Игровой монитор Dell 27 -S2721HGFA

Руководство по эксплуатации

Модель: S2721HGFA
Нормативная модель: S2721HGFt

ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая помогает эффективнее использовать компьютер.

ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ указывает на вероятность повреждения аппаратуры или потери данных в случае несоблюдения инструкций.

ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО указывает на вероятность порчи имущества, а также травмирования или смерти людей.

Copyright © 2023 Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Иные товарные знаки могут являться товарными знаками соответствующих правообладателей.

2023 – 04

Ред. A00

Содержание

Инструкции по технике безопасности. 5

Содержимое упаковки. 6

Функциональные возможности изделия 7

Описание деталей и элементов управления 9

Вид спереди. 9

Вид сзади 10

Вид снизу 11

Технические характеристики монитора. 12

Технические характеристики разрешения. 13

Готовые режимы отображения 14

Электрические характеристики. 15

Физические характеристики 16

Характеристики окружающей среды. 17

Назначение контактов 18

Технология Plug-and-Play 20

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей 20

Эргономика 21

Обращение с монитором и его перемещение 23

Инструкции по техническому обслуживанию 24

Чистка монитора 24

Установка монитора 26

Присоединение подставки 26

Функции наклона и растяжения по вертикали 29

Подключение монитора. 30

Укладка кабелей 31

Крепление монитора с помощью кенсингтонского замка (опция). 31

Демонтаж подставки монитора 32

Монтаж на стену (дополнительно). 33

Работа с монитором 34
Включение монитора 34
Управление с помощью джойстика 34
Элементы управления на задней панели 35
Функции экранного меню (OSD) 37
Вход в систему меню 37
Предупреждающие сообщения экранного меню 48
Блокировка кнопок на задней панели 51
Установка максимального разрешения 52
Поиск и устранение неисправностей 53
Самодиагностика 53
Встроенные средства диагностики 55
Распространенные проблемы 56
Неполадки, характерные для устройства 59
Приложение 60
Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования 60
Обращение в компанию Dell 60
База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия: 60
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана 61

Инструкции по технике безопасности

Во избежание повреждения монитора и причинения вреда здоровью соблюдайте приведенные ниже правила техники безопасности. Если не указано иное, все процедуры, представленные в настоящем документе, подразумевают, что вы прочли правила техники безопасности, поставляемые с монитором.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед использованием монитора прочтите правила техники безопасности, поставляемые с документацией к нему и напечатанные непосредственно на мониторе. Храните документацию в надежном месте для использования в будущем.

⚠ **ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, настроек и процедур, не указанных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, а также опасности получения электрических и (или) механических травм.**

⚠ **ОСТОРОЖНО! Длительное потенциальное воздействие высокой громкости при прослушивании через наушники (если монитор позволяет их подключить) может повредить слух.**

- Установите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним бережно. Экран изготовлен из хрупкого материала и может быть поврежден в результате падения или удара об острый предмет.
- Убедитесь, что электрические характеристики монитора соответствуют характеристикам электросети вашего региона.
- Устанавливайте монитор в помещении с комнатной температурой. Слишком низкая или высокая температура может оказывать неблагоприятное воздействие на жидкие кристаллы в экране.
- Подключите кабель питания монитора к ближайшей и легко доступной электрической розетке. См. раздел **Подключение монитора**.
- Не устанавливайте и не эксплуатируйте монитор на влажной поверхности и вблизи воды.
- Защищайте монитор от сильной вибрации и ударов. Например, не ставьте монитор в багажник автомобиля.
- Если не планируете использовать монитор в течение длительного времени, отключайте его от электрической розетки.
- Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь снимать крышки и не прикасайтесь к внутренним компонентам монитора.
- Внимательно прочтите данные инструкции. Сохраните настоящий документ для дальнейшего использования. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на маркировке устройства.

- Некоторые мониторы можно установить на стене с помощью крепления VESA, которое продается отдельно. Убедитесь, что используются правильные спецификации VESA, указанные в разделе по настенному монтажу в Руководстве пользователя.

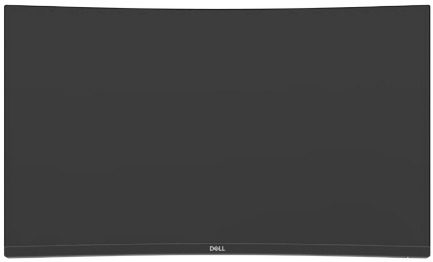
Информация о технике безопасности содержится в документе «Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях» (SERI), который поставляется в комплекте с монитором.

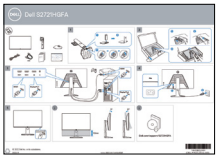
О мониторе

Содержимое упаковки

Ваш монитор поставляется вместе с компонентами, показанными в следующей таблице. При отсутствии любого из компонентов обращайтесь в компанию Dell. Подробная информация представлена в разделе **Обращение в компанию Dell**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые компоненты могут являться опцией и не входят в комплект поставки монитора. Некоторые функции могут отсутствовать в определенных странах.

	Экран
	Вертикальная опора подставки

	Основание подставки
	Кабель питания (зависит от страны)
	Кабель HDMI
	• Краткое руководство • Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях

Функциональные возможности изделия

Монитор **Dell S2721HGFA** оснащен активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT), ЖК-дисплеем (ЖКД) и светодиодной подсветкой. К функциональным возможностям монитора относятся:

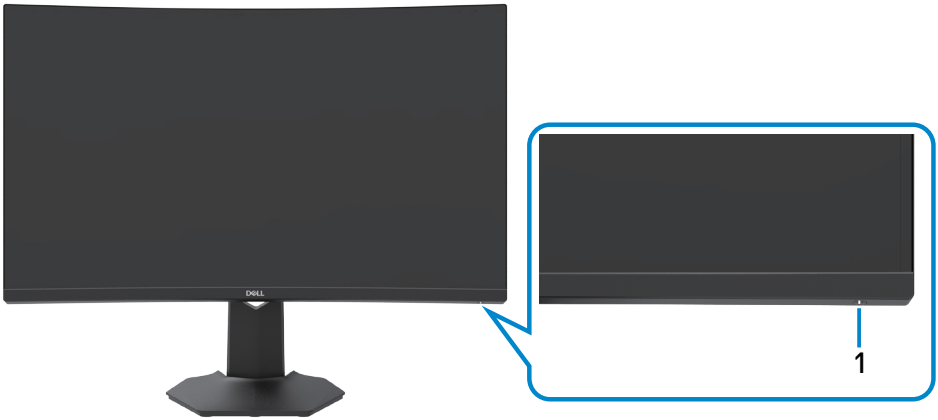
- активная область отображения 68,47 см (27 дюймов) (по диагонали) с разрешением 1920 x 1080 (16:9), а также поддержка полноэкранного режима при низких значениях разрешения.
- Цветовая палитра: 72% NTSC, CIE 1931 и 83% NTSC, CIE 1976.
- Интерфейс DisplayPort и HDMI для подключения цифровых устройств.
- Функции регулировки наклона и высоты.
- Съемное основание и монтажные отверстия VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 мм для установки в различных условиях.
- Функции если она поддерживается вашим компьютером.
- Настройки экранного меню для простоты установки и оптимизации экрана.
- Улучшенные игровые функции, такие как Таймер, Счетчик частоты кадров и Стабилизатор темного, в сочетании с улучшенными игровыми режимами, такими как FPS, MOBA/RTS, SPORTS, RPG и 3 дополнительных игровых режима, позволяют настраивать параметры согласно вашим предпочтениям.
- Блокировка кнопок питания и экранного меню.

- Разъем для замка безопасности.
- Фиксатор подставки
- ≤ 0,3 W в режиме ожидания.
- Сертификат совместимости NVIDIA® G-SYNC® и технология AMD FreeSync™ Premium сокращают количество графических искажений, таких как прерывание и дрожание изображения на экране, обеспечивая плавность и непрерывность игры.
- Гарантия замены класса "премиум" гарантирует полную уверенность и спокойствие.
- Экран без заметных мерцаний дарит оптимальный комфорт для зрения, а функция ComfortView уменьшает излучение синего света.

