функциям.

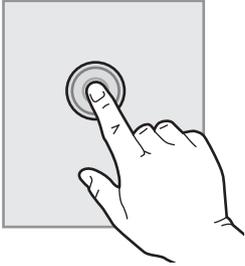
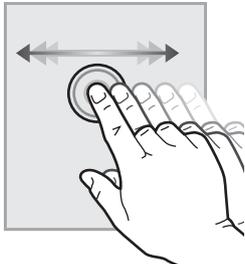
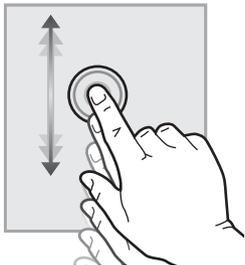
Таблица 1-3 Функции панели управления (продолжение)

Элемент	Элемент управления	Описание
3	Кнопка «Информация» 	<p>Нажмите кнопку «Информация», чтобы открыть экран, на котором доступны различные сведения о принтере. С помощью расположенных внизу кнопок можно получить следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Язык дисплея: изменение настройки языка для текущего сеанса пользователя. • Спящий режим: перевод принтера в спящий режим. • Wi-Fi Direct: просмотр инструкций по подключению к принтеру напрямую с телефона, планшетного ПК или другого устройства через сеть Wi-Fi (доступно только при наличии установленного дополнительного модуля беспроводной связи). • Беспроводная связь: просмотр или изменение параметров беспроводного подключения (доступно только при наличии установленного дополнительного модуля беспроводной связи). • Ethernet: просмотр или изменение параметров Ethernet-подключения. • Веб-службы HP: просмотр сведений по подключению и печати на принтере через веб-службы HP (ePrint).
4	Кнопка «Справка» 	<p>Нажмите кнопку «Справка» для вызова встроенной справочной системы.</p> <p>Строка состояния содержит информацию об общем состоянии принтера.</p>
5	Область приложений	<p>Нажмите любой значок, чтобы открыть соответствующее приложение. Проведите пальцем по экрану в сторону, чтобы получить доступ к другим приложениям.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Доступные приложения зависят от принтера. Администратор может настраивать отображаемые приложения и порядок их отображения.</p>
6	Указатель страницы начального экрана	<p>Указывается количество страниц на начальном экране или в приложении. Текущая страница выделена. Проведите пальцем по экрану в сторону для перехода между страницами.</p>

Использование сенсорной панели управления

Выполните следующие действия для использования сенсорной панели управления принтера.

Таблица 1-4 Действия на сенсорной панели управления

Действие	Описание	Пример
Касание 	Коснитесь элемента на экране, чтобы выбрать его или открыть соответствующее меню. Кроме того, при прокрутке меню быстро коснитесь экрана, чтобы остановить прокрутку.	Коснитесь значка « Параметры », чтобы открыть приложение « Параметры ».
Скольжение 	Коснитесь экрана и переместите палец горизонтально по экрану, чтобы прокрутить экран в сторону.	Перейдите к приложению « Параметры ».
Прокрутка 	Коснитесь экрана и переместите палец вертикально по экрану для прокрутки экрана. При прокрутке меню быстро коснитесь экрана, чтобы остановить прокрутку.	Прокрутите меню приложения « Параметры ».

Технические характеристики принтера

Здесь можно узнать технические характеристики своей модели принтера.

Технические характеристики

Ознакомьтесь с техническими характеристиками принтера.

Для получения актуальной информации см. [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Номера продуктов для каждой модели

- 5700dn – #6QN28A

- 5700 с возможностью выбора конфигурации (предусмотрена возможность выбора специальной конфигурации при заказе)

⚠ ВНИМАНИЕ! Максимальная рекомендуемая высота конфигурации устройства составляет 112 см. Не рекомендуется превышать указанную высоту, устанавливая дополнительные принадлежности, поскольку из-за этого устройство может опрокинуться.

Таблица 1-5 Технические характеристики средств подачи и укладки бумаги

Возможности средств для работы с бумагой	5700dn	5700 с возможностью выбора конфигурации
Лоток 1 (емкость: 100 листов)	✓	✓
Лоток 2 (емкость: 550 листов)	✓	✓
Дополнительный лоток на 550 листов	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Подставка для принтера	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Подставка для принтера с отсеком для хранения	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Автоматическая двусторонняя печать	✓	✓

Таблица 1-6 Технические характеристики возможностей подключения

Возможности подключения	5700dn	5700 с возможностью выбора конфигурации
Подключение к локальной сети Ethernet 10/100/1000 на базе IPv4 и IPv6	✓	✓
Двухдиапазонная беспроводная связь	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Wi-Fi Direct и BLE	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Задние порты USB 3.0 SuperSpeed и передний высокоскоростной порт USB 2.0 для печати со съемного носителя USB	✓	✓
Слот для интеграции аппаратных средств (HIP) для подключения дополнительных принадлежностей и устройств сторонних производителей	✓	✓

Таблица 1-7 Технические характеристики печати

Возможности печати	5700dn	5700 с возможностью выбора конфигурации
Скорость печати: до 43 стр/мин на бумаге формата A4 и 45 стр/мин на бумаге формата Letter	✓	✓
Хранение заданий и печать личных заданий	✓	✓

Таблица 1-8 Прочие технические характеристики

Прочие возможности	5700dn	5700 с возможностью выбора конфигурации
Базовая память емкостью 1,5 ГБ с возможностью расширения до 3,5 ГБ	✓	✓

Таблица 1-8 Прочие технические характеристики (продолжение)

Прочие возможности	5700dn	5700 с возможностью выбора конфигурации
встроенный мультимедийный контроллер (eMMC), 16 ГБ	✓	Доступно в качестве опции
Встроенный мультимедийный контроллер (eMMC): 32 ГБ	Недоступно	Доступно в качестве опции
Твердотельный накопитель, 256 ГБ	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Жесткий диск: 512 ГБ, FIPS	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Жесткий диск, 512 ГБ	Дополнительно	Доступно в качестве опции
Цветная сенсорная панель управления	✓	✓
Модуль HP Trusted Platform Module, обеспечивающий шифрование всех данных, которые проходят через принтер.	✓	✓

Поддерживаемые операционные системы

Ознакомьтесь с информацией о поддерживаемых операционных системах.

Следующая информация относится к драйверам PCL 6 для Windows и драйверам печати HP для macOS, предназначенным для определенных принтеров, а также к программе установки ПО.

Windows. Программу установки ПО HP можно загрузить с веб-сайта технической поддержки принтеров. Она устанавливает правильный драйвер печати, в зависимости от операционной системы Windows, а также дополнительное ПО при использовании программы установки. Отдельный пакет драйвера печати также предоставляется на веб-сайте технической поддержки принтеров. Загрузите соответствующий пакет с веб-сайта поддержки принтеров: support.hp.com.

macOS. В данном принтере есть поддержка для компьютеров Mac. Загрузите приложение HP Easy Start с веб-сайта 123.hp.com или со страницы поддержки принтера, а затем воспользуйтесь HP Easy Start для установки драйвера печати HP. HP Easy Start не входит в комплект поставки программы установки ПО HP.

1. Перейдите на веб-сайт 123.hp.com.
2. Выполните указанные действия для загрузки программного обеспечения принтера.

Linux. Для получения информации и драйверов печати для Linux перейдите по адресу www.hp.com/go/linuxprinting.

Таблица 1-9 Поддерживаемые драйверы печати и операционные системы

Операционная система	Установленный драйвер печати (с помощью программного обеспечения из Интернета)
Windows 10, 32-разрядная и 64-разрядная версии	Драйвер печати HP PCL-6, предназначенный для определенного принтера, устанавливается для данной операционной системы в процессе установки программного обеспечения.
Windows 11, 32-разрядная и 64-разрядная версии	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.

Таблица 1-9 Поддерживаемые драйверы печати и операционные системы (продолжение)

Операционная система	Установленный драйвер печати (с помощью программного обеспечения из Интернета)
Windows Server 2003 SP2, 32-разрядная версия	<p>Драйвер печати HP PCL6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки с веб-сайта поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p> <p>Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2003 в июле 2010 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2003. Некоторые функции и форматы бумаги в драйвере печати не поддерживаются.</p>
Windows Server 2008 R2, 64-разрядная версия	<p>Драйвер печати HP PCL 6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки с веб-сайта поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p>
Windows Server 2012, 64-разрядная версия	<p>Драйвер печати PCL 6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки на веб-сайте поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p>
Windows Server 2012 R2, 64-разрядная версия	<p>Драйвер печати PCL 6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки на веб-сайте поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p>
Windows Server 2016, 64-разрядная версия	<p>Драйвер печати PCL 6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки на веб-сайте поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p>
Windows Server 2019, 64-разрядная версия	<p>Драйвер печати PCL 6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки на веб-сайте поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p>
Windows Server 2022, 64-разрядная версия	<p>Драйвер печати PCL 6, предназначенный для определенного принтера, доступен для загрузки на веб-сайте поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft «Установка принтера» для его установки.</p>

Таблица 1-9 Поддерживаемые драйверы печати и операционные системы (продолжение)

Операционная система	Установленный драйвер печати (с помощью программного обеспечения из Интернета)
macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11.0, macOS Monterey v12.0	Чтобы установить драйвер печати, загрузите приложение HP Easy Start с веб-сайта 123.hp.com . Выполните указанные действия, чтобы установить программное обеспечение принтера и драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаемые операционные системы могут быть изменены. Список поддерживаемых в настоящее время операционных систем см. на веб-сайте support.hp.com, на котором можно получить исчерпывающую справочную информацию HP о принтере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения подробных сведений о клиентских и серверных операционных системах, а также о поддержке драйвера HP Smart UPD (SUPD) для этого принтера перейдите по ссылке hp.com/go/smartupd. В разделе «Дополнительная информация» перейдите по ссылкам.

Таблица 1-10 Минимальные системные требования

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Подключение к Интернету• Выделенное подключение USB 1.1, 2.0 или сетевое подключение• 2 ГБ свободного места на жестком диске	<ul style="list-style-type: none">• Подключение к Интернету• 1 ГБ свободного места на жестком диске

Решения для мобильной печати

У компании HP есть несколько решений для удобной мобильной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства.

Ознакомиться с полным списком и определиться с выбором можно на сайте www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновите микропрограмму принтера, чтобы обеспечить поддержку всех возможностей мобильной печати.

- Wi-Fi Direct на моделях с поддержкой работы в беспроводной сети
- AirPrint
- Печать в Android
- Приложение HP Smart

Размеры принтера

Убедитесь, что место для установки принтера достаточно большое, чтобы его вместить.

Рисунок 1-9 Размеры принтера

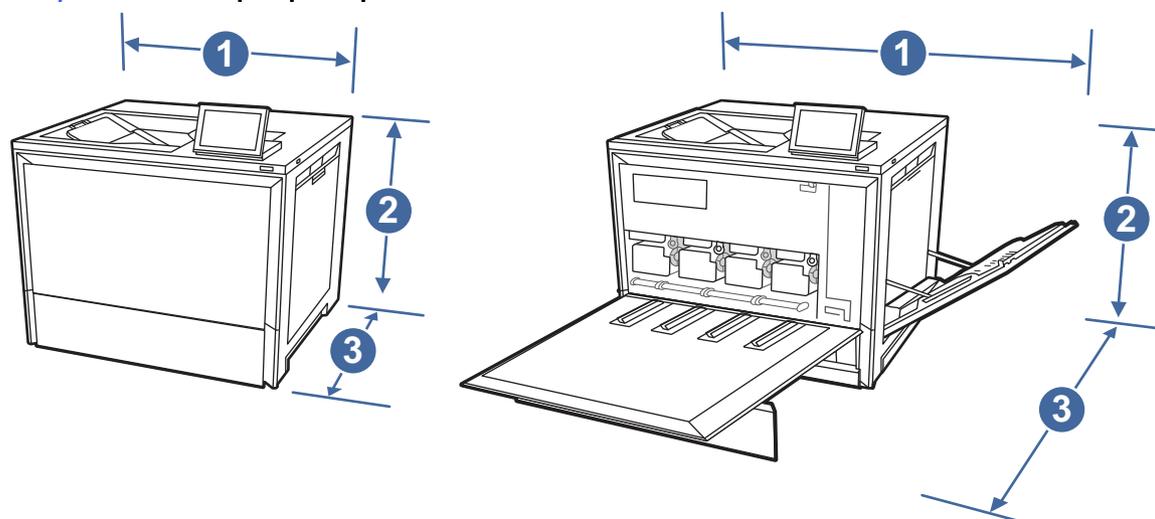


Таблица 1-11 Размеры принтера

Габариты	Принтер полностью закрыт	Принтер полностью открыт
1. Ширина	500 мм	860 мм
2. Высота	537 мм	537 мм
3. Глубина	460 мм	770 мм
Вес (с картриджами)	28,6 кг	28,6 кг

Энергопотребление, электротехнические характеристики и акустическая эмиссия

Для правильной работы принтер должен находиться в среде, соответствующей определенным техническим характеристикам электропитания.

Для получения актуальной информации см. [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где продается данный принтер. Не преобразуйте рабочее напряжение. Это может вывести принтер из строя и послужить причиной аннулирования гарантийных обязательств.

Допустимые условия эксплуатации

Для обеспечения правильной работы принтер должен находиться в среде, соответствующей определенным требованиям.

Таблица 1-12 Требования к условиям эксплуатации

Условия эксплуатации	Рекомендуется	Накопитель
Температура	От 15° до 27 °С	От 10° до 32,5 °С
Относительная влажность	От 30 до 70% относительной влажности	От 10 до 80% относительной влажности

Аппаратная настройка принтера и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. в Руководстве по установке оборудования из комплекта поставки принтера. Дополнительные инструкции см. на сайте поддержки HP.

Перейдите по адресу [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#) для получения полной справки от HP для этого принтера, в которой представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений
- Поиск инструкций по использованию инструмента установки принтера Microsoft

2 Лотки для бумаги

Ознакомьтесь с информацией о загрузке и использовании лотков для бумаги, в том числе загрузке специальных носителей, таких как конверты и этикетки.

Следующая информация является верной на момент публикации. Для получения актуальной информации см. [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Дополнительные сведения:

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Соблюдайте осторожность при загрузке бумаги в лотки.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не выдвигайте более одного лотка одновременно.

Не используйте лоток для бумаги в качестве ступеньки.

При перемещении устройства все лотки должны быть закрыты.

Убирайте руки при закрытии лотков для бумаги или выдвижных отсеков.

Если принтер оснащен клавиатурой, закрывайте лоток для клавиатуры, когда она не используется.

Загрузка бумаги в лоток 1 (универсальный лоток)

Ниже приведены инструкции по загрузке бумаги в лоток 1.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы избежать замятия, не добавляйте и не извлекайте бумагу из лотка 1 во время печати.

Загрузка лотка 1 (универсального лотка)

Этот лоток вмещает до 100 листов бумаги плотностью 75 г/м² или 10 конвертов.

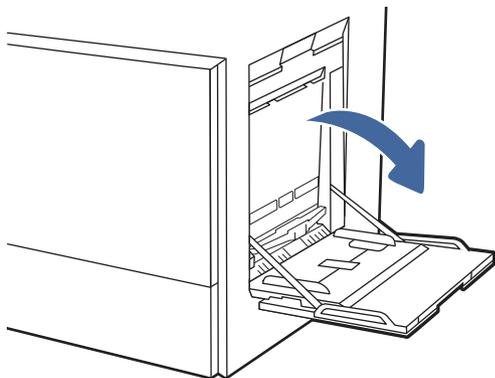


[Смотреть видео о загрузке бумаги в лоток 1](#)

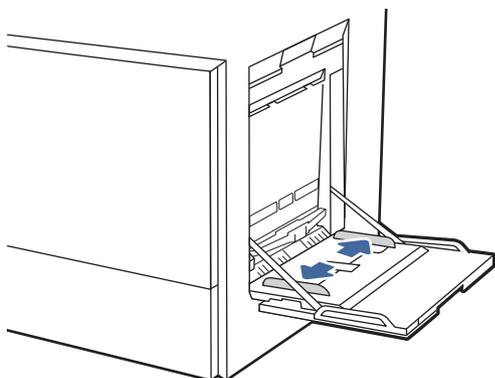


ПРИМЕЧАНИЕ. Перед печатью выберите правильный тип бумаги в драйвере печати.

1. Откройте лоток 1.



2. При необходимости откройте удлинитель лотка, используемый для поддержки листов бумаги.
3. Разведите в стороны направляющие бумаги, используя регулировочные фиксаторы.

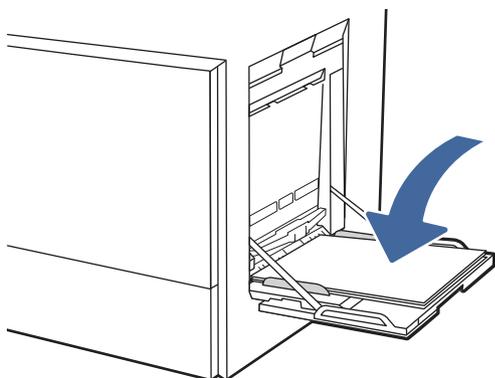


4. Загрузите бумагу в лоток.

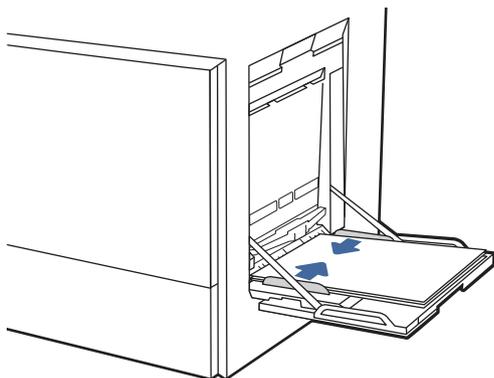
Стопка бумаги не должна превышать ограничительную линию на направляющих бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальная высота стопки – 10 мм или приблизительно 100 листов бумаги плотностью 75 г/м².



5. Используя регулировочные фиксаторы, установите боковые направляющие так, чтобы они слегка касались бумаги, но не сгибали ее.



Ориентация бумаги в лотке 1 (универсальном лотке)

Расположите бумагу в лотке 1 (универсальном лотке) надлежащим образом, чтобы обеспечить наилучшее качество печати.

Таблица 2-1 Бумага с заранее отпечатанными шаблонами или фирменные бланки – книжная ориентация

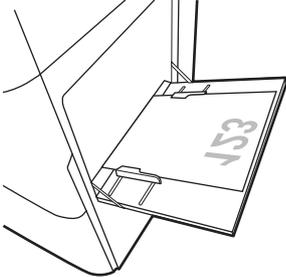
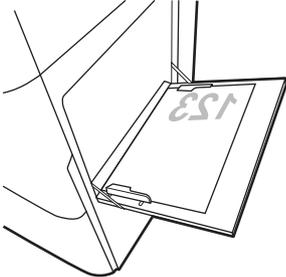
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
Односторонняя печать	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Нижним краем к принтеру</p>  <p>Правой стороной предварительно напечатанного изображения к принтеру</p> 

Таблица 2-1 Бумага с заранее отпечатанными шаблонами или фирменные бланки – книжная ориентация (продолжение)

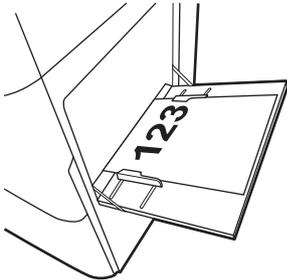
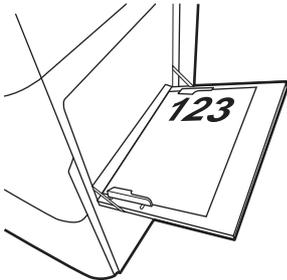
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
<p>Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»</p>	<p>Лицевой стороной вверх</p> <p>Верхним краем к принтеру</p> 
	<p>Левой стороной предварительно напечатанного изображения к принтеру</p> 

Таблица 2-2 Бумага с заранее отпечатанными шаблонами или фирменные бланки – альбомная ориентация

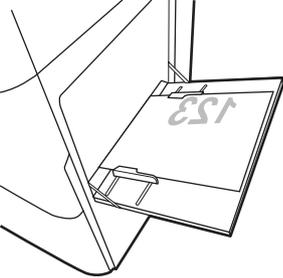
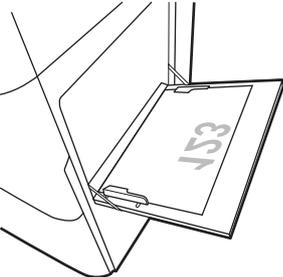
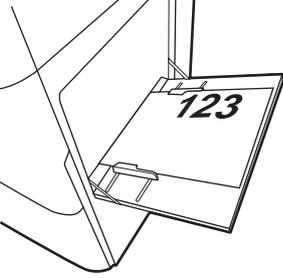
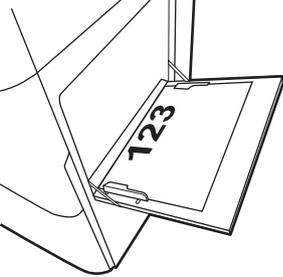
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
<p>Односторонняя печать</p>	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Правым краем предварительно напечатанного изображения к принтеру</p>  <p>Нижним краем к принтеру</p> 
<p>Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»</p>	<p>Лицевой стороной вверх</p> <p>Левой стороной предварительно напечатанного изображения к принтеру</p>  <p>Верхним краем к принтеру</p> 

Таблица 2-3 Перфорированная бумага – книжная ориентация

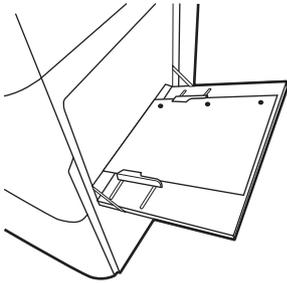
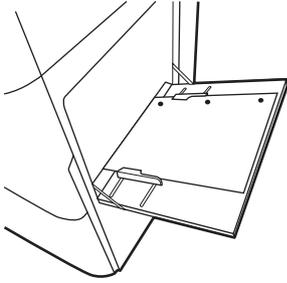
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
Односторонняя печать	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Отверстиями к задней стороне принтера</p> 
Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»	<p>Лицевой стороной вверх</p> <p>Отверстиями к задней стороне принтера</p> 

Таблица 2-4 Перфорированная бумага – альбомная ориентация

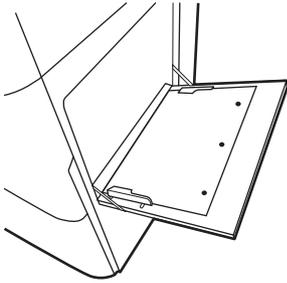
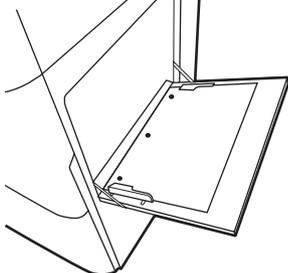
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
Односторонняя печать	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Отверстиями от принтера</p> 

Таблица 2-4 Перфорированная бумага – альбомная ориентация (продолжение)

Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»	Лицевой стороной вверх Отверстиями к принтеру 

Загрузка бумаги в лоток 2

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями о загрузке бумаги в лоток 2.

Загрузка лотка 2 или дополнительных лотков на 550 листов

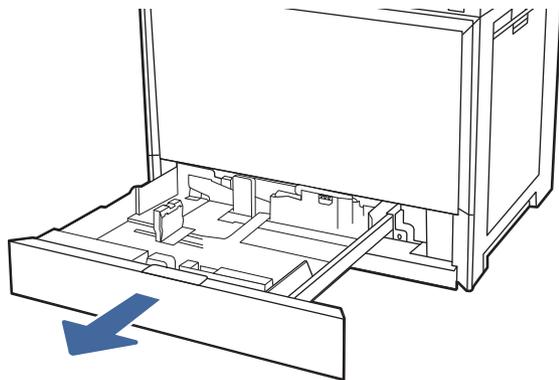
Эти лотки вмещают до 550 листов бумаги плотностью 75 г/м².

 [Смотреть видео о загрузке бумаги в лоток 2 и дополнительные лотки](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура загрузки бумаги в лоток 2 не отличается от процедуры загрузки в дополнительные лотки на 550 листов. На иллюстрациях представлен только лоток 2.

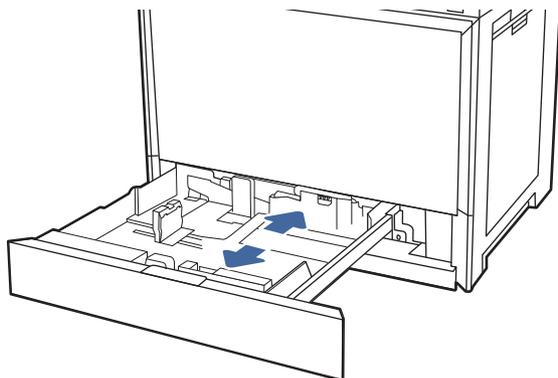
1. Откройте лоток.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не открывайте лоток во время его использования.

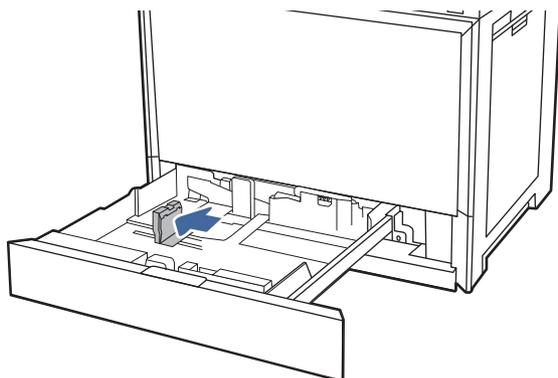


2. Перед загрузкой бумаги отрегулируйте направляющие ширины: удерживайте нажатым синий переключатель блокировки/разблокировки на задней направляющей ширины бумаги и

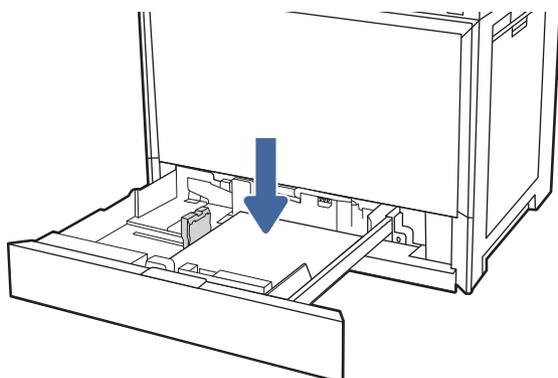
сожмите синий регулировочный фиксатор на передней направляющей ширины бумаги, а затем переместите направляющие в полностью раскрытое положение.



3. Отрегулируйте направляющую длины бумаги: надавите на нижнюю часть синего регулировочного фиксатора, одновременно перемещая направляющую в соответствии с форматом используемой бумаги.



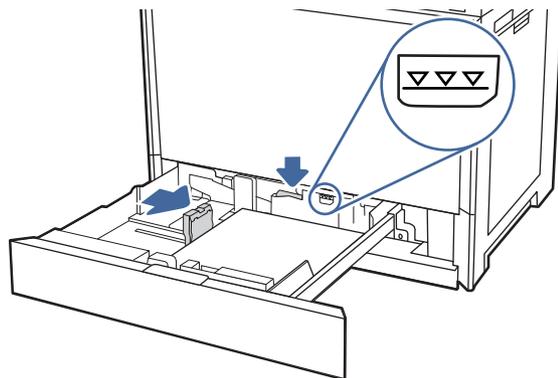
4. Загрузите бумагу в лоток.



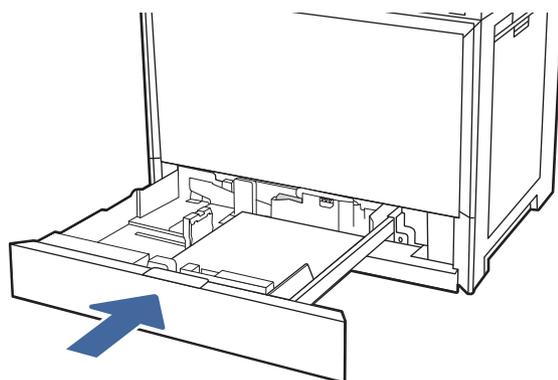
- Отрегулируйте направляющие длины и ширины в соответствии с форматом используемой бумаги. Убедитесь, что направляющие слегка касаются стопки бумаги, но не сгибают ее.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не сдвигайте направляющие слишком плотно к стопке бумаги. Отрегулируйте их в соответствии с указателями или метками в лотке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для предотвращения замятия отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с требуемым форматом и не загружайте в лоток слишком много бумаги. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.



- Закройте лоток.



- На панели управления принтера отобразится сообщение о конфигурации лотка.
- Выберите **ОК**, чтобы подтвердить обнаруженный формат и тип, или нажмите **Изменить**, чтобы выбрать другой формат и тип бумаги.

Для бумаги пользовательского формата необходимо указать размеры X и Y при отображении запроса на панели управления принтера.

Ориентация бумаги в лотке 2 и дополнительных лотках на 550 листов

Расположите бумагу в лотке 2 и дополнительных лотках на 550 листов надлежащим образом, чтобы обеспечить наилучшее качество печати.

Таблица 2-5 Бумага с заранее отпечатанными шаблонами или фирменные бланки – книжная ориентация

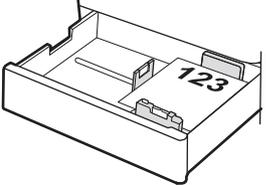
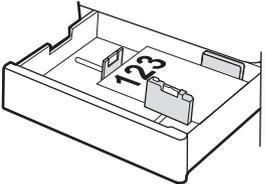
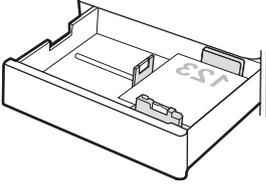
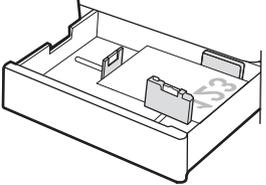
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
<p>Односторонняя печать</p>	<p>Лицевой стороной вверх</p> <p>Верхним краем к задней стороне лотка</p>  <p>Верхним краем к левой стороне лотка</p> 
<p>Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»</p>	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Верхним краем к задней стороне лотка</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Это предпочтительная ориентация при печати на бумаге формата А4 или Letter.</p>  <p>Верхним краем к правой стороне лотка</p> 

Таблица 2-6 Бумага с заранее отпечатанными шаблонами или фирменные бланки – альбомная ориентация

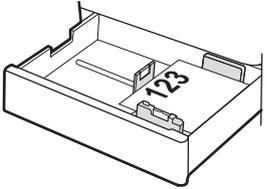
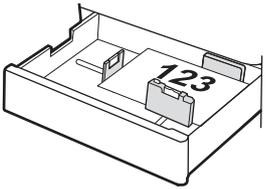
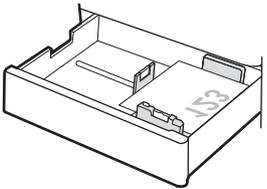
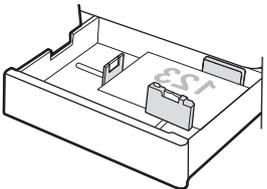
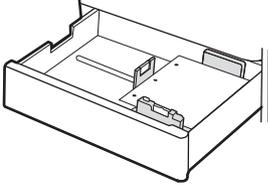
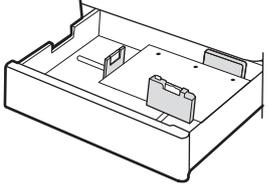
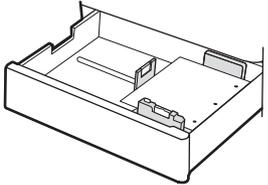
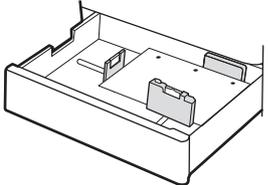
Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
<p>Односторонняя печать</p>	<p>Лицевой стороной вверх</p> <p>Верхним краем к левой стороне лотка</p>  <p>Верхним краем к задней стороне лотка</p> 
<p>Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»</p>	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Верхним краем к правой стороне лотка</p>  <p>Верхним краем к задней стороне лотка</p> 

Таблица 2-7 Перфорированная бумага – книжная ориентация

Режим двусторонней печати	Способ загрузки бумаги
<p>Односторонняя печать</p>	<p>Лицевой стороной вверх</p> <p>Отверстиями к левой стороне лотка, верхним краем формы к задней стороне принтера</p>  <p>Отверстиями к задней стороне лотка</p> 
<p>Автоматическая двусторонняя печать или печать с включенной функцией «Альтернативный режим фирменных бланков»</p>	<p>Лицевой стороной вниз</p> <p>Отверстиями к правой стороне лотка</p>  <p>Отверстиями к задней стороне лотка</p> 

Использование альтернативного режима фирменных бланков

При использовании функции **Альтернативный режим фирменных бланков** фирменные или предварительно напечатанные бланки можно загружать в лоток одним и тем же способом для всех заданий вне зависимости от того, производится ли печать на одну или на обе стороны листа. При работе в этом режиме загружайте бумагу так же, как для автоматической двусторонней печати.

Включение альтернативного режима фирменных бланков с помощью меню панели управления принтера

Включите **Альтернативный режим фирменных бланков** с помощью меню **Параметры**.

1. На начальном экране панели управления принтера откройте меню **Параметры**.

2. Откройте следующие меню:
 - а. Копирование/печать или Печать
 - б. Управление лотками
 - в. Альтернативный режим фирменных бланков
3. Выберите Вкл.

Загрузка и печать конвертов

Для печати на конвертах используйте только лоток 1 (универсальный лоток). Лоток 2, лоток 3 и дополнительные лотки на 2 x 520 листов не поддерживают конверты. Лоток 1 (универсальный лоток) вмещает до 10 конвертов.

В дополнение к инструкциям, приведенным в этом документе, можно посмотреть следующее видео о загрузке конвертов в принтер.



[Смотреть видео о загрузке конвертов в принтер](#)

Печать на конвертах

Для печати на конвертах с подачей вручную следуйте приведенным инструкциям, чтобы выбрать подходящие параметры в драйвере печати, а затем загрузите конверты в лоток после отправки задания печати на принтер.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



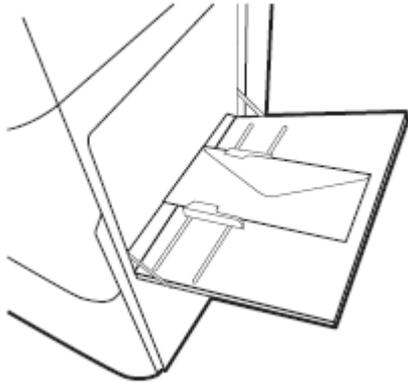
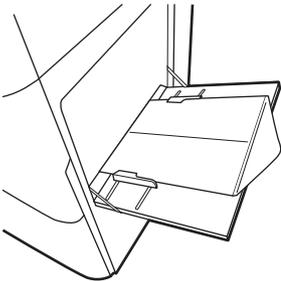
ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите соответствующий формат для конвертов.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Конверты**.
6. В раскрывающемся списке **Источник бумаги** выберите **Подача вручную**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Ориентация конверта

Для корректного выполнения печати конверты следует загружать определенным образом.

Таблица 2-8 Ориентация конверта

Лоток	Размер конверта	Загрузка конвертов
Лоток 1	Конверт #9, конверт #10, конверт Monarch, конверт DL, конверт B5, конверт C5 (wallet), конверт C6	Лицевой стороной вниз Верхним краем к задней стороне принтера 
Лоток 1	Конверт B5, конверт C5 (pocket)	Лицевой стороной вниз Нижним краем к принтеру; верхний клапан открыт 

Загрузка и печать этикеток

Для печати на листах для этикеток используйте только лоток 1 (универсальный лоток). Лоток 2, лоток 3 и дополнительные лотки на 2 x 520 листов не поддерживают печать этикеток.

В дополнение к инструкциям, приведенным в этом документе, можно посмотреть следующее видео о загрузке этикеток в принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер поддерживает печать этикеток только из лотка 1.



[Смотреть видео о загрузке этикеток в принтер](#)

Подача этикеток вручну

Используйте ручной режим подачи для лотка 1 (универсального лотка) для печати листов с этикетками.

1. В программе выберите функцию **Печать**.

2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

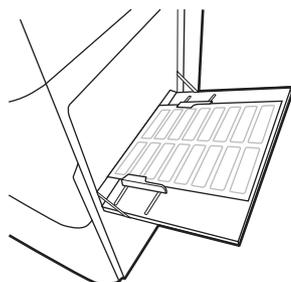
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите соответствующий формат для листов с этикетками.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Этикетки**.
6. В раскрывающемся списке **Источник бумаги** выберите **Подача вручную**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы отправить задание на печать.