⚠ **ОСТОРОЖНО! Длительное воздействие синего света, излучаемого монитором, может привести к зрительным расстройствам, включая зрительное утомление и цифровое зрительное напряжение. Функция ComfortView предназначена для уменьшения излучения синего света от монитора и оптимального комфорта для зрения.**

Описание деталей и элементов управления

Вид спереди

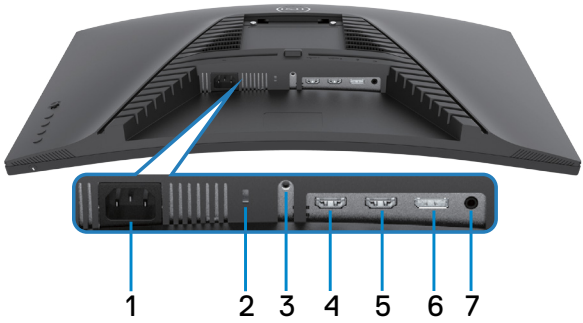


Этикетка	Описание	Использование
1	Индикатор питания	Немигающий белый индикатор показывает, что монитор включен и исправен. Мигающий белый индикатор показывает, что монитор находится в режиме ожидания.

Вид сзади

Этикетка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм - под прикрепленной крышкой VESA)	Настенная установка монитора с помощью комплекта настенных креплений, совместимого со стандартом VESA (100 x 100 мм).
2	Этикетка с нормативными сведениями	Перечень официальных разрешений.
3	Кнопка фиксатора подставки	Снятие монитора с подставки.
4	Джойстик	Служит для управления экранным меню.
5	Функциональные клавиши	Дополнительные сведения представлены в разделе **Работа с монитором**.
6	Этикетка с изображением штрихкода, серийного номера и сервисного кода	Эта этикетка потребуется в случае обращения за технической поддержкой в компанию Dell. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий сервисным инженерам компании Dell определять компоненты оборудования вашего компьютера и получать сведения о гарантии.
7	Отверстие для прокладки проводов	Это отверстие служит для прокладки и организации проводов.

Вид снизу



Этикетка	Описание	Использование
1	Разъем питания	Служит для подключения кабеля питания (который поставляется в комплекте с монитором).
2	Разъем для замка безопасности	Служит для крепления монитора защитным тросиком с замком (приобретается отдельно).
3	Фиксатор подставки	Служит для фиксации подставки на мониторе с помощью винта M3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).
4	Порт HDMI (HDMI 1)	Служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI (который поставляется в комплекте с монитором).
5	Порт HDMI (HDMI 2)	Служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI (который поставляется в комплекте с монитором).
6	DisplayPort	Служит для подключения к компьютеру кабелем DisplayPort.
7	Порт для подключения гарнитуры	Подключение гарнитуры

Технические характеристики монитора

Тип экрана	ЖКД с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT)
Тип панели	VA
Соотношение сторон	16:9
Размеры видимого изображения	
По диагонали	684,70 мм (27 дюймов)
Активная область	
По горизонтали	596,74 мм (23,49 дюйма)
По вертикали	335,66 мм (13,21 дюйма)
Площадь	200301,70 мм^2 (310,30 дюйма^2)
Шаг пикселей	0,3108 x 0,3108 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	81,59
Угол обзора	
По горизонтали	178° (стандартный)
По вертикали	178° (стандартный)
Яркость	350 кд/м² (стандартная)
Коэффициент контрастности	3000 к 1 (стандартный)
Изгиб	Изгиб 1500R
Покрытие экрана монитора	Твердое покрытие с антибликовой обработкой переднего поляризатора (3H)
Подсветка	Система боковой светодиодной подсветки
Время ответа (серый - серый)	8 мс (режим Быстрый) 6 мс (режим Супербыстрый) 4 мс (режим Экстремальный) 1 мс (режим MPRT) **ПРИМЕЧАНИЕ: В Экстремальном режиме могут появляться незначительные артефакты из-за разгона при переходе на высокую скорость и время отклика. Используйте режим Супербыстрый/ Быстрый для работы за компьютером и игр.**
Глубина цвета	16,70 млн цветов
Цветовая палитра*	72% NTSC, CIE 1931 и 83% NTSC, CIE 1976.

Порты интерфейсов	• DisplayPort порт 1.2 , 1 шт. • HDMI порт 1.4 , 2 шт. • Аудиоразъем для подключения наушников (разъем 3,5 мм), 1 шт.
Ширина поля (от края монитора до активной области)	
Сверху	7,70 мм
Слева/ Справа	7,70 мм
Снизу	20,80 мм
Возможности регулировки	
Подставка, регулируемая по высоте	100 мм
Наклон	от -5° до 21°
Организация проводов	Да
Совместимость с DDM (Dell Display Manager)	Easy Arrange и другие основные функции
Безопасность	Разъем для замка безопасности (защитный тросик с замком приобретается отдельно)

* Только при использовании собственных настроек панели в режиме Custom (Особый).

Технические характеристики разрешения

Технические характеристики разрешения	HDMI	DisplayPort
Максимальное предустановленное разрешение	1920 x 1080 при частоте 144 мГц	1920 x 1080 при частоте 144 мГц
Диапазон строчной развертки	30–170 кГц	
Диапазон кадровой развертки	48 - 144 Гц	
Характеристики воспроизведения видеосигнала (в режимах HDMI и альтернативный DP)	480p@60 Гц, 576p@50 Гц, 720p@50 Гц, 720p@60 Гц,1080p@50 Гц, 1080p@60 Гц 1080p@120 Гц	

Готовые режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ по вертикали)
VGA 720 x 400	31,47	70,08	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
CVT 1280 x 800	49,7	59,81	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
VESA 1366 x 768	47,7	59,79	85,5	+/+
VEST 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/+
1920 x 1080	166,608	144	339,88	+/+

Электрические характеристики

Входные видеосигналы	• Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линии Волновое сопротивление дифференциальной линии составляет 100 Ом • Поддержка входного сигнала DisplayPort/ HDMI
Входное напряжение/ частота/ ток	100-240 В пер. тока/ 50 или 60 Гц ± 3 Гц/ 1,5 A (максимальное)
Ток включения	120 В: 30 A (макс.) 240 В: 60 A (макс.)
Энергопотребление	0.3 W (Режим Выкл.)[1] 0.3 W (Режим ожидания)[1] 18.4 W (Режим Вкл.)[1] 46 W (максимальная)[2] 18.76 W (P_{on})[3] 59.11 kWh (TEC)[3]

[1] Согласно определению в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

[2] Максимальная настройка яркости и контрастности при максимальной нагрузке по мощности на все порты USB.

[3] P_{on}: Энергопотребление в режиме Вкл. измеряется с учетом метода испытания Energy Star.
TEC: Общее энергопотребление в кВт/ч измеряется с учетом метода испытания Energy Star.

Настоящий документ предоставляется в ознакомительных целях и отражает рабочие характеристики, полученные в лабораторных условиях. Рабочие характеристики вашего устройства могут отличаться в зависимости от ПО, компонентов и заказанных периферийных устройств, а компания не обязана обновлять данную информацию. Соответственно, покупатель не должен полагаться на данную информацию, принимая решение о погрешностях электрических характеристик и иных параметрах. Не предоставляется прямых или подразумеваемых гарантий точности или полноты сведений.

Физические характеристики

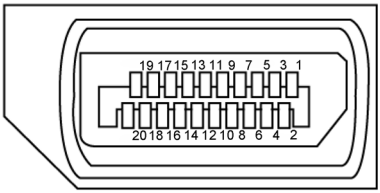
Тип разъема	• Один DisplayPort • Два порта HDMI 1.4 • Один аудиоразъем для подключения наушников
Тип сигнального кабеля	• Кабель HDMI 1,8 м
Размеры (с подставкой)	
Высота (в выдвинутом положении)	493,2 мм (19,42 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	393,0 мм (15,50 дюйма)
Ширина	608,4 мм (23,95 дюйма)
Глубина	190,4 мм (7,49 дюйма)
Размеры (без подставки)	
Высота	364,1 мм (14,34 дюйма)
Ширина	608,4 мм (23,95 дюйма)
Глубина	96,3 мм (3,79 дюйма)
Размеры подставки	
Высота (в выдвинутом положении)	386,0 мм (15,20 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	337,0 мм (13,30 дюйма)
Ширина	230,2 мм (9,06 дюйма)
Глубина	190,4 мм (7,49 дюйма)
Масса	
Масса с упаковкой	8,86 кг(19,53 фунта)
Масса с подставкой в сборке и кабелями	5,6 кг(12,34 фунта)
Масса без подставки в сборке (для настенного монтажа или монтажа с помощью креплений VESA - без кабелей)	4,06 кг(8,95 фунта)
Масса подставки в сборке	1,54 кг(3,4 фунта)

Характеристики окружающей среды

Соответствие стандартам	
• Соответствие стандартам RoHS • Монитор не содержит бромированных огнестойких добавок и ПВХ (исключая внешние кабели) • Стекло панели не содержит мышьяка и ртути	
Температура	
Эксплуатация	От 0 до 40°C (от 32 до 104°F)
В нерабочем режиме	От -20 до 60°C (от -4 до 140°F)
Влажность	
Эксплуатация	10–80% (без образования конденсата)
В нерабочем режиме	5–90% (без образования конденсата)
Высота	
Эксплуатация	5000 м (16 404 фута) (максимум)
В нерабочем режиме	12 192 м (40 000 футов) (максимум)
Рассеиваемая мощность	156,96 БТЕ/час (максимум) 62,78 БТЕ/час (Режим Вкл.)

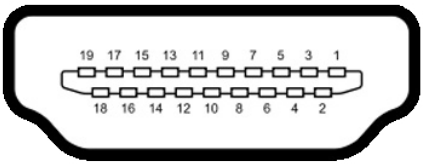
Назначение контактов

DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля	Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3(n)	**11**	GND
2	GND	**12**	ML0(p)
3	ML3(p)	**13**	CONFIG1
4	ML2(n)	**14**	CONFIG2
5	GND	**15**	AUX CH (p)
6	ML2(p)	**16**	GND
7	ML1(n)	**17**	AUX CH (n)
8	GND	**18**	Обнаружение активного соединения
9	ML1(p)	**19**	Возвратный
10	ML0(n)	**20**	DP_PWR

Порт HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля	Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS DATA 2+	**11**	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	**12**	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	**13**	CEC
4	TMDS DATA 1+	**14**	Зарезервирован (N.C. на устройстве)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	**15**	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	**16**	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	**17**	DDC/CEC Земля
8	TMDS DATA 0 SHIELD	**18**	ПИТАНИЕ +5 В
9	TMDS DATA 0-	**19**	ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ
10	TMDS CLOCK+		

Технология Plug-and-Play

Монитор можно подключить к любой системе, поддерживающей технологию Plug-and-Play. Монитор автоматически предоставляет компьютерной системе свой EDID (extended display identification data) с использованием протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения компьютером самонастройки и оптимизации параметров монитора. Практически все настройки монитора выполняются автоматически; при желании можно настроить различные параметры. Дополнительные сведения об изменении параметров монитора представлены в разделе **Работа с монитором**.

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖК-монитора часто случается так, что один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, это практически не заметно и не влияет на качество воспроизведения или потребительские свойства монитора. Для просмотра подробной информации о политике в отношении дефектов пикселей в ЖК-мониторах посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.

Эргономика

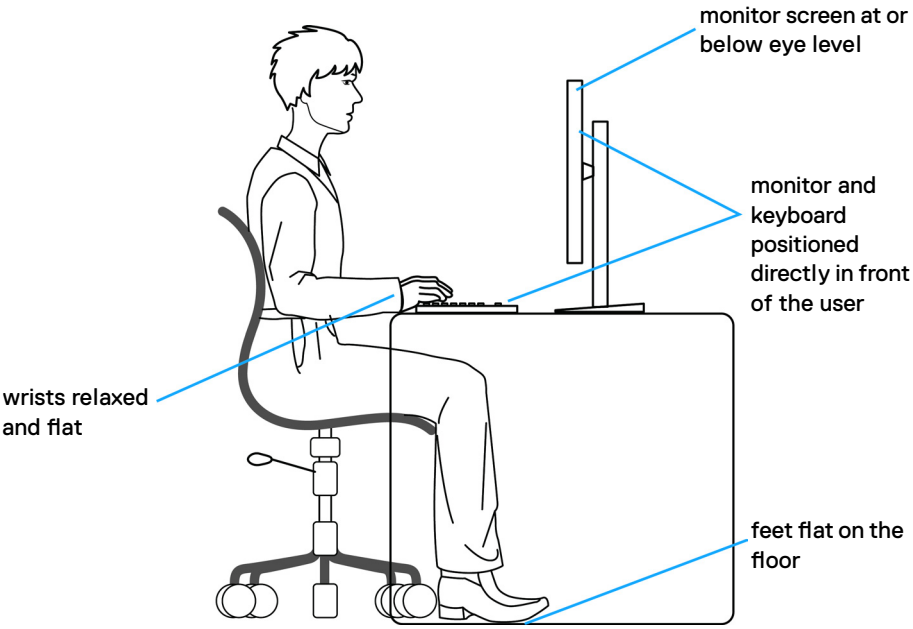
△ **ВНИМАНИЕ! Неправильное или длительное использование клавиатуры может стать причиной травм.**

△ **ВНИМАНИЕ! Длительное нахождение перед экраном монитора может привести к зрительному напряжению.**

Для комфортной и эффективной эксплуатации соблюдайте следующие инструкции по настройке и использованию компьютерной рабочей станции.

- Установите компьютер так, чтобы во время работы монитор и клавиатура находились прямо напротив вас. В продаже имеются специальные полки, которые помогут правильно разместить клавиатуру.
- Для уменьшения риска зрительного утомления и появления боли в шее, руках, спине и плечах в результате длительного использования монитора соблюдайте следующие рекомендации.
  1. Установите экран на расстоянии от 50 до 70 см от глаз.
  2. Часто моргайте для увлажнения глаз при работе с монитором.
  3. Делайте регулярные и частые перерывы на 20 минут через каждые два часа.
  4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и фокусируйте его на удаленном объекте на расстоянии 20 футов не менее 20 секунд.
  5. Во время перерывов выполняйте упражнения на растяжку для снятия напряжения в шее, руках, спине и плечах.
- Сидя перед монитором, убедитесь, что экран монитора находится на уровне глаз или немного ниже.
- Отрегулируйте наклон монитора, а также параметры его контрастности и яркости.
- Отрегулируйте освещение в помещении (например, потолочные светильники, настольные лампы и шторы или жалюзи на ближайших окнах) для уменьшения отражения и бликов на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- При использовании клавиатуры или мыши предплечья должны располагаться горизонтально, а кисти рук должны находиться в нейтральном, удобном положении.
- Всегда оставляйте место, чтобы положить руки при использовании клавиатуры или мыши.
- Плечи рук должны находиться в естественном положении с обеих сторон.
- Ступни ног должны ровно стоять на полу.