Ориентация этикетки

Для корректного выполнения печати этикетки следует загружать определенным образом.

Таблица 2-9 Ориентация этикетки

Лоток	Загрузка этикеток
Лоток 1	Лицевой стороной вниз Нижним краем к принтеру



3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части

Заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей, замена картриджей с тонером, а также снятие и замена других деталей.

Следующая информация является верной на момент публикации. Для получения актуальной информации см. [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных деталей

Ознакомьтесь с информацией о получении запасных расходных материалов, дополнительных принадлежностей и деталей для принтера.

Оформление заказов

Заказ компонентов, расходных материалов и принадлежностей осуществляется по следующим каналам.

Таблица 3-1 Варианты оформления заказов

Вариант оформления заказов	Информация о заказе
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных устройств HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ через встроенный веб-сервер HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP, который предоставляет возможности для приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Ознакомьтесь с информацией о расходных материалах и дополнительных принадлежностях, которые доступны для вашего принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Картриджи предназначены для распространения и использования только с подходящими для них устройствами; они не будут работать с другими моделями принтеров.

Таблица 3-2 Расходные материалы

Элемент	Номер картриджа	Номер детали
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, черный	213A	W2130A
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, голубой	213A	W2131A
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, желтый	213A	W2132A
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, пурпурный	213A	W2133A
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, черный	213X	W2130X
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, голубой	213X	W2131X
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, желтый	213X	W2132X
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, пурпурный	213X	W2133X
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, черный	213Y	W2130Y
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, голубой	213Y	W2131Y
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, желтый	213Y	W2132Y
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, пурпурный	213Y	W2133Y

Таблица 3-3 Дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер детали
Лоток для бумаги на 550 листов для принтеров HP Color LaserJet	Дополнительное устройство подачи бумаги на 550 листов (лоток 3)	6QN57A
Подставка с отсеком для хранения для принтера HP Color LaserJet	Дополнительная подставка для принтера с отсеком для хранения	6QN55A

Таблица 3-3 Дополнительные принадлежности (продолжение)

Элемент	Описание	Номер детали
Подставка для принтера HP Color LaserJet	Дополнительная подставка для принтера	6QN54A
HP Printing Voice Assistant	Компактное устройство для добавления на принтер функций голосового управления и чтения с экрана	478C2A
Комплект расширения встроенных портов USB HP	Два дополнительных порта USB для подключения устройств стороннего производителя	4XN67A
Дополнительное устройство HP JetDirect для подключения к локальной сети	Дополнительное устройство HP Jetdirect для подключения к сети	8FP31A
Модуль памяти HP, DIMM, 2 ГБ, DDR3Lx32, 120 контактов, 933 МГц	Дополнительный модуль DIMM для расширения памяти	6QY68A
Модуль памяти HP, DIMM, 2 ГБ, DDR3Lx32, 120 контактов, 933 МГц, TAA	Дополнительный модуль DIMM для расширения памяти	616H1A
Универсальное устройство чтения карт памяти HP USB	Многопротокольное устройство бесконтактного считывания карт	X3D03A
Устройство для чтения карт HP HIP 2 с эмуляцией клавиатуры	Двухдиапазонное устройство чтения карт с эмуляцией клавиатуры, которое может считывать до четырех различных типов карт одновременно.	Y7C05A
Устройство для чтения карт HP Legic Secure USB	Устройство чтения карт для аутентификации	4QL32A
Корпус съемного жесткого диска HP	Корпус жесткого диска с возможностью блокировки	2NR12A
Твердотельный накопитель HP LaserJet Secure	Твердотельный накопитель HP	1M0Q4A
Жесткий диск HP, 500 ГБ, CCC, FIPS	Жесткий диск	9EQ11A
Жесткий диск HP, 500 ГБ, CCC, FIPS, TAA	Жесткий диск, соответствующий требованиям TAA	6HN31A
HP JetDirect 3100w с поддержкой BLE/NFC/беспроводной связи	Дополнительное устройство HP JetDirect для подключения через Wi-Fi, BLE, NFC и бесконтактного считывания карт	3JN69A

Детали для самостоятельного ремонта

Детали для самостоятельного ремонта (CSR) доступны для многих принтеров HP LaserJet для сокращения времени ремонта.



ПРИМЕЧАНИЕ. Более подробные сведения о программе CSR и ее преимуществах можно найти по адресу www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Чтобы получить оригинальные сменные детали HP, закажите их на странице www.hp.com/buy/parts либо свяжитесь с авторизованным сервисным центром или поставщиком услуг HP. При оформлении заказа необходимо указать одно из следующего: номер детали, серийный номер (указан на обратной стороне принтера), номер продукта или название принтера.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на принтер HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение периода гарантийного обслуживания принтера.

Таблица 3-4 Детали, подлежащие самостоятельной замене пользователем (CSR)

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Лоток для бумаги на 550 листов для принтеров HP Color LaserJet	Устройство подачи бумаги на 550 листов (дополнительный лоток 3)	Обязательно	6QN57A

Настройка параметров расходных материалов HP для защиты картриджей с тонером

Администратор сети может настроить параметры защиты картриджей с тонером, используя панель управления принтера или встроенный веб-сервер HP (EWS).

Введение

Используйте функции HP «Политика по картриджам» и «Защита картриджей», чтобы узнать, какие картриджи установлены в принтере, и защитить их от кражи.

В HP Web Jetadmin для доступа к параметрам следует выбрать панель **Управление устройствами** и перейти в следующее меню: **Настройка > Расходные материалы > Политика по картриджам** или **Защита картриджей**.

- **Политика по картриджам.** Эта функция защищает принтер от использования поддельных картриджей с тонером, позволяя устанавливать только оригинальные картриджи HP. Подлинные картриджи HP обеспечивают наилучшее качество печати. При установке картриджа, который не является подлинным картриджем HP, на панели управления принтера появляется сообщение о недействительности картриджа, а также дальнейшие инструкции.
- **Защита картриджей.** Эта функция привязывает картриджи с тонером к определенному принтеру или к нескольким принтерам, чтобы эти картриджи невозможно было использовать в других принтерах. Защита картриджей позволяет сохранять вложенные средства. Если эта функция включена, при установке защищенного картриджа из исходного принтера в другой принтер печать будет невозможна. На панели управления принтера появится сообщение о том, что картридж защищен, а также дальнейшие инструкции.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. После включения на принтере функции защиты картриджей эта функция будет *всегда* автоматически применяться ко всем картриджам, устанавливаемым в принтер. Чтобы выключить защиту для нового картриджа, отключите функцию *перед* его установкой.

При отключении этой функции защита не выключается для установленных картриджей.

Включение и отключение функции «Политика по картриджам»

Функцию политики по картриджам можно включить или отключить с помощью панели управления или встроенного веб-сервера (EWS).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для включения или отключения этой функции может потребоваться ввод пароля администратора.

Обратитесь к администратору, чтобы узнать, был ли установлен пароль администратора. Пароли встроенного веб-сервера (EWS) нельзя восстановить.

Использование панели управления принтера для включения функции «Политика по картриджам»

Администратор сети может включить функцию «Политика по картриджам» на панели управления принтера. Эта функция позволяет использовать в принтере только подлинные картриджи HP.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).
2. Откройте следующие меню:
 - а. [Управление расходными материалами](#)
 - б. [Политика по картриджам](#)
3. Выберите [Authorized HP \(Разрешенные HP\)](#)

Использование панели управления принтера для отключения функции «Политика по картриджам»

Администратор сети может отключить функцию «Политика по картриджам» на панели управления принтера. При этом удаляется ограничение, и могут использоваться не только подлинные картриджи HP.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).
2. Откройте следующие меню:
 - а. [Управление расходными материалами](#)
 - б. [Политика по картриджам](#)
3. Выберите [Выкл.](#)

Использование встроенного веб-сервера HP (EWS) для включения функции «Политика по картриджам»

Администратор сети может включить функцию «Политика по картриджам» через встроенный веб-сервер (EWS). Эта функция позволяет использовать в принтере только подлинные картриджи HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - а. На начальном экране панели управления принтера выберите значок «Информация» , затем выберите значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста.

- Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ВВОДА** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

- Откройте вкладку **Копирование/печать**.
- На левой навигационной панели выберите **Управление расходными материалами**.
- В области **Параметры расходных материалов** выберите **Разрешенные HP** из раскрывающегося списка **Политика по картриджам**.
- Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Использование встроенного веб-сервера HP (EWS) для отключения функции «Политика по картриджам»

Администратор сети может отключить функцию «Политика по картриджам» на встроенном веб-сервере (EWS). При этом удаляется ограничение, и могут использоваться не только подлинные картриджи HP.

- Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - На начальном экране панели управления принтера выберите значок «Информация» , затем выберите значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста.
 - Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ВВОДА** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

- Откройте вкладку **Копирование/печать**.
- На левой навигационной панели выберите **Управление расходными материалами**.
- В области **Параметры расходных материалов** выберите **Выкл.** из раскрывающегося списка **Политика по картриджам**.
- Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Устранение неполадок: сообщения об ошибках на панели управления о политике по картриджам

Ознакомьтесь с действиями, которые рекомендуется выполнять при выводе сообщений об ошибках политики по картриджам.

Таблица 3-5 Сообщения об ошибках на панели управления о политике по картриджам

Сообщение об ошибке	Описание	Рекомендуемое решение
10.0X.30 недопустимый картридж: <Color>	Администратором предусмотрено использование в этом принтере только подлинных расходных материалов HP, на которые распространяется гарантия. Чтобы продолжить печать, следует заменить картридж.	Замените картридж подлинным картриджем с тонером HP. Если вы полагаете, что приобрели подлинный расходный материал HP, посетите www.hp.com/go/anticounterfeit , чтобы определить, является ли картридж действительно подлинным картриджем HP и узнать, что делать, если это не подлинный картридж HP.

Включение и отключение функции «Защита картриджей»

Функцию защиты картриджей можно включить или отключить с панели управления или из встроенного веб-сервера (EWS).



ПРИМЕЧАНИЕ. Для включения или отключения этой функции может потребоваться ввод пароля администратора.

Обратитесь к администратору, чтобы узнать, был ли установлен пароль администратора. Пароли встроенного веб-сервера (EWS) нельзя восстановить.

Использование панели управления принтера для включения функции «Защита картриджей»

Администратор сети может включить функцию «Защита картриджей» на панели управления принтера. Эта функция защищает картриджи, связанные с данным принтером, от кражи и использования в других принтерах.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Параметры**, затем выберите значок **Параметры**.
2. Откройте следующие меню:
 - а. **Управление расходными материалами**
 - б. **Функция защиты картриджей**
3. Выберите **Защитить картриджи**.
4. Когда на принтере появится запрос о подтверждении, выберите **Продолжить** для включения этой функции.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. После включения на принтере функции защиты картриджей эта функция будет *всегда* автоматически применяться ко всем картриджам, устанавливаемым в принтер. Чтобы выключить защиту для нового картриджа, отключите функцию *перед* его установкой.

При отключении этой функции защита не выключается для установленных картриджей.

Использование панели управления принтера для отключения функции «Защита картриджей»

Администратор сети может отключить функцию «Защита картриджей» на панели управления принтера. При этом удаляется защита всех новых картриджей, установленных в принтере.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Параметры**, затем выберите значок **Параметры**.
2. Откройте следующие меню:
 - а. **Управление расходными материалами**
 - б. **Функция защиты картриджей**
3. Выберите **Выкл.**

Использование встроенного веб-сервера HP (EWS) для включения функции «Защита картриджей»

Администратор сети может включить функцию «Защита картриджей» на встроенном веб-сервере (EWS). Эта функция защищает картриджи, связанные с данным принтером, от кражи и использования в других принтерах.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - а. На «Главном экране» панели управления принтера коснитесь значка информации , а затем нажмите на значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста принтера.
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Откройте вкладку **«Копирование/Печать» (Copy/Print)**.
3. На левой навигационной панели выберите **«Управление расходными материалами» (Manage Supplies)**.
4. В области параметров расходных материалов выберите **«Защитить» (Protect cartridges)** из раскрывающегося списка **«Защита картриджей» (Cartridge Protection)**.
5. Нажмите кнопку **«Применить»(Apply)**, чтобы сохранить изменения.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** После включения на принтере функции защиты картриджей эта функция будет *всегда* автоматически применяться ко всем картриджам, устанавливаемым в принтер. Чтобы выключить защиту для нового картриджа, отключите функцию *перед* его установкой.

При отключении этой функции защита не выключается для установленных картриджей.

Использование встроенного веб-сервера HP (EWS) для отключения функции «Защита картриджей»

Администратор сети может отключить функцию «Защита картриджей» на встроенном веб-сервере (EWS). При этом удаляется защита всех новых картриджей, установленных в принтере.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. На «Главном экране» панели управления принтера коснитесь значка информации , а затем нажмите на значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста принтера.
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Откройте вкладку «Копирование/Печать» (Copy/Print).
3. На левой навигационной панели выберите «Управление расходными материалами» (Manage Supplies).
4. В области параметров расходных материалов выберите **Выкл.** из раскрывающегося списка «Защита картриджей» (Cartridge Protection).
5. Нажмите кнопку «Применить»(Apply), чтобы сохранить изменения.

Устранение неполадок: сообщения на панели управления об ошибках, связанных с защитой картриджей

Ознакомьтесь с действиями, которые рекомендуется выполнять при выводе сообщений об ошибках защиты картриджей.

Таблица 3-6 Сообщения на панели управления об ошибках, связанных с защитой картриджей

Сообщение об ошибке	Описание	Рекомендуемое решение
10.0X.57 защищенный картридж: <Color>	Картридж можно использовать только в принтере или в парке принтеров, для которых он был первоначально защищен с использованием функции защиты картриджей HP. Функция защиты картриджей позволяет администратору привязать картриджи только к одному принтеру или к парку принтеров. Чтобы продолжить печать, следует заменить картридж.	Замените картридж новым картриджем с тонером HP.

Замена картриджей с тонером

При выводе сообщений на принтере или возникновении проблем с качеством печати замените картриджи с тонером.

Сведения о картридже с тонером

Просмотр информации о заказе сменных картриджей с тонером.

Принтер сообщает о низком или очень низком уровне ресурса картриджа с тонером. Фактический оставшийся срок службы картриджа с тонером может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены.

Продолжайте печать с использованием имеющегося картриджа до тех пор, пока перераспределение тонера позволяет обеспечить приемлемое качество печати. Чтобы перераспределить тонер, извлеките картридж с тонером из принтера и встряхните его из стороны в сторону. Иллюстрацию см. в инструкции по замене картриджа. Вставьте картридж с тонером обратно в принтер, а затем закройте крышку.

Для приобретения картриджей или проверки их совместимости с принтером перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/suresupply. Прокрутите страницу до конца и убедитесь, что страна/регион выбраны правильно.

Таблица 3-7 Расходные материалы

Элемент	Номер картриджа	Номер детали
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, черный	213A	W2130A
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, голубой	213A	W2131A
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, желтый	213A	W2132A
HP 213A, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet, пурпурный	213A	W2133A
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, черный	213X	W2130X
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, голубой	213X	W2131X
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, желтый	213X	W2132X
HP 213X, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet увеличенной емкости, пурпурный	213X	W2133X
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, черный	213Y	W2130Y
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, голубой	213Y	W2131Y

Таблица 3-7 Расходные материалы (продолжение)

Элемент	Номер картриджа	Номер детали
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, желтый	213Y	W2132Y
HP 213Y, оригинальный лазерный картридж HP LaserJet сверхвысокой емкости, пурпурный	213Y	W2133Y

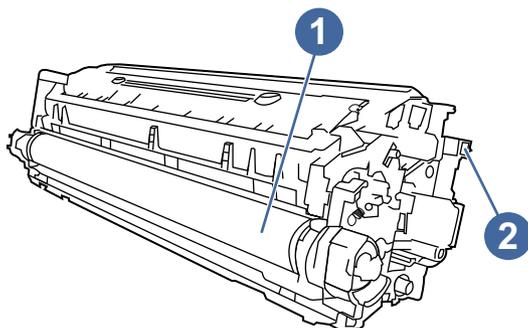
ПРИМЕЧАНИЕ. Высокопродуктивные картриджи содержат больше тонера, чем стандартные картриджи, для высокоточной передачи цвета в отпечатках. Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/toneryield.

Не извлекайте картридж с тонером из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше нескольких минут. Прикройте зеленый барабан переноса изображений, если необходимо извлечь картридж с тонером из принтера на продолжительное время.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.

Рисунок 3-1 Компоненты картриджа с тонером



Номер	Описание
1	Фотобарабан ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к фотобарабану. Отпечатки пальцев могут привести к проблемам с качеством печати.
2	Микросхема памяти

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Стряхните с помощью сухой ткани попавший на одежду тонер, а затем промойте загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

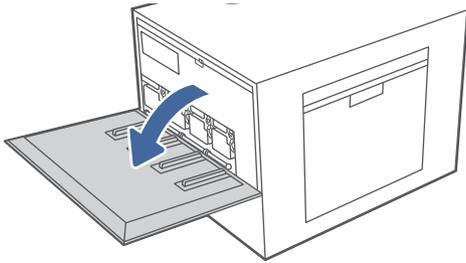
ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа и на сайте www.hp.com/hprecycle.

Извлечение и замена картриджа с тонером

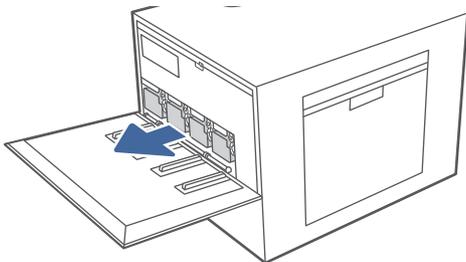
Для замены картриджа с тонером выполните следующие действия.

 [Смотреть видео о замене картриджа с тонером](#)

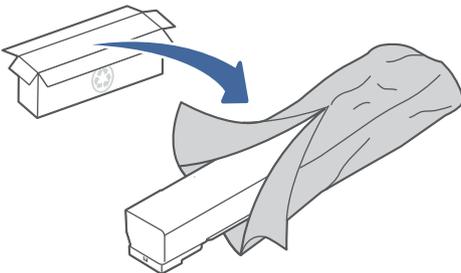
1. Откройте переднюю дверцу.



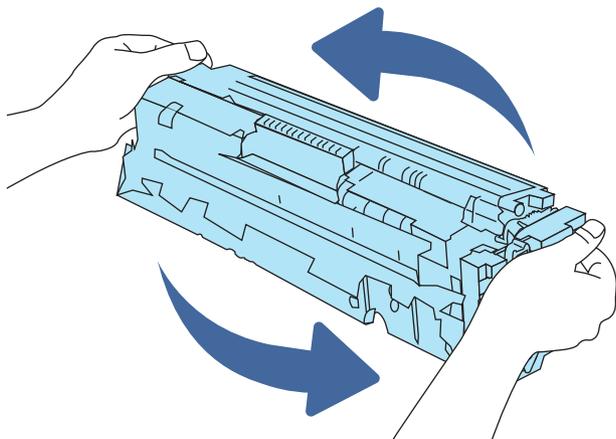
2. Возьмитесь за край картриджа с тонером и извлеките его из принтера.



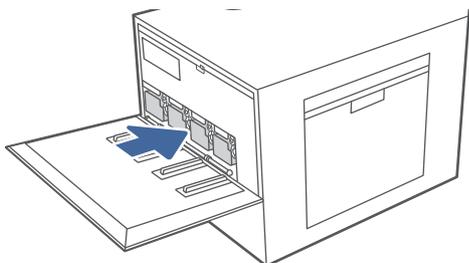
3. Извлеките новый картридж с тонером из упаковки. Сохраните все упаковочные материалы для утилизации использованного картриджа с тонером.



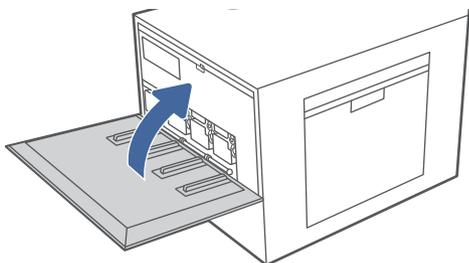
4. Возьмитесь за обе стороны картриджа с тонером и встряхните его вперед и назад для равномерного распределения тонера.



5. Вставьте картридж с тонером в соответствующее гнездо и задвиньте его в принтер.



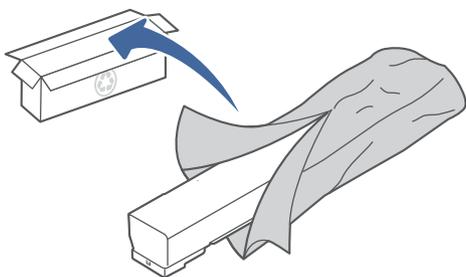
6. Закройте переднюю дверцу.



7. Упакуйте использованный картридж с тонером в коробку, в которой поставлялся новый картридж с тонером. Сведения об утилизации см. в прилагаемом руководстве по утилизации.

В США и Канаде в упаковку входит этикетка предоплаченной отправки. Если вы находитесь в другой стране/регионе, перейдите по адресу www.hp.com/recycle, чтобы распечатать этикетку предоплаченной отправки.

Прикрепите этикетку предоплаченной отправки к коробке и верните использованный картридж в компанию HP для утилизации.



Замена модуля сбора тонера (TCU)

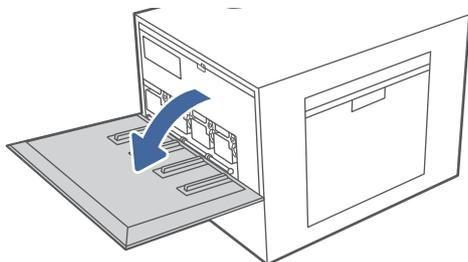
При выводе сообщений на принтере или возникновении проблем с качеством печати замените модуль сбора тонера.

Замена модуля сбора тонера (TCU)

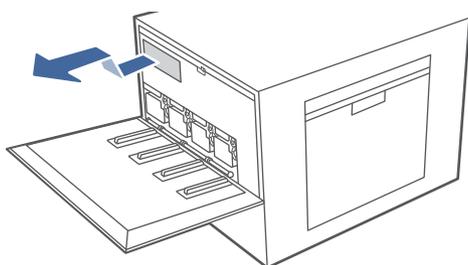
Выполните следующие инструкции, чтобы заменить модуль сбора тонера (TCU).

 [Смотреть видео о замене модуля сбора тонера \(TCU\)](#)

1. Откройте переднюю дверцу.

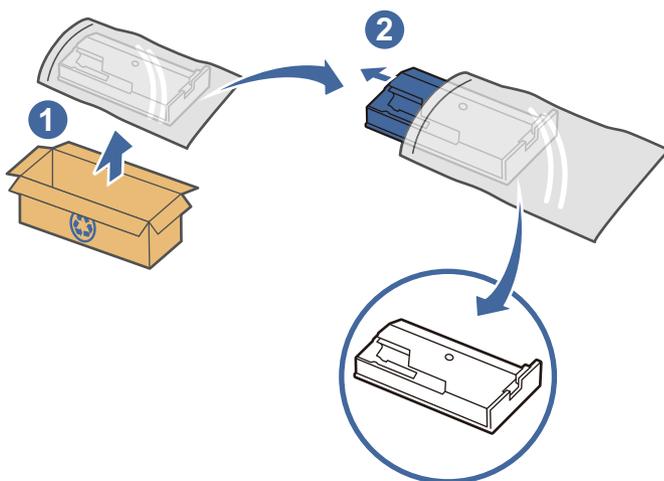


2. Приподнимите модуль сбора тонера, затем извлеките его из принтера.

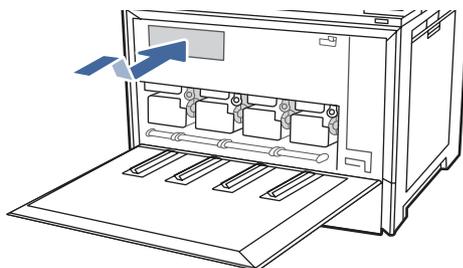


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сохраняйте положение модуля сбора тонера при его извлечении из принтера. Это поможет избежать попадания отработанного тонера в принтер. Поместите модуль в прозрачный полиэтиленовый пакет, в котором поставлялся новый модуль сбора тонера.

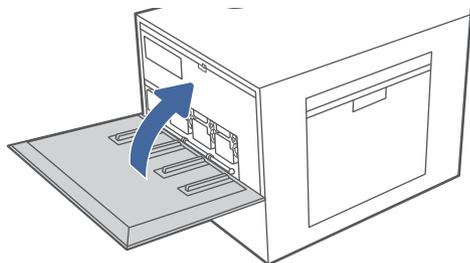
3. Извлеките новый модуль сбора тонера из упаковки. Сохраните все упаковочные материалы для утилизации использованного модуля сбора тонера.



4. Установите новый модуль сбора тонера: вставьте его в принтер, а затем приподнимите и задвиньте до упора.



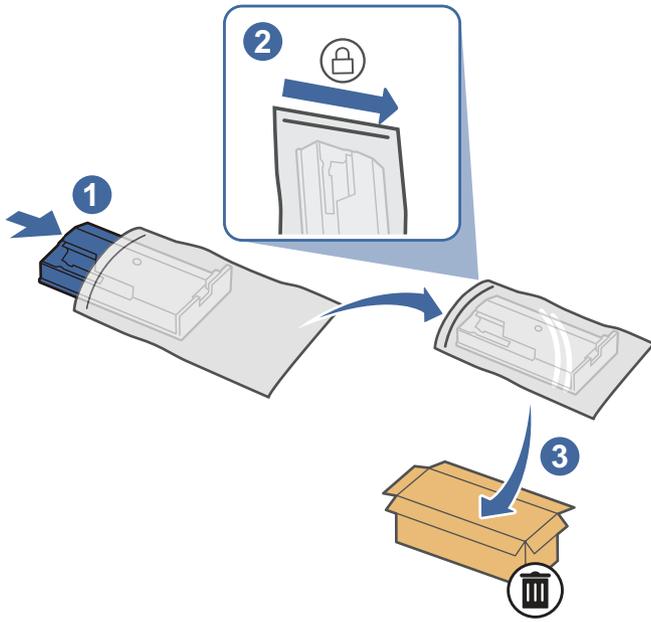
5. Закройте переднюю дверцу.



6. Упакуйте использованный модуль сбора тонера в коробку, в которой поставлялся новый модуль сбора тонера. Сведения об утилизации см. в прилагаемом руководстве по утилизации.

В США и Канаде в упаковку входит этикетка предоплаченной отправки. Если вы находитесь в другой стране/регионе, перейдите по адресу www.hp.com/recycle, чтобы распечатать этикетку предоплаченной отправки.

Прикрепите этикетку предоплаченной отправки к коробке и верните использованный модуль сбора тонера в компанию HP для утилизации.



4 Печать

Печать с помощью программного обеспечения, с мобильного устройства или флеш-накопителя USB.

Следующая информация является верной на момент публикации. Для получения актуальной информации см. [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Для получения дополнительной информации см.:

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Задания печати (Windows)

Узнайте об основных заданиях на печать для пользователей Windows.

Выполнение печати (Windows)

Используйте функцию **Печать** в приложении, чтобы выбрать принтер и основные параметры задания печати.

Ниже приведено описание процесса печати для ОС Windows.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка. Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Свойства принтера** или **Параметры** для открытия драйвера печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

Для драйвера HP PCL 6 приложение HP AiO Printer Remote загружает дополнительные функции драйвера при выборе **Дополнительные параметры**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительных сведений нажмите кнопку справки (?) в окне драйвера печати.

3. Откройте вкладки в окне драйвера печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, настройте ориентацию бумаги на вкладке **Окончательная обработка** и настройте источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и параметры качества на вкладке **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество копий для печати на этом экране.

5. Нажмите кнопку **Печать** для печати задания.

Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Если принтер оборудован автоматическим дуплексером, вы можете выполнять автоматическую печать на обеих сторонах бумаги. Используйте формат и тип бумаги, поддерживаемые дуплексером.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите кнопку **Свойства принтера** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

Для драйвера HP PCL 6 приложение HP AiO Printer Remote загружает дополнительные функции драйвера при выборе **Дополнительные параметры**.

3. Откройте вкладку **Окончательная обработка**.
4. Выберите **Печатать на обеих сторонах**. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать задание.

Печать на обеих сторонах вручную (Windows)

Выполните следующие действия при использовании принтеров, в которых не установлен автоматический дуплексер, или при печати на бумаге, которую дуплексер не поддерживает.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите кнопку **Свойства принтера** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

Для драйвера HP PCL 6 приложение HP AiO Printer Remote загружает дополнительные функции драйвера при выборе **Дополнительные параметры**.

3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.
4. Выберите **Двусторонняя печать (вручную)**, а затем нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать первую сторону задания.
6. Заберите распечатанное задание из выходного лотка и поместите его в лоток 1.
7. При появлении запроса выберите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить.

Печать нескольких страниц на листе (Windows)

При печати из приложения с помощью функции **Печать** можно выбрать печать нескольких страниц на одном листе бумаги. Это может потребоваться, если необходимо напечатать очень большой документ и сэкономить бумагу.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите кнопку **Свойства принтера** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

Для драйвера HP PCL 6 приложение HP AiO Printer Remote загружает дополнительные функции драйвера при выборе **Дополнительные параметры**.

3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.
4. Выберите количество страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите соответствующее значения для параметров **Печать рамок страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать задание.

Выбор типа бумаги (Windows)

При печати из приложения с помощью функции **Печать** можно задать тип бумаги, используемый для задания печати. Например, если по умолчанию указан тип бумаги Letter, но для задания печати вы используете другой тип бумаги, выберите его.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите кнопку **Свойства принтера** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

Для драйвера HP PCL 6 приложение HP AiO Printer Remote загружает дополнительные функции драйвера при выборе **Дополнительные параметры**.

3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите тип бумаги из раскрывающегося списка **Тип бумаги**.
5. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать задание.

При необходимости настроить лоток на панели управления принтера появляется сообщение о настройке лотка.

6. Загрузите в лоток бумагу указанного типа и формата, а затем закройте его.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы принять обнаруженный формат и тип, или нажмите кнопку **Изменить**, чтобы выбрать другой формат и тип бумаги.
8. Выберите правильный формат и тип, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Дополнительные задания на печать

Информацию о выполнении основных заданий на печать можно найти в Интернете.

Перейдите по адресу [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Можно воспользоваться инструкциями для выполнения заданий на печать, например:

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выбор размера бумаги или использование произвольного размера
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Задания на печать (macOS)

Печать с помощью программного обеспечения HP для macOS, включая печать на обеих сторонах листа или печать нескольких страниц на листе.

Как выполнять печать (macOS)

Используйте параметр **Печать** в программном приложении, чтобы выбрать принтер и основные параметры задания на печать.

Ниже приведено описание процесса печати для macOS.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем выберите другие меню, чтобы настроить параметры печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Нажмите кнопку **Печать**.

Автоматическая двусторонняя печать (macOS)

Если принтер оборудован автоматическим дуплексером, можно выполнять автоматическую печать на обеих сторонах бумаги. Используйте формат и тип бумаги, поддерживаемые дуплексером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация относится к принтерам, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна, если печать выполняется с помощью AirPrint®.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.

3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Макет**.

macOS 10.14 Mojave и более поздних версий: нажмите **Показать подробные сведения** или **Двусторонняя печать**, а затем выберите меню **Макет**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.

5. Нажмите кнопку **Печать**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (macOS)

Используйте данную процедуру для принтеров, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 принтера все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печать нескольких страниц на листе (macOS)

При печати из программного приложения с использованием параметра **Печать** можно выбрать печать нескольких страниц на одном листе бумаги. Это может потребоваться, если необходимо напечатать очень большой документ и сэкономить бумагу.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Макет**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

Выбор типа бумаги (macOS)

При печати из программного приложения с использованием параметра **Печать** можно задать тип бумаги, используемый для данного задания печати. Например если по умолчанию указан тип бумаги-Letter, но для задания печати вы используете другой тип бумаги, выберите его.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем выберите меню **Носители и качество** или **Бумага/качество**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите из вариантов **Носители и качество** или **Бумага/качество**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В этом списке представлены основные доступные параметры. Некоторые параметры доступны не для всех принтеров.

- **Тип носителя:** выберите используемый тип бумаги для задания на печать.
 - **Качество печати** или **Качество:** выберите уровень разрешения для задания на печать.
 - **Печать «От края до края»:** Выберите этот параметр для печати близко к краям бумаги.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Дополнительные задания на печать

Информацию о выполнении основных заданий на печать можно найти в Интернете.

Перейдите по адресу [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Можно воспользоваться инструкциями для выполнения заданий на печать, например:

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выбор размера бумаги или использование произвольного размера
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Хранение заданий на печать на принтере для последующей или конфиденциальной печати

Сохраняйте задания печати в памяти принтера для печати позднее.

Введение

В данном разделе описаны процедуры по созданию и печати документов, хранящихся на флеш-накопителе USB. Эти задания могут быть распечатаны позднее или конфиденциально.

Создание сохраненного задания (Windows)

Сохраняйте задания на флеш-накопитель USB для печати отложенных или конфиденциальных заданий.

1. В программе выберите функцию **Печать**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите **Свойства принтера** или **Параметры**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

Для драйвера HP PCL 6 приложение HP AiO Printer Remote загружает дополнительные функции драйвера при выборе **Дополнительные параметры**.

3. Откройте вкладку **Хранение заданий**.
4. Выберите **Режим хранения задания**:
 - **Пробная печать и удержание.** Распечатайте и проверьте один экземпляр задания, а затем приступайте к печати остальных экземпляров.
 - **Личное задание.** Задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления принтера. В режиме сохраненного задания можно выбрать одну из опций **Сделать задание личным/защищенным**. При назначении заданию персонального идентификационного номера (PIN) необходимо его ввести с панели управления. При шифровании задания необходимо ввести требуемый пароль с панели управления. Задание печати удаляется из памяти после печати и будет утеряно в случае отключения питания принтера.
 - **Быстрое копирование.** Можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания в памяти принтера для дальнейшей печати.
 - **Сохраненное задание.** Можно сохранить задание на принтере и дать возможность другим пользователям печатать его в любое время. В режиме сохраненного задания можно выбрать одну из опций **Сделать задание личным/защищенным**. Если вы назначаете заданию персональный идентификационный номер (PIN), тому, кто будет его печатать, необходимо ввести его с панели управления. Если вы выполняете шифрование задания, тому, кто будет его печатать, необходимо ввести пароль с панели управления.
5. Чтобы использовать другое имя пользователя или задания, нажмите кнопку **Настраиваемый**, а затем введите имя пользователя или задания.

Выберите, что делать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.

 - **Имя задания + (1-99):** добавьте уникальный номер в конце имени задания.

- **Заменить существующий файл:** перезапишите существующее сохраненное задание новым.
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы отправить задание на печать.

Создание сохраненного задания (macOS)

Можно сохранять задания на флеш-накопитель USB для печати отложенных или конфиденциальных заданий.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробные сведения** или **Копии и страницы**, а затем выберите меню **Хранение заданий**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если меню **Хранение заданий** не отображается, выполните инструкции в разделе «Отключение и включение функции хранения заданий» для активации меню.

4. В раскрывающемся списке **Режим** выберите тип сохраненного задания.
 - **Пробная печать и задержка печати.** Распечатайте и проверьте один экземпляр задания, а затем приступайте к печати остальных экземпляров. Первая копия будет распечатана сразу. Печать последующих копий необходимо запустить с помощью передней панели управления устройства. Например, при отправке 10 копий одна копия печатается сразу, а остальные девять – после повторного запуска задания. Задание удаляется после того, как все копии будут напечатаны.
 - **Личное задание.** Задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления принтера. При назначении заданию личного идентификационного кода (PIN), необходимо ввести его с панели управления устройства. Задание на печать удаляется из памяти после печати.
 - **Быстрое копирование.** Можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания в памяти принтера для дальнейшей печати. Задание удаляется вручную или по расписанию хранения заданий.
 - **Сохраненное задание.** Можно сохранить задание на принтере и дать возможность другим пользователям печатать его в любое время. При назначении заданию персонального идентификационного номера (PIN), человек, который выполняет печать, должен этот номер с панели управления принтера. Задание удаляется вручную или по расписанию хранения заданий.
5. Чтобы использовать другое определенное имя пользователя или имя задания на печать, выберите пункт **Нестандартный** и введите имя пользователя или задания.



ПРИМЕЧАНИЕ. **macOS 10.14 Mojave и более поздних версий:** драйвер печати больше не содержит кнопку **Нестандартный**. Для настройки сохраненного задания используйте параметры в раскрывающемся списке **Режим**.

Выберите, какой параметр использовать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.

- **Имя задания + (1-99):** добавьте уникальный номер в конце имени задания.