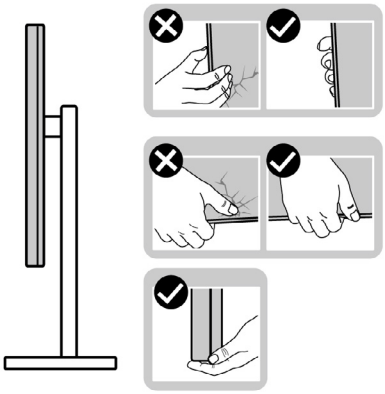
- Во время сидения ногами следует опираться на ступни, а не на переднюю часть кресла. Для достижения правильной позы отрегулируйте высоту кресла и при необходимости возьмите подставку для ног.
- Чередуйте виды работ. Постарайтесь организовать свою работу так, чтобы вам не приходилось долго сидеть в одном положении. Старайтесь регулярно вставать с места и ходить.
- Не загромождайте пространство под столом, не прокладывайте под ним кабели и провода, мешающие комфортному нахождению в сидячем положении и создающие угрозу спотыкания.



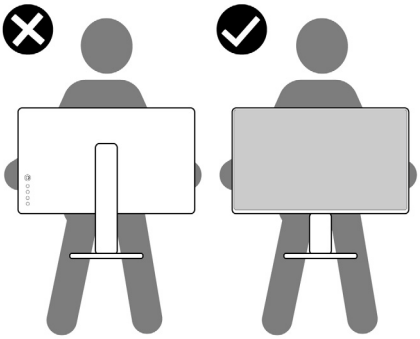
Обращение с монитором и его перемещение

Для безопасного обращения с монитором при подъеме и перемещении следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Перед тем, как поднимать или перемещать монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в заводскую коробку с заводскими упаковочными материалами.
- Поднимая или перемещая монитор, хорошо удерживайте его за нижнюю и боковую стороны, но не давите на них.

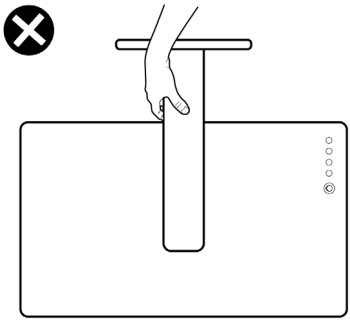


- Поднимая или перемещая монитор, убедитесь, что экран направлен в сторону от вас, и не давите на область экрана во избежание царапин и повреждений.



- При транспортировке монитора избегайте внезапных ударов и вибрации.

- Поднимая или перемещая монитор, не переворачивайте его, держась за основание или опору подставки. Это может привести к случайному повреждению монитора или травме пользователя.



Инструкции по техническому обслуживанию

Чистка монитора

△ **ВНИМАНИЕ! Перед чисткой монитора прочтите и соблюдайте Инструкции по технике безопасности.**

⚠ **ОСТОРОЖНО! Перед чисткой монитора отключите кабель питания от электрической розетки.**

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора:

- Для очистки подставки, экрана и корпуса монитора Dell используйте слегка смоченную в воде чистую ткань. При наличии используйте специальные салфетки для очистки экранов или чистящие средства, подходящие для очистки мониторов Dell.
- После очистки поверхности стола тщательно вытрите его и полностью удалите влагу или чистящее средство, а затем поместите на него монитор Dell.

△ **ВНИМАНИЕ! Не используйте моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, растворитель, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства, спирт или сжатый воздух.**

△ **ВНИМАНИЕ! Использование чистящих средств может привести к изменению внешнего вида монитора, например выцветанию, появлению налета на мониторе, деформации, неравномерному темному цвету и отслаиванию поверхности экрана.**

⚠ **ОСТОРОЖНО! Не распыляйте чистящее средство или воду непосредственно на поверхность монитора. При распылении жидкости непосредственно на монитор капли могут скатываться на нижнюю часть панели и разъедать электронику, что приведет**

к необратимому повреждению монитора. Вместо этого нанесите чистящий раствор или воду на мягкую ткань.

ПРИМЕЧАНИЕ. Повреждения монитора из-за использования неправильных методов очистки и использования бензола, растворителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха, моющих средств любого типа являются Повреждениями по вине пользователя (CID). Стандартная гарантия Dell не распространяется на CID.

- Если в процессе распаковки монитора вы обнаружили остатки белого порошка, вытрите его салфеткой.
- Перемещайте монитор осторожно, так как на мониторах темного цвета могут появиться белые царапины, которые значительно заметнее, чем на мониторах светлого цвета.
- Для поддержания наилучшего качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и отключайте монитор, если он не используется.

Установка монитора

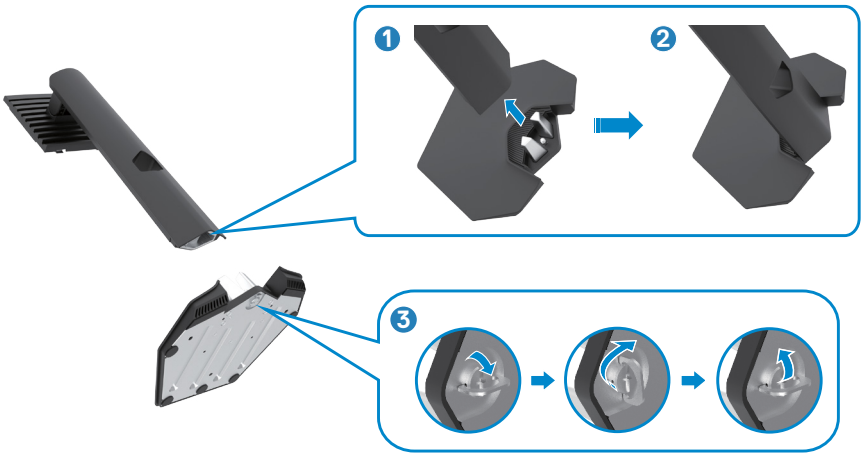
Присоединение подставки

ПРИМЕЧАНИЕ: При поставке с завода опора и основание подставки отсоединены от монитора.

ПРИМЕЧАНИЕ: Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Крепление подставки монитора:

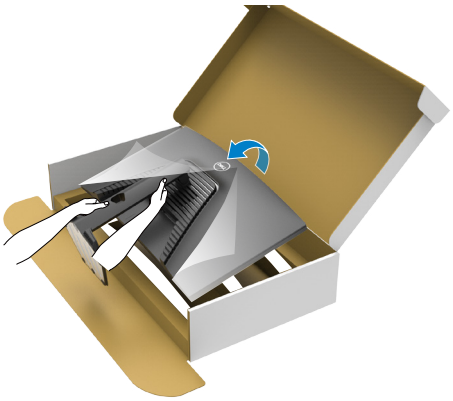
1. Выровняйте и установите опору подставки на ее основание.
2. Откройте рукоятку винта в нижней части основания подставки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы закрепить опору на основании.
3. Закройте рукоятку винта.



4. Откройте защитное покрытие на мониторе, чтобы получить доступ к отверстию VESA на мониторе.

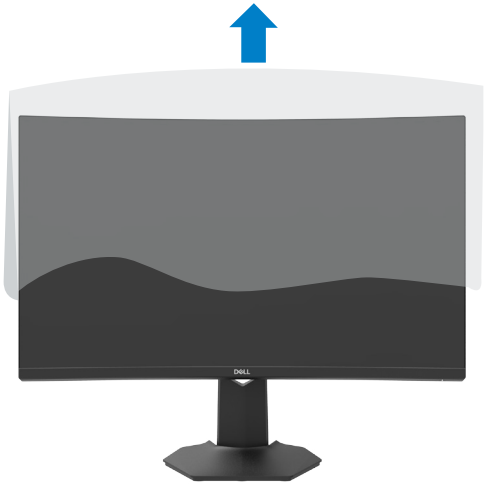
5. Вставьте выступы на опоре подставки в отверстия в задней крышке монитора и прижмите подставку до характерного щелчка.

6. Держась за опору подставки, осторожно поднимите монитор и поставьте его на ровную поверхность.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поднимая монитор, хорошо держитесь за подставку во избежание случайных повреждений.

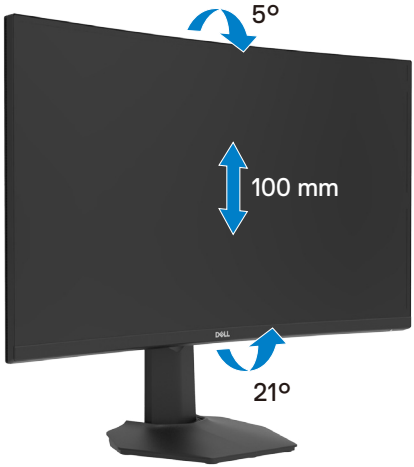
7. Снимите защитное покрытие с монитора.



Функции наклона и растяжения по вертикали

Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Прикрепив подставку к монитору, можно наклонить его под наиболее комфортным углом обзора.



ПРИМЕЧАНИЕ: При поставке с завода подставка отсоединена от монитора.

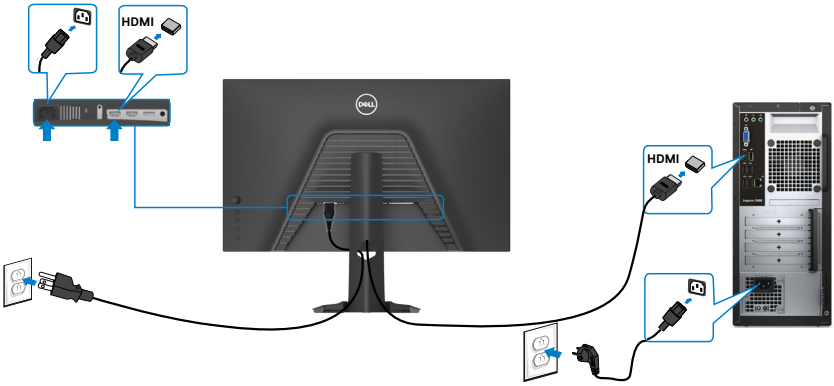
Подключение монитора

⚠ **ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите Инструкции по технике безопасности.**

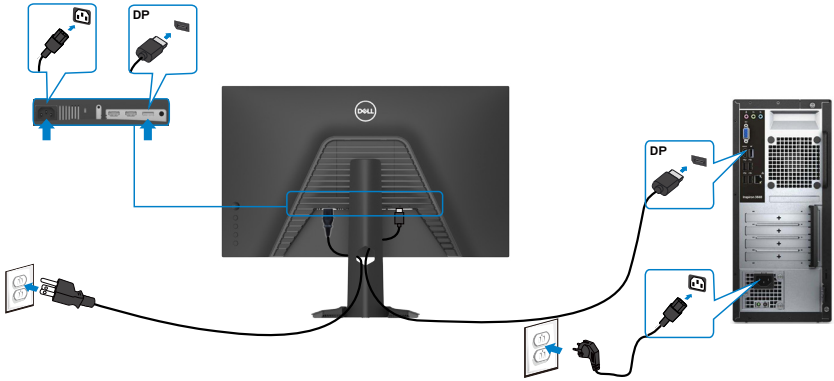
Подключение монитора к компьютеру.

1. Выключите компьютер.
2. Подключите кабель DisplayPort или HDMI от монитора к компьютеру.
3. Включите монитор.
4. Выберите правильный источник входного сигнала в экранном меню монитора и включите компьютер.

Подключение кабеля HDMI



Подключение кабеля DP



Укладка кабелей

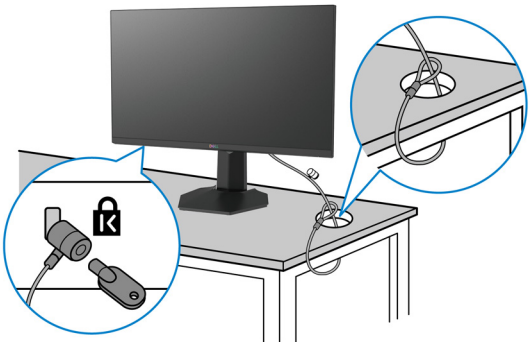
Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (о подключении кабелей см. в разделе **Подключение монитора**), уложите все кабели, как показано ниже.

Крепление монитора с помощью кенсингтонского замка (опция)

Разъем для замка безопасности расположен в нижней части монитора. (См. раздел **Разъем для замка безопасности**)

Дополнительные сведения об использовании кенсингтонского замка (приобретаемого отдельно) представлены в документации к данному замку.

Прикрепите монитор к столу с помощью кенсингтонского замка безопасности.



ПРИМЕЧАНИЕ: Изображение приводится только для примера. Внешний вид замка может отличаться.

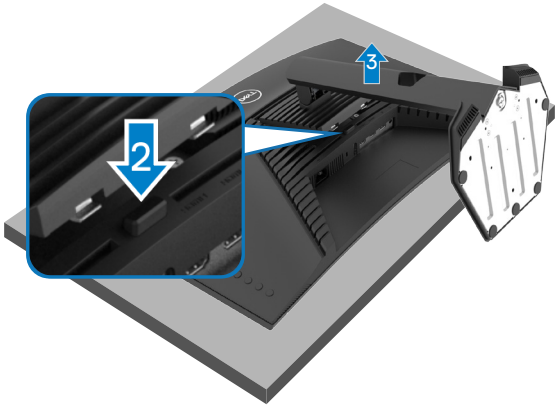
Демонтаж подставки монитора

ВНИМАНИЕ! Чтобы не поцарапать экран ЖКД, снимая подставку, положите монитор на мягкую и чистую поверхность.

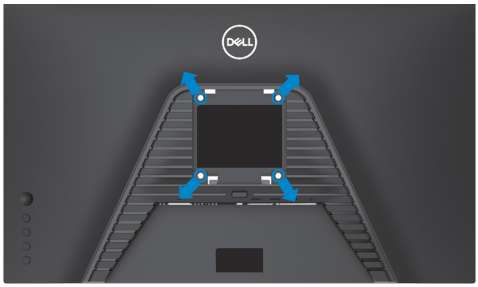
ПРИМЕЧАНИЕ: Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Демонтаж подставки.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора подставки.
3. Снимите подставку с монитора.



Монтаж на стену (дополнительно)



ПРИМЕЧАНИЕ: Для крепления монитора к комплекту для настенного монтажа используйте винты M4 x 10 мм.

См. инструкции к комплекту для настенного монтажа, совместимого со стандартом VESA.

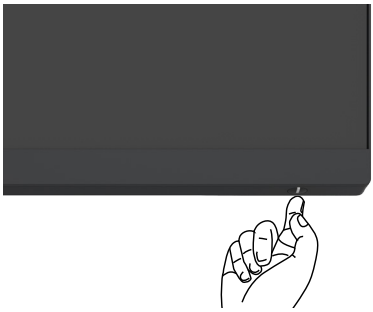
1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на устойчивом и ровном столе.
2. Снимите подставку.
3. Возьмите крестовую отвертку и открутите четыре винта, которыми закреплена пластиковая крышка.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта для настенного монтажа.
5. Прикрепите монитор к стене, следуя инструкциям к комплекту для настенного монтажа.

ПРИМЕЧАНИЕ: Используйте только сертифицированные UL, CSA или GS кронштейны для настенного крепления, рассчитанные на вес (нагрузку) не менее 16,4 кг (36,2 фунта).

Работа с монитором

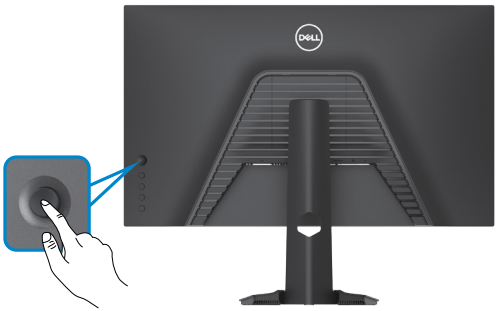
Включение монитора

Нажмите на кнопку , чтобы включить монитор.