- **Заменить существующий файл:** перезапишите существующее сохраненное задание **НОВЫМ**.
6. Если выбран параметр **Сохраненное задание** или **Личное задание** в раскрывающемся списке **Режим**, можно защитить задание с помощью PIN-кода. Введите 4-значный номер в поле **Использовать PIN-код для печати**. Если другие пользователи попытаются напечатать это задание, принтер предложит им ввести этот PIN-код.
 7. Нажмите кнопку **Печать** для печати задания.

Печать сохраненного задания

Для печати задания, которое хранится в памяти принтера, выполните следующие действия.

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Печать**, затем выберите значок **Печать**.
2. Выберите **Печать из хранилища заданий**.
3. Выберите имя папки, в которой хранится задание, или выберите **Выбрать**, чтобы просмотреть список папок.
4. Введите имя задания. Если задание является закрытым или зашифрованным, введите PIN-код или пароль.
5. Чтобы изменить количество копий, выберите поле для указания количества копий. Введите количество копий для печати с помощью цифровой клавиатуры.
6. Выберите «Начать»  или «Печать», чтобы напечатать задание.

Удаление сохраненного задания

Можно удалить документы, которые были сохранены в принтере, если они больше не нужны. Также можно настроить максимальное количество заданий для хранения в принтере.

Удаление задания, сохраненного в принтере

Используйте панель управления для удаления задания, хранящегося в памяти принтера.

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Печать**, затем выберите значок **Печать**.
2. Выберите **Печать из хранилища заданий**.
3. Выберите имя папки, в которой хранится задание, или выберите **Выбрать**, чтобы просмотреть список папок.
4. Введите имя задания. Если задание является закрытым или зашифрованным, введите PIN-код или пароль.
5. Нажмите кнопку «Корзина» , чтобы удалить задание.

Изменение ограничений хранения заданий

При сохранении задания в памяти принтера, ранее сохраненные задания с аналогичным именем для этого пользователя перезаписываются. Если задание с тем же самым именем пользователя и именем задания отсутствует и принтеру требуется дополнительное место на диске, принтер может удалить другие сохраненные задания, начиная с самого старого.

Чтобы изменить количество заданий, которое может хранить принтер, выполните следующие действия:

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).
2. Откройте следующие меню:
 - а. [Копирование/печать](#) или [Печать](#)
 - б. [Управление сохраненными заданиями](#)
 - в. [Ограничения по хранению временных заданий](#)
3. Чтобы изменить количество заданий, которое может хранить принтер, используйте цифровую клавиатуру.
4. Выберите [ОК](#) или [Готово](#), чтобы сохранить настройки.

Информация, передаваемая в принтер в целях учета заданий

Задания печати, отправленные из драйверов на клиенте (например, ПК), могут отправлять личную информацию на устройства печати и формирования изображений HP. Эта информация может включать, но, не ограничиваясь, имя пользователя и имя клиента, от которого пришла работа, и использоваться для учета заданий, как определено администратором печатающего устройства. Такая же информация может также храниться с заданием на устройстве хранения данных (например, жестком диске) печатающего устройства при использовании функции сохранения заданий.

Мобильная печать

Решения для мобильной печати облегчают печать на принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства.

Решения для мобильной печати

Ознакомьтесь с предложениями HP для решений мобильной печати.

У компании HP есть несколько решений для удобной мобильной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Чтобы ознакомиться с полным списком и определиться с выбором, перейдите к документу [Беспроводная печать с ноутбука, телефона или планшета](#).

- [Wi-Fi Direct](#)
- Приложение HP All-in-One Remote для устройств iOS и Android
- [AirPrint](#)
- [Печать в Android](#)

Печать через Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC, и BLE

HP предлагает функции печати на базе технологий Wi-Fi Direct, Near Field Communication (NFC) и Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE) на принтерах с дополнительным устройством HP JetDirect 3100w с поддержкой BLE/NFC/беспроводной связи. Это дополнительный компонент.

Эти функции позволяют (мобильным) устройствам с поддержкой Wi-Fi устанавливать прямое подключение к принтеру по беспроводной сети без использования беспроводного маршрутизатора.

Чтобы принтер работал, его не обязательно подключать к этой сети для выполнения непосредственной печати.

Функция печати Wi-Fi Direct позволяет выполнять беспроводную печать со следующих устройств:

- iPhone, iPad или iPod Touch со службой Apple AirPrint
- Мобильные устройства под управлением ОС Android со встроенным решением для печати в Android

Дополнительные сведения о беспроводной печати см. на веб-сайте www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Возможности печати на базе технологий NFC, BLE и Wi-Fi Direct можно включать или выключать с помощью панели управления принтером.

Включение беспроводной печати

Для беспроводной печати с мобильных устройств необходимо включить Wi-Fi Direct.

1. На главном экране панели управления принтера выберите меню **Настройки**.
2. Выберите следующие меню:
 - а. **Сеть**
 - б. **Wi-Fi Direct**
 - в. **Состояние**
3. Выберите **Вкл.** и нажмите **OK**, чтобы включить беспроводную печать.

Изменение имени Wi-Fi Direct

Измените имя Wi-Fi Direct принтера через встроенный веб-сервер HP (EWS).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если установлено более одной модели одинаковых принтеров, лучше присвоить каждому принтеру уникальное имя Wi-Fi Direct для облегчения идентификации при печати HP Wi-Fi Direct. Чтобы узнать имена беспроводных сетей, таких как Wireless, Wi-Fi Direct и т.д, нажмите на Информационном экране кнопку «Информация» (Information) , а затем выберите значок Wi-Fi Direct .

Выполните следующие действия, чтобы изменить имя Wi-Fi Direct принтера.

1. На главном экране панели управления принтера выберите меню «**Настройки**» (**Settings**).
2. Откройте следующие меню:
 - а. **Сеть**
 - б. **Wi-Fi Direct**
 - в. **Имя Wi-Fi Direct**

3. С помощью клавиатуры измените имя в текстовом поле **Имя Wi-Fi Direct (Wi-Fi Direct Name)**, после чего нажмите кнопку **ОК**.

Печать с помощью HP ePrint через электронную почту

Чтобы выполнить печать с использованием функции HP ePrint, просто отправьте сообщение по электронной почте с вложенным документом на электронный адрес принтера с любого устройства, в котором есть поддержка работы с электронной почтой.

Для использования HP ePrint по электронной почте принтер должен соответствовать следующим требованиям:

- Принтер должен быть подключен к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к Интернету.
- На принтере должны быть включены веб-службы HP, а сам принтер необходимо зарегистрировать в службе HP Smart.

Чтобы включить веб-службы HP и зарегистрироваться в службе HP Smart, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. На начальном экране панели управления принтера выберите значок «Информация» , затем выберите значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста.
 - б. На компьютере, подключенного к той же сети, что и принтер, откройте веб-браузер. В адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 <https://10.10.XX.XXX>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Откройте вкладку **Веб-службы HP**.
3. Выберите соответствующий пункт, чтобы активировать веб-службы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение веб-служб может занять несколько минут.

4. Перейдите на веб-сайт www.hpconnected.com для создания учетной записи и завершения процесса установки.

AirPrint

Непосредственная печать с помощью функции AirPrint Apple поддерживается для iOS и компьютеров Mac под управлением macOS 10.7 Lion или более поздней версии.

AirPrint позволяет выполнять печать на принтере напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих мобильных приложениях:

- Mail
- Фотографии

- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint принтер должен быть подключен к той же сети (подсети), что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список принтеров HP, совместимых с AirPrint, см. на веб-сайте www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем как использовать AirPrint с USB-соединением, проверьте номер версии. USB-соединение не поддерживается AirPrint версии 1.3 и более ранних версий.

Встроенное решение для печати в Android

Встроенное решение для печати HP для Android и Kindle позволяет мобильным устройствам автоматически находить и печатать на принтерах HP в сети или находящихся в зоне покрытия беспроводной связи для печати Wireless Direct.

Решение для печати встроено во многие версии ОС.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если печать на вашем устройстве невозможна, перейдите на веб-сайт Google Play > Приложения Android и установите плагин HP Print Service.

Подробную информацию об использовании встроенных решений для печати в ОС Android, а также о поддерживаемых устройствах Android см. на веб-сайте www.hp.com/go/MobilePrinting.

Печать с использованием порта USB 3.0 SuperSpeed (проводная)

Активируйте порт USB 3.0 SuperSpeed для проводной печати через USB. Порт расположен в области интерфейсных портов и отключен по умолчанию.

Используйте один из следующих способов активации порта USB 3.0 SuperSpeed. После активации порта установите программное обеспечение устройства для печати с использованием этого порта.

Способ 1. Активация порта USB 3.0 SuperSpeed с помощью меню панели управления принтера

Активируйте порт с помощью панели управления.

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).
2. Откройте следующие меню:
 - а. [Общие](#)
 - б. [Включить устройство USB](#)
3. Выберите [Включить](#).

Способ 2. Активация порта USB 3.0 SuperSpeed с помощью встроенного веб-сервера HP (только для подключенных к сети принтеров)

Активируйте порт с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Найдите IP-адрес принтера. На панели управления принтера выберите кнопку «Информация» , а затем выберите значок «Сеть»  для просмотра IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес точно в том виде, в котором он отображается на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.



https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

3. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
4. В левой части экрана выберите **Общая безопасность**.
5. Прокрутите вниз до пункта **Аппаратные порты** и установите следующие флажки:
 - а. **Включить устройство USB**
 - б. **Включить Plug and Play для хост-порта USB**
6. Нажмите **Применить**.

5 Управление принтером

Использование инструментов управления, настройка параметров безопасности и энергосбережения, а также управление обновлениями микропрограммного обеспечения принтера.

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Для получения дополнительной информации см.:

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Расширенная конфигурация встроенного веб-сервера HP (EWS)

С помощью встроенного веб-сервера HP можно управлять дополнительными функциями печати.

Введение

Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение меню панели управления принтера
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалах
- Просмотр и изменение настроек сети

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении принтера к IP-сети. Встроенный веб-сервер HP не поддерживает подключение на базе протокола IPX. Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному веб-серверу HP обеспечивается автоматически.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)

Выполните следующие действия, чтобы открыть встроенный веб-сервер.

1. На начальном экране панели управления принтера выберите значок «Информация» , затем выберите значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу `Enter` на клавиатуре компьютера. Откроется веб-страница EWS.

 `https://10.10.XX.XXX`

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

Для использования встроенного веб-сервера HP браузер должен соответствовать следующим требованиям:

Windows® 7

- Internet Explorer (8.x или более поздней версии)
- Google Chrome (34.x или более поздней версии)
- Firefox (20.x или более поздней версии)

Windows® 8 или более поздней версии

- Internet Explorer (9.x или более поздней версии)
- Google Chrome (34.x или более поздней версии)
- Firefox (20.x или более поздней версии)

Windows 10 или более поздней версии

- Microsoft Edge (93 или более поздней версии)
- Internet Explorer (9.x или более поздней версии)
- Google Chrome (34.x или более поздней версии)
- Firefox (20.x или более поздней версии)

macOS

- Safari (5.x или более поздней версии)
- Google Chrome (34.x или более поздней версии)

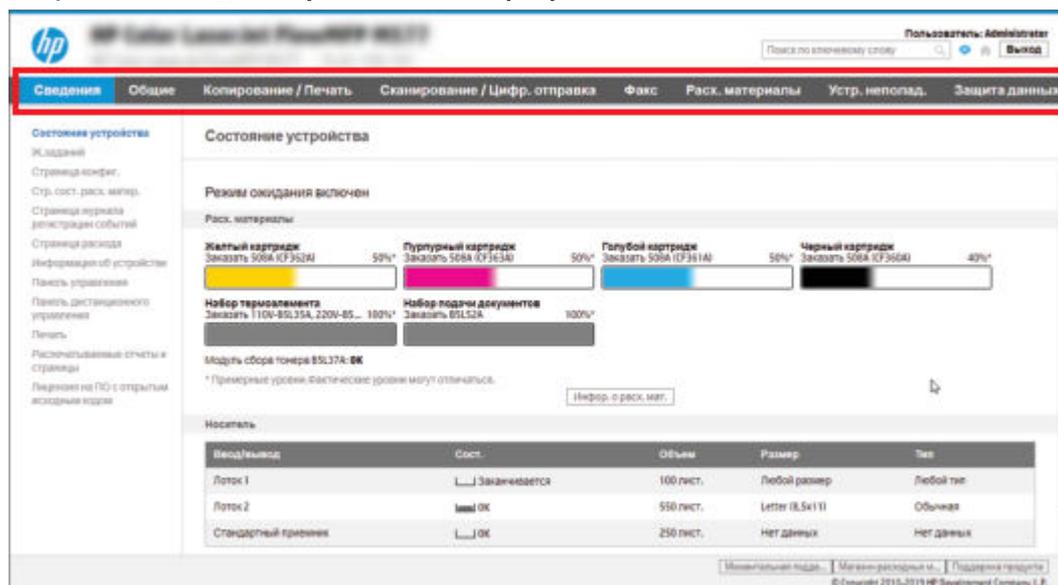
Linux

- Google Chrome (34.x или более поздней версии)
- Firefox (20.x или более поздней версии)

Функции встроенного веб-сервера HP

Информация о функциях встроенного веб-сервера HP (EWS), доступных на всех вкладках.

Рисунок 5-1 Вкладки встроенного веб-сервера



ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладки **Копирование/Печать**, **Сканирование/Цифровая отправка** и **Факс** отображаются только для многофункциональных принтеров (МФУ). Для однофункциональных принтеров отображается вкладка **Печать**.

Вкладка «Сведения»

Параметры, доступные на вкладке «Сведения» встроенного веб-сервера.

Таблица 5-1 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сведения»

Меню	Описание
Страница конфигурации	Отображает информацию, находящуюся на странице конфигурации.
Панель управления	Показывает изображение экрана, открытого на панели управления.
Информация об устройстве	Содержит сетевое имя, адрес и модель принтера. Чтобы настроить эти параметры, откройте меню « Информация об устройстве » на вкладке « Общие ».
Состояние устройства	Отображает состояние принтера и остаток расходных материалов HP. На этой странице также отображается тип и формат бумаги для каждого лотка. Чтобы изменить заданные по умолчанию настройки, перейдите по ссылке « Изменить настройки ».
Страница журнала событий	Содержит список всех событий и ошибок принтера. Выберите ссылку HP Instant Support (расположенную в области « Прочие ссылки » на каждой странице встроенного веб-сервера HP), чтобы перейти к группе динамических веб-страниц с информацией об устранении неполадок. На этих страницах также отображаются дополнительные службы, доступные для данного принтера.
Сводка по расписанию событий	Страница «Сводка по расписанию событий» позволяет просматривать таблицу со всеми запланированными событиями.

Таблица 5-1 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сведения» (продолжение)

Меню	Описание
Журнал заданий	Содержит список заданий, которые были обработаны.
Лицензия на ПО с открытым исходным кодом	Отображается сводная информация о лицензии на ПО с открытым кодом, которое может использоваться на принтере.
Печать	Позволяет пользователю отправлять готовые для печати файлы на принтер для печати.
Отчеты и страницы для печати	Содержит список внутренних отчетов и страниц принтера, которые можно просмотреть или распечатать.
Панель дистанционного управления	Позволяет устранять неполадки или управлять принтером через окно браузера на настольном ПК или ноутбуке.
Страница состояния расходных материалов	Отображает состояние расходных материалов принтера.
Страница расхода	Отображает сводную информацию о количестве страниц, отпечатанных принтером и сгруппированных по формату, типу и тракту прохождения бумаги.

Вкладка «Общее»

Ознакомьтесь с таблицей, чтобы узнать о параметрах на вкладке «Общее».

Таблица 5-2 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Общее»

Меню	Описание
Настройка панели управления	Можно изменить порядок, показать или скрыть функции на дисплее панели управления. Изменение языка интерфейса по умолчанию и раскладок клавиатуры.
Наборы быстрых установок	Настройка заданий, отображаемых в области « Наборы быстрых установок » на начальном экране панели управления принтера.
Оповещения	Настройка параметров оповещений по электронной почте о различных событиях, связанных с принтером и расходными материалами.
Приложение «Настройки панели управления»	Отображение параметров приложения «Настройки», доступных на панели управления принтера.
Общие параметры	Настройка способа восстановления принтера после замятия и другие общие параметры принтера.
Изменить прочие ссылки	Добавление или настройка ссылки на другой веб-сайт. Эта ссылка отображается в области нижнего колонтитула на каждой странице встроенного веб-сервера HP.
Информация о заказе	Указание информации о заказе сменных картриджей с тонером. Введенные данные будут отображаться на странице состояния расходных материалов.
Информация об устройстве	Назначение имени и инвентарного номера для принтера. Введите имя и адрес электронной почты основного получателя информации о принтере.
Язык	Настройка языка, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным веб-сервером HP.
Обновление микропрограммы	Загрузка и установка файлов обновления микропрограммы принтера.
Настройка даты/времени	Настройка даты и времени или синхронизация с часами на сетевом сервере.

Таблица 5-2 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Общее» (продолжение)

Меню	Описание
Настройки энергопотребления	Установка или изменение времени перехода в спящий режим и выхода из него, а также задержки для перехода в этот режим. Можно составить расписание для каждого дня недели и для выходных. Можно также настроить, какие взаимодействия с принтером приводят к его выходу из спящего режима.
Резервное копирование и восстановление	Создание файла резервной копии, содержащего сведения о принтере и данные пользователя. При необходимости данные принтера можно восстановить с помощью этого файла.
Восстановление заводских настроек	Восстановление настроек до заводских значений по умолчанию.
Мастер установки решений	Установка или удаление пакетов стороннего программного обеспечения, расширяющих или изменяющих функциональные возможности принтера.
Параметры статистики заданий	Предоставление информации о подключении к сторонним службам учета заданий или включение ведения учета заданий на локальном устройстве без подключения к серверу.
Параметры квот	Предоставление информации о подключении к сторонним службам квотирования заданий или включение службы квотирования на локальных устройствах.

Список «Прочие ссылки»

Настройка ссылок, отображаемых в нижнем колонтитуле страниц встроенного веб-сервера HP (EWS), через меню **Изменить прочие ссылки** на вкладке **Общее**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В следующий список включены ссылки по умолчанию на сервере EWS.

Таблица 5-3 Встроенный веб-сервер HP: список «Прочие ссылки»

Меню	Описание
HP Instant Support	Переход на веб-сайт HP для поиска решения проблем, связанных с принтером.
Поддержка устройства	Переход на веб-сайт технической поддержки принтера для поиска справочной информации по различным вопросам.
Покупка расходных материалов.	Переход на веб-сайт HP, на котором содержится информация о способах приобретения оригинальных расходных материалов HP, например картриджей и бумаги.

Вкладка Печать

Ознакомьтесь с таблицей для получения информации о параметрах на вкладке **Печать**.

Таблица 5-4 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Печать

Меню	Описание
Параметры печати с накопителя USB	Позволяет включить или отключить меню Печать с накопителя USB на панели управления.
Управление сохраненными заданиями	Включение и отключение возможности хранения заданий на принтере. Настройка параметров хранения заданий.

Таблица 5-4 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Печать (продолжение)

Меню	Описание
Параметры печати по умолчанию	Настройка параметров по умолчанию для заданий печати.
Ограничить цвет (только для цветных принтеров)	Позволяет разрешить или ограничить цветную печать. Можно указывать разрешения для отдельных пользователей или заданий, отправляемых из конкретных программ.
Параметры PCL и PostScript	Настройте параметры PCL и PostScript для всех заданий печати.
Качество печати	Настройка параметров качества печати, включая регулировку цвета, регистрацию изображения и допустимые типы бумаги.
Управление лотками	Настройка параметров лотков.

Вкладка «Расходные материалы»

Параметры, доступные на вкладке "Расходные материалы" встроенного веб-сервера EWS.

Таблица 5-5 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Расходные материалы»

Меню	Описание
Контроль доступа к расходным материалам	Эта функция позволяет заблокировать картриджи с тонером в устройстве для предотвращения преждевременной замены. Каждый картридж будет автоматически разблокирован при достижении порогового уровня для замены или при возникновении ошибки. Вход в систему с использованием учетных данных администратора или учетных данных для обслуживания также позволит разблокировать все картриджи на время сеанса.
Управление расходными материалами	Настройка поведения принтера при достижении очень низкого уровня расходных материалов.

Вкладка «Устранение неполадок»

Ознакомьтесь с таблицей, чтобы узнать о параметрах на вкладке «Устранение неполадок».

Таблица 5-6 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Устранение неполадок»

Меню	Описание
Устранение типичных неполадок	Используйте следующие соответствующие функции: <ul style="list-style-type: none"> • Область Отчеты и тесты: выбор и печать нескольких типов отчетов и тестов. Некоторые отчеты можно просматривать в EWS, нажав кнопку Просмотр. • Область Инструменты факса: настройка параметров для устранения неполадок факса. (Только МФУ и цифровые передатчики с аналоговым факс-модулем HP) • Область Устранение неполадок OXPd: включение или отключение параметра Разрешить небезопасное соединение для веб-служб • Область Автовосстановление: включение или отключение функции Включить автовосстановление, которая позволяет принтеру автоматически восстанавливать работу после возникновения ошибок, которые могут потребовать выключения и включения питания (например, ошибка 49).

Таблица 5-6 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Устранение неполадок» (продолжение)

Меню	Описание
Онлайн-справка	Ссылка на облачную онлайн-справку HP для получения помощи в устранении неполадок при печати.
Диагностические данные ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен только при вводе пароля администратора на вкладке Безопасность .	Экспорт сведений о принтере в файл, который может потребоваться службе технической поддержки HP для подробного анализа проблемы.
Калибровка/очистка	Включение функции автоматической очистки, создание и печать страницы очистки и выбор опции немедленной калибровки принтера.
Восстановление заводских настроек	Восстановление настроек до заводских значений по умолчанию.
Обновление микропрограммы	Загрузка и установка файлов обновления микропрограммы принтера.
Расписание перезапуска	Перезапуск принтера с заданной частотой или в заданное время.

Вкладка «Безопасность»

Ознакомьтесь с таблицей, чтобы узнать о параметрах на вкладке «Безопасность».

Таблица 5-7 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Безопасность»

Меню	Описание
Общая безопасность	Параметры общей безопасности, включая следующее: <ul style="list-style-type: none"> • Установка пароля администратора для ограничения доступа к определенным функциям принтера. • Установка пользовательского кода доступа к службе на устройстве. • Установка пароля PjL для обработки команд PjL. • Настройка уровня безопасности доступа к файловой системе и обновления микропрограммы. • Включение или отключение хост-порта USB на панели управления или соединительного порта USB на формате для печати напрямую с компьютера. • Просмотр состояния всех настроек безопасности.
Политика учетных записей	Включение настроек учетной записи администратора.
Управление доступом	Настройка доступа к функциям принтера для отдельных пользователей или групп; выбор способа входа отдельных пользователей в систему принтера.
Защита сохраненных данных	Настройка и управление внутренней памятью принтера. Настройка параметров для заданий, хранящихся во внутренней памяти принтера.
Управление удаленными приложениями	Управление удаленными приложениями или их добавление в белый список путем импорта или удаления сертификатов, позволяющих устройствам использовать этот продукт.
Управление сертификатами	Установка сертификатов безопасности для доступа к принтеру и сети, а также управление ими.

Таблица 5-7 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Безопасность» (продолжение)

Меню	Описание
Ограничение доменов электронной почты	Если включена функция электронной почты, администраторы могут ограничить адреса электронной почты, на которые принтер может отправлять сообщения.
Журнал системы безопасности	Экспорт данных журнала событий безопасности в файл, который можно использовать для подробного анализа проблем.
Безопасность веб-служб	Возможность доступа к данным, сохраненным на этом принтере, с веб-страниц из других доменов. Если в список не добавлен ни один сайт, все сайты будут считаться доверенными.
Самодиагностика	Проверка работы всех функций безопасности в соответствии с ожидаемыми системными параметрами.

Вкладка «Веб-службы HP»

Параметры, доступные на вкладке «Веб-службы HP» встроенного веб-сервера.

На вкладке «Веб-службы HP» можно настроить и включить веб-службы HP для данного принтера. Для использования функции HP ePrint веб-службы HP должны быть включены.

Таблица 5-8 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Веб-службы HP»

Меню	Описание
HP JetAdvantage	Доступ к решениям, которые позволяют расширить возможности принтера.
Интеллектуальная облачная печать	Включение службы интеллектуальной облачной печати для доступа к веб-приложениям, которые позволяют расширить возможности принтера.
Веб-прокси	Настройка прокси-сервера при наличии проблем с активацией веб-служб HP или с подключением принтера к Интернету.
Настройка веб-служб	Подключение принтера к HP Connected через Интернет посредством активации веб-служб HP.

Вкладка «Сеть»

На вкладке **Сеть** можно настроить параметры сети и обеспечить их защиту для принтера, подключенного к IP-сети. При подключении принтера к сетям других типов эта вкладка не отображается.

Таблица 5-9 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сеть» > Параметры конфигурации

Меню	Описание
Станция беспроводной связи	Начальная настройка параметров беспроводного подключения. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступность параметров конфигурации зависит от модели сервера печати.
Wi-Fi Direct	Настройка параметров Wi-Fi Direct для принтеров, в которых предусмотрена встроенная функция печати на базе стандарта Wi-Fi Direct и технологии NFC или в которые установлен дополнительный модуль беспроводной связи. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступность параметров конфигурации зависит от модели сервера печати.

Таблица 5-9 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сеть» > Параметры конфигурации (продолжение)

Меню	Описание
Параметры TCP/IP	Настройка параметров TCP/IP для сетей IPv4 и IPv6. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступность параметров конфигурации зависит от модели сервера печати.
Параметры сети	Настройка параметров IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC и SNMP в зависимости от модели сервера печати.
Другие параметры	Настройка общих протоколов печати и служб, поддерживаемых сервером печати. Доступные функции зависят от модели сервера печати и могут включать в себя обновление микропрограммы, очереди LPD, параметры USB, информацию о поддержке и частоту обновления.
AirPrint	Включение, настройка или отключение печати по сети на принтерах с поддержкой устройств Apple.
Выбор языка	Изменение языка интерфейса встроенного веб-сервера HP. Эта страница отображается в том случае, если для веб-страниц предусмотрена поддержка нескольких языков. Поддерживаемый язык также можно выбрать с помощью параметров настройки языка в браузере.
Выбор местоположения	Выбор страны/региона принтера.

Таблица 5-10 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сеть» > Параметры безопасности

Меню	Описание
Параметры	Просмотр и сброс текущих настроек безопасности до заводских значений по умолчанию. Настройка параметров безопасности с помощью мастера настройки безопасности. ПРИМЕЧАНИЕ. Не используйте мастер настройки безопасности, если для настройки параметров безопасности применяются приложения управления сетью, такие как HP Web Jetadmin.
Авторизация	Управление конфигурацией и использованием принтера, включая ограничение хост-доступа к принтеру через список контроля доступа (ACL) (только для выбранных серверов печати в сетях IPv4).
Защищенное соединение	Настройка протокола TLS и параметров шифрования.
Протоколы управления	Настройка и управление протоколами безопасности для данного принтера, включая следующее: <ul style="list-style-type: none"> • установка уровня управления безопасностью для встроенного веб-сервера HP; контроль за трафиком HTTP и HTTPS; • настройка работы протокола SNMP; включение или отключение агентов SNMP v1/v2c или SNMP v3 на сервере печати; • контроль доступа по протоколам, которые могут оказаться небезопасными, таким как протоколы печати, службы печати, протоколы обнаружения, службы разрешения имен и протоколы управления конфигурацией.

Таблица 5-10 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сеть» > Параметры безопасности (продолжение)

Меню	Описание
Аутентификация 802.1X	Настройка параметров аутентификации 802.1X на сервере печати JetDirect согласно требованиям к аутентификации клиента в сети и сброс настроек аутентификации 802.1X до заводских значений по умолчанию. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При изменении параметров аутентификации 802.1X подключение принтера может быть разъединено. Для восстановления подключения могут потребоваться сброс настроек сервера печати до заводских значений по умолчанию и переустановка принтера.
IPsec/брандмауэр	Просмотр и настройка политики брандмауэра или политики IPsec/брандмауэра.
Агент уведомлений	Включение или отключение агента уведомлений HP Device Announcement Agent, настройка сервера конфигурации и настройка взаимной проверки подлинности с использованием сертификатов.

Таблица 5-11 Встроенный веб-сервер HP: вкладка «Сеть» > Параметры диагностики

Меню	Описание
Сетевая статистика	Отображение данных сетевой статистики, собираемых и хранящихся на сервере печати HP JetDirect.
Сведения о протоколах	Список параметров конфигурации сети на сервере печати HP JetDirect для каждого протокола.
Страница конфигурации	Страница конфигурации HP JetDirect, на которой приводится информация о состоянии и конфигурации.

Настройка параметров IP-сети

Настройте сетевые параметры принтера с помощью встроенного веб-сервера.

Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера

Ознакомьтесь со следующим заявлением об отказе от обязательств.

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, а не драйверов принтеров HP. Посетите веб-сайт Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Просмотр или изменение параметров сети

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS):
 - a. На начальном экране панели управления принтера выберите значок «Информация» , затем выберите значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста.

- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.

Изменение сетевого имени принтера

Чтобы изменить сетевое имя принтера для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS):
 - а. На начальном экране панели управления принтера выберите значок «Информация» , затем выберите значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста.
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Откройте вкладку **Общие**.
3. На странице «Сведения об устройстве» имя принтера по умолчанию находится в поле **Имя устройства**. Вы можете изменить это имя на другое уникальное имя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.

4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню **Настройки** на панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Параметры**, затем выберите значок **Параметры**.
2. Откройте следующие меню:
 - а. **Networking (Желіде)**
 - б. **Ethernet**

- в. TCP/IP
 - г. IPV4 Settings (IPV4 параметрлери)
 - д. Config Method (Кофигурация әдісі)
3. Выберите [Вручную](#) и коснитесь кнопки [Сохранить](#).
 4. Откройте меню [Ручные настройки](#).
 5. Выберите [IP-адрес](#), [Маска подсети](#) или [Шлюз по умолчанию](#).
 6. Нажмите первое поле, чтобы открыть клавиатуру. Введите в поле верные значения и нажмите [ОК](#).

Повторите это действие для каждого поля, затем нажмите кнопку [Сохранить](#).

Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления

В меню [Настройки](#) на панели управления вручную укажите адрес IPv6.

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).
2. Чтобы включить ручную настройку, откройте следующие меню:
 - а. [Networking \(Желіде\)](#)
 - б. [Ethernet](#)
 - в. [TCP/IP](#)
 - г. [IPV6 Settings \(IPV6 параметрлери\)](#)
3. Выберите [Включить](#), а затем выберите [Вкл.](#)
4. Выберите пункт [Включить ручные настройки](#) и коснитесь кнопки [Готово](#).
5. Чтобы сконфигурировать адрес, откройте меню [Адрес](#) и коснитесь поля для открытия дополнительной клавиатуры.
6. На дополнительной клавиатуре введите адрес, затем нажмите кнопку [ОК](#).
7. Выберите [Сохранить](#).

Скорость соединения и параметры двусторонней печати

Выполните следующие действия, чтобы изменить скорость соединения и параметры двусторонней печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев принтер следует оставить в автоматическом режиме. Неверные изменения скорости сетевого соединения и двусторонней печати могут

препятствовать взаимодействию принтера с остальными устройствами в сети. Внести изменения можно с панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры принтера должны соответствовать параметрам для сетевых устройств (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению принтера. Вносите изменения только во время простоя принтера.

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).
2. Откройте следующие меню:
 - а. [Networking \(Желіде\)](#)
 - б. [Ethernet](#)
 - в. [Link Speed \(Байланыс жылдамдығы\)](#)
3. Выберите один из следующих вариантов.
 - [Авто](#). Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
 - [Полудуплекс 10T](#): 10 Мбит/с, полудуплексный режим
 - [Дуплекс 10T](#): 10 Мбит/с, дуплексный режим
 - [Авто 10T](#): 10 Мбит/с, автоматический дуплексный режим
 - [Полудупл. 100TX](#): 100 Мбит/с, полудуплексный режим
 - [Дуплекс 100TX](#): 100 Мбит/с, дуплексный режим
 - [Авто 100TX](#): 100 Мбит/с, автоматический дуплексный режим
 - [Дуплекс 1000T](#): 1000 Мбит/с, дуплексный режим
4. Нажмите кнопку [Сохранить](#). Принтер автоматически выключится и включится.

Функции безопасности принтера

Ограничьте доступ к параметрам конфигурации, обеспечьте безопасность данных и предотвратите доступ к аппаратным компонентам, которые могут представлять ценность.

Введение

Для ограничения доступа к параметрам настроек, обеспечения безопасности данных и предотвращения доступа к аппаратным компонентам, которые могут представлять ценность, принтер содержит ряд функций безопасности.

Сведения о безопасности

Ознакомьтесь со следующими важными сведениями о безопасности.

Принтер соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают его защиту, помогают организовать хранение важнейших данных в сети, упрощают практику мониторинга и обслуживания принтера.

Назначение пароля администратора

Назначение пароля администратора для доступа к принтеру и встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек принтера неавторизованными пользователями.

Настройка пароля с помощью встроенного веб-сервера HP (EWS)

Выполните следующие действия, чтобы установить пароль для принтера.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. На начальном экране панели управления принтера нажмите значок информации , а затем нажмите на значок Ethernet  для просмотра IP-адреса или имени хоста принтера.
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу ввода на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 https://10.10.XX.XXX

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Выберите вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Общая безопасность**.
4. В области **Установить локальный пароль администратора** в поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, соответствующее паролю.
5. Введите пароль в поле **Новый пароль**, затем введите его снова в поле **Проверка пароля**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае замены существующего пароля сначала введите существующий пароль в поле **Старый пароль**.

6. Нажмите кнопку **Применить**.

 **ВАЖНО!** Запишите пароль и храните его в надежном месте. Невозможно восстановить пароль администратора. Если вы потеряли или забыли пароль администратора, обратитесь в службу поддержки HP для получения помощи, необходимой для выполнения полного сброса настроек принтера.

[Нажмите здесь, чтобы связаться со службой поддержки HP для сброса пароля принтера.](#)

Ввод учетных данных пользователя для доступа с помощью панели управления принтера

Выполните следующие действия для входа в панель управления.

Некоторые функции панели управления можно защитить от использования посторонними пользователями. Если функция защищена, пользователю будет предложено войти в систему для

ее использования. Чтобы войти в систему, не дожидаясь приглашения, нажмите [Вход в систему](#) на панели управления.

Как правило, учетные данные для входа в систему принтера совпадают с данными для входа в сеть. При возникновении вопросов об используемых учетных данных свяжитесь с сетевым администратором.

1. на главном экране панели управления принтера выберите [Вход](#).
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы ввести учетные данные.



ПРИМЕЧАНИЕ. Завершив работу с принтером, выберите [Выход](#), чтобы обеспечить безопасность.

Протокол безопасной передачи IP

IP Security (IPsec) - это набор протоколов, управляющих входящим и исходящим сетевым IP-трафиком принтера. IPsec предусматривает проверку подлинности хостами, средства обеспечения целостности данных и шифрования информации, передаваемой по сети.

При использовании принтеров, подсоединенных к вычислительной сети с установленным сервером печати HP Jetdirect, появляется возможность настройки функции IPsec с использованием вкладки **Сеть** во встроенном веб-сервере HP.

Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP

Жесткий диск поддерживает функцию аппаратного шифрования, обеспечивающую надежное хранение конфиденциальных данных без снижения производительности принтера. В этом жестком диске используется самый современный алгоритм криптографической защиты Advanced Encryption Standard (AES), а также высокоэффективные функции, позволяющие экономить время и обеспечивающие высокую надежность.

Для конфигурации диска пользуйтесь меню **Безопасность** во встроенном веб-сервере HP.

Блокировка форматера

Форматер оснащен разъемом для подсоединения защитного тросика.

Блокировка форматера позволяет предотвратить извлечение ценных компонентов из него.

Параметры энергопотребления

Информация о параметрах энергопотребления, которые доступны для вашего принтера.

Настройка таймера спящего режима и энергопотребления принтером не более 1 Вт

С помощью параметров спящего режима можно настроить количество электроэнергии, потребляемой принтером, время выхода из спящего режима или перехода в спящий режим, скорость перехода принтера в спящий режим и скорость выхода принтера из спящего режима.

Чтобы настроить на принтере энергопотребление не более 1 Вт в спящем режиме, укажите время для параметра [Спящий режим после простоя](#).

1. На начальном экране панели управления принтера выберите [Параметры](#).

2. Откройте следующие меню:
 - Общие
 - Настройки энергопотребления
 - Параметры спящего режима
3. Выберите **Спящий режим после простоя**, чтобы указать время бездействия в минутах, после которого принтер переходит в спящий режим. Введите соответствующий период времени.
4. Выберите **Готово**, чтобы сохранить настройки.