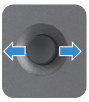


Управление с помощью джойстика

Для настройки параметров экранного меню можно использовать джойстик на задней панели монитора.

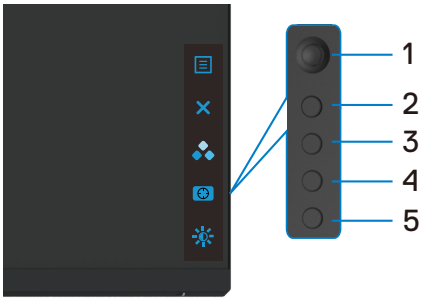


1. Нажмите на кнопку джойстика, чтобы вызвать главное экранное меню.
2. Перемещая джойстик вверх/ вниз/ влево/ вправо, выберите нужные параметры.
3. Нажмите на кнопку джойстика еще раз, чтобы подтвердить настройки и выйти.

Джойстик	Описание
	• Если экранное меню открыто, нажмите на кнопку для подтверждения выбора или сохранения настроек. • Если экранное меню закрыто, нажмите на кнопку для вызова главного экранного меню. См. **Вход в систему меню**.
	• Для двусторонней навигации (вправо и влево). • Переместите вправо для входа в подменю. • Переместите влево для выхода из подменю. • Увеличение (вправо) или уменьшение (влево) значения параметров выбранного элемента меню.
	• Для двусторонней навигации (вверх и вниз). • Переключение между элементами меню. • Увеличение (вверх) или уменьшение (вниз) значения параметров выбранного элемента меню.

Элементы управления на задней панели

Кнопки на задней панели монитора используются для настройки параметров экрана. При настройке параметров этими кнопками в экранном меню отображаются числовые значения функций по мере их изменения.

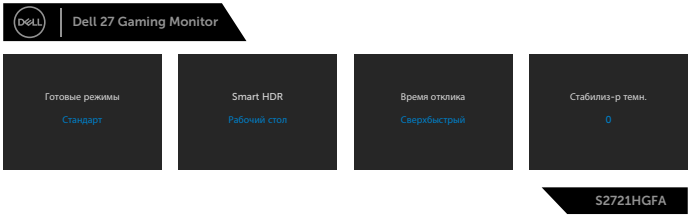


В следующей таблице приводится описание кнопок на задней панели.

Кнопка на задней панели	Описание
1 **Menu (Меню)**	Эта кнопка Menu (Меню) используется для вызова экранного меню и выбора его пунктов. См. **Вход в систему меню**.

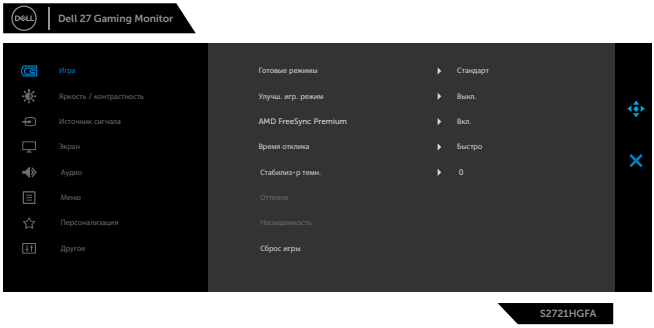
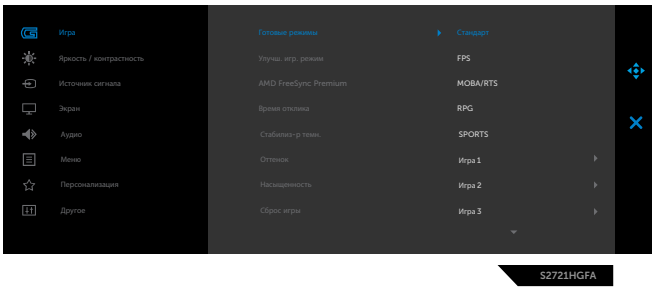
Кнопка на задней панели	Описание
2 **Exit (Выход)**	Эта кнопка меню используется для возврата в главное меню или выхода из главного окна экранного меню.
3 **Клавиша быстрого вызова: Preset Modes (Готовые режимы)**	Эта кнопка используется для выбора из списка готовых цветовых режимов.
4 **Клавиша быстрого вызова: Dark Stabilizer (Стабилизатор темного)**	Служит для прямого вызова регуляторов параметра **Dark Stabilizer (Стабилизатор темного)**.
5 **Клавиша быстрого вызова: Brightness/ Contrast (Яркость/ Контрастность)**	Служит для прямого вызова регуляторов параметра **Brightness/Contrast (Яркость/ Контрастность)**.

При нажатии на любые из этих кнопок появляется строка состояния экранного меню, в которой отображаются текущие настройки некоторых функций экранного меню (OSD).



Функции экранного меню (OSD)

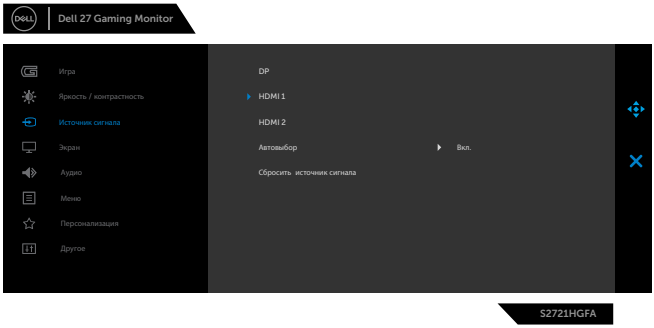
Вход в систему меню

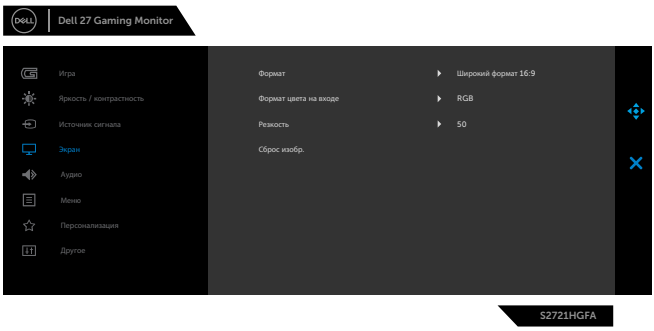
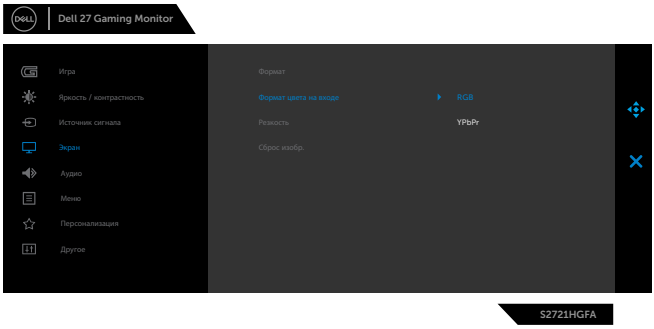
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Game (Игра)	Это меню служит для персональной настройки параметров видео игр. 
	Preset Modes (Готовые режимы)	Эта кнопка используется для выбора из списка готовых цветовых режимов.  • **Standard (Стандартный):** Настройки цвета по умолчанию. Это готовый режим по умолчанию. • **FPS:** Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для игр типа FPS (Стрелялки от первого лица). • **MOBA/RTS:** Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для игр типа MOBA (Многопользовательская боевая сетевая арена) и RTS (Стратегия в реальном времени). • **RPG:** Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для ролевых игр. • **SPORTS (СПОРТ):** Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для игр SPORTS (СПОРТ).

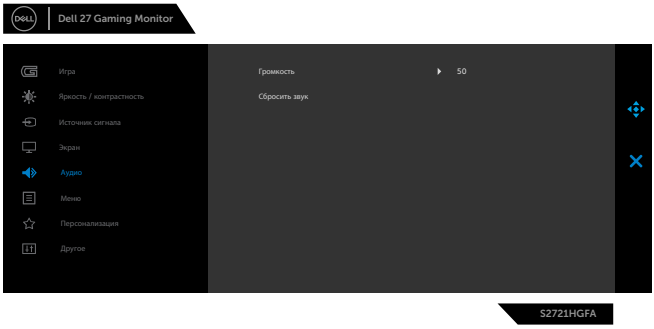
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
		• **Game 1/Game 2/Game 3 (Игра 1/ Игра 2/ Игра 3):** Служит для настройки параметров цвета в зависимости от игровых предпочтений. • **ComfortView:** Уменьшение уровня синего света, излучаемого экраном, для создания комфортных условий для зрения. **ОСТОРОЖНО! Длительное воздействие излучения синего света от монитора может стать причиной травм, таких как цифровая зрительная усталость, зрительное утомление и нарушения зрения. При длительном использовании монитора также может появиться болевой синдром в различных частях тела, например в шее, плечах, спине и руках. Дополнительные сведения представлены в разделе Эргономика.** • **Warm (Теплый):** Служит для увеличения цветовой температуры. Цвета на экране выглядят теплее за счет применения красного или желтого оттенка. • **Cool (Холодный):** Воспроизводит цвета при более высокой цветовой температуре. Цвета на экране выглядят холоднее за счет применения синего оттенка. • **Custom Color (Особый цвет):** Позволяет вручную регулировать настройки цвета. Перемещая джойстик, можно регулировать значения параметров **Gain (Усиление)**, **Offset (Смещение)**, **Hue (Оттенок)**, **Saturation (Насыщенность)** и создавать собственные готовые цветовые режимы.
	Game Enhance Mode (Улучшенный игровой режим)	Для Game Enhance Mode (Улучшенный игровой режим) доступны значения Off (Выкл.), Timer (Таймер), Frame Rate (Частота кадров) и Display Alignment (Выравнивание экрана). • **Off (Выкл.)** Служит для отключения функций **Game Enhance Mode (Улучшенный игровой режим)**. • **Timer (Таймер):** Позволяет включать и выключать таймер в верхнем левом углу экрана. Таймер показывает время, прошедшее с начала игры. Выбрав пункт в списке интервалов времени, можно увидеть оставшееся время. • **Frame Rate (Частота кадров):** При выборе On (Вкл.) в процессе игры будет отображаться текущая частота кадров в секунду. Чем выше это значение, тем выше плавность движения. • **Display Alignment (Выравнивание экрана):** Активация этой функции помогает выравнивать видеозаписи от нескольких экранов.
	AMD FreeSync Premium	Включение и выключение AMD FreeSync Premium.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Response Time (Время ответа)	Установка для параметра **Response Time (Время ответа)** значений **Fast (Быстрый)**, **Super Fast (Супербыстрый)** , **Extreme (Экстремальный)**и **MPRT.** **Примечание.** Для включения MPRT частота обновления источника должна составлять не менее 120 Гц. **Примечание.** Если включена функция MPRT, то функция FreeSync будет выключена. Функции MPRT и FreeSync нельзя включить одновременно.
	Dark Stabilizer (Стабилизатор темного)	Эта функция улучшает видимость в темных игровых сценариях. Чем выше значение (от 0 до 3), тем лучше видимость в темных областях изображения на экране.
	Hue (Оттенок)	Эта функция позволяет придавать цветовым тонам видео изображения зеленый или малиновый оттенок. Она используется для коррекции нужного телесного цвета. Джойстиком можно регулировать оттенок в диапазоне от 0 до 100. Переместите джойстик вверх, чтобы увеличить зеленый оттенок видео изображения. Переместите джойстик вниз, чтобы увеличить малиновый оттенок видео изображения. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка оттенка доступна только для режима **FPS**, **RTS**, **RPG**, **СПОРТ**.
	Saturation (Насыщенность)	Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видео изображения. Джойстиком можно регулировать насыщенность в диапазоне от 0 до 100. Переместите джойстик вверх, чтобы увеличить цветное воспроизведение видео изображения. Переместите джойстик вниз, чтобы увеличить монохромное воспроизведение видео изображения. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка насыщенности доступна только для режима **FPS**, **RTS**, **RPG**, **СПОРТ**.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Reset Game (Сброс игры)	Сброс всех настроек в меню **Game (Игра)** на значения по умолчанию.
	Brightness/ Contrast (Яркость/ Контрастность)	Это меню используется для активации настройки параметра Яркость/ Контрастность.
	Brightness (Яркость)	**Brightness (Яркость)** - регулировка яркости подсветки (минимальное 0; максимальное 100). Переместите джойстик вверх для увеличения яркости. Переместите джойстик вниз для уменьшения яркости.
	Contrast (Контрастность)	Сначала отрегулируйте **Brightness (Яркость)**, а затем **Contrast (Контрастность)**, только если требуется дальнейшая настройка. Переместите джойстик вверх для увеличения контрастности или вниз для уменьшения контрастности (от 0 до 100). Функция **Contrast (Контрастность)** позволяет регулировать разницу между темными и светлыми участками изображения на мониторе.

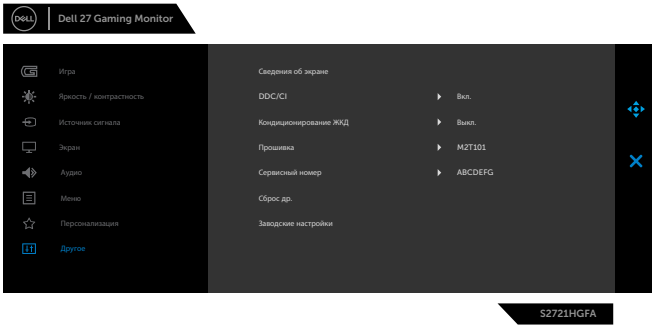
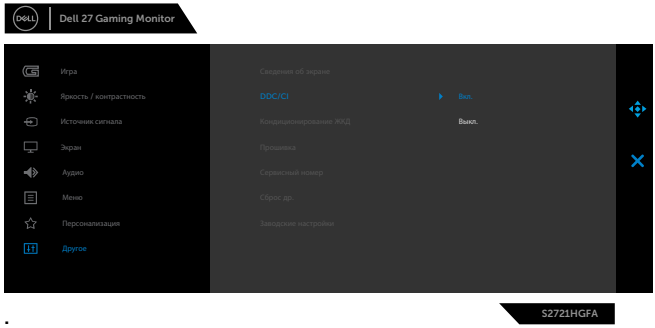
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Input Source (Источник входного сигнала)	В меню **Input Source (Источник входного сигнала)** можно выбрать различные источники видеосигнала, подключенные к монитору. 
	DP	Выберите вход **DP**, если используется разъем **DP** (DisplayPort)**.** Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	HDMI 1 **HDMI 2**	Выберите вход **HDMI 1** или **HDMI 2**, если используется разъем HDMI. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	Auto Select (Автоматический выбор)	Включите эту функцию для выполнения монитором автоматического поиска доступных источников входного сигнала. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	Reset Input Source (Сброс источника входного сигнала)	Восстановление стандартных заводских настроек **Источник сигнала** монитора.