Настройка расписания режима ожидания

Функция **Расписание режима ожидания** используется для настройки автоматического выхода или перехода принтера в режим ожидания в определенное время по указанным дням недели.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Параметры**, затем выберите значок **Параметры**.
2. Откройте следующие меню:
 - а. Общие
 - б. Настройки энергопотребления
 - в. Расписание режима ожидания
3. Нажмите кнопку **Новое событие**, затем выберите тип события, для которого требуется составить расписание: **Событие выхода из режима ожидания** или **Событие перехода в режим ожидания**.
4. Для события выхода из или перехода в режим ожидания настройте время и дни недели события. Выберите **Сохранить**, чтобы сохранить настройку.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Перейдите по адресу www.hp.com/go/webjetadmin для получения дополнительных сведений.

Обновления ПО и микропрограммы

HP регулярно обновляет функциональные возможности принтера и выпускает новые версии микропрограммы. Чтобы воспользоваться новейшими функциями, обновите микропрограмму принтера.

Загрузите файлы обновления до последней версии микропрограммы из Интернета.

Перейдите по адресу [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#). Нажмите «ПО, драйверы и микропрограммы».

6 Устранение неполадок

Устранение неполадок в работе принтера. Поиск дополнительных материалов для получения справки и технической поддержки.

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Для получения дополнительной информации см.:

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

Справочная система панели управления

В принтере предусмотрена встроенная справочная система, в которой поясняются способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку «Справка»  в правом верхнем углу экрана.



В некоторых экранах нажатием кнопки «Справка» открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Если на принтере появляется уведомление об ошибке или предупреждение о возможной проблеме, нажмите кнопку «Справка» , чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

Восстановление заводских настроек

Сброс параметров принтера с восстановлением заводских значений по умолчанию может помочь в устранении проблем.

Введение

Используйте один из следующих способов, чтобы восстановить исходные заводские значения параметров принтера.

Способ 1. Восстановление заводских настроек с помощью панели управления принтера

Используйте панель управления принтера для восстановления исходных значений параметров.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению **Параметры**, затем выберите значок **Параметры**.
2. Откройте следующие меню:
 - а. **Общие**
 - б. **Сброс заводских настроек**
3. Выберите **Сброс**.

Сообщение напоминает, что выполнение функции сброса может означать потерю данных.
4. Выберите **Сброс**, чтобы завершить процесс.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер автоматически перезагружается по завершении сброса.

Способ 2. Восстановление заводских настроек с помощью встроенного веб-сервера HP (только для подключенных к сети принтеров)

Воспользуйтесь встроенным веб-сервером HP для восстановления исходных значений параметров принтера.

1. На панели управления принтера нажмите кнопку информации , а затем выберите значок «Сеть»  для просмотра IP-адреса или имени хоста принтера.
2. Откройте вкладку **Общие**.
3. В левой части экрана нажмите **Сброс заводских настроек**.
4. Нажмите кнопку **Сброс**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер автоматически перезагружается по завершении сброса.

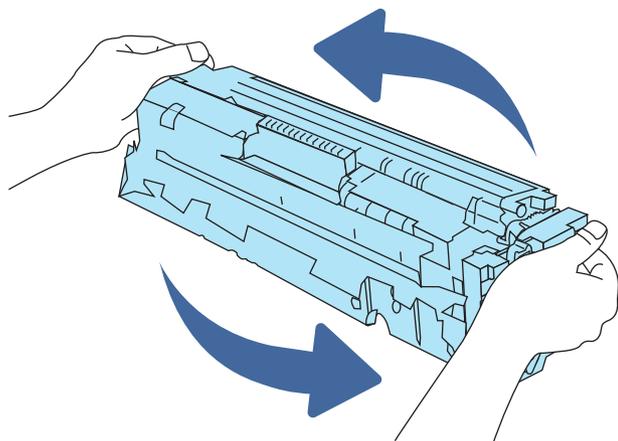
На панели управления принтера или в EWS отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"

Ознакомьтесь с возможными решениями этой проблемы.

Низкий уровень ресурса картриджа: На принтере отображается сообщение о низком уровне тонера в картридже. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

Продолжайте печать с использованием имеющегося картриджа до тех пор, пока перераспределение тонера позволяет обеспечить приемлемое качество печати. Чтобы перераспределить тонер, извлеките картридж с тонером из принтера и слегка потрясите его из стороны в сторону. Вставьте картридж с тонером обратно в принтер и закройте крышку.

Картридж на исходе: На принтере появляется сообщение о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Чтобы продлить срок службы картриджа с тонером, слегка потрясите его из стороны в сторону. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым.



Срок действия гарантии HP Premium Protection прекращается после появления сообщения об окончании срока действия гарантии HP Premium Protection на данный расходный материал на странице состояния расходных материалов или в EWS.

Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Можно изменить поведение принтера при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа.

Изменение параметров очень низкого уровня с помощью панели управления

Измените параметр с помощью панели управления принтера.

1. На главном экране панели управления принтера перейдите к приложению [Параметры](#), затем выберите значок [Параметры](#).

2. Откройте следующие меню:
 - а. Управление расходными материалами
 - б. Работа на низком уровне
 - в. Черный картридж или Цветные картриджи
3. Выберите один из следующих вариантов.
 - Выберите вариант **Стоп**, чтобы принтер останавливал печать при достижении порогового значения **Очень низкий уровень** ресурса картриджа.
 - Выберите вариант **Запрос на продолжение**, чтобы принтер останавливал печать при достижении порогового значения **Очень низкий уровень** ресурса картриджа. Можно подтвердить запрос или заменить картридж для продолжения печати.
 - Выберите параметр **Продолжить**, чтобы выводились предупреждения об очень низком уровне ресурса картриджа с продолжением печати после прохождения порогового значения **Очень низкий уровень**. При этом качество печати может быть неприемлемым.

Для принтеров с модулем факса

Если выбран параметр **Стоп** или **Запрос на продолжение**, факсы могут не распечататься после возобновления печати. Это произойдет, если факсы, поступившие во время ожидания, не сохранились в принтере из-за переполнения памяти.

Если выбрать параметр **Продолжить** для цветного и черного картриджей, печать факсов не будет прерываться при достижении очень низкого уровня ресурса картриджа, но это может негативно отразиться на ее качестве.

Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги для принтера HP.

Таблица 6-1 Параметры оформления заказов

Параметр оформления заказов	Информация о заказе
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на веб-сайт HP, который предоставляет возможности для приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Принтер не захватывает или пропускает захват бумаги

Воспользуйтесь этой информацией для устранения проблемы, при которой принтером не захватывается бумага из лотка или захватывается несколько листов бумаги сразу.

Введение

Приведенные далее решения помогут устранить проблему, при которой принтером не захватывается бумага из лотка или захватывается несколько листов бумаги сразу. К замятию бумаги может привести любая из следующих ситуаций.

Принтер не захватывает бумагу

Если принтер не захватывает бумагу из лотка, попробуйте воспользоваться одним из следующих решений:

1. Откройте принтер и извлеките всю замятую бумагу. Убедитесь, что внутри принтера не осталось разорванных кусочков бумаги.
2. Загрузите в лоток бумагу формата, подходящего для задания на печать.
3. Убедитесь, что на панели управления принтера тип и формат бумаги заданы верно.
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка. Стрелка на направляющей лотка должна точно совпадать с отметкой на лотке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не сдвигайте направляющие слишком плотно по стопке бумаги. Сдвиньте их по указателям или по меткам лотка.

На следующих изображениях показаны примеры указателей формата бумаги в лотках для различных принтеров. Большинство принтеров HP имеют указатели, похожие на эти.

Рисунок 6-1 Указатели формата для лотка 1 или многофункционального лотка

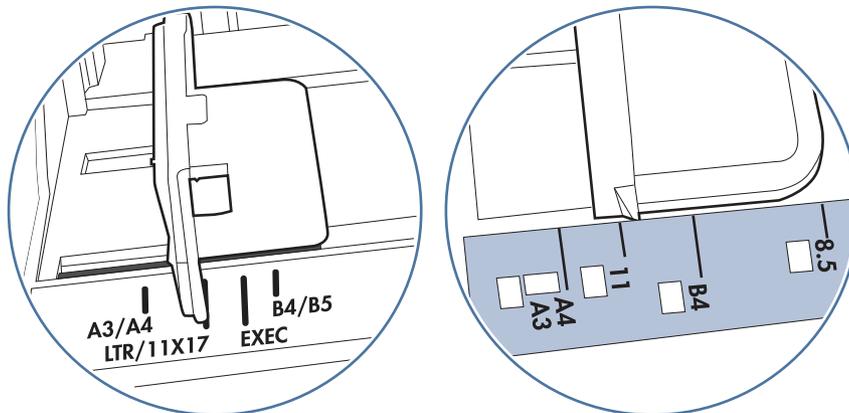
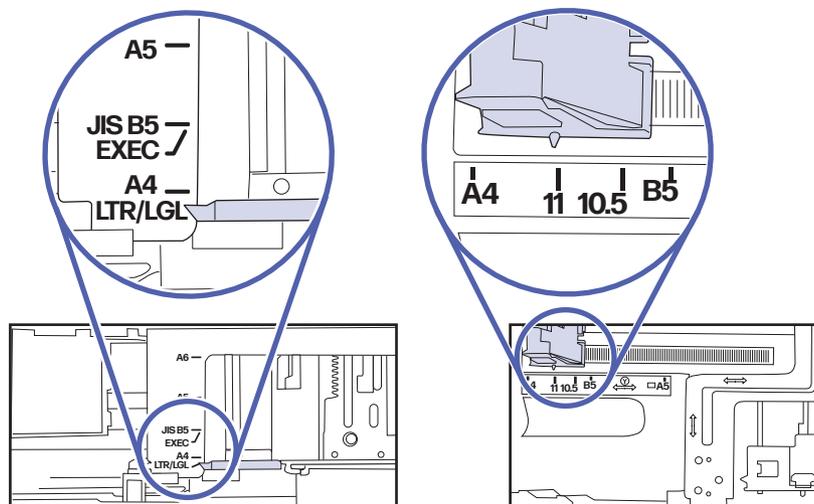


Рисунок 6-2 Указатели формата для кассетных лотков

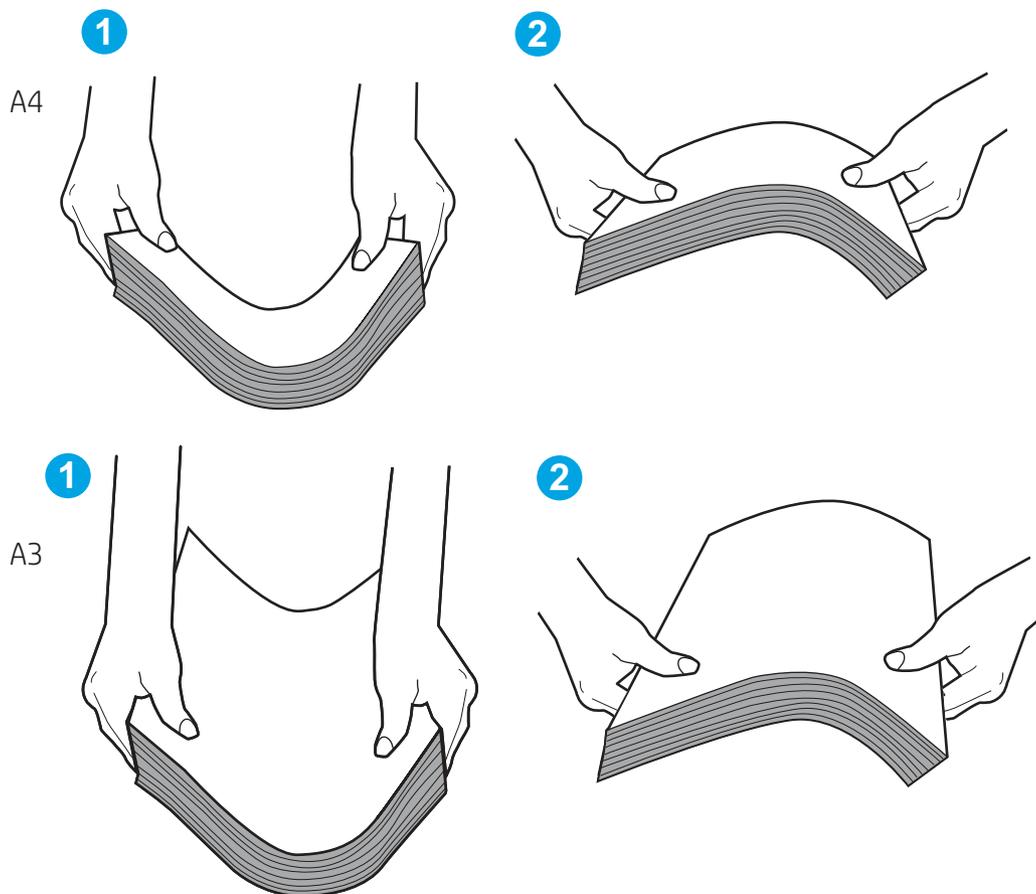


5. Убедитесь, что уровень влажности в комнате соответствует техническим требованиям для данного принтера, а бумага хранится в закрытой упаковке. Большинство видов бумаги поставляется во влагонепроницаемой упаковке во избежание намокания.

В условиях высокой влажности бумага в верхней части стопки лотка может впитывать влагу, что может привести к ее деформации. Если это произошло, извлеките 5-10 верхних листов бумаги из стопки.

В условиях низкой влажности избыток статического электричества может стать причиной склеивания листов бумаги. Если это произошло, извлеките бумагу из лотка и согните стопку в форме буквы «U», держа ее за оба края. Затем распрямите стопку и согните ее в обратном направлении в форме буквы «U». Затем повторите данную процедуру еще раз, держа стопку за боковые стороны. Этот процесс освобождает отдельные листы бумаги от накопленного статического электричества. Выровняйте стопку бумаги по краю стола перед его возвратом в лоток.

Рисунок 6-3 Технология сгибания стопки бумаги

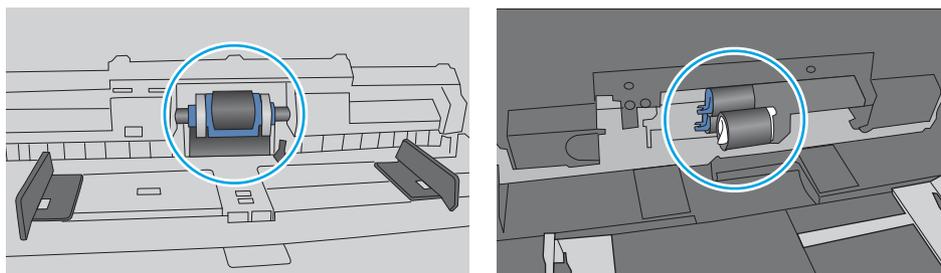


6. Убедитесь, что на панели управления принтера отображается подтверждение запроса на ручную подачу бумаги. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
7. Возможно, что загрязнены ролики над лотком. Протрите стекло безворсовой тканью, смоченной теплой водой. Если возможно, используйте дистиллированную воду.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не распыляйте воду непосредственно на принтер. Вместо этого распылите воду на ткань или смочите ткань водой и отожмите ее перед очисткой роликов.

На следующем изображении приведены примеры расположения роликов в различных принтерах.

Рисунок 6-4 Расположение роликов для лотка 1 или многофункционального лотка



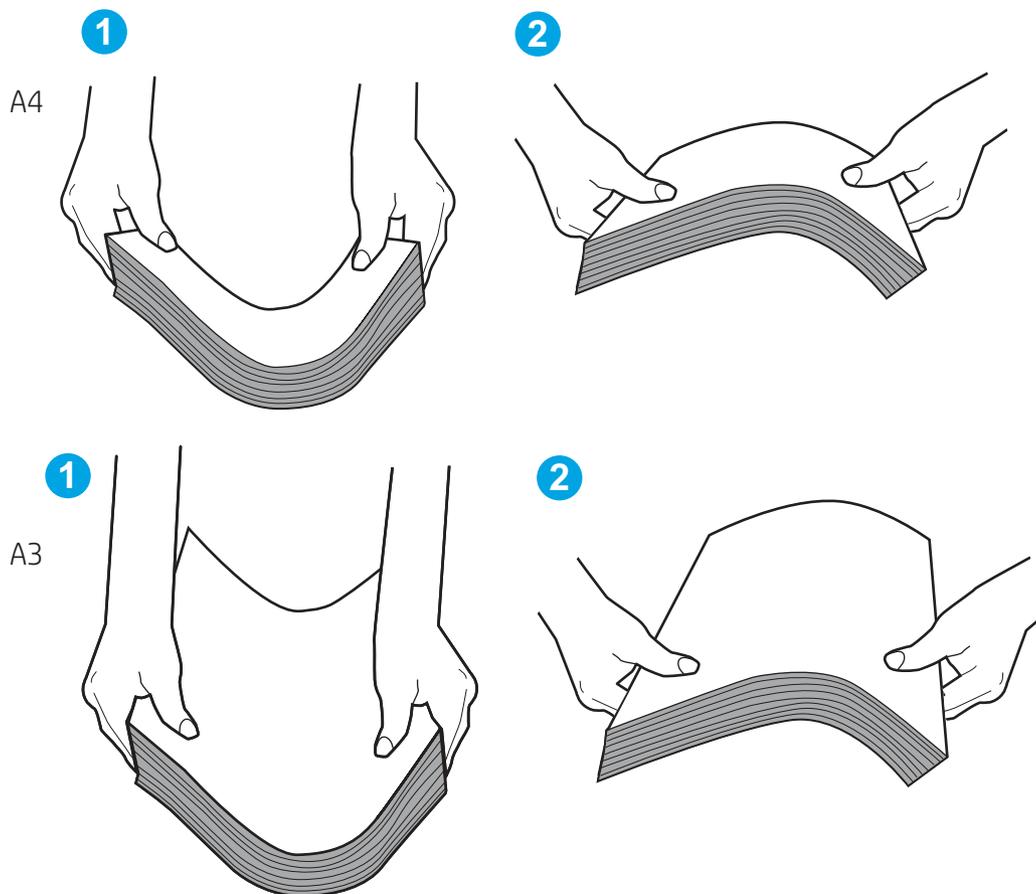
Принтером захватывается несколько листов бумаги

Если принтер захватывает более одного листа бумаги из лотка, попробуйте решить эту проблему следующим образом:

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов и переверните. *Не разворачивайте бумагу веером.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При перелистывании бумаги создается статическое электричество. Вместо перелистывания согните стопку бумаги в форме буквы «U», держа ее за оба края. Затем распрямите стопку и согните ее в обратном направлении в форме буквы «U». Затем повторите данную процедуру еще раз, держа стопку за боковые стороны. Этот процесс освобождает отдельные листы бумаги от накопленного статического электричества. Выровняйте стопку бумаги по краю стола перед его возвратом в лоток.

Рисунок 6-5 Технология сгибания стопки бумаги



- Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного принтера.
- Убедитесь, что уровень влажности в комнате соответствует техническим требованиям данного принтера и бумага хранится в закрытой упаковке. Большинство видов бумаги поставляется во влагонепроницаемой упаковке во избежание намокания.

В условиях высокой влажности бумага в верхней части стопки лотка может впитывать влагу, что может привести к ее деформации. Если это произошло, извлеките 5-10 верхних листов бумаги из стопки.

В условиях низкой влажности избыток статического электричества может стать причиной склеивания листов бумаги. Если это произошло, извлеките бумагу из лотка и согните стопку, как описано выше.

- Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
- Убедитесь в том, что лоток не переполнен, проверив указатели высоты стопки внутри лотка. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.

На следующих примерах изображены указатели высоты стопки бумаги в лотках для различных принтеров. Большинство принтеров НР имеют указатели, похожие на эти. Также убедитесь, что все листы бумаги находятся под выступами возле указателя высоты стопки. Эти выступы помогают удерживать бумагу в правильном положении при прохождении в принтер.

Рисунок 6-6 Указатели высоты стопки

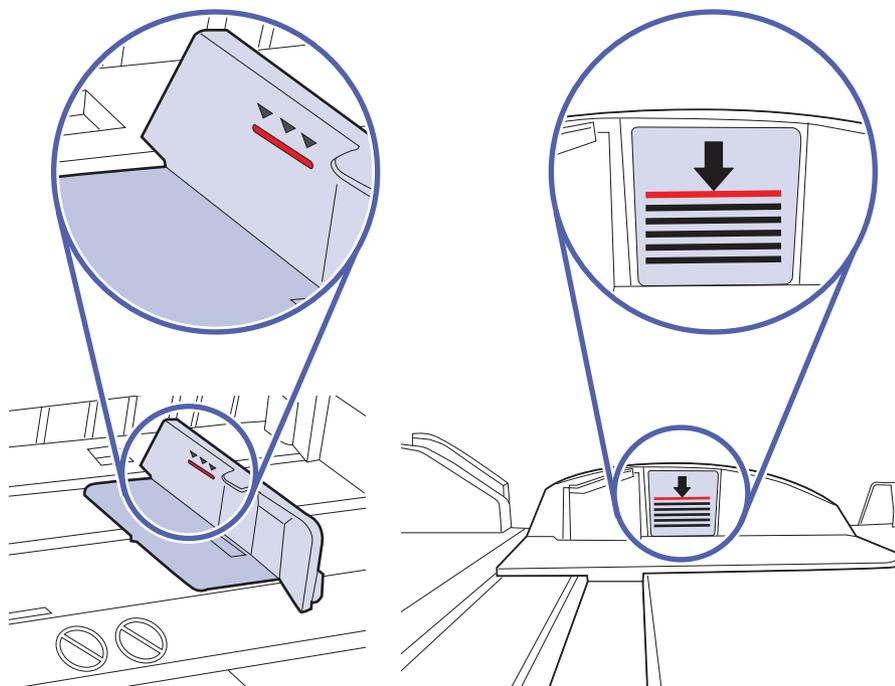
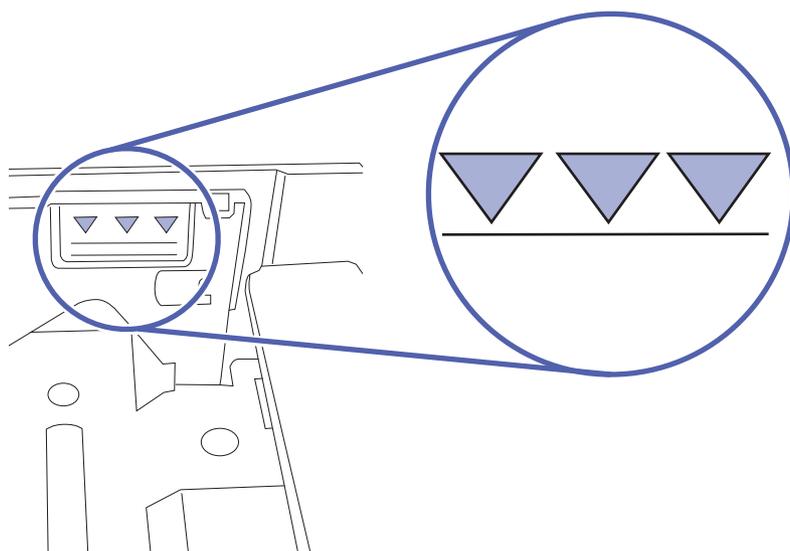


Рисунок 6-7 Выступ для стопки бумаги



6. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка. Стрелка на направляющей лотка должна точно совпадать с отметкой на лотке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не сдвигайте направляющие слишком плотно по стопке бумаги. Сдвиньте их по указателям или по меткам лотка.

На следующих изображениях показаны примеры указателей формата бумаги в лотках для различных принтеров. Большинство принтеров HP имеют указатели, похожие на эти.

Рисунок 6-8 Указатели формата для лотка 1 или многофункционального лотка

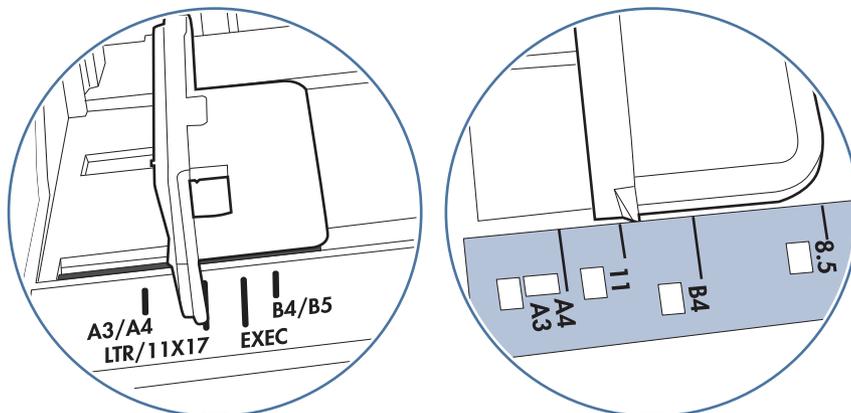
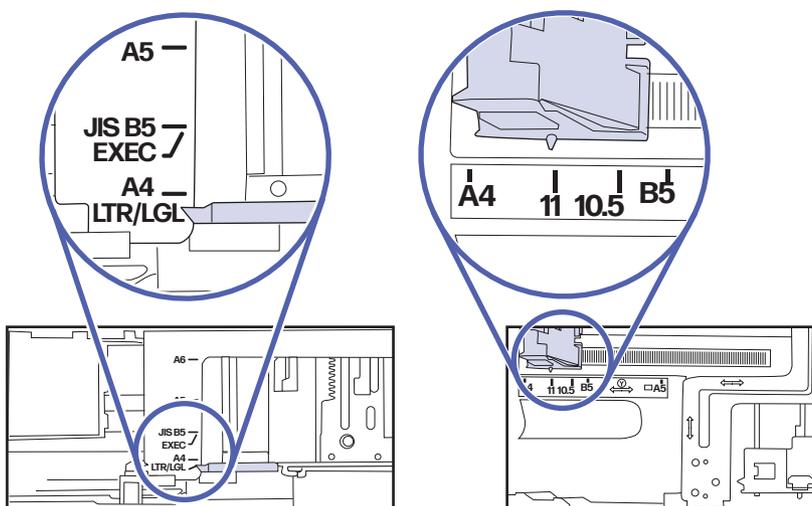


Рисунок 6-9 Указатели формата для кассетных лотков



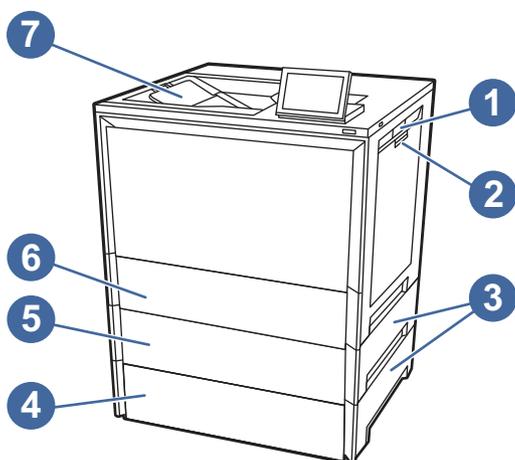
7. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

Устранение замятия бумаги

Выполните действия, описанные в данном разделе, чтобы удалить замятую бумагу из тракта прохождения бумаги в принтере.

Места замятия бумаги

Замятие может происходить в следующих местах.



Элемент	Описание
1	Область правой дверцы и термофиксатора
2	Лоток 1 (универсальный лоток)
3	Дверцы для доступа к замятию в лотке
4	Дополнительный лоток 4
5	Дополнительный лоток 3
6	Лоток 2
7	Выходной лоток

Автоматическая навигация по устранению замятия бумаги

Ознакомьтесь с информацией об автоматической навигации по устранению замятия бумаги в принтере.

Функция автоматической навигации помогает при устранении замятия, отображая пошаговые инструкции на панели управления.

После завершения одного шага на принтере отображаются инструкции для следующего шага до выполнения всех шагов.

Замятие бумаги случается часто или периодически?

Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.



[Смотреть видео о способе загрузки бумаги, позволяющем снизить вероятность замятия](#)

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного принтера.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.

5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в принтер.
7. При печати на плотной, тисненой или перфорированной бумаге пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.
8. Откройте меню **Лотки** на панели управления принтера. Убедитесь, что лоток сконфигурирован правильно для данного типа и размера бумаги.
9. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

Ошибка замятия в лотке 1 (универсальный лоток) – 13.B2.D1

Выполните следующие действия для устранения замятия в лотке 1 (универсальном лотке). При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- **Замятие в лотке 1 – 13.B2.D1**

 [Смотреть видео об устранении замятия в лотке 1](#)

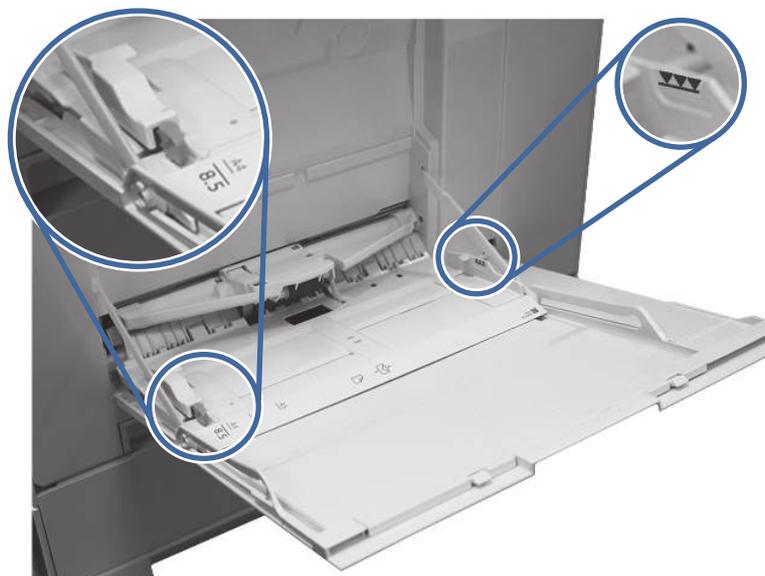
1. Если в лотке 1 видна замятая бумага, извлеките замятый лист, осторожно потянув его на себя.



2. Откройте правую дверцу и извлеките бумагу из указанной области.



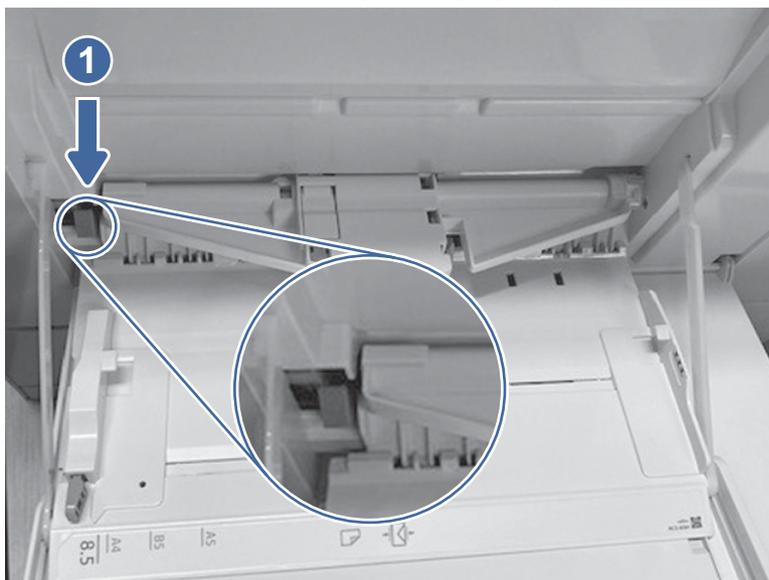
3. Закройте правую дверцу, чтобы сбросить сообщение на принтере.
4. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
5. Убедитесь, что положение направляющих в лотке 1 соответствует требуемому формату бумаги и что лоток для бумаги не переполнен (бумага находится ниже трех треугольников на правой направляющей).



6. Загрузите бумагу обратно в лоток и перезапустите задание печати.
7. Если происходит аналогичное замятие, извлеките и очистите ролики захвата, подачи и разделения лотка 1.

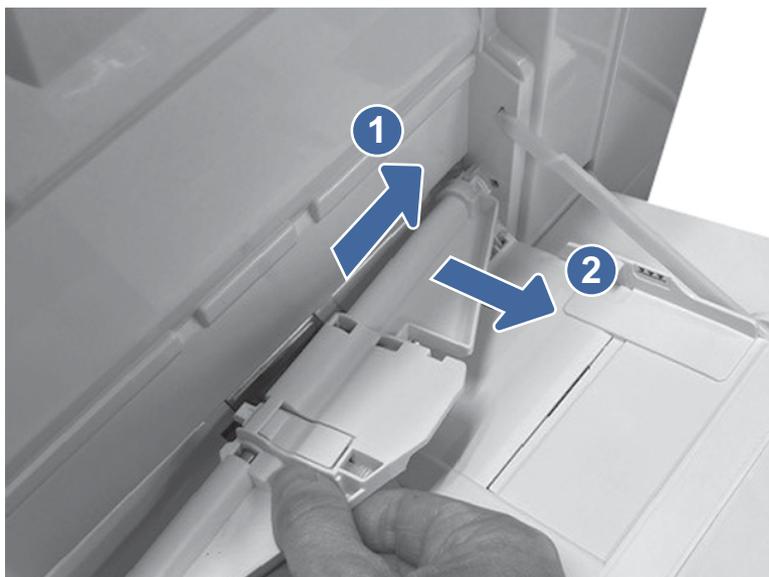
- a. Найдите и разблокируйте фиксатор узла ролика захвата.

Рисунок 6-10 Расположение фиксатора узла ролика захвата



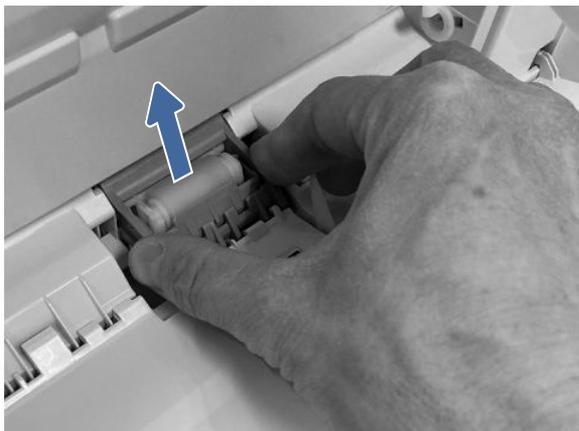
- b. Сдвиньте узел ролика захвата вправо, затем извлеките его из принтера.

Рисунок 6-11 Извлечение узла ролика захвата



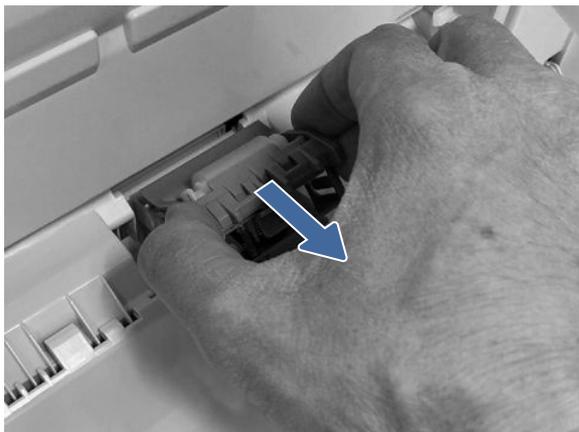
- в. Возьмитесь слева и справа за узел ролика разделения, затем поднимите его вверх.

Рисунок 6-12 Поднятие узла ролика разделения



- г. Потяните узел ролика разделения наружу, чтобы извлечь его.

Рисунок 6-13 Снятие узла ролика разделения



- д. Протрите ролик влажной тканью без ворса.
- е. Установите ролик обратно в лоток 1 и проверьте его, выполнив печать из лотка 1.
8. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибка замятия в лотке 2 – 13.B2.D2

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятия, относящихся к лотку 2, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- Замятие бумаги в лотке 2 – 13.B2.D2

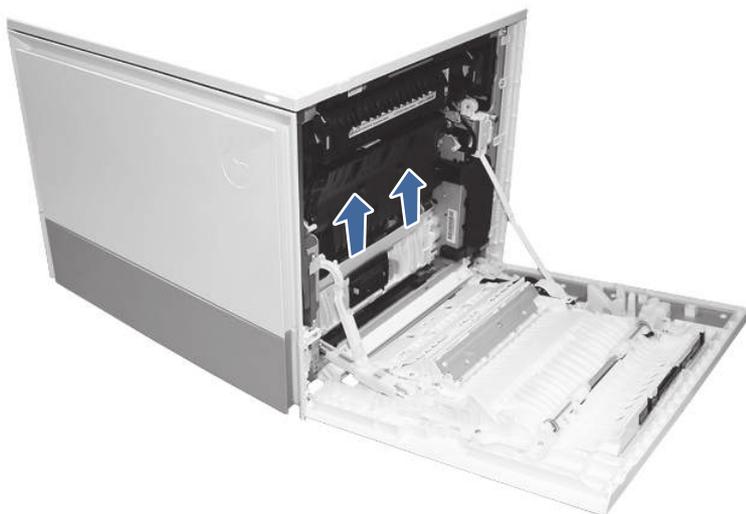


[Смотреть видео об устранении замятия в лотке 2](#)

1. Откройте правую дверцу.



2. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.



3. Закройте правую дверцу, чтобы сбросить сообщение на панели управления.

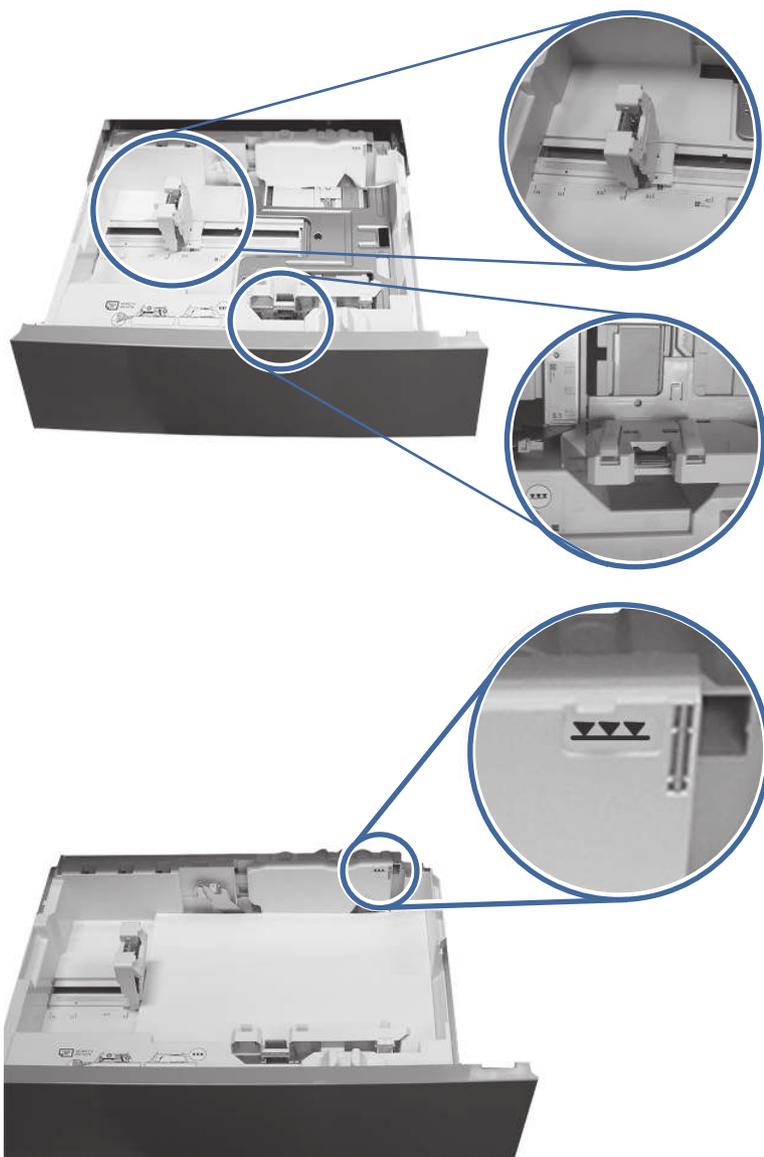
4. Откройте лоток 2.



5. Извлеките бумагу из лотка и утилизируйте все согнутые, скрученные или поврежденные листы.



6. Убедитесь, что положение направляющих ширины и длины в лотке соответствует формату загруженной в лоток бумаги и лоток не заполнен выше метки заполнения (линия под тремя треугольниками на задней направляющей).

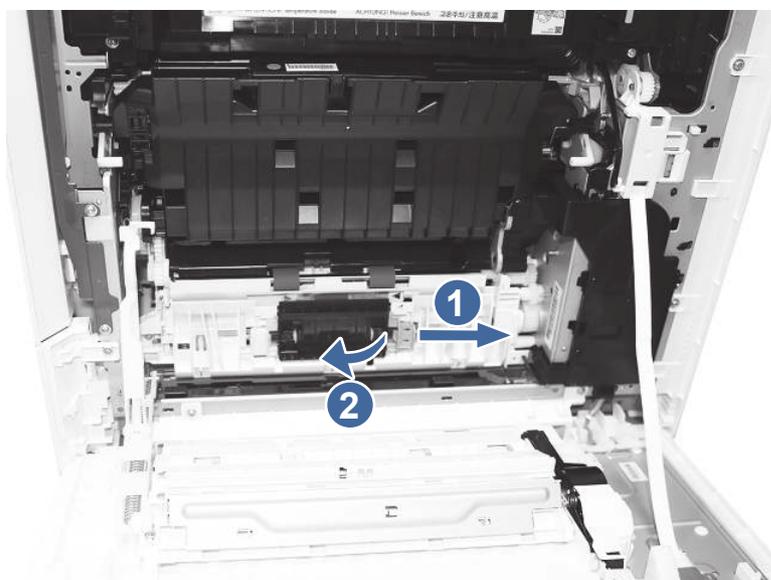


7. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
8. Если ошибка не устранена, очистите ролики захвата, подачи, разделения лотка 2.

- а. Откройте правую дверцу, чтобы получить доступ к роликам.



- б. Найдите и извлеките ролик разделения лотка 2.



Выноска 1: сдвиньте синий фиксирующий рычаг.

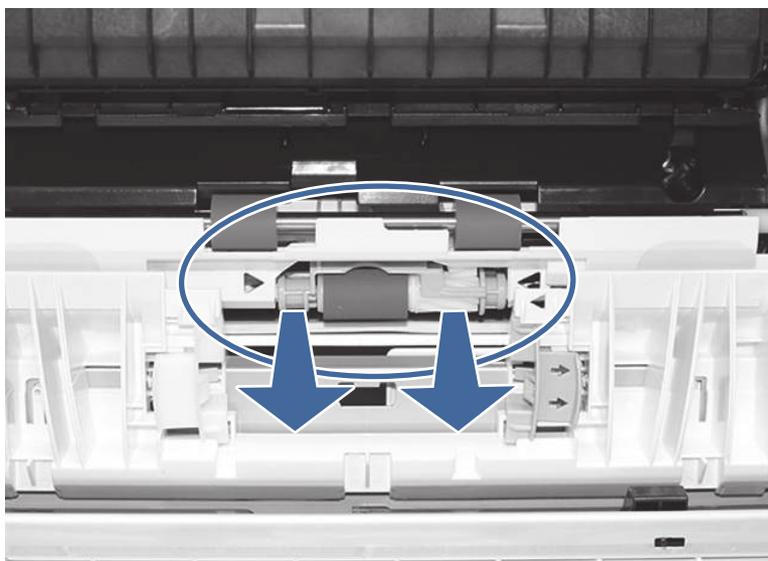
Выноска 2: извлеките узел ролика.

- в. Извлеките ролики захвата и подачи лотка 2.

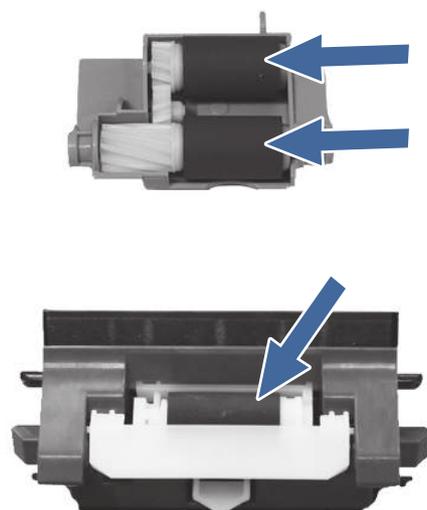
Для извлечения узла роликов осторожно потяните за боковые стороны узла и вытащите его, как показано на рисунке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем прикасаться к роликам, убедитесь, что руки чистые. Жир или грязь с рук может стать причиной проблем с захватом бумаги.



- г. Протрите ролики влажной тканью без ворса.



- д. Установите узлы роликов на место и закройте правую дверцу.
 - е. Выполните задание печати из лотка 2.
9. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибка замятия в лотке 3 – 13.A3

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятия, относящихся к лотку 3, выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

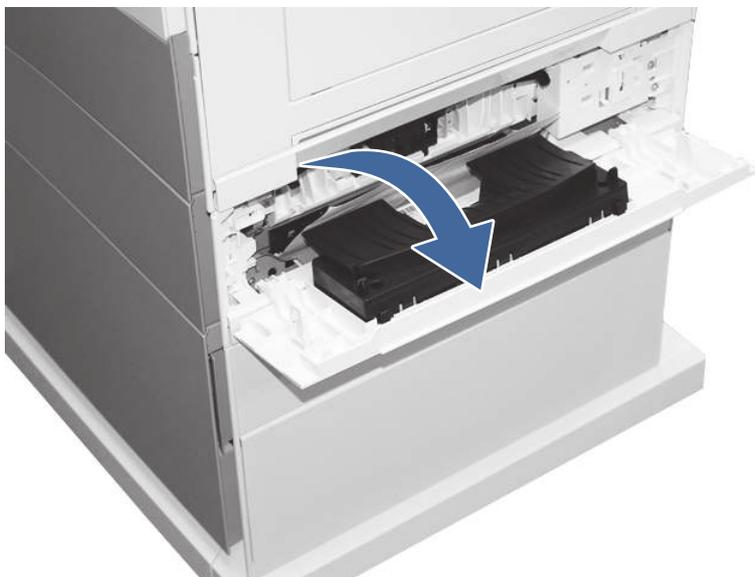
Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятия, относящихся к лотку на 550 листов, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

- **Замятие в лотке 3 – 13.A3.A3**
- **Замятие в лотке 3 – 13.A3.D3**

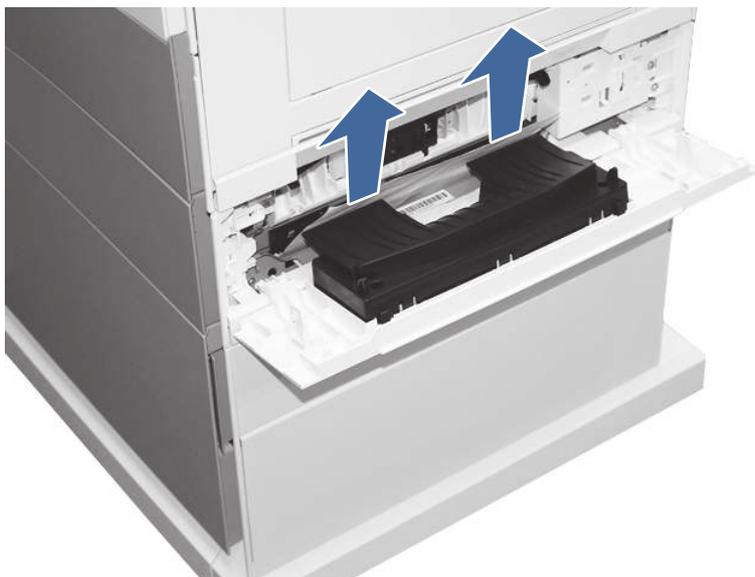


[Смотреть видео об устранении замятия бумаги в лотке 3 и дополнительных лотках](#)

1. Откройте правую дверцу для обслуживания лотка 3.



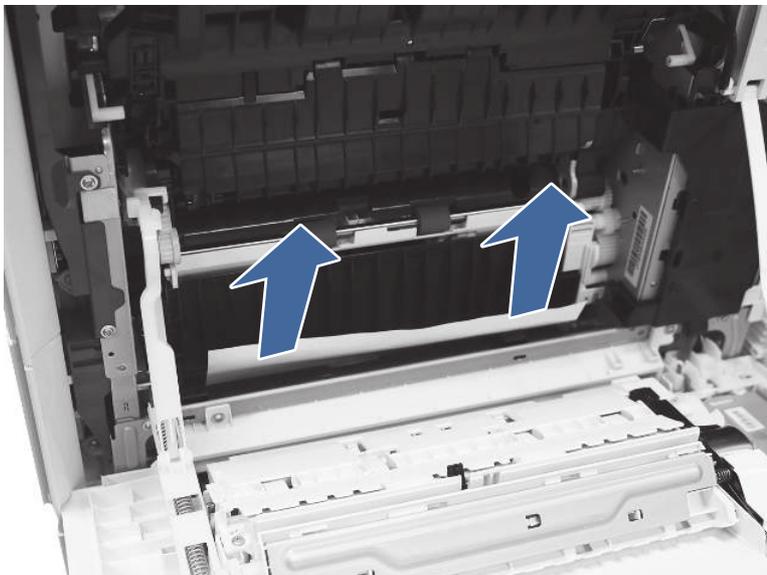
2. Извлеките всю замятую бумагу, обнаруженную в области доступа.



3. Откройте правую дверцу.



4. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.



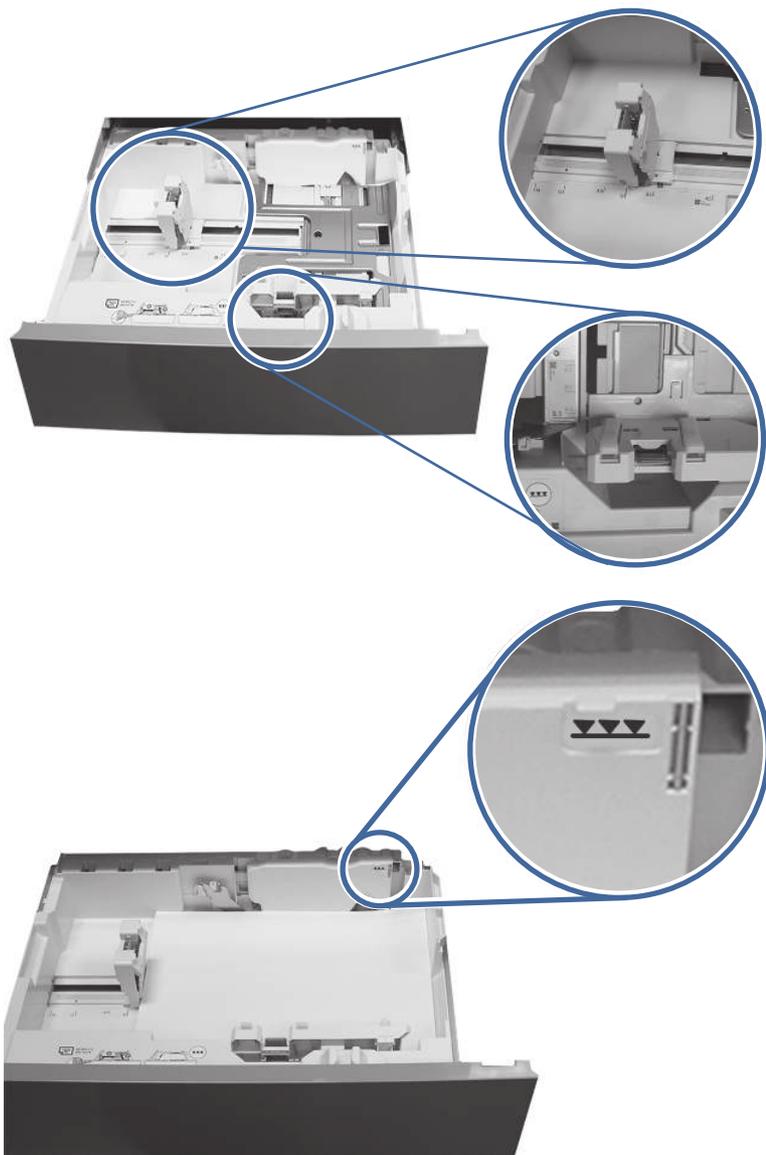
5. Откройте лоток 3.



6. Извлеките бумагу из лотка и утилизируйте все согнутые, скрученные или поврежденные листы.



7. Убедитесь, что положение направляющих ширины и длины в лотке соответствует формату загруженной в лоток бумаги и лоток не заполнен выше метки заполнения (линия под тремя треугольниками на задней направляющей).

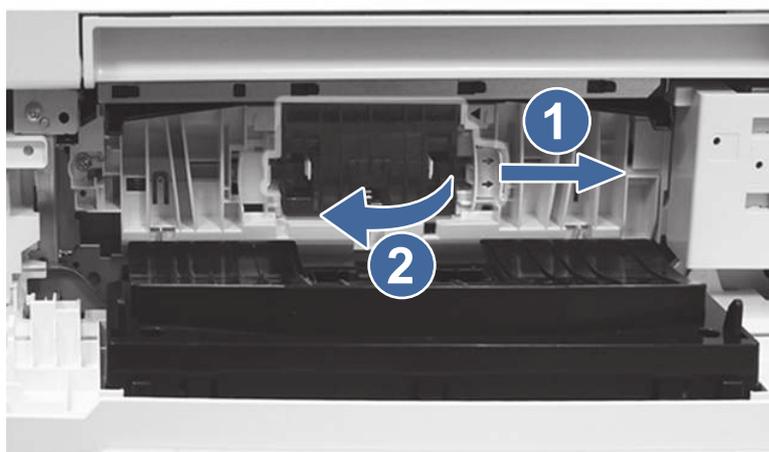


8. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
9. Если ошибка не устранена, очистите ролики захвата, подачи, разделения лотка 3.

- а. Откройте правую дверцу лотка 3, чтобы получить доступ к роликам.



- б. Найдите и извлеките ролик разделения лотка 3.



Выноска 1: сдвиньте синий фиксирующий рычаг.

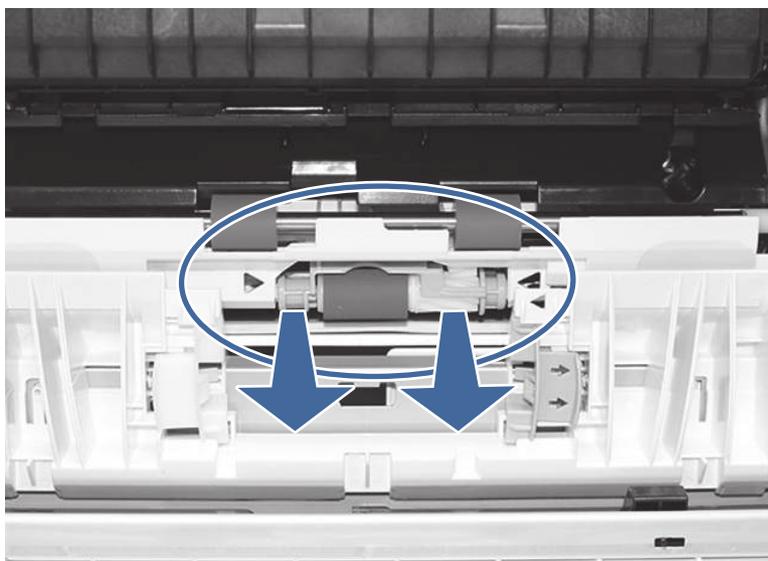
Выноска 2: извлеките узел ролика.

- в. Извлеките ролики захвата и подачи лотка 3.

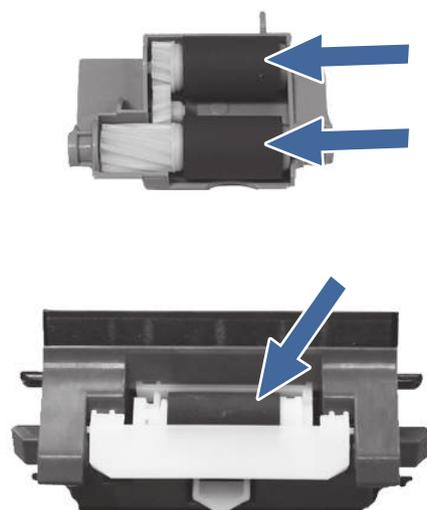
Для извлечения узла роликов осторожно потяните за боковые стороны узла и вытащите его, как показано на рисунке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем прикасаться к роликам, убедитесь, что руки чистые. Жир или грязь с рук может стать причиной проблем с захватом бумаги.



- г. Протрите ролики влажной тканью без ворса.



- д. Установите узлы роликов на место и закройте правую дверцу.
 - е. Выполните задание печати из лотка 3.
10. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибка замятия в лотке 4 – 13.A4

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятия, относящихся к лотку 4 на 550 листов, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

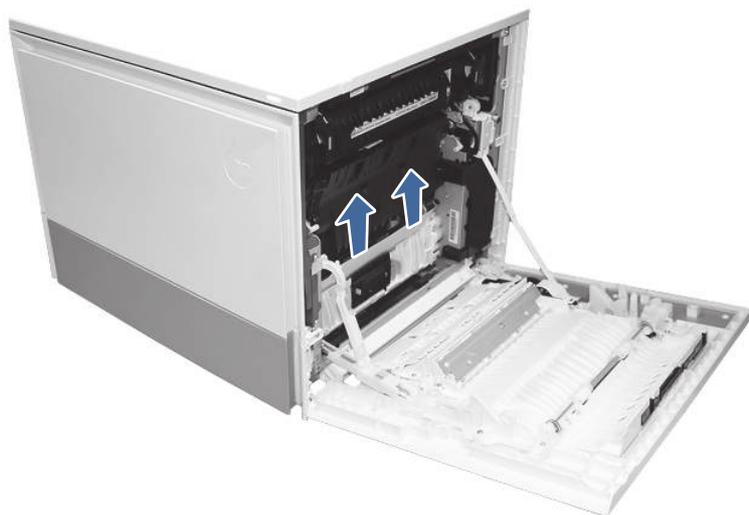
- Замятие бумаги в лотке 4 – 13.A4.A4
- Замятие бумаги в лотке 4 – 13.A4.D4

 [Смотреть видео об устранении замятия в лотке 4](#)

1. Откройте правую дверцу.



2. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.



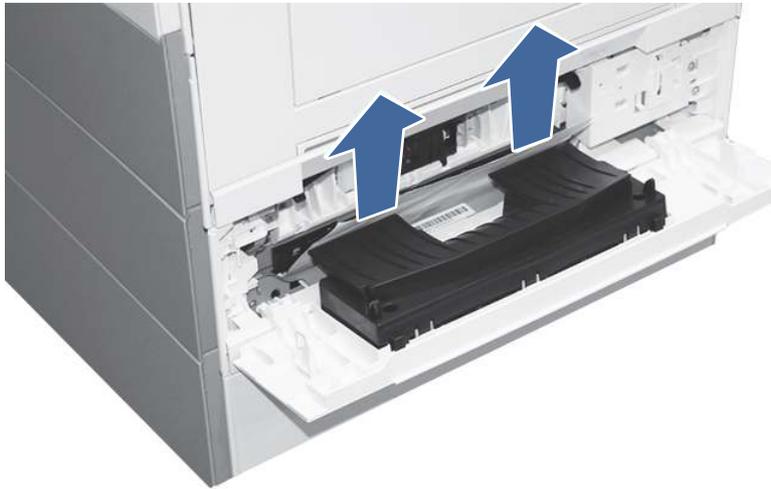
3. Откройте правую дверцу для обслуживания лотка 4.



4. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.



5. Откройте дверцу для обслуживания лотка 3 и осторожно извлеките всю замятую бумагу.



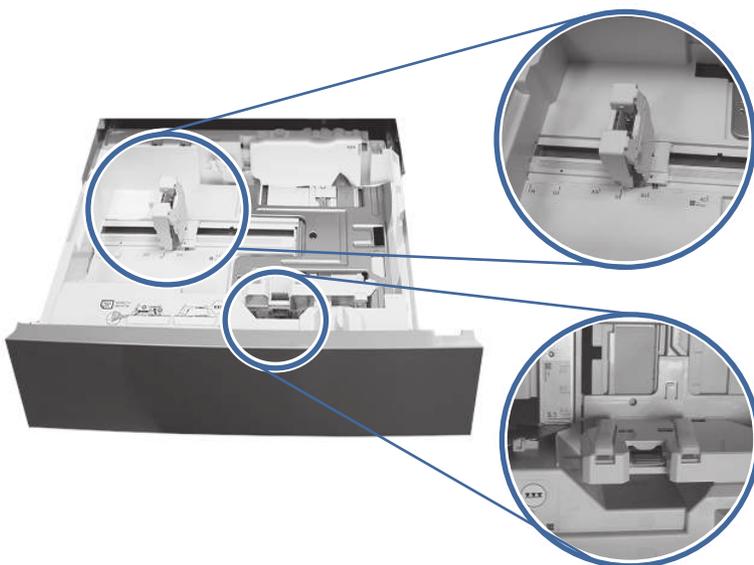
6. Закройте правую дверцу, чтобы сбросить сообщение на панели управления.
7. Откройте лоток 4.

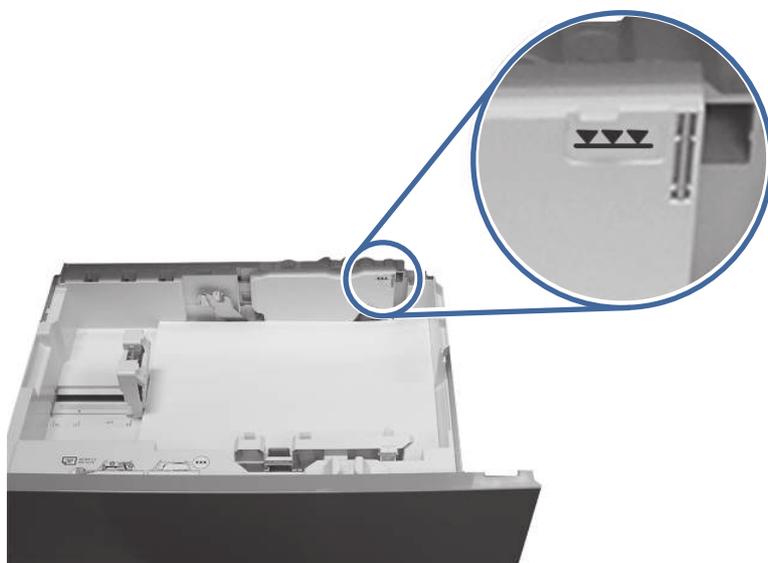


8. Извлеките бумагу из лотка и утилизируйте все согнутые, скрученные или поврежденные листы.



9. Убедитесь, что положение направляющих ширины и длины в лотке соответствует формату загруженной в лоток бумаги и лоток не заполнен выше метки заполнения (линия под тремя треугольниками на задней направляющей).

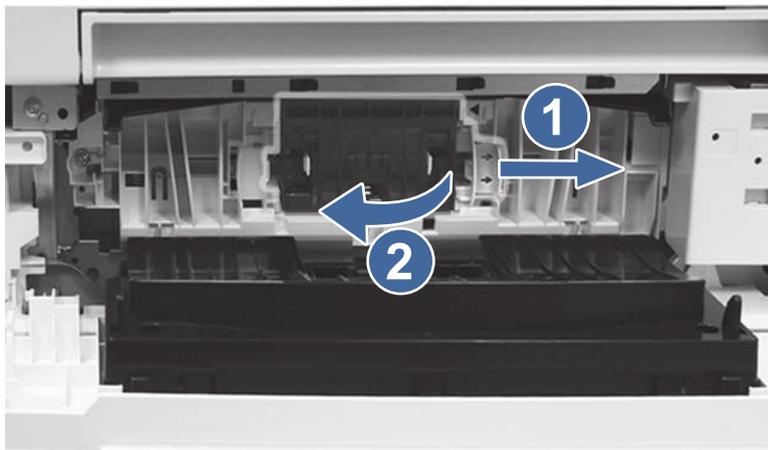




10. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
11. Если ошибка не устранена, очистите ролики захвата, подачи, разделения лотка 4.
 - a. Откройте дверцу лотка 4, чтобы получить доступ к роликам.



- б. Найдите и извлеките ролик разделения лотка 4.



Выноска 1: сдвиньте синий фиксирующий рычаг.

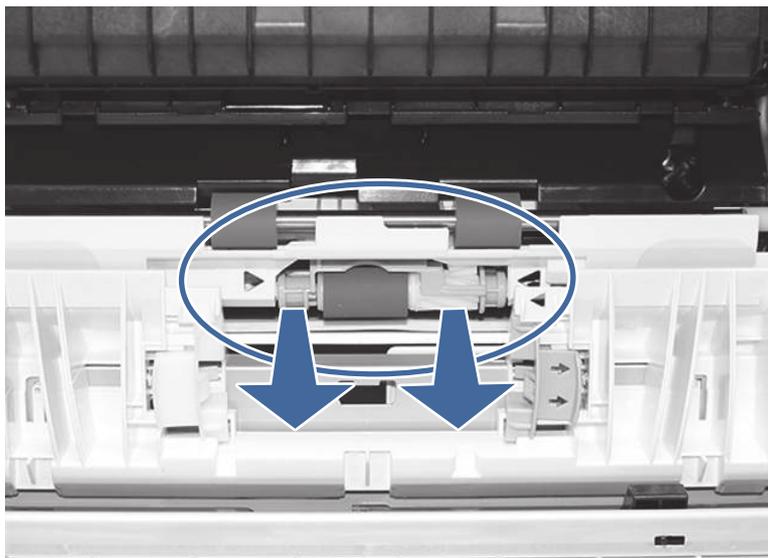
Выноска 2: извлеките узел ролика.

- в. Извлеките ролики захвата и подачи лотка 4.

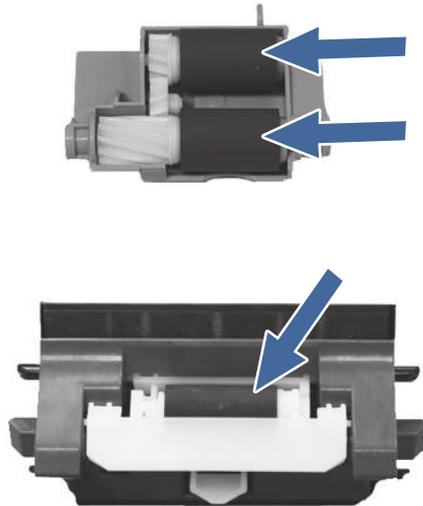
Для извлечения узла роликов осторожно потяните за боковые стороны роликов, как показано на рисунке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем прикасаться к роликам, убедитесь, что руки чистые. Жир или грязь с рук может стать причиной проблем с захватом бумаги.



- г. Протрите ролики влажной тканью без ворса.



- д. Установите узлы роликов на место и закройте правую дверцу.
- е. Выполните задание печати из лотка 4.
12. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибка замятия в лотке 5 – 13.A5

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятия, относящихся к лотку 5 на 550 листов, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

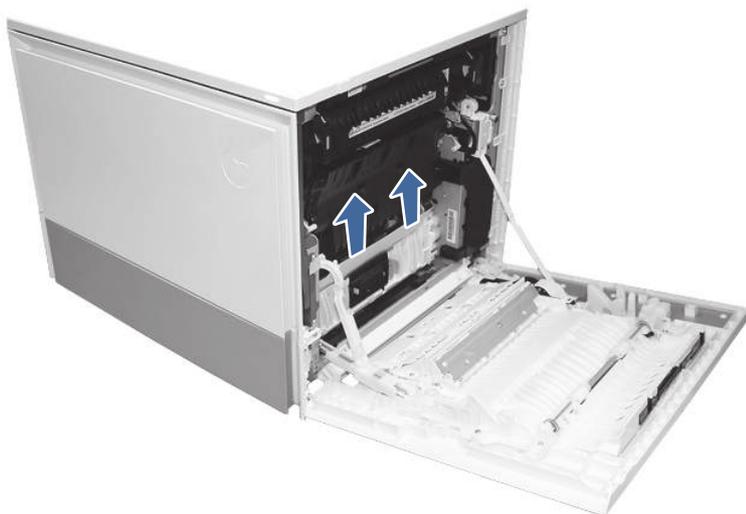
При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- Замятие бумаги в лотке 5 – 13.A5.A5
- Замятие бумаги в лотке 5 – 13.A5.D5

1. Откройте правую дверцу.



2. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.



3. Откройте правую дверцу для обслуживания лотка 5.



4. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.



5. Откройте дверцу для обслуживания лотка 4 и осторожно извлеките всю замятую бумагу.



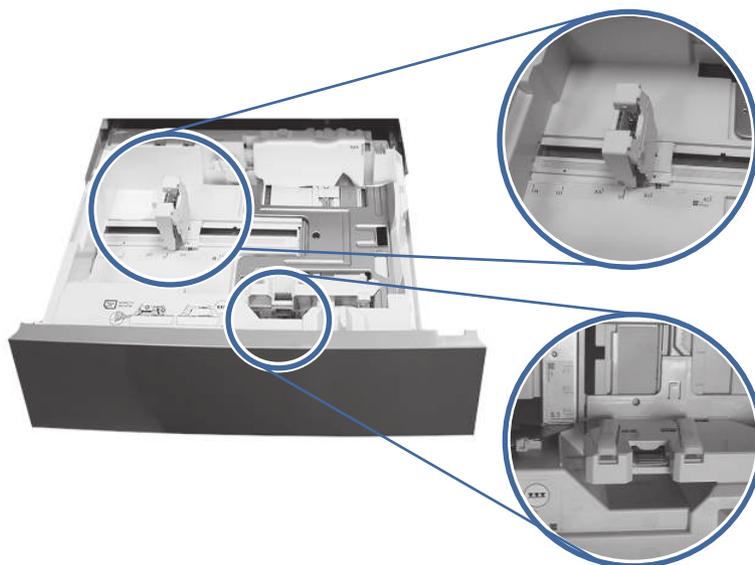
6. Закройте правую дверцу, чтобы сбросить сообщение на панели управления.
7. Откройте лоток 5.

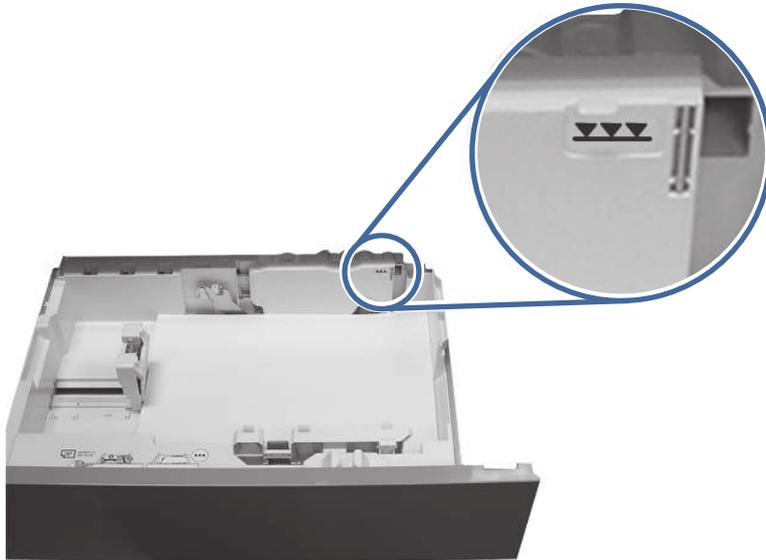


8. Извлеките бумагу из лотка и утилизируйте все согнутые, скрученные или поврежденные листы.



9. Убедитесь, что положение направляющих ширины и длины в лотке соответствует формату загруженной в лоток бумаги и лоток не заполнен выше метки заполнения (линия под тремя треугольниками на задней направляющей).

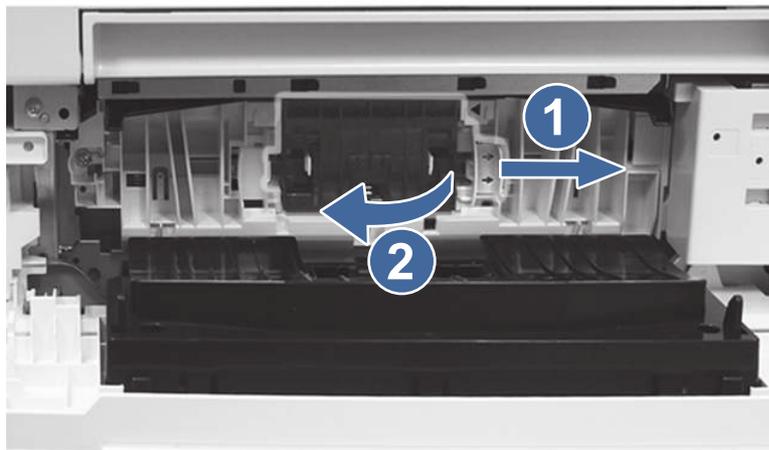




10. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
11. Если ошибка не устранена, очистите ролики захвата, подачи, разделения лотка 5.
 - a. Откройте дверцу лотка 5, чтобы получить доступ к роликам.



- б. Найдите и извлеките ролик разделения лотка 5.



Выноска 1: сдвиньте синий фиксирующий рычаг.

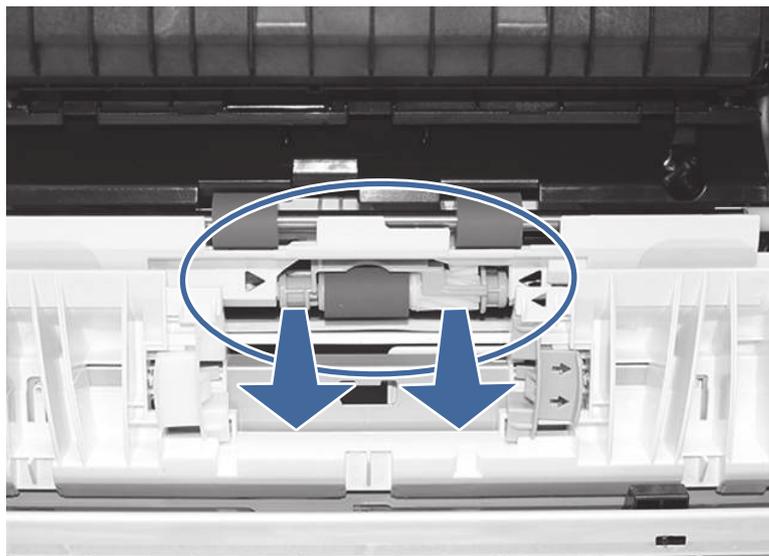
Выноска 2: извлеките узел ролика.

- в. Извлеките ролики захвата и подачи лотка 5.

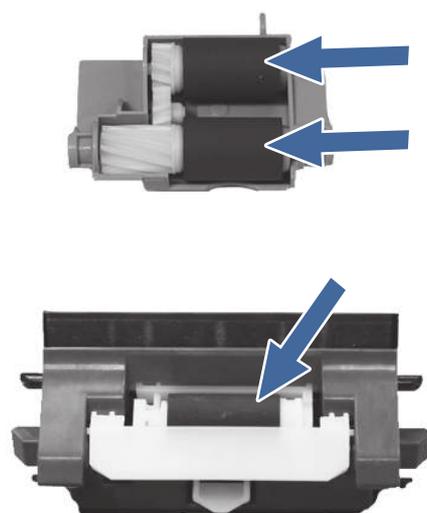
Для извлечения узла роликов осторожно потяните за боковые стороны роликов, как показано на рисунке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем прикасаться к роликам, убедитесь, что руки чистые. Жир или грязь с рук может стать причиной проблем с захватом бумаги.



- г. Протрите ролики влажной тканью без ворса.



- д. Установите узлы роликов на место и закройте правую дверцу.
е. Выполните задание печати из лотка 5.

12. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибка замятия в области правой дверцы – 13.B2

Выполните следующие действия для устранения замятия бумаги в области правой дверцы и термофиксатора. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- Замятие из-за застревания бумаги в области правой дверцы – 13.B2.Az.
- Замятие из-за задержки подачи бумаги в области правой дверцы – 13.B2.Dz.
- Замятие из-за неподходящей страницы в тракте доставки – 13.B2.5z
- Остаточное замятие бумаги в области правой дверцы – 13.B2.FF

z = лоток для бумаги. Это могут быть лотки 1-5 или D для заданий двусторонней печати.

Или

z = режим термофиксатора. Возможны значения 0-9 или A-F.

 [Смотреть видео об устранении замятия бумаги в области правой дверцы и термофиксатора](#)

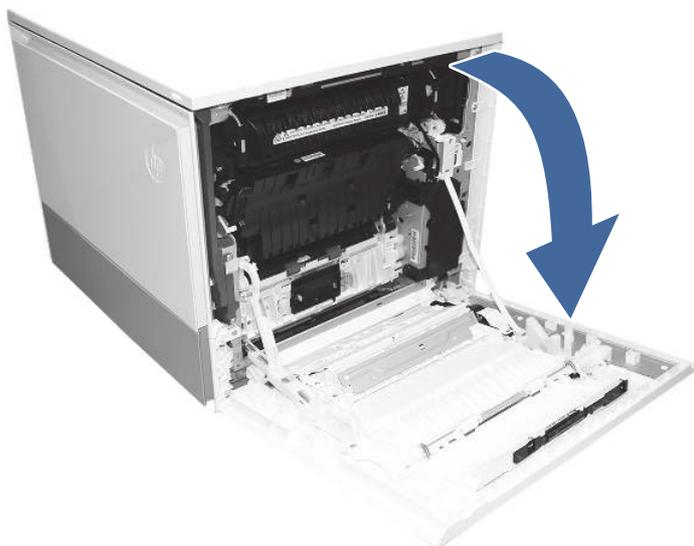


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

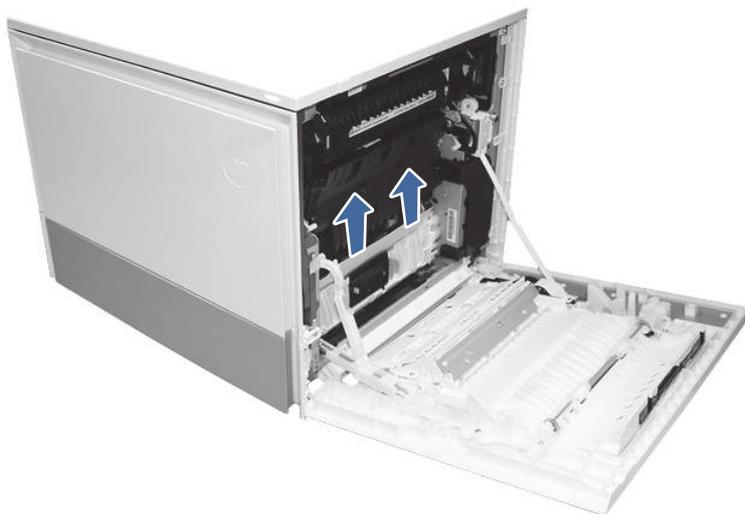


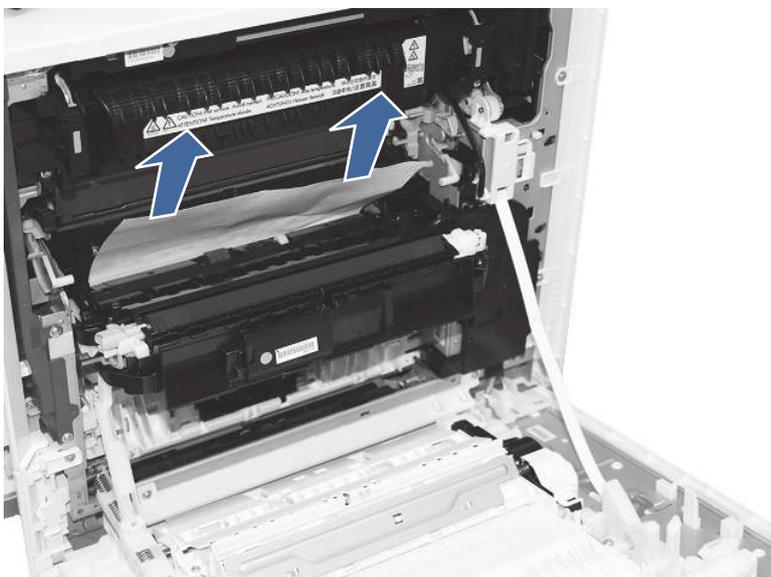
Во время работы принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.

1. Откройте правую дверцу.

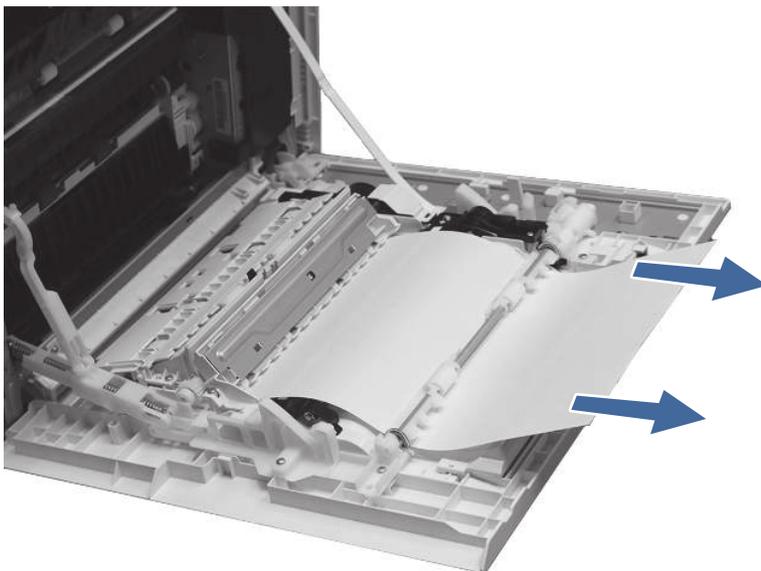


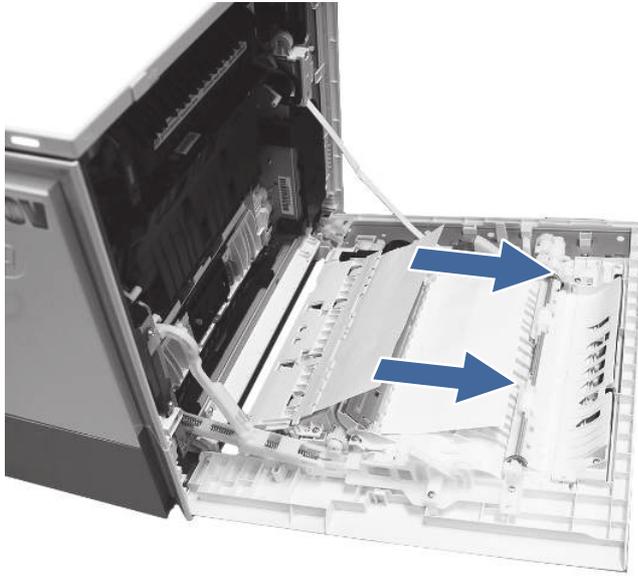
2. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.





3. Осторожно извлеките всю замятую из тракта прохождения бумаги дуплексера.





 **ВАЖНО!** Убедитесь, что используемая бумага соответствует требованиям дуплексера принтера и не является слишком короткой.

4. Закройте правую дверцу.
5. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
6. Убедитесь, что направляющие лотка для бумаги установлены в соответствии с форматом загруженной бумаги.
7. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибки замятия в области правой дверцы – 13.B4

Выполните следующие действия для устранения замятия бумаги в области правой дверцы и термофиксатора. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие его устранить.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

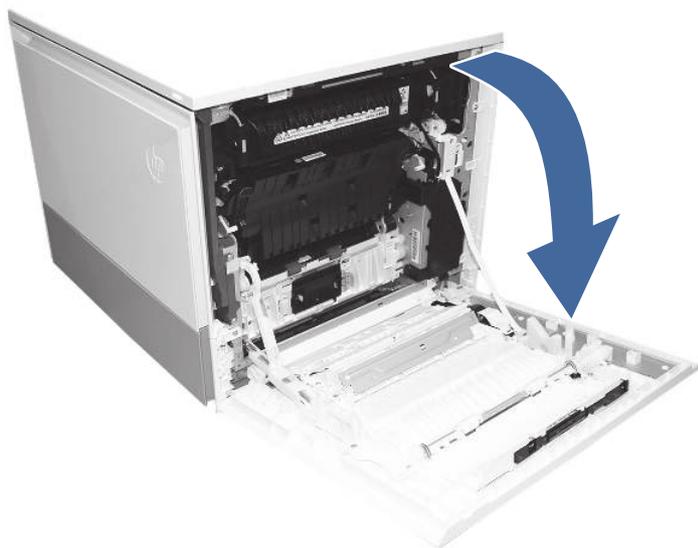
- Замятие в области правой дверцы – 13.B4.Cz.
- Остаточное замятие бумаги в области правой дверцы – 13.B4.FF

z = лоток для бумаги. Это могут быть лотки 1-5 или D для заданий двусторонней печати.

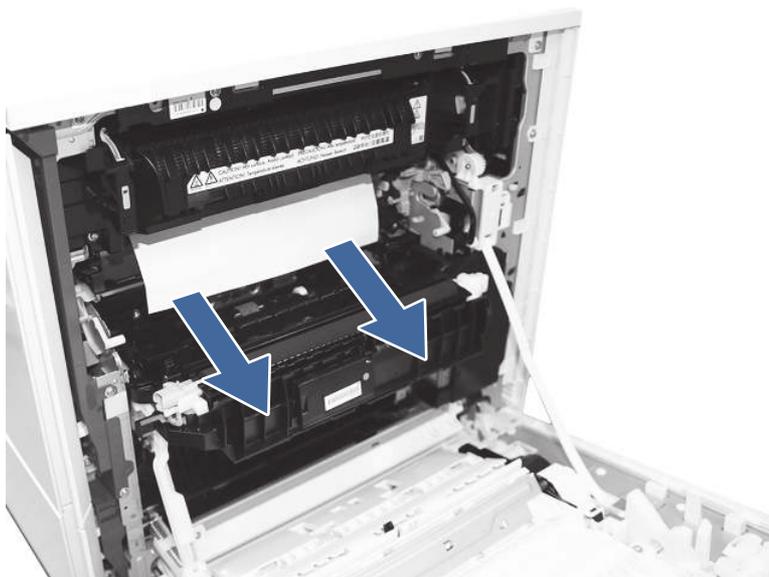
 [Смотреть видео об устранении замятия бумаги в области правой дверцы и термофиксатора](#)

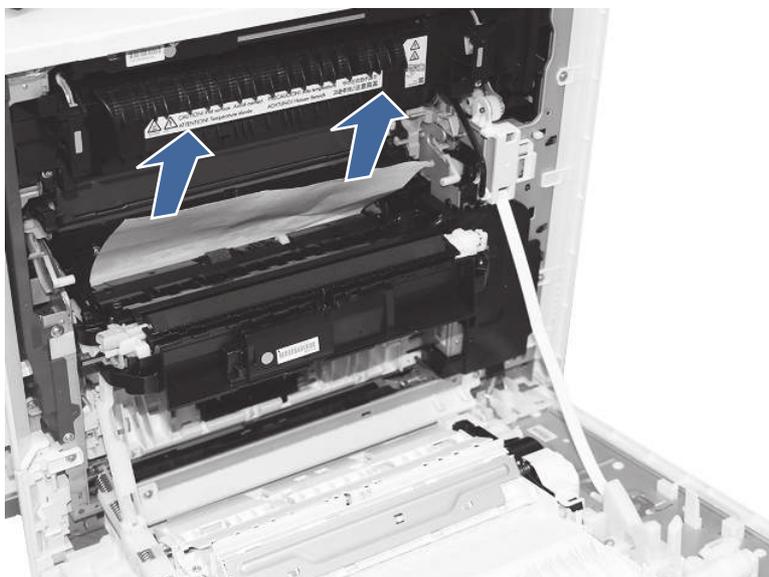
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.**  Во время работы принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.

1. Откройте правую дверцу.



2. Осторожно извлеките всю замятую бумагу.





3. Закройте правую дверцу.
4. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
5. Убедитесь, что направляющие лотка для бумаги установлены в соответствии с форматом загруженной бумаги.
6. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибки замятия в термофиксаторе – 13.B9

Выполните следующие действия для устранения замятия бумаги в области правой дверцы и термофиксатора. При замятии бумаги на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие его устранить.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- Замятие в области правой дверцы – 13.B9.yz.

y = тип замятия (A или D)

z = лоток для бумаги. Возможны значения 0-5 или D для заданий двусторонней печати.

Или

z = режим термофиксатора. Возможны значения 0-9 или A-F.

- Замятие в области правой дверцы (замятие в области термофиксатора из-за наматывания бумаги) – 13.B9.Cz

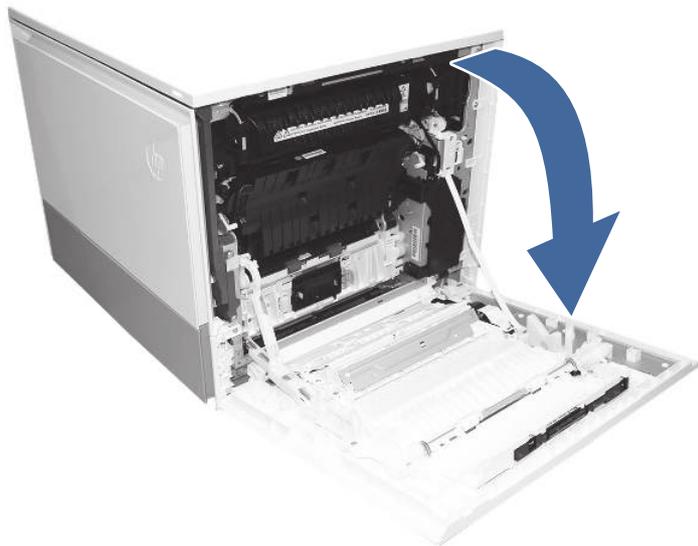
z = режим термофиксатора. Возможны значения 0-9 или A-F.

- Остаточное замятие бумаги в области правой дверцы – 13.B9.FF

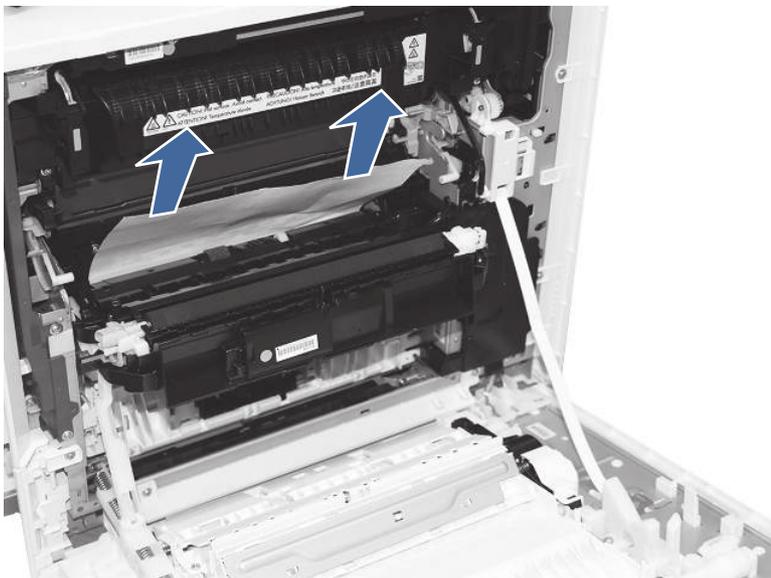
 [Смотреть видео об устранении замятия бумаги в области правой дверцы и термофиксатора](#)

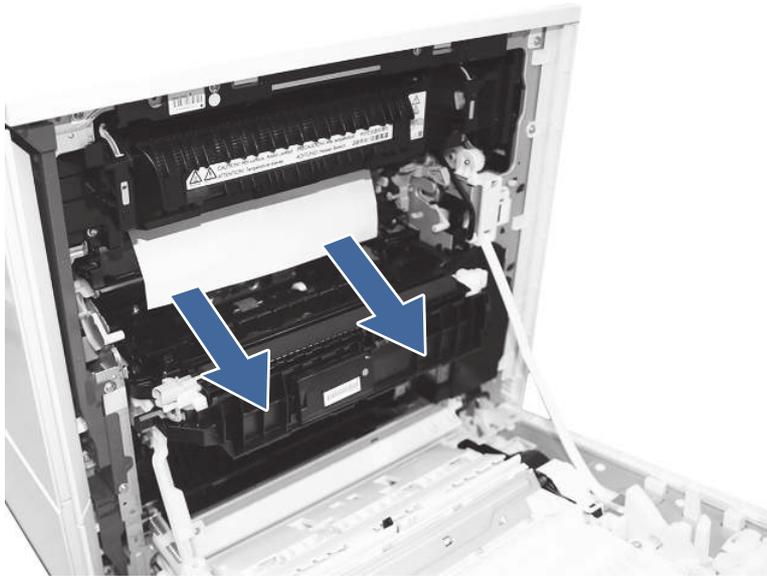
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При работе принтера термофиксатор сильно нагревается. Перед устранением замятия дождитесь, пока термофиксатор охладится.

1. Откройте правую дверцу.

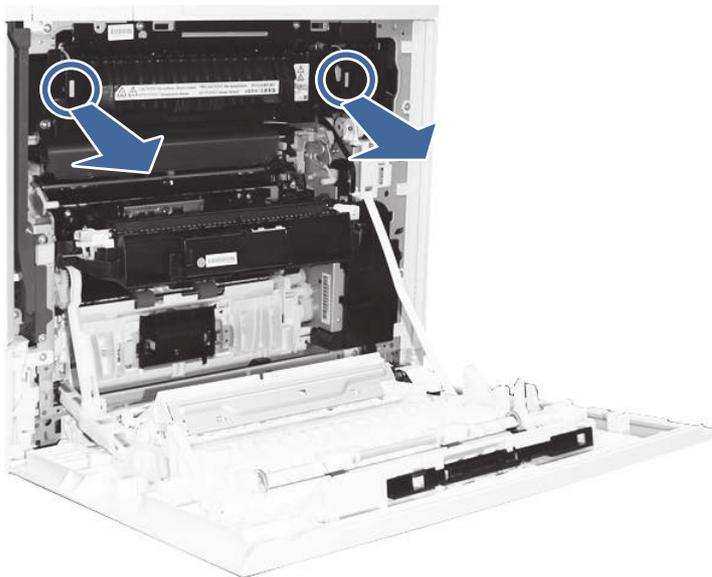


2. Осторожно извлеките всю замятую бумагу из входной области термофиксатора.

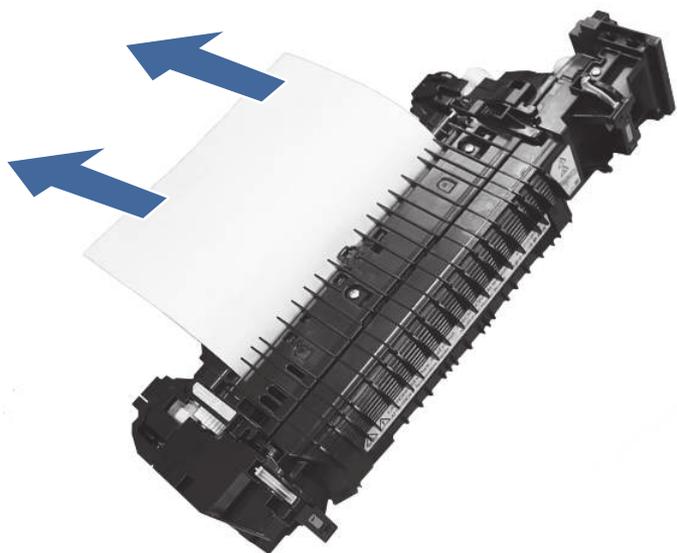




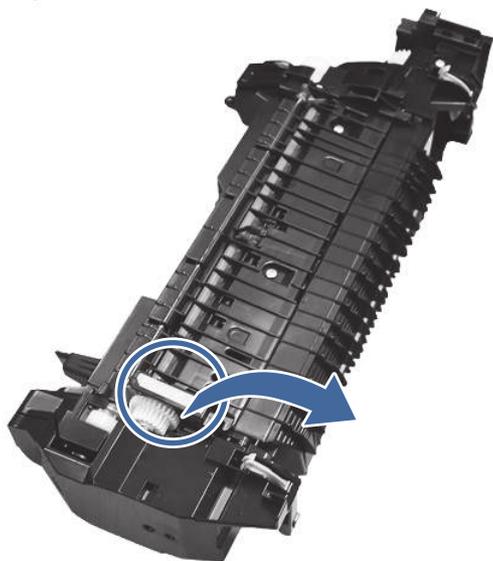
3. Извлеките термофиксатор и удалите всю обнаруженную замятую бумагу.
 - a. Сожмите рычажки фиксатора на ручках (круглые выноски) и извлеките термофиксатор.



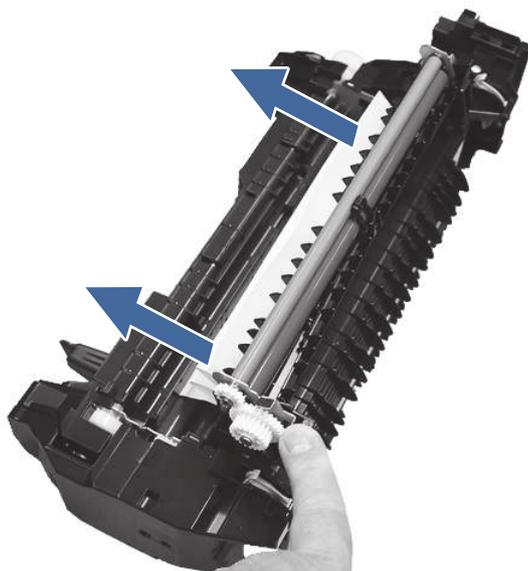
6. Извлеките всю бумагу из области вывода термофиксатора.



- в. Откройте термофиксатор и проверьте наличие сложенной замятой бумаги.



- г. Извлеките замятую бумагу из термофиксатора.



- д. Установите термофиксатор на место и закройте правую дверцу.
4. Если устранить ошибку не удастся, убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
 5. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибки замятия в дуплексере – 13.D3

Для устранения замятия бумаги в степлере/укладчике выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- Замятие из-за задержки подачи бумаги при двусторонней печати – 13.D3.Dz
- Остаточное замятие бумаги в области правой дверцы – 13.D3.FF

z = режим термофиксатора. Возможны значения 0–9 или A–F.

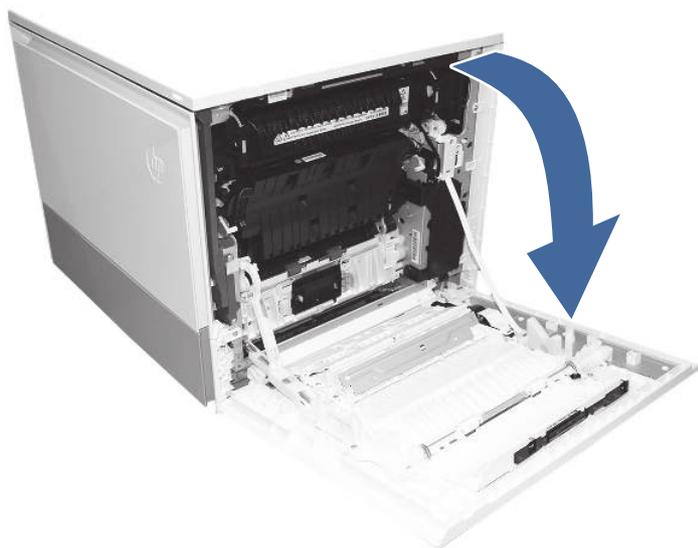


[Смотреть видео об устранении замятия в области дуплексера](#)

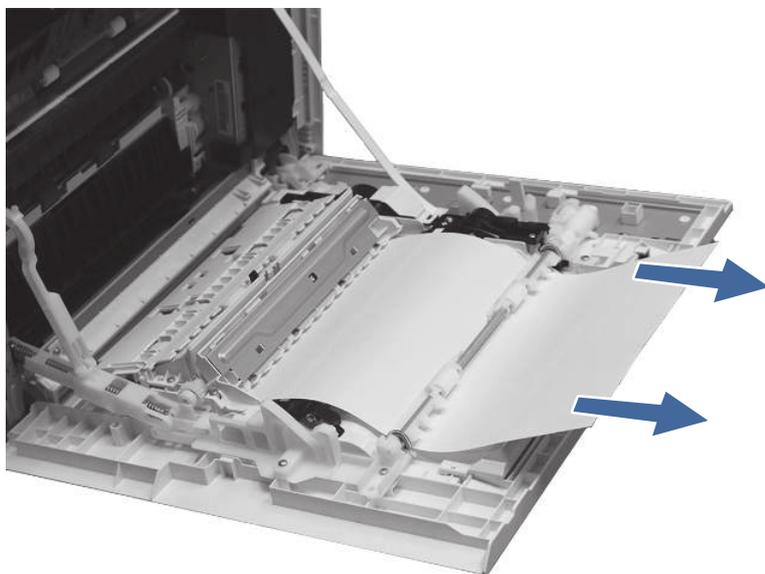


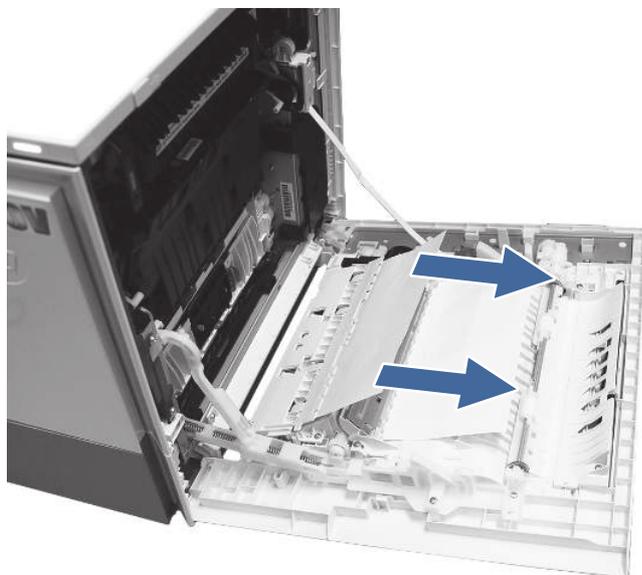
ПРИМЕЧАНИЕ. При работе принтера термофиксатор сильно нагревается. Перед устранением замятия дождитесь, пока термофиксатор охладится.

1. Откройте правую дверцу.



2. Осторожно извлеките всю замятую из тракта прохождения бумаги дуплексера.





3. Закройте правую дверцу.
4. Если устранить ошибку не удастся, убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
5. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Ошибка замятия бумаги в выходном лотке – 13.E1

Выполните следующие действия, чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятия в области выходного лотка. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

Рекомендуемые действия для пользователей

При возникновении замятия на панели управления отображается сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

- Замятие в выходном лотке – 13.E1.Dz
- Остаточное замятие бумаги в выходном лотке – 13.E1.FF

z = тип бумаги, на которой выполняется печать. Возможны значения 0-9 или A-F.



[Смотреть видео об устранении замятия в выходном лотке](#)

1. Если в выходном лотке видно бумагу, возьмитесь за верхний край и извлеките ее.



2. Убедитесь, что тип и качество используемой бумаги соответствуют техническим характеристикам принтера HP.
3. Если устранить ошибку не удастся, обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP или в службу поддержки клиентов по адресу www.hp.com/go/contactHP.

Устранение проблем с качеством цветной печати

Используйте приведенную ниже информацию для устранения проблем с качеством печати, цветопередачи и изображения на принтерах HP Color LaserJet Enterprise.

Введение

Процедура устранения неполадок может помочь в решении проблем с возникновением следующих дефектов:

- Пустые страницы
- Черные страницы
- Смещение цветов
- Закрученная бумага
- Светлые или темные полосы
- Светлые или темные линии
- Нерезкая печать
- Серый фон или темная печать
- Слабый отпечаток
- Незакрепленный тонер

- Отсутствие тонера
- Разбросанные точки тонера
- Перекошенные изображения
- Смазывание
- Полосы

Устранение проблем с качеством печати

Для устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия в указанном порядке.

Информацию об устранении определенных дефектов изображения см. в разделе «Устранение дефектов изображения».

Обновление микропрограммы принтера

Попробуйте выполнить обновление микропрограммы принтера.

См. инструкции по адресу www.hp.com/support.

Печать из другой программы

Попробуйте выполнить печать из другой программы.

Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметры типа бумаги при печати из программы и наличие на отпечатках пятен, расплывчатых или слишком темных участков, деформированной бумаги, разбросанных точек тонера, незакрепленного тонера или областей, где тонер отсутствует.

Проверка параметров типа бумаги на панели управления

Проверьте параметры типа бумаги на панели управления принтера и при необходимости измените их значения.

1. Откройте и закройте лоток для бумаги.
2. Следуйте инструкциям на панели управления, чтобы подтвердить или изменить параметры типа и формата бумаги для лотка.
3. Убедитесь, что загруженная бумага соответствует техническим характеристикам.
4. Настройте параметры влажности и сопротивления на панели управления в соответствии с условиями окружающей среды.
 - a. Откройте следующие меню:
 - i. Параметры
 - ii. Копирование/печать
 - iii. Качество печати

iv. Настройка типа бумаги

- б. Выберите тип бумаги в соответствии с типом, загруженным в лоток.
 - в. Используйте стрелки, чтобы увеличить или уменьшить значения влажности и сопротивления.
5. Убедитесь, что настройки драйвера соответствуют настройкам на панели управления.



ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки драйвера печати переопределяют любые настройки на панели управления.

Проверка параметра типа бумаги (Windows)

Проверьте параметр типа бумаги для Windows и при необходимости измените значение.



ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки драйвера печати переопределяют любые настройки на панели управления.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните список вариантов **типа**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Проверка параметра типа бумаги (macOS)

Проверьте параметр типа бумаги для macOS и при необходимости измените значение.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите принтер.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Media Type** (Тип материала).
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Проверка состояния картриджа с тонером

Чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, других обслуживаемых элементов, выполните следующие действия.

Шаг 1. Печать страницы состояния расходных материалов

На странице с состоянием расходных материалов указывается состояние картриджа.

1. На начальном экране панели управления принтера выберите меню [Отчеты](#).
2. Выберите меню [Страницы конфигурации/состояния](#).
3. Выберите [Состояние расходных материалов](#), затем выберите [Печать](#), чтобы распечатать страницу.

Шаг 2. Проверка состояния расходных материалов

Проверьте отчет о состоянии расходных материалов, как описано ниже.

1. Просмотрите отчет о состоянии расходных материалов, чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, состояние других обслуживаемых элементов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, когда уровень расходного материала очень низкий. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым.

Если вы определите, что необходимо заменить картридж с тонером или другие обслуживаемые элементы, страница состояния расходных материалов содержит соответствующие номера деталей HP.

2. Убедитесь, что используется оригинальный картридж HP.

На подлинном картридже с тонером HP есть надпись «HP» или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на веб-сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печать страницы очистки

В процессе печати частицы бумаги, тонера и пыли могут накапливаться внутри принтера и вызывать проблемы с качеством печати, такие как пятна или точки тонера, пятна, линии, полосы или повторяющиеся отпечатки.

Выполните следующие действия для очистки тракта подачи бумаги.

1. На начальном экране панели управления принтера выберите меню [Инструменты поддержки](#).
2. Выберите следующие меню:
 - а. [Обслуживание](#)
 - б. [Калибровка/очистка](#)
 - в. [Страница очистки](#)
3. Нажмите клавишу [Печать](#), чтобы напечатать страницу.

На панели управления принтера отобразится сообщение **Очистка....** Для выполнения процесса очистки требуется несколько минут. Не выключайте принтер вплоть до завершения процесса очистки. По его завершении напечатанную страницу можно выбросить.

Осмотр картриджа или картриджей с тонером

Выполните следующие действия для осмотра каждого картриджа с тонером.

1. Извлеките картридж с тонером из принтера, затем убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
3. Осмотрите поверхность зеленого барабана переноса изображений.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к барабану переноса изображений. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут вызвать ухудшение качества печати.

4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на барабане переноса изображений замените картридж с тонером.
5. Установите картридж с тонером на место и напечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в устранении проблемы.

Проверка бумаги и среды печати

Используйте следующую информацию для проверки выбранной бумаги и среды печати.

Шаг 1. Использование бумаги, соответствующей требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP.

- Всегда используйте бумагу такого типа и плотности, которые поддерживает принтер.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, осыпающихся частиц, пыли, складок, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, не содержащую металлических частиц, к примеру, блесток.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Шаг 2. Проверка условий эксплуатации

Условия эксплуатации могут влиять на качество печати и являться типичной причиной проблем с качеством печати или подачей бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Не устанавливайте принтер рядом с открытыми окнами или дверями, а также рядом с кондиционерами воздуха.
- Убедитесь, что принтер не подвергается воздействию температур и влажности, не соответствующих техническим характеристикам.
- Не размещайте принтер в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите принтер на ровной твердой поверхности.
- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на принтере. Для принтера требуется свободная циркуляция воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Принтер должен быть защищен от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

Шаг 3. Настройка лотка для бумаги

Выполните следующие действия, если при печати из конкретных лотков текст или изображения не выровнены по центру или в соответствии с требованиями.

1. На начальном экране панели управления принтера выберите меню [Настройки](#).
2. Выберите следующие меню:
 - а. [Копирование/печать](#) или [Печать](#)
 - б. [Качество печати](#)
 - в. [Регистрация изображения](#)
3. Выберите [Лоток](#), а затем выберите лоток для настройки.
4. Выберите [Напечатать пробную страницу](#), а затем следуйте инструкциям на распечатанных страницах.
5. Еще раз выберите [Напечатать пробную страницу](#), чтобы проверить результаты, а затем внесите дальнейшие изменения при необходимости.
6. Выберите [Готово](#), чтобы сохранить новые настройки.

Попробуйте другой драйвер печати

Если печать выполняется из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.

Загрузите другой драйвер печати с сайта службы поддержки HP: [Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Устранение проблем с качеством цветопередачи

Калибровка принтера может помочь оптимизировать качество цветной печати.

Калибровка принтера для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Следуйте данным указаниям, чтобы решить проблемы с качеством печати, такие как несовпадение цветов, цветные тени, расплывчатое изображение или прочие неполадки с качеством.

1. На главном экране панели управления принтера выберите меню [Инструменты поддержки](#).
2. Выберите следующие меню:
 - [Обслуживание](#)
 - [Калибровка/Очистка](#)
 - [Полная калибровка](#)
3. Нажмите кнопку [Пуск](#), чтобы начать процесс калибровки.

На панели управления принтера появится сообщение **Калибровка**. Процесс калибровки занимает несколько минут. Не выключайте принтер до завершения процесса калибровки.
4. Дождитесь завершения калибровки принтера и повторите печать.

Устранение дефектов изображения

Ознакомьтесь с примерами дефектов изображения и действиями по их устранению.

Таблица 6-2 Краткое справочное руководство по таблице дефектов изображения

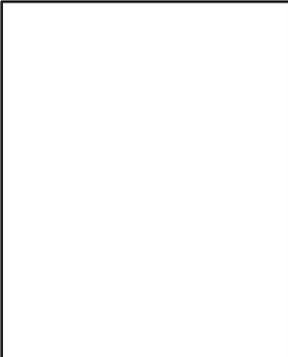
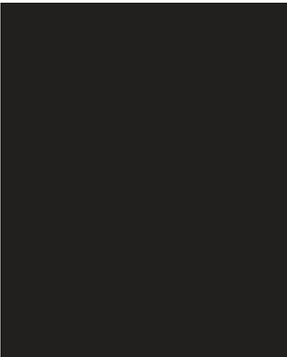
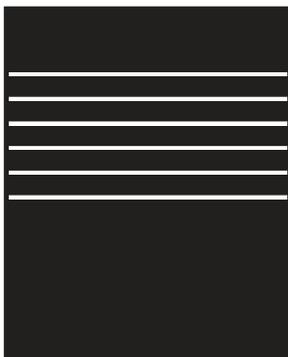
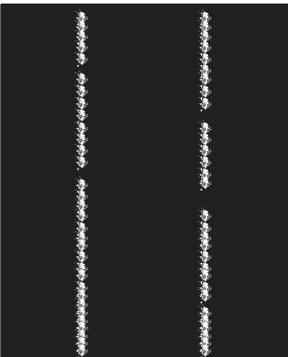
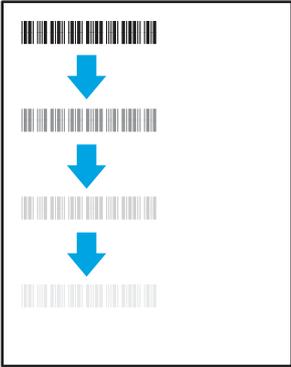
Дефект	Дефект	Дефект
<p>Таблица 6-10 Слабый отпечаток на стр. 140</p> 	<p>Таблица 6-8 Серый фон или темная печать на стр. 139</p> 	<p>Таблица 6-5 Пустая страница без отпечатка на стр. 137</p> 
<p>Таблица 6-4 Черная страница на стр. 136</p> 	<p>Таблица 6-3 Дефекты, связанные с нанесением полос на стр. 136</p> 	<p>Таблица 6-12 Дефекты, связанные с полосами на стр. 141</p> 

Таблица 6-2 Краткое справочное руководство по таблице дефектов изображения (продолжение)

Дефект	Дефект	Дефект
<p data-bbox="274 258 624 310">Таблица 6-7 Дефекты закрепления/термофиксатора на стр. 138</p> 	<p data-bbox="675 258 1024 310">Таблица 6-9 Дефекты размещения изображений на стр. 139</p> 	<p data-bbox="1078 258 1428 331">Таблица 6-6 Дефекты регистрации цветовой плоскости (только для цветных моделей) на стр. 137</p> 
<p data-bbox="274 762 633 814">Таблица 6-11 Дефекты вывода на стр. 140</p> 		

Часто дефекты изображений, независимо от причины, можно устранить с помощью схожих действий. Выполните следующие действия в качестве начальной меры для устранения дефектов изображения.

1. Напечатайте документ повторно. Дефекты качества печати могут быть временными или могут полностью исчезнуть с продолжением печати.
2. Проверьте состояние картриджа или картриджей. Если картридж находится в состоянии **Очень низкий уровень** (он превысил установленный срок службы), замените картридж.
3. Убедитесь, что драйвер и настройки печати соответствуют носителю, загруженному в лоток. Попробуйте использовать другую пачку носителя или другой лоток. Попробуйте использовать другой режим печати.
4. Убедитесь, что принтер работает при поддерживаемых условиях температуры/влажности.

- Убедитесь, что формат, размер и плотность бумаги поддерживаются принтером. См. страницу службы поддержки принтера на support.hp.com для получения списка поддерживаемых форматов и типов бумаги для принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Термин «закрепление» означает этап процесса печати, во время которого тонер закрепляется на бумаге.

Приведенные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в принтер коротким краем вперед.

Таблица 6-3 Дефекты, связанные с нанесением полос

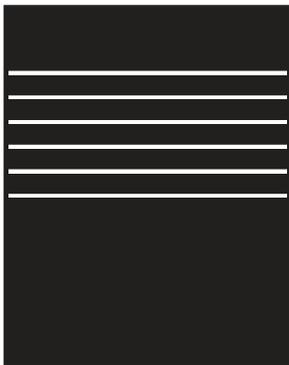
Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Темные или светлые линии, расположенные по всей длине листа сверху вниз, широко разнесенные и/или возникающие под воздействием электрического импульса. Они могут быть резкими или нечеткими. Дефект отображается только в областях заполнения, где нет текста или в областях, где нет отпечатков.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Напечатайте документ повторно. Попробуйте выполнить печать из другого лотка. Замените картридж. Используйте другой тип бумаги. Только для моделей Enterprise: на начальном экране панели управления принтера перейдите к меню Настройка типа бумаги, а затем выберите режим печати, предназначенный для немного более плотных носителей, чем вы используете. Это замедляет скорость печати и может улучшить качество печати. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-4 Черная страница

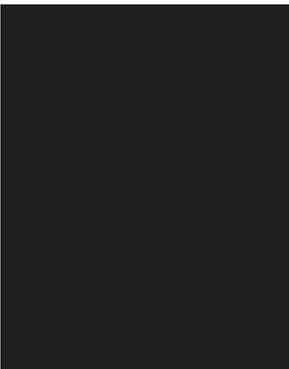
Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Напечатанная страница полностью черная.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Проверьте правильность установки картриджа. Замените картридж. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-5 Пустая страница без отпечатка

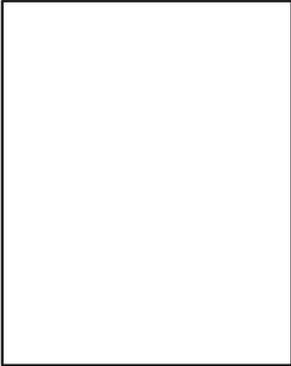
Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Страница пустая и не содержит отпечатков.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP. 2. Проверьте правильность установки картриджа. 3. Выполните печать с использованием с другого картриджа. 4. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите менее плотный тип бумаги. 5. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-6 Дефекты регистрации цветовой плоскости (только для цветных моделей)

Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Одна или несколько цветowych плоскостей не выровнены с другими. Эта ошибка выравнивания обычно происходит с желтым цветом.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Выполните калибровку с панели управления принтера. 3. Если картридж достиг состояния Очень низкий уровень или отпечатки стали слишком блеклыми, замените его. 4. С панели управления принтера используйте функцию Восстановление калибровки, чтобы восстановить заводские значения по умолчанию для калибровки принтера. 5. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-7 Дефекты закрепления/термофиксатора

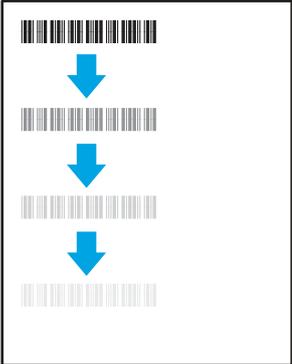
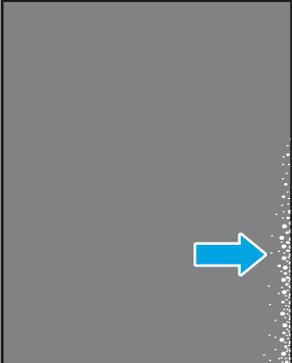
Пример	Описание	Возможные решения
 <p>The image shows a barcode printed on a page. Three blue arrows point downwards from the top barcode to two subsequent, fainter and slightly offset barcodes, illustrating the 'ghosting' or 'bleed-through' effect where the image from the reverse side of the paper is visible.</p>	<p>Небольшие тени или сдвиги изображения, повторяющиеся по всей длине листа. Повторяющееся изображение может становиться менее четким с каждым повтором.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите менее плотный тип бумаги. 3. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.
 <p>The image shows a dark grey rectangular area representing a printed page. A blue arrow points from the center towards the right edge, where a vertical line of white speckles (toner smudge) is visible, indicating toner transfer to the edge of the paper.</p>	<p>Тонер смазывается вдоль края листа. Этот дефект наиболее часто встречается по краям листов при печати заданий с использованием большого количества тонера и на тонких носителях, но может встречаться и в любом другом месте листа.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите более плотный тип бумаги. 3. Только для моделей Enterprise: на панели управления принтера перейдите к меню От края до края, а затем выберите Обычная. Напечатайте документ повторно. 4. Только для моделей Enterprise: на панели управления принтера выберите Авто – включая поля и повторно напечатайте документ. 5. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-8 Серый фон или темная печать

Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Изображение или текст темнее, чем должны быть, и/или появляется фон серого цвета.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что бумага в лотках еще не проходила через принтер. 2. Используйте другой тип бумаги. 3. Напечатайте документ повторно. 4. Только для монохромных моделей: на начальном экране панели управления принтера перейдите к меню Регулировка плотности тонера, а затем задайте более низкий уровень плотности тонера. 5. Убедитесь, что принтер работает в поддерживаемом диапазоне температур и влажности. 6. Замените картридж. 7. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-9 Дефекты размещения изображений

Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Изображение не располагается по центру страницы или перекошено. Дефект происходит, когда бумага расположена неправильно, так как она забирается из лотка и перемещается через тракт прохождения бумаги.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Извлеките бумагу, а затем снова загрузите в лоток. Убедитесь, что края бумаги выровнены со всех сторон. 3. Убедитесь, что верх стопки бумаги располагается ниже индикатора заполнения лотка. Не следует переполнять лоток. 4. Убедитесь, что направляющие бумаги отрегулированы для нужного размера бумаги. Не сдвигайте направляющие бумаги слишком плотно к стопке бумаги. Отрегулируйте их в соответствии с указателями или метками в лотке. 5. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-10 Слабый отпечаток

Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Напечатанное изображение светлое или блеклое на всем листе.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. Вставьте картриджи с тонером обратно в принтер и закройте крышку. Иллюстрированное выполнение этой процедуры см. в разделе <i>Замена картриджей с тонером</i>. 3. Только для монохромных моделей: убедитесь, что параметр EconoMode отключен на панели управления принтера и в драйвере печати. 4. Проверьте правильность установки картриджа. 5. Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте срок службы и оставшийся ресурс картриджа. 6. Замените картридж. 7. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-11 Дефекты вывода

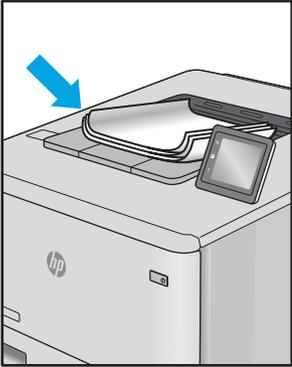
Пример	Описание	Возможные решения
	<p>После печати листы скручиваются по краям. Скрученные края могут быть вдоль длинной или короткой стороны бумаги. Возможно возникновение двух типов скручивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положительное скручивание: Бумага скручивается по направлению к печатной стороне. Этот дефект наблюдается в сухой среде или при печати страниц с использованием большого количества тонера. • Негативное скручивание: Бумага скручивается по направлению от печатной стороны. Этот дефект наблюдается во влажной среде или при печати страниц с использованием небольшого количества тонера. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Положительное скручивание: На панели управления принтера выберите более плотный тип бумаги. Более плотный тип бумаги способствует более высокой температуре печати. Негативное скручивание: На панели управления принтера выберите менее плотный тип бумаги. Менее плотный тип бумаги способствует более низкой температуре печати. Попробуйте хранить бумагу перед использованием в сухих условиях или используйте бумагу из недавно открытой упаковки. 3. Печать в режиме двусторонней печати. 4. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-11 Дефекты вывода (продолжение)

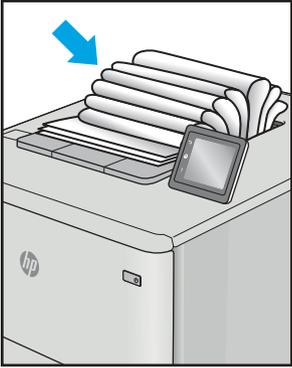
Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Бумага не складывается должным образом в выходном лотке. Стопка может быть неровной, перекошенной или страницы могут выпадать из лотка на пол. Любое из следующих условий может привести к появлению этого дефекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сильное скручивание бумаги • Бумага в лотке смята или деформирована • Используется нестандартный тип бумаги, например конверты • Выходной лоток переполнен 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Откройте удлинитель выходного лотка. 3. Если причиной дефекта является сильное скручивание, см. процедуру устранения скручивания выводимой бумаги. 4. Используйте другой тип бумаги. 5. Используйте бумагу из недавно открытой упаковки. 6. Извлеките бумагу из выходного лотка, пока он не переполнился. 7. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Таблица 6-12 Дефекты, связанные с полосами

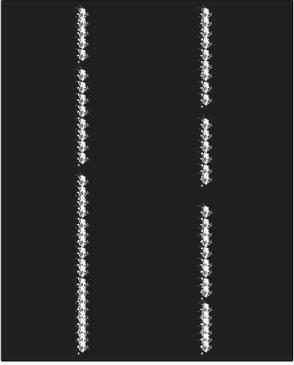
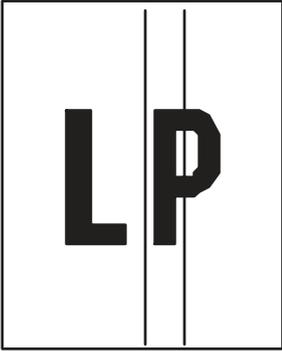
Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Светлые вертикальные полосы, которые обычно идут по всей длине листа. Дефект отображается только в областях заполнения, где нет текста или в областях, где нет отпечатков.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. Вставьте картриджи с тонером обратно в принтер и закройте крышку. Иллюстрированное выполнение этой процедуры см. в разделе <i>Замена картриджей с тонером</i>. 3. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Светлые и темные вертикальные полосы могут возникать при печати в условиях, находящихся за пределами указанного диапазона для температуры и влажности. См. допустимые уровни температуры и влажности в требованиях к окружающей среде принтера.</p>

Таблица 6-12 Дефекты, связанные с полосами (продолжение)

Пример	Описание	Возможные решения
	<p>Темные вертикальные линии, проходящие по всей длине листа. Дефект может произойти в любой области листа: в области заливки или в местах, где нет отпечатков. В случае цветных моделей такие линии или полосы также будут видны на странице очистки ленты промежуточного переноса.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напечатайте документ повторно. 2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. Вставьте картриджи с тонером обратно в принтер и закройте крышку. Иллюстрированное выполнение этой процедуры см. в разделе <i>Замена картриджей с тонером</i>. 3. Распечатайте страницу очистки. 4. Проверьте уровень тонера в картридже. 5. Если проблема не устранена, перейдите на сайт support.hp.com.

Устранение неполадок проводной сети

Ознакомьтесь со следующей информацией для устранения неполадок проводной сети.

Введение

Некоторые типы проблем могут указать на возникновение проблем с сетевым соединением. Такие проблемы включают следующее:

Некачественное подключение на физическом уровне

Проверьте кабельные соединения.

1. Убедитесь, что принтер подключен к соответствующему сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели принтера и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета мигает, показывая наличие сетевого трафика, а индикатор состояния зеленого цвета горит, показывая наличие соединения с сетью.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

Компьютер не может связаться с принтером

Проверьте, подключен ли принтер к сети и компьютеру.

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.

- a. Откройте командную строку компьютера.
 - При использовании ОС Windows нажмите **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите клавишу **ввода**.
 - При использовании macOS перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
- б. Введите `ping` и IP-адрес принтера.
- в. Если выводится время отклика – сеть исправна.
2. Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках принтера и компьютера указана одна и та же сеть (называемая также «подсеть»).
3. Откройте свойства принтера и выберите вкладку **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для принтера. IP-адрес принтера указан на странице конфигурации.
4. Если принтер устанавливался с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
5. Если принтер устанавливался с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста принтера, а не IP-адрес.
6. Если IP-адрес правильный, удалите принтер и добавьте его снова.
7. Переустановите программное обеспечение и драйвер принтера.

В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

HP рекомендует оставлять эти параметры в автоматическом режиме (значение по умолчанию). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

Неправильная настройка компьютера может привести к проблемам с печатью.

1. Проверьте драйверы сети, драйверы печати и параметры переадресации в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Принтер отключен, или настройки сети неверны

Проверьте параметры сети.

1. Посмотрите страницы конфигурации/ сетевого подключения принтера, и проверьте состояние параметров сети и сетевых протоколов.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Устранение неполадок беспроводной сети

Ознакомьтесь со следующей информацией для устранения неполадок беспроводной сети.

Введение

Используйте данные по устранению неполадок для помощи в решении проблем.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы убедиться, что на принтере доступны функции печати HP NFC, Wi-Fi, BLE или другие возможности беспроводной печати, напечатайте страницу конфигурации с помощью панели управления.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если периодически пропадает сетевое подключение, сначала следует обновить микропрограмму принтера. Чтобы получить дополнительные инструкции по обновлению микропрограммы принтера, перейдите по адресу <http://support.hp.com>, выполните поиск своего принтера и найдите "обновить микропрограмму".

Контрольный список для проверки беспроводного подключения

Воспользуйтесь контрольным списком для устранения проблем с беспроводным подключением.

- Если принтер не поддерживает одновременное подключение к проводной и беспроводной сети, убедитесь, что сетевой кабель не подключен.
- Убедитесь в том, что принтер и беспроводной маршрутизатор включены, и на них подается питание. Также проверьте, включено ли беспроводное подключение на принтере. (Индикатор беспроводной сети горит постоянно, когда принтер подключен к беспроводной сети, и мигает при поиске беспроводной сети.)
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID:
 - При беспроводном подключении к существующей сети убедитесь, что мобильное устройство подключено к правильному маршрутизатору/точке доступа.
 - При подключении к Wi-Fi Direct распечатайте страницу конфигурации для определения SSID принтера.

Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.

- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для принтера, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что принтер находится в беспроводной сети. Для большинства сетей принтер должен находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и принтером. Между принтером и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.

- Принтер должен быть размещен вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Для компьютеров, подключенных к беспроводному принтеру:
 - Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
 - Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
 - Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
 - Если вы используете несколько беспроводных сигналов, и вам необходимо, чтобы принтер поддерживал двухдиапазонные сети на частоте 2,4 ГГц и 5 ГГц, установите устройство сервера печати HP Jetdirect 2900nw.
 - При работе с macOS убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

Устраните неполадки между компьютером и принтером.

1. Убедитесь в том, что принтер включен и готов к работе.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.
5. Убедитесь, что встроенный веб-сервер HP открывается с компьютера, подключенного к этой сети.

Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика

Убедитесь, что брандмауэр не создает помех для беспроводной связи.

1. Обновите программу межсетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к брандмауэру при установке принтера или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите брандмауэр, затем установите программу беспроводной связи с принтером на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера

Убедитесь, что параметры принтера и сети настроены правильно.

1. Убедитесь в том, что маршрутизатор или принтер подсоединены к той же сети, что и компьютер.
2. Распечатайте страницу конфигурации.
3. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Повторно выполните настройку беспроводного соединения принтера.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи

Выполните следующие действия для устранения проблем с подключением.

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь в том, что принтер включен и готов к работе.
3. Убедитесь в том, что одновременных пользователей Wireless Direct Print не более 5.
4. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
5. Убедитесь в правильной работе сети.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подключении к виртуальной частной сети (VPN)

Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

Выполните следующие действия, если сеть не отображается в списке беспроводных сетей на компьютере или мобильном устройстве.

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается. Убедитесь, что маршрутизатор/точка доступа передают идентификатор SSID, проверив их SSID в доступных сетях, отображаемых на мобильном устройстве.

Беспроводная сеть не работает

Выполните следующие действия для обеспечения правильной работы сети.

1. Если принтер не поддерживает одновременное подключение к проводной и беспроводной сети, убедитесь, что сетевой кабель отключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряно сетевое соединение, попробуйте подключить к сети другие устройства.

3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.
 - а. Откройте командную строку компьютера.
 - При использовании ОС Windows нажмите **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите клавишу **ввода**.
 - При использовании macOS перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
 - б. Введите `ping`, а затем – IP-адрес маршрутизатора.
 - в. Если выводится время отклика – сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или принтер подсоединены к той же сети, что и компьютер.
 - а. Распечатайте страницу конфигурации.
 - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
 - в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Повторно выполните настройку беспроводного соединения принтера.

Уменьшение помех в беспроводной сети

Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных принтеров.

А Обслуживание и техническая поддержка

Ограниченная гарантия HP

ПРОДУКТ HP

HP Color LaserJet Enterprise 5700dn

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ*

Гарантийное обслуживание на месте установки на следующий рабочий день в течение одного года



ПРИМЕЧАНИЕ. * Условия гарантии и поддержки зависят от продукта, страны/региона и местного законодательства. На веб-сайте support.hp.com можно узнать об отмеченных наградами услугах и службе поддержки HP в вашей стране/регионе.

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что настоящая ограниченная гарантия HP распространяется только на устройства марки HP, которые продаются или предоставляются в аренду а) компанией HP Inc., ее дочерними компаниями, аффилированными компаниями, авторизованными реселлерами, авторизованными дистрибьюторами или дистрибьюторами в стране/регионе; и что б) при наличии настоящей ограниченной гарантии HP оборудование и дополнительные устройства HP не будут иметь дефектов материалов и изготовления в течение указанного выше периода времени с момента приобретения. При получении уведомления о подобных дефектах в течение гарантийного срока компания HP по своему усмотрению отремонтирует или заменит устройства, которые будут признаны дефектными. При этом используемые для замены устройства могут быть новыми или эквивалентными новым по своим характеристикам.

Компания HP гарантирует отсутствие сбоев в работе программного обеспечения HP, вызванных дефектами материалов и изготовления, при условии правильной установки и использования. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение указанного выше времени. Если в течение гарантийного срока будет получено уведомление о таких дефектах, компания HP заменит программное обеспечение, не выполняющее запрограммированных инструкций вследствие таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет оставаться бесперебойной и безошибочной. Если в течение соответствующего периода времени компания HP не сможет отремонтировать или заменить изделие в соответствии с условиями гарантии, покупатель будет иметь право на возврат суммы, затраченной на приобретение изделия. При этом само изделие должно быть незамедлительно возвращено компании HP.

В изделиях компании HP могут содержаться восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим характеристикам, или компоненты, бывшие в использовании при тестировании.

Гарантия не распространяется на продукты, получившие дефекты в результате: (а) неправильного или неадекватного обслуживания и настройки; (б) использования программного обеспечения, интерфейсных устройств, комплектующих и расходных материалов других поставщиков; (в) неавторизованной модификации и неправильного использования; (г) эксплуатации в недопустимых для данного продукта условиях; (д) неправильной подготовки места эксплуатации или обслуживания.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ,

КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВЫРАЖЕННЫХ ПИСЬМЕННО ИЛИ УСТНО, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ ИЗДЕЛИЯ, ЕГО СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ ИЛИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ ЕГО КАЧЕСТВА. В некоторых странах/регионах, штатах и областях местное законодательство запрещает ограничение длительности подразумеваемой гарантии. В таких случаях приведенные выше ограничения и исключения не могут быть применены. Данная гарантия предоставляет покупателю специальные права. Покупатель может также иметь другие права, которые отличаются в разных странах/регионах, штатах и областях.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах, где компания HP продает данное изделие и предоставляет для него техническую поддержку. Уровень гарантийного обслуживания может отличаться в разных странах/регионах. Компания HP не будет изменять характеристики, состав и возможности изделия с целью его использования в странах/регионах, для которых это изделие не было предназначено из-за несоответствия юридическим или нормативным документам.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ ПРАВА ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ), НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах и провинциях местное законодательство запрещает ограничение и исключение ответственности за случайный или преднамеренный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены.

ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ЗАПРЕЩАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ТОЛЬКО ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ.

Великобритания, Ирландия и Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may

impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрия, Бельгия, Германия, Люксембург и Швейцария

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/>)

[consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net](https://www.consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

Бельгия, Франция, Люксембург и Швейцария

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant:

Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres

européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

Италия

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Испания

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Дания

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегия

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеция

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалия

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Греция и Кипр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Венгрия

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok

Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чешская Республика

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словакия

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru

z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румъния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Бельгия и Нидерланды

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

Финляндия

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словения

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnih enot HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хорватия

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвия

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Эстония

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste

veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Заявление об ограниченной гарантии, которая предоставляется для картриджей, барабанов переноса изображений и блоков формирования изображения HP, предназначенных для использования в принтерах HP LaserJet, лазерных принтерах HP и лазерных принтерах марки Samsung

На данное изделие распространяется коммерческая/ограниченная гарантия HP в странах/регионах, где разрешено его использование/распространение. Полные условия гарантии см. на странице hp.com/toner/info.

Гарантийные обязательства на расходные материалы с длительным ресурсом и на ремонтный комплект

Для данного устройства HP гарантируется отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления до наступления одного из следующих событий: а) появления индикации об окончании срока службы на панели управления принтера или б) окончания гарантийного срока. На комплекты для профилактического обслуживания и расходные материалы с длительным ресурсом предоставляется ограниченная гарантия на 90 дней с даты последней покупки.

Эти гарантийные обязательства не распространяются на продукты, которые (а) были обновлены, переработаны или изменены иным образом; (б) имеют неполадки, вызванные неправильным применением, хранением или использованием с нарушением опубликованных здесь требований к условиям окружающей среды; (в) имеют следы износа в результате использования.

Для гарантийного обслуживания необходимо вернуть устройство по месту приобретения (с письменным описанием неполадки), либо обратиться в службу поддержки заказчиков HP. Компания HP по собственному усмотрению либо заменит дефектные продукты, либо возместит сумму, уплаченную при покупке.

УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ В РАМКАХ ДЕЙСТВИЯ МЕСТНЫХ ЗАКОНОВ И НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВЫРАЖЕНЫ ЛИ ОНИ В ПИСЬМЕННОЙ, УСТНОЙ, ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ФОРМЕ. ПРИ ЭТОМ КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ПОЛОЖЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СИТУАЦИЙ, ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ОГРАНИЧЕНИЙ

ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ И РАЗРАБОТАНЫ В ДОПОЛНЕНИЕ К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫМ ЗАКОНОМ ПРАВАМ, КАСАЮЩИМСЯ ПРОДАЖИ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Политика фирмы HP относительно расходных материалов сторонних производителей

HP не рекомендует использовать новые или восстановленные картриджи с тонером сторонних производителей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование в принтерах HP картриджей с тонером других производителей (не HP) или повторно заправленных картриджей не влияет на гарантийные обязательства перед клиентом или на доступность клиентской поддержки HP. Однако, если сбой или повреждение связано с использованием картриджа с тонером другого производителя (не HP) или повторно заправленного картриджа, компанией HP взимается оплата за время и материалы по стандартным расценкам за обслуживание устройства в связи с конкретным сбоем или повреждением.

Сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на страницу www.hp.com/go/anticounterfeit, если при установке картриджа HP на панели управления выводится сообщение, что это картридж стороннего производителя. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Если вы обнаружили следующее, возможно, картридж не является подлинным картриджем HP.

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал, не произведенный компанией HP.
- При использовании картриджа регулярно возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Данные, сохраненные на картридже с тонером

Картриджи HP, используемые в данном устройстве, содержат микросхему памяти для облегчения функционирования устройства.

Кроме того, в микросхему памяти заносится информация об использовании устройства, включая следующие данные: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера. Эти сведения помогают HP в разработке устройств, которые отвечают потребностям пользователей.

Собираемые микросхемой памяти картриджа данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства.

Компания HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей с тонером, полученных по программе бесплатного возврата и утилизации HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). Микросхемы памяти из этой выборки считываются и изучаются с целью повышения качества продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации этого картриджа, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые сторонние компании, которые занимаются обработкой картриджа печати, могут иметь доступ к анонимным данным на микросхеме памяти.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ: Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем («Лицензионное соглашение») является юридическим соглашением между (а) вами (физическим или юридическим лицом) и (б) HP Inc. («HP»), которое определяет использование вами приложения Sign-In Once, установленного или предоставленного компанией HP для использования с вашим устройством печати HP («Программное обеспечение»).

Приложения или дополнения к настоящему соглашению EULA могут входить в комплект поставки Продукта HP.

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ЕДИНСТВЕННЫМ РЕШЕНИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ НЕМЕДЛЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ ПРОДУКТА С ВАШЕГО УСТРОЙСТВА.

НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИМЕЕТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ХАРАКТЕР И НЕ ОТНОСИТСЯ К КАКОЙ-ТО КОНКРЕТНОЙ СТРАНЕ/РЕГИОНУ ИЛИ ТЕРРИТОРИИ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В КАЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КАК ЭТО ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ВАШЕЙ СТРАНЕ/РЕГИОНЕ ИЛИ НА ВАШЕЙ ТЕРРИТОРИИ, ТО, НЕСМОТРИ НИ НА КАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОБРАТНОМ, НИЧТО В НАСТОЯЩЕМ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ НЕ ВЛИЯЕТ НА НЕИСКЛЮЧАЕМЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, И НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПОДПАДАЕТ ПОД ДЕЙСТВИЕ ДАННЫХ ПРАВ И СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СМ. В РАЗДЕЛЕ 17.

- 1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ.** Компания HP предоставляет вам следующие права при условии соблюдения вами всех положений и условий настоящего Лицензионного соглашения. Если вы представляете юридическое лицо или организацию, те же условия и положения, что и в данном разделе 1, также применяются к использованию, копированию и хранению Программного обеспечения на устройствах вашего соответствующего юридического лица или организации.
 - а.** Использование. Вы можете использовать одну копию Программного обеспечения на вашем устройстве с целью доступа к Программному обеспечению и его использования. Вы не имеете права разделять компоненты Программного обеспечения для использования на нескольких устройствах. Вы не имеете права распространять Программное обеспечение, а также изменять его или отключать какие-либо функции лицензирования или управления Программным обеспечением. Вы можете загружать Программное обеспечение во временную память (ОЗУ) своего устройства для его использования.
 - б.** Хранение. Вы можете копировать Программное обеспечение в локальную память или на устройство хранения данных, которым оснащено ваше устройство.

- в. Копирование. Вы можете создавать архивные или резервные копии Программного обеспечения при условии, что копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному Программному обеспечению, и будет использоваться только в целях резервного копирования.
 - г. Сохранение прав. Компания НР и ее поставщики сохраняют за собой все права, которые явно не предоставляются вам в настоящем Лицензионном соглашении.
 - д. Свободно распространяемое программное обеспечение. Несмотря на условия и положения настоящего Лицензионного соглашения, на Программное обеспечение, которое полностью или частично представляет собой программное обеспечение, не являющееся собственной разработкой компании НР, или программное обеспечение, предоставляемое по общественной лицензии сторонними поставщиками (далее «Свободно распространяемое программное обеспечение»), вам предоставляется лицензия, регулируемая условиями и положениями лицензионного соглашения на программное обеспечение или другой документацией, сопровождающей такое программное обеспечение, на момент загрузки, установки или использования Свободно распространяемого программного обеспечения. Использование вами Свободно распространяемого программного обеспечения полностью регулируется условиями и положениями такой лицензии.
- 2. ОБНОВЛЕНИЯ.** Для использования Программного обеспечения, предоставляемого в качестве обновления, сначала необходимо получить лицензию на оригинальное Программное обеспечение, которое определено компанией НР как подходящее для обновления. После обновления Вы больше не можете использовать оригинальный Программный продукт, который являлся основанием для обновления.
- 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.** Условия настоящего Лицензионного соглашения распространяются на обновления или дополнения к оригинальному Программному обеспечению, предоставляемому компанией НР, если вместе с обновлениями или дополнениями компания НР не предоставляет другие условия. В случае возникновения противоречий между условиями преимущественную силу имеют те условия, которые предоставляются вместе с обновлением.
- 4. ПЕРЕДАЧА.**
- а. Третья сторона. Первый пользователь Программного обеспечения имеет право один раз передать Программное обеспечение другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, печатных материалов, настоящего Лицензионного соглашения и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). До передачи конечный пользователь, принимающий продукт, должен принять все условия Лицензионного соглашения. После завершения передачи Программного обеспечения действие вашей лицензии автоматически прекращается.
 - б. Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать Программное обеспечение, а также использовать Программное обеспечение в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или передавать лицензию на Программное обеспечение за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем Лицензионном соглашении.

5. **ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ.** Все права на интеллектуальную собственность в отношении Программного обеспечения и документации пользователя принадлежат компании HP или ее поставщикам и защищены законом, включая без ограничения законы об авторском праве, коммерческой тайне и товарных знаках США, а также другие применимые правовые нормы и положения международных соглашений. Вы обязуетесь не удалять идентификационную маркировку продукта, уведомления об авторских правах или информацию об ограничении прав собственности из Программного обеспечения.
6. **ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ДЕКОМПИЛЯЦИИ.** Вы не вправе заниматься обратным проектированием, декомпиляцией или дизассемблированием Программного обеспечения, за исключением и только в пределах случаев, когда такое право предоставляется по действующему законодательству, несмотря на данное ограничение, или явно предусматривается настоящим Лицензионным соглашением.
7. **СРОК.** Настоящее Лицензионное соглашение действует до тех пор, пока оно не будет приостановлено или отклонено. Действие настоящего Лицензионного соглашения также прекращается при условиях, изложенных в других частях настоящего Лицензионного соглашения, или при нарушении вами любых его условий или положений.
8. **НАСТРОЙКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ.**
 - a. Для использования Программного обеспечения необходимо зарегистрировать и создать учетную запись с идентификатором HP. Вы несете ответственность за приобретение и обслуживание всего оборудования, услуг и программного обеспечения, необходимого для доступа и использования учетной записи с идентификатором HP, любых приложений, связанных с данным Программным обеспечением, и ваших устройств, а также за оплату любых применимых сборов.
 - б. **ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАНЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ЛЮБЫХ ИМЕН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПАРОЛЕЙ, СОБИРАЕМЫХ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.** Вы должны немедленно уведомить HP о любом несанкционированном использовании вашей учетной записи с идентификатором HP или любом другом нарушении безопасности, связанном с данным Программным обеспечением или устройствами, на которых оно установлено.
9. **УВЕДОМЛЕНИЕ О СБОРЕ ДАННЫХ.** HP может собирать имена пользователей, пароли, IP-адреса устройств и/или другую информацию для аутентификации, используемую вами для доступа к учетной записи с идентификатором HP и различным приложениям, подключенным через данное Программное обеспечение. Компания HP может использовать эти данные для оптимизации производительности Программного обеспечения в соответствии с пользовательскими параметрами, обеспечения поддержки и обслуживания, а также обеспечения безопасности и целостности программного обеспечения. Подробнее о сборе данных см. в разделах «Какие данные мы собираем» и «Какие данные мы используем» в [Заявлении о конфиденциальности HP](#).

- 10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ.** В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ И НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ: (i) ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И НЕНАРУШЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ; (ii) КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ; (iii) ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ; (iv) ЧТО ПРОДУКТ БУДЕТ РАБОТАТЬ С РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ; (v) И ЧТО ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ НЕ СОДЕРЖИТ ВИРУСОВ. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение подразумеваемых гарантийных обязательств или ограничение срока их действия, поэтому приведенное выше ограничение ответственности может не относиться к вам в полной мере.
- 11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** В соответствии с местным законодательством, несмотря на убытки, которые вы можете понести, общая суммарная ответственность компании НР и ее поставщиков при любых условиях в рамках настоящего Лицензионного соглашения, а также сумма вашей исключительной компенсации требований в отношении всего вышеуказанного ограничивается максимальной суммой, выплаченной вами отдельно за Программное обеспечение, или 5 долларами США. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВСЛЕДСТВИЕ УТЕРИ ПРИБЫЛИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРАВМЫ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ), КОТОРЫЕ БЫЛИ ВЫЗВАНЫ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАНЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ НР ИЛИ ЛЮБОМУ ПОСТАВЩИКУ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ТЕРЯЕТ СВОЕ ОСНОВНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому приведенное выше ограничение или исключение может к вам не относиться.
- 12. КЛИЕНТЫ-ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США.** В соответствии с Правилами закупок для федеральных нужд FAR 12.211 и 12.212 лицензия на коммерческое компьютерное программное обеспечение, документацию на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих товаров предоставляется правительству США в соответствии со стандартным коммерческим лицензионным соглашением НР.
- 13. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ.** В соответствии с нормативно-правовыми положениями США и других стран/регионов (далее «Экспортное законодательство») вы должны исключить возможность (1) экспортирования Программного обеспечения прямым или косвенным образом в нарушение Экспортного законодательства или (2) возможность использования Программного обеспечения для любых целей, запрещенных Экспортным законодательством, включая без ограничений распространение ядерного, химического или биологического оружия.
- 14. ПРАВО НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВО ПОДПИСИ.** Вы подтверждаете свое совершеннолетие, в соответствии с законодательством страны/региона Вашего проживания и, если применимо, являетесь официальным представителем своей компании с правом на заключение настоящего соглашения.
- 15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО.** Настоящее Лицензионное соглашение регулируется законодательством штата Калифорния, США.

- 16. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ.** Кроме случаев заключения отдельного лицензионного соглашения в отношении Программного обеспечения, настоящее Лицензионное соглашение (включая все приложения и дополнения настоящего Лицензионного соглашения, входящие комплект поставки Продукта НР) представляет собой полный объем договоренностей между вами и НР в отношении Программного обеспечения и заменяет собой все результаты предыдущего или совпадающего во времени устного или письменного общения, предложения и обещания относительно Программного обеспечения или любых других вопросов, затрагиваемых в настоящем Лицензионном соглашении. В тех случаях, когда положения любых политик или программ НР по предоставлению услуг поддержки противоречат условиям настоящего Лицензионного соглашения, преимущественную силу имеют условия настоящего Лицензионного соглашения.
- 17. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.** Потребители в некоторых странах/регионах и на некоторых территориях могут обладать определенными обязательными правами и средствами правовой защиты в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, в отношении которых ответственность НР не может быть на законных основаниях исключена или ограничена. Если вы приобрели Программное обеспечение в качестве потребителя, как это определено соответствующим законом о защите прав потребителей в вашей стране/регионе или на вашей территории, положения настоящего Лицензионного соглашения (включая оговорки об ограничении гарантии, ответственности и отказ от ответственности) должны пониматься в контексте применимого законодательства и применяться только в пределах данного применимого законодательства.

Потребители в Австралии Если вы приобрели Программное обеспечение в качестве потребителя, как это определено австралийским законом о защите прав потребителей в соответствии с Законом Австралии о конкуренции и защите прав потребителей от 2010 года, то, несмотря на любое из положений настоящего Лицензионного соглашения:

- а.** на данное Программное обеспечение распространяются неисключаемые гарантии в соответствии с Законом Австралии о правах потребителей, включая гарантии приемлемого качества продукта и гарантии оказания услуг с надлежащим уровнем обслуживания и профессионализма. Вы имеете право на замену или возврат средств при серьезных неисправностях и право на компенсацию других разумно предсказуемых потерь или повреждений. Вы также имеете право на исправление или замену Программного обеспечения, если продукт не соответствует приемлемому качеству или если дефект не представляет собой серьезную неисправность
- б.** ничто в настоящем Соглашении не исключает, не ограничивает и не изменяет никаких прав или средств правовой защиты, а также никаких прямых и косвенных гарантий или иных условий и положений, закрепленных в Законе о правах потребителей, которые не могут быть на законных основаниях исключены или ограничены; и
- в.** возможности, предоставляемые вам прямыми гарантиями в настоящем Соглашении дополняют другие права и средства правовой защиты в соответствии с Законом Австралии о защите прав потребителей. Ваши права по Закону Австралии о защите прав потребителей имеют преимущественную силу в той части, где они не совпадают с ограничениями, содержащимися в прямой гарантии.

Данное Программное обеспечение может удерживать создаваемые пользователями данные. Настоящим НР уведомляет вас о том, что в случае ремонта Программного обеспечения ваши данные могут быть потеряны. В пределах, разрешенных законодательством, данные ограничения и исключения ответственности НР в данном Лицензионном соглашении применяются в отношении утраты этих данных.

Если вы считаете, что вы имеете право на получение любой гарантии по настоящему Соглашению или любое из упомянутых выше средств правовой защиты, просим вас связаться с HP:

Таблица А-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Австралия

Чтобы подать заявку на получение технической поддержки или гарантийное обслуживание, позвоните по телефону 13 10 47 (если вы находитесь в Австралии) или +61 2 8278 1039 (для международных звонков) или перейдите по адресу www.hp.com.au и выберите вкладку «Поддержка» для просмотра актуальных вариантов обслуживания клиентов.

Если вы являетесь потребителем в соответствии с Законом о защите прав потребителя в Австралии и вы приобрели Программное обеспечение, гарантийные услуги или услуги поддержки Программного обеспечения, которые в стандартной ситуации не предоставляются для личного или домашнего использования или потребления, тогда, невзирая на любые другие положения данного Соглашения, HP ограничивает свою ответственность за несоблюдение потребительской гарантии следующим образом:

- а. предоставление гарантии или услуг поддержки для Программного обеспечения: одним или несколькими из следующих вариантов: повторное предоставление услуг или оплата расходов на повторное предоставление услуг;
- б. предоставление Программного обеспечения: одним или несколькими из следующих вариантов: замена Программного обеспечения или предоставление аналогичного Программного обеспечения; восстановление Программного обеспечения; компенсирование затрат на замену Программного обеспечения или приобретение аналогичного Программного обеспечения; или оплата затрат на восстановление Программного обеспечения; и
- в. в других случаях в пределах, разрешенных действующим законодательством.

Потребители в Новой Зеландии В Новой Зеландии на Программное обеспечение распространяются гарантии, которые нельзя исключить согласно Закону о гарантиях потребителей от 1993 года. В Новой Зеландии под термином «Потребительская транзакция» подразумевается транзакция, включающая человека, приобретающего товары для личных целей или домашнего использования, а не для работы. Потребители из Новой Зеландии, приобретающие товары для личных целей, домашнего использования, а не для работы (далее «Потребители из Новой Зеландии»), имеют право на ремонт, замену или возмещение за неисправности и на компенсацию по другим естественным образом предсказуемым потерям или повреждениям. Потребитель из Новой Зеландии (см. определение выше) может получить компенсацию в случае возврата товара по месту приобретения, если произошло нарушение закона о защите прав потребителей в Новой Зеландии; кроме того, если стоимость транспортировки возвращаемого товара в HP очень высока, ее оплачивает HP. Если поставка продуктов или услуг осуществляется для коммерческих целей, то вы соглашаетесь с тем, что в этом случае Закон о гарантиях потребителей 1993 года не применяется, и что с учетом характера и стоимости подобной транзакции, данное положение справедливо и разумно. подобной транзакции.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Все другие названия продуктов, упомянутые в этом документе, могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. В пределах, допустимых действующим законодательством, гарантии на продукты и услуги HP устанавливаются только гарантиями продавца, прилагаемыми к таким продуктам или услугам. Никакие сведения, содержащиеся в настоящем документе, не могут рассматриваться как дополнительные гарантии. В пределах, допустимых действующим законодательством, компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения в настоящем документе.

Версия: Апрель 2019 г.

Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем

Устройства HP имеют множество деталей, для которых предусмотрен самостоятельный ремонт покупателем (Customer Self Repair, CSR), чтобы минимизировать время ремонта и обеспечить большую гибкость при замене дефектных деталей. Если на этапе диагностики представитель HP определит, что ремонт может быть выполнен путем замены CSR-детали, HP поставит эту деталь непосредственно Вам для замены. Существует две категории CSR-деталей: 1) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является обязательным. В случае замены этих деталей специалистами HP доставка и работы по замене будут платными. 2) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является необязательным. Эти запчасти также предназначены для самостоятельного ремонта покупателем. Однако если Вы попросите HP заменить их, это может быть сделано бесплатно в соответствии с условиями гарантии, определенными для Вашего устройства.

При наличии на складе и в случае небольшого расстояния доставки CSR-детали будут доставлены на следующий рабочий день. Доставка в тот же день или в течение четырех часов может быть обеспечена за дополнительную оплату, если расстояние доставки не слишком большое. Если требуется помощь, можно позвонить в центр технической поддержки HP, и технический специалист поможет Вам по телефону. В документации HP, прилагаемой к CSR-детали, указывается, требуется ли вернуть неисправную деталь в HP. В случае, если неисправную деталь требуется вернуть в HP, необходимо отправить неисправную деталь в течение определенного периода времени, обычно в течение пяти (5) рабочих дней. Неисправную деталь необходимо вернуть вместе с документацией, указанной в прилагаемой к детали документации. Если неисправная деталь не будет возвращена, HP может выставить Вам счет за замену. В случае самостоятельного ремонта покупателем HP берет на себя оплату доставки и возврата детали и самостоятельно выбирает способ доставки.

Служба поддержки

Получите поддержку по телефону для вашей страны/ региона	Номера телефона для разных стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит и драйверов	Поддержка HP Color LaserJet Enterprise 5700
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

Б Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Устройство обладает определенными характеристиками, которые призваны снизить воздействие на окружающую среду.

Выбросы озона

Выбросы в атмосферу озона для данного устройства были измерены в соответствии со стандартным протоколом*. Когда эти данные о выбросах были применены к ожидаемому сценарию активного использования в служебных помещениях**, специалисты HP определили, что во время печати не генерируется заметного количества озона, и это количество не нарушает существующих требований и стандартов по качеству воздуха в помещениях.

*Методы испытаний для определения выбросов от копировальных устройств с целью экологической маркировки офисного оборудования с функцией печати; RAL-UZ 219 – BAM, январь 2021 г.

**Оценивалась концентрация озона при печати в течение 2 часов в день в комнате объемом 30,6 кубических метра со скоростью вентиляции 0,68 воздухообмена в час; применялись расходные материалы для печати HP

Потребляемая мощность

Потребление электроэнергии существенно уменьшается в режиме готовности, в режиме сна и в выключенном состоянии. Помимо экономии природных ресурсов, это сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокой производительности устройства. Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды США (EPA). Приведенная ниже эмблема используется на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, см. на странице .

www.hp.com/go/energystar

Потребления тонера

При работе в режиме EcoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа. Компания HP не рекомендует использовать режим EcoMode. В случае постоянного использования режима EcoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

Использование бумаги

Функции двусторонней печати (в ручном или автоматическом режиме) и печати блоком (печать нескольких страниц на одном листе) помогают снизить потребление бумаги, что в результате приводит к снижению потребления природных ресурсов.

Пластик

Пластмассовые детали массой более 25 гр. снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами для лучшего определения их годности к переработке по окончании срока службы.

Расходные материалы HP LaserJet для печати

Подлинные расходные материалы HP разрабатываются с учетом требований к защите окружающей среды. Компания HP помогает экономить ресурсы и бумагу при печати. В конце срока использования мы обеспечиваем простую и бесплатную утилизацию.¹

Все картриджи HP, возвращенные партнерам HP Planet Partners, поступают на многоступенчатую утилизацию, во время которой материалы разделяются и очищаются для вторичного использования в качестве сырья для новых подлинных картриджей HP и прочей повседневной продукции. Подлинные картриджи сторонних производителей, возвращенные партнерам HP Planet Partners, никогда не окажутся на свалке. Кроме того, компания HP никогда не заправляет и не продает повторно использованные подлинные картриджи HP.

Чтобы принять участие в программе по возврату и утилизации HP Planet Partners, перейдите на сайт www.hp.com/hprecycle. Выберите свою страну/регион, чтобы получить инструкции по возврату расходных материалов HP. Информация о программе и инструкции на нескольких языках также вкладываются в упаковку всех новых картриджей HP LaserJet.

¹ Программа доступна не везде. Подробнее см. www.hp.com/hprecycle.

Бумага

Это устройство может работать с бумагой из вторичного сырья и легкой бумагой (EcoFFICIENT™), которая соответствует рекомендациям, приведенным в *руководстве по материалам для печати для принтеров семейства HP LaserJet*. Это устройство может работать с бумагой из вторичного сырья и легкой бумагой (EcoFFICIENT™), которая соответствует стандарту EN12281:2002.

Ограничения по материалам

В данном изделии HP не содержится ртути.

Информация о батареях

Данное устройство может содержать батарею одного из следующих типов:

- поликарбонат монофторид-литиевая (тип BR) или
- марганцево-литиевую (тип CR),

которая может потребовать особого обращения по окончании срока эксплуатации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ только для CR типа: Вещество перхлорат может требовать специального обращения. См. <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Плотность: ~ 3 г

Местоположение. На материнской плате

Может быть снята пользователем: Нет



廢電池請回收

Чтобы получить сведения об утилизации, перейдите на сайт <http://www.hp.com/recycle> или обратитесь в местные органы власти или в Альянс отраслей электронной промышленности США (EIA): <http://www.eiae.org>.

Утилизация отслужившего свой срок оборудования силами пользователя (ЕС, Великобритания и Индия)



Наличие этого символа означает, что данный продукт нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Дополнительные сведения можно узнать в службе утилизации отходов или на следующей странице: www.hp.com/recycle.

Переработка электронного оборудования

Компания HP рекомендует пользователям сдавать отслужившее свой срок электронное оборудование на переработку. Дополнительные сведения о программах утилизации можно найти на следующей странице: www.hp.com/recycle.

Информация об утилизации оборудования в Бразилии



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Химические вещества

Компания HP обязуется предоставлять потребителям информацию о химических веществах, содержащихся в предлагаемой продукции, в соответствии с требованиями законодательства, такими как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства см. на странице www.hp.com/go/reach.

Сведения о потребляемой мощности продукта в соответствии с постановлением Комиссии Европейского союза 1275/2008 и соответствующими законодательными требованиями Великобритании

Сведения о потребляемой мощности продукта, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда подключены все проводные сетевые порты и активны все беспроводные сетевые порты, можно найти в разделе P14 «Additional Information» (Дополнительная информация) Экологического заявления для ИТ по адресу www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Регулирование внедрения маркировки об энергоэффективности принтеров, факсов и копиров для Китая

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Заявление об ограничении по опасным веществам (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Таблица веществ (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) по расходным материалам, в которых содержатся химические вещества (например, тонер), можно получить через сайт HP www.hp.com/go/msds.

EPEAT

EPEAT – это электронный инструмент оценки воздействия на окружающую среду, используемый для оценки экологического следа изделий.

Многие устройства HP созданы с учетом требований EPEAT. [Щелкните здесь для получения информации о продукции HP, зарегистрированной в EPEAT.](#)

Дополнительную информацию о EPEAT можно найти на сайте EPEAT.net.

Таблица веществ (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

Дополнительные сведения

Информацию по следующим природоохранным темам:

- таблица с данными, относящимися к защите окружающей среды, для этого и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- система управления защитой окружающей среды компании HP;
- программа возврата и утилизации изделий HP по окончании срока службы;
- Таблицы безопасности материалов

можно найти на сайте www.hp.com/go/environment.

Также посетите сайт www.hp.com/recycle.

В Нормативная информация

Юридические сведения

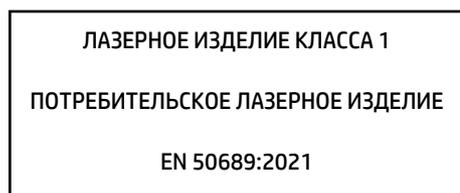
Нормативные идентификационные номера моделей (RMN)

Для нормативной идентификации устройству присваивается нормативный идентификационный номер модели (RMN). Нормативный идентификационный номер модели не следует путать с торговым названием или номером продукта.

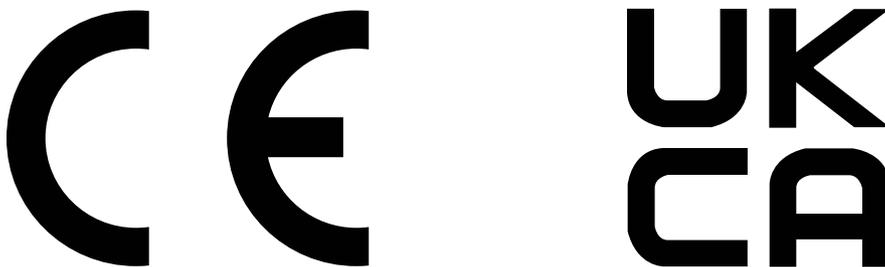
Таблица В-1 Нормативные идентификационные номера моделей (RMN)

Номер модели продукта	Нормативный идентификационный номер модели (RMN)
HP Color LaserJet Enterprise 5700	BOISB-2001-00
HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	

Заявление о потребительском лазерном продукте класса 1



Примечание о соответствии нормам Европейского союза и Великобритании



Продукты с маркировкой CE и UKCA соответствуют одной или нескольким из следующих директив Европейского союза и/или эквивалентным требованиям законодательства Великобритании: Директива 2014/35/EU по низковольтному оборудованию, Директива 2014/30/EU по электромагнитной совместимости, Директива 2009/125/EU по экопроектированию, Директива 2014/53/EU по радиооборудованию (RED), Директива 2011/65/EU по ограничению использования опасных и вредных веществ в электронном оборудовании (RoHS). Постановление о батареях 2023/1542.

Соответствие этим директивам оценивается с помощью соответствующих европейских унифицированных стандартов. Полный текст Декларации о соответствии стандартам ЕС и Великобритании можно найти на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates. (Выполните

поиск по наименованию модели продукта или нормативному идентификационному номеру модели (RMN), который указан на наклейке со сведениями о соответствии нормам.)

Адрес для обращений по вопросам регулирования: reg@hp.com

Адрес для обращений по вопросам регулирования в ЕС:

HP REG 23010, 08028, Barcelona Spain

Адрес для обращений по вопросам регулирования в Великобритании:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Продукт соответствует требованиям стандарта EN 55032 и эквивалентного стандарта UK/BS EN, в этом случае применяются следующие обозначения: «Предупреждение. Данное изделие является продуктом класса А. При использовании в домашних условиях данное устройство может вызывать радиопомехи. В этом случае пользователю необходимо принять соответствующие меры».

Нормативы FCC

Данное оборудование прошло испытания, подтвердившие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил FCC для цифровых устройств класса А. Эти правила составлены для обеспечения надлежащей защиты от вредного излучения при эксплуатации устройства в условиях коммерческого окружения. Этот продукт производит, использует и может излучать энергию в диапазоне радиочастот. При его установке и использовании с нарушением инструкций изготовителя возможно появление нежелательных помех радиосвязи. Использование данного оборудования в жилых зонах может вызвать вредные помехи. В этом случае владелец должен устранить помехи за свой счет.



ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения или модификации устройства, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Использование экранированного интерфейсного кабеля обязательно для соответствия ограничениям для класса А, изложенным в части 15 правил FCC.

Канада – заявление о соответствии стандарту Industry Canada ICES-003

CAN ICES-003(A)/NMB-003(A)

Норматив VCCI (Япония)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI – A

Норматив по электромагнитной совместимости (Корея)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

Норматив по электромагнитной совместимости (Китай)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

Инструкция подключения шнура питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Наклейка, расположенная на устройстве, содержит данные о напряжении. Устройство работает при напряжении 100-127 В или 220-240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке переменного тока.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для предотвращения повреждения устройства используйте только кабель, который поставляется вместе с устройством.

Норматив о шнурах питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Безопасность лазерного оборудования

Центр радиологического контроля за приборами Управления по надзору за продуктами питания и медикаментами США (USFDA CDRH) ввел нормативы для лазерного оборудования, производимого с 1 августа 1976 года. Соответствие нормативам является обязательным для устройств, выставляемых на продажу в США. Устройство сертифицировано как лазерное оборудование класса 1 согласно Стандарту о действии излучения Министерства здравоохранения и социальных служб США (DHHS) в соответствии с Законом о контроле над радиацией в интересах здравоохранения и безопасности, принятым в 1968 году. Поскольку излучение внутри устройства полностью ограничено защитными кожухами и внешними покрытиями, лазерный луч не может выйти за пределы устройства ни на одной стадии эксплуатации.

⚠ ВНИМАНИЕ! Использование элементов управления, внесение изменений и другие процедуры, не соответствующие данному руководству пользователя, могут привести к опасному радиоактивному облучению.

Информацию по другим вопросам правового регулирования в США и Канаде можно узнать по адресу:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Контактный адрес электронной почты: reg@hp.com; контактный телефон: +1 (650) 857-1501

Норматив о лазерном оборудовании для Финляндии

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Обязательства для Скандинавии (Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция)

Дания

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Финляндия

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегия

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеция

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Норматив GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Евразийское соответствие (Армения, Республика Беларусь, Казахстан, Киргизия)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Заявление о порте USB BSMI (для съёмных носителей) для Тайваня

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

Заявление об электромагнитной совместимости (Тайвань)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

Устойчивость устройства

Не выдвигайте более одного лотка одновременно.

Не используйте лоток для бумаги в качестве ступеньки.

При перемещении устройства все лотки должны быть закрыты.

Убирайте руки при закрытии лотка для бумаги.

Если принтер оснащен клавиатурой, закрывайте лоток для клавиатуры, когда она не используется.

Заявления о батареях

Заявления о безопасности плоских круглых батарей небольшого размера

Следующие заявления применимы только для изделий с плоскими круглыми батареями небольшого размера.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Данное устройство оснащено плоской круглой батареей небольшого размера. Если проглотить плоскую круглую батарею небольшого размера, это может вызвать серьезные внутренние ожоги всего за 2 часа и привести к смерти.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Храните новые и использованные батареи подальше от детей.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Если батарейный отсек не закрывается надежно, перестаньте использовать устройство и не допускайте к нему детей.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Если вы предполагаете, что проглотили батарею или она оказалась внутри любой части вашего тела, немедленно обратитесь к врачу.

Положения в области беспроводной связи

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Функции беспроводной связи в Европе

Для устройств, оборудованных радиомодулем 802.11b/g/n или Bluetooth

Устройство работает в радиочастотном диапазоне 2400–2483,5 МГц с мощностью передачи не выше 20 дБм (100 мВт).



ВНИМАНИЕ! Беспроводные локальные сети

IEEE802.11x с частотным диапазоном 5,15–5,35 ГГц разрешено **использовать только внутри помещений** во всех странах/регионах, входящих в Европейский союз, Европейскую ассоциацию свободной торговли (Исландия, Норвегия, Лихтенштейн) и в большинстве других стран/регионов Европы (таких как Швейцария, Турция, Республика Сербия). Использование данного устройства WLAN на улице может привести к помехам в работе служб, использующих радиосвязь.

Устройство работает в радиочастотных диапазонах 2400–2483,5 МГц и 5170–5710 МГц с мощностью передачи не выше 20 дБм (100 мВт).

Норматив соответствия FCC – США

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Норматив для Австралии

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Бразилия: (португальский)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

Нормативы для Канады

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Требование министерства промышленности Канады к устройствам, работающим в диапазоне 5 ГГц

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Воздействие радиочастотного излучения (Канада)

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Примечание о соответствии нормам стран/регионов Европы

Функции дистанционной передачи информации данного продукта могут использоваться в следующих странах/регионах Европы:

Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словацкая Республика, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания.

Норматив беспроводной связи СМІТ для Китая

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Примечание для использования в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Примечание для использования в России

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри

помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Положение для Мексики

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Норматив для Тайваня

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Заявление NCC для Тайваня

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Норматив беспроводной связи для Таиланда

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Беларусь

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Заявление относительно RFID/NFC

Заявление об устройстве малого радиуса действия (Китай)

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

Указатель

- А**
- адрес IPv4 69
 - адрес IPv6 70
 - альтернативный режим фирменных бланков 14, 25
- Б**
- безопасность
 - зашифрованный жесткий диск 71, 73
 - беспроводная сеть
 - устранение неполадок 144
 - блокировка
 - форматер 71, 73
 - борьба с подделками расходных материалов 148, 161
 - бумага
 - выбор 129, 132
 - загрузка в лоток 1 14
 - загрузка в лоток 2 20
 - замытие 86, 87
 - ориентация в лотке 1 14, 16
 - ориентация в лотке X 22
 - бумага, оформление заказов 29
- В**
- в ручном режиме (на обеих сторонах)
 - параметры (Windows) 45
 - Windows 45
 - веб-сайт по защите от мошенничества 148
 - веб-сайты
 - HP Web Jetadmin, загрузка 74
 - Веб-сайты
 - Таблица безопасности материалов (MSDS) 169, 174
 - Веб-службы HP
 - включение 59, 61, 66
 - вес, принтер 11
 - восстановление заводских настроек 77
 - встроенный веб-сервер
 - изменение имени принтера 69
 - изменение параметров сети 68
 - Встроенный веб-сервер
 - открытие 68
 - Встроенный веб-сервер (EWS)
 - к беспроводной сети 59
 - назначение паролей 71, 72
 - функции 59
 - Встроенный веб-сервер (EWS) HP
 - к беспроводной сети 59
 - функции 59
 - встроенный веб-сервер HP Веб-службы HP 59, 61, 66
 - изменение имени принтера 69
 - изменение параметров сети 68
 - информационные страницы 59, 61
 - настройки факса 59, 61
 - общая конфигурация 59, 61, 62
 - открытие 68
 - параметры
 - безопасности 59, 61, 65
 - параметры копирования 59, 61
 - параметры печати 59, 61, 63
 - параметры сети 59, 61, 66
 - параметры сканирования 59, 61
 - параметры цифровой отправки 59, 61
 - расходные материалы 64
 - список «Прочие ссылки» 59, 61, 63
 - средства устранения неполадок 59, 61, 64
 - вторичная переработка 169, 170
 - электронное оборудование 169, 171
 - выходной лоток
 - поиск 2
 - устранение замытия 86, 127
- Г**
- гарантия
 - картриджи с тонером 148
 - лицензия 148, 162
 - продукт 148
 - самостоятельный ремонт покупателем 148, 168
- Д**
- двусторонняя печать
 - вручную (Mac) 48
 - вручную (Windows) 45
 - параметры (Windows) 45
 - Mac 48
 - Windows 45
 - двусторонняя печать вручную
 - Mac 48
 - Windows 45
 - дополнительные принадлежности
 - номера деталей 30
 - оформление заказов 29
 - допустимые условия эксплуатации принтер 12
 - дуплексер
 - замытие 86
- Е**
- Евразийское соответствие 177, 181
- Ж**
- жесткие диски
 - зашифрованный 71, 73
- З**
- загрузка
 - бумаги в лоток 1 14
 - бумаги в лоток 2 20
 - задания, сохраненные параметры Mac 51
 - печать 51, 53
 - создание (Windows) 51
 - удаление 51, 53

задержка режима ожидания
настройка 73

замена
картриджи с тонером 38
модуль сбора тонера 42

замытие
автоматическая
навигация 87
в области правой дверцы 116
выходной лоток 86, 127
дуплексер 86
Лотки на 550 листов 86
Лоток 1 86
Лоток 2 86, 91
Лоток 4 102, 109
места 86
причины 87
термофиксатор 119, 121, 125

замытие бумаги
выходной лоток 86, 127
дуплексер 86
Лотки на 550 листов 86
Лоток 1 86
Лоток 2 86, 91
Лоток 4 102, 109
места 86
правая дверца 116
термофиксатор 119, 121, 125

запасные детали
номера деталей 31

защита картриджей 32, 35

защитить картриджи 32, 35

Заявление об устройстве малого
радиуса действия
(Китай) 185

Заявление об электромагнитном
излучении для Тайваня 177,
182

И

интерактивная поддержка 148,
168

интерактивная справка, панель
управления 76

интерфейсные порты
поиск 3

информационные страницы
встроенный веб-сервер
HP 59, 61

К

калибровка
цвета 133

картридж
замена 38

Картридж с тонером
использование при низком
уровне 78
параметры нижнего
предела 78

картриджи
вторичная переработка 169,
170
гарантия 148, 160
не HP 148, 161
номера для заказа 38

картриджи с тонером
вторичная переработка 169,
170
гарантия 148
замена 38
См. раздел картриджи с
тонером
См. раздел картриджи
с тонером
компоненты 38
микросхемы памяти 148, 161
не HP 148, 161
номера деталей 30
номера для заказа 38

качество изображения
проверка состояния
картриджа с тонером 130
проверка статуса картриджа
с тонером 129

кнопка «Вкл./Выкл.»
поиск 2

кнопка «Вход»
поиск 4

кнопка «Выход»
поиск 4

кнопка «Справка»
поиск 4

Кнопка возврата к начальному
экрану
поиск 4

код продукта
местоположение 3

конверты
ориентация 14
ориентация, загрузка 26

конверты, загрузка 26

контрольный список
для проверки беспроводного
соединения 144

конфиденциальная печать 51

Л

лицензия, программное
обеспечение 148, 162

лотки
в комплекте 7
емкость 7
использование
альтернативного режима
фирменных бланков 25
поиск 2

лотки для бумаги
номера деталей 30
общие сведения 14

лотки для бумаги на 550 листов
номера деталей 30

Лотки на 550 листов
замытие 86

лоток 1
ориентация бумаги 14, 16

Лоток 1
загрузка конвертов 26
замытие 86
поиск 2

Лоток 2
загрузка 20
замытие 86, 91
ориентация бумаги 22
поиск 2

Лоток 3
ориентация бумаги 22

Лоток 4
замытие 102, 109
лоток, выходной
поиск 2

М

Маркировка CE 177

маска подсети 69, 70

материал для печати
загрузка в лоток 1 14

микросхема памяти (тонер)
поиск 38
расположение 38

микросхема памяти, картридж с
тонером
описание 148, 161

мобильная печать
устройства Android 54, 57

мобильная печать,
поддерживаемое
программное
обеспечение 11

модуль сбора тонера
замена 42

Н

- наклейки
 - печать (Windows) 45
- настройки факса
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61
- несколько страниц на листе
 - печать (Mac) 48
 - печать (Windows) 45
- номера деталей
 - дополнительные принадлежности 30
 - запасные детали 31
 - картриджи с тонером 30
 - расходные материалы 30
- Норматив о безопасности лазерного оборудования для Финляндии 177, 179
- Норматив об электромагнитной совместимости для Кореи 178
- Норматив по электромагнитной совместимости (EMC) для Кореи 177
- Норматив Японии VCCI 177, 178
- нормативы о безопасности 177, 179
- нормативы о безопасности лазерного оборудования 177, 179
- Нормативы FCC 177, 178

О

- общая конфигурация
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61, 62
- ограничения по материалам 169, 170
- опасность поражения электрическим током 2
- ориентация
 - конверты 26
 - этикетки 28
- оформление заказов
 - расходные материалы и дополнительные устройства 29
- очистка
 - тракт прохождения бумаги 129

П

- память
 - в комплекте 7
- панель управления
 - поиск 2
 - расположение функций 4
 - справка 76
- параметры
 - восстановление заводских значений параметров (по умолчанию) 77
- параметры безопасности
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61, 65
- параметры двусторонней печати по сети, изменение 70
- параметры драйвера Mac
 - Хранение заданий 51
- параметры копирования
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61
- параметры печати
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61, 63
- параметры сети
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61, 66
- параметры сканирования
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61
- параметры скорости сетевого соединения, изменение 70
- параметры цифровой отправки
 - встроенный веб-сервер HP 59, 61
- передняя дверца
 - поиск 2
- переработка по истечении срока службы 169, 170
- переработка электронного оборудования 169, 171
- переработка, истечение срока службы 169, 170
- печать
 - общие сведения 45
 - сохраненные задания 51, 53
- Печать на базе технологии NFC 54
- печать на обеих сторонах
 - вручную, Windows 45
 - параметры (Windows) 45
 - Mac 48
 - Windows 45
- печать Wi-Fi Direct 11

- поддельные расходные материалы 148, 161
- поддержка
 - онлайн 148, 168
- поддержка клиентов
 - онлайн 148, 168
- подлинные картриджи HP 32, 33
- политика по картриджам 32, 33
- помехи в беспроводной сети 144, 147
- порт USB
 - включение 57
- порт USB с удобным доступом
 - поиск 2
- Потребительский лазерный продукт класса 1 177
- потребление
 - электроэнергии 73
- потребляемая
 - мощность 12
- правая дверца
 - поиск 2
- Правая дверца
 - замытие 116
- принтер
 - допустимые условия эксплуатации 12
 - обзор 1
- проблемы с захватом бумаги
 - устранение 79, 80, 83
- программа по охране окружающей среды 169
- Программа поддержки HP Customer Care 148, 168
- программное обеспечение
 - лицензионное соглашение на использование программного обеспечения 148, 162
- прозрачные пленки
 - печать (Windows) 45
- Протокол безопасной передачи IP 71, 73

Р

- размеры, принтер 11
- расход электроэнергии, оптимизация 73
- расходные материалы
 - встроенный веб-сервер HP 64
- вторичная переработка 169, 170

замена картриджей с
тонером 38
замена модуля сбора
тонера 42
использование при низком
уровне 78
не HP 148, 161
номера деталей 30
оформление заказов 29
параметры нижнего
предела 78
подделки 148, 161
расходные материалы других
производителей (не HP) 148,
161
решение проблем
проблемы при подаче
бумаги 79

С

сайт по защите от
мошенничества 161
сайт HP по расследованию
подделок 148, 161
Сайты
отчеты о подделках 148, 161
поддержка клиентов 148, 168
сенсорный экран
расположение функций 4
серийный номер
поиск 3
сети
адрес IPv4 69
Адрес IPv6 70
маска подсети 69, 70
поддерживается 7
шлюз по умолчанию 69, 70
HP Web Jetadmin 74
сеть
имя принтера, изменение 69
параметры, изменение 68
параметры, просмотр 68
системные требования
встроенный веб-
сервер HP 59
скорость, оптимизация 73
сохраненные задания
в ОС Windows 51
печать 51, 53
создание (Mac) 51
создание (Windows) 51
удаление 51, 53
специальной бумаги
печать (Windows) 45

список «Прочие ссылки»
встроенный веб-сервер
HP 59, 61, 63
справка, панель управления 76
средства устранения неполадок
встроенный веб-сервер
HP 59, 61, 64
страниц в минуту 7
страниц на листе
выбор (Mac) 48
выбор (Windows) 45

Т

Таблица безопасности
материалов (MSDS) 169, 174
термофиксатор
замытие 119, 121, 125
техническая поддержка
онлайн 148, 168
технические характеристики
электротехнические и
акустические 12
Технология NFC: подключение и
печать 54
тип бумаги
выбор (Windows) 45
типы бумаги
выбор (Mac) 48
требования к браузеру
встроенный веб-
сервер HP 59
требования к веб-браузеру
встроенный веб-
сервер HP 59

У

удаление
сохраненные задания 51, 53
управление принтером
обзор 59
управление сетью 68
устранение неполадок
беспроводная сеть 144
замытие 86, 87
неполадки сети 142
обзор 76
проверка состояния
картриджа с тонером 130
проверка статуса картриджа
с тонером 129
проводная сеть 142
устройства Android
печать из 54, 57

устройство подачи документов
проблемы с подачей
бумаги 79
устройство, не содержащее
ртути 169, 170
утилизация оборудования,
Бразилия 169, 172
утилизация отходов 169, 171

Ф

форматер
поиск 3

Х

хранение заданий на печать 51
хранение, задание
параметры Mac 51

Ц

цвета
калибровка 133

Ш

шлюз по умолчанию,
настройка 69, 70
шлюз, установка по
умолчанию 69, 70
шумовые характеристики 12

Э

электротехнические
характеристики 12
элементы питания в комплекте
поставки 169, 170
этикетка
ориентация 27
этикетки
ориентация, загрузка 28
печать на 27
этикетки, загрузка 27

А

AirPrint 54, 56

В

Bonjour
идентификация 59

E

Explorer, поддерживаемые
версии
встроенный веб-
сервер HP 59

H

HP Web Jetadmin 74

I

Internet Explorer,
поддерживаемые версии
встроенный веб-
сервер HP 59
IPsec 71, 73

N

Netscape Navigator,
поддерживаемые версии
встроенный веб-
сервер HP 59

T

TCP/IP
настройка параметров IPv4
вручную 69
настройка параметров IPv6
вручную 70

W

Wi-Fi Direct Print 54