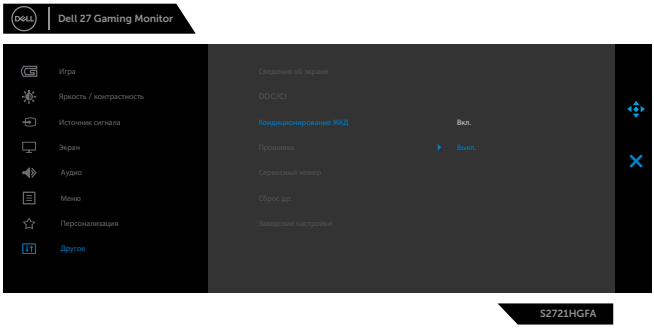
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Display (Экран)	В меню Экран можно настраивать параметры изображения. 
	Aspect Ratio (Соотношение сторон)	Установка соотношения сторон: **Wide 16:9 (Широкий 16:9) , 4:3** или **5:4.**
	Input Color Format (Цветовой формат входа)	Установка режима видеовхода: • **RGB:** Выберите это значение, если монитор подключен к компьютеру (или DVD-проигрывателю) кабелем DP или HDMI. • **YPbPr:** Выберите это значение, если DVD-проигрывателю поддерживает только выход YPbPr. 
	Sharpness (Резкость)	Увеличение или уменьшение резкости изображения. Перемещая джойстик вверх и вниз, можно регулировать резкость в диапазоне от 0 до 100.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Reset Display (Сброс параметров экрана)	Восстановление стандартных заводских настроек монитора.
	Audio (Звук)	
	Volume (Громкость)	Служит для регулировки уровня громкости звука в наушниках. Джойстиком можно регулировать уровень громкости в диапазоне от 0 до 100.
	Reset Audio (Сброс настроек звука)	Восстановление стандартных заводских настроек звука.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Menu (Меню)	Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как языки экранного меню, время показа меню на экране и т.д.
	Language (Язык)	Выбор одного из восьми языков для отображения экранного меню. (Английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, китайский (упрощенное письмо) или японский).
	Transparency (Прозрачность)	Выберите этот параметр для изменения прозрачности меню, перемещая джойстик вверх или вниз (мин. 0/ макс. 100).
	Timer (Таймер)	**OSD Hold Time (Время удержания экранного меню):** Установка времени активности экранного меню после нажатия кнопки. Перемещая джойстик, отрегулируйте время от 5 до 60 секунд с шагом регулятора в 1 секунду.
	Reset Menu (Сброс параметров меню)	Восстановление стандартных заводских настроек меню.

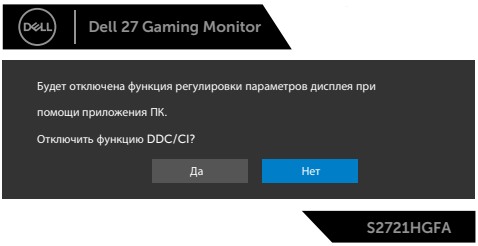
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
☆	**Personalize (Персонализация)**	
	Shortcut key 1 (Клавиша быстрого вызова 1)	Назначение клавише быстрого вызова значения **Preset Modes (Готовые режимы), Game Enhance Mode (Улучшенный игровой режим), AMD FreeSync Premium, Dark Stabilizer (Стабилизатор темного), Brightness/Contrast (Яркость/ Контрастность)**, **Input Source (Источник входного сигнала)**, **Aspect Ratio (Соотношение сторон)**, или **Volume (Громкость).**
	Shortcut key 2 (Клавиша быстрого вызова 2)	
	Shortcut key 3 (Клавиша быстрого вызова 3)	
	Power Button LED (Индикатор кнопки питания)	Позволяет установить состояние сигнальной лампочки для экономии электроэнергии.
	Reset Personalization (Сброс Персонализация)	Восстановление стандартных заводских настроек кнопок быстрого вызова.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Others (Другие)	Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как DDC/CI, LCD conditioning и т.д. 
	Display Info (Сведения о мониторе)	Отображение текущих настроек монитора.
	DDC/CI	Функция «DDC/CI» (Канал данных/командный интерфейс дисплея) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере. Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора. Выберите режим «Откл.», чтобы отключить эту функцию  .

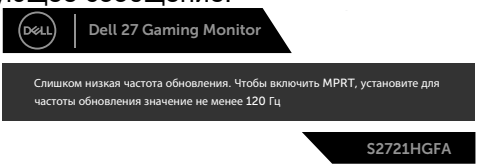
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	LCD Conditioning	Помогает устранять легкие проявления остаточного изображения. В зависимости от степени остаточного изображения выполнение программы может занимать больше времени. Выберите пункт **«Вкл.»** для запуска процесса. 
	Firmware (Микропрограмма)	Отображение версии микропрограммы монитора.
	Service Tag (Сервисный код)	Отображение сервисного кода. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий компании Dell определять технические характеристики изделия и получать сведения о гарантии. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сервисный код также напечатан на этикетке, которая находится на обратной стороне крышки.
	Reset Others (Сброс других параметров)	Восстановления стандартных заводских настроек других параметров, таких как «DDC/CI».
	Factory Reset (Сброс параметров)	Сброс всех предустановленных значений на заводские настройки по умолчанию.

Предупреждающие сообщения экранного меню
Если монитор не поддерживает определенное разрешение, отображается следующее сообщение.

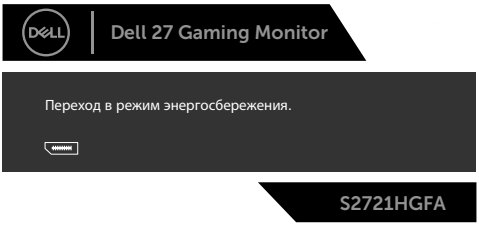
Это означает, что монитор не может выполнить синхронизацию с сигналом, полученным с компьютера. Доступные для данного монитора диапазоны частоты горизонтальной и вертикальной развертки представлены в разделе **Технические характеристики монитора**. Рекомендованный режим: 1920 x 1080.
Перед отключением функции DDC/CI может отображаться следующее сообщение.



При попытке запустить функцию **MPRT** с частотой менее 120 Гц отображается следующее сообщение:

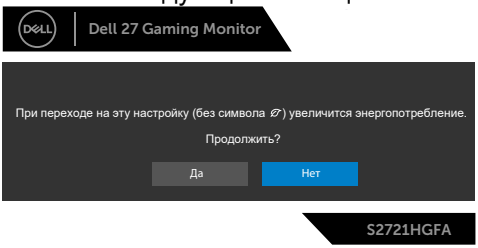


При переходе дисплея в режим ожидания отображается следующее сообщение.

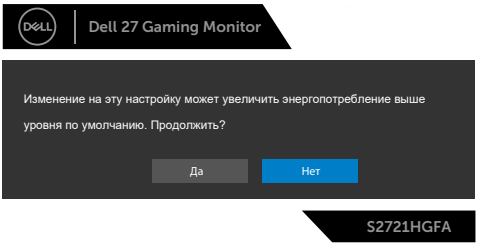


Включите компьютер и активируйте монитор для входа в **экранное меню**.

При выборе элементов экранного меню Вкл. в режиме ожидания в разделе Персонализация появляется следующее сообщение.



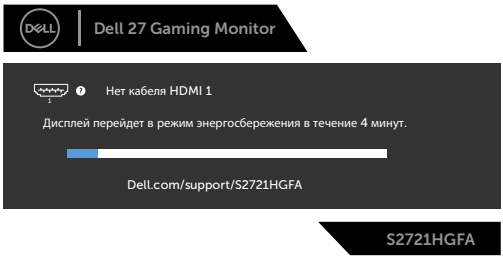
При установке уровня Яркость выше уровня по умолчанию в 75% появляется следующее сообщение.



При нажатии любой клавиши, кроме кнопки питания, отображается следующее сообщение в зависимости от выбранного входа.

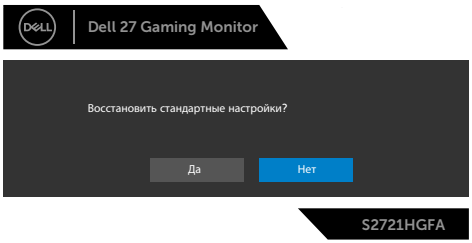
Если выбран вход DisplayPort, HDMI 1 или HDMI 2, а соответствующий кабель не подключен, отображается показанное ниже плавающее диалоговое окно.

или



или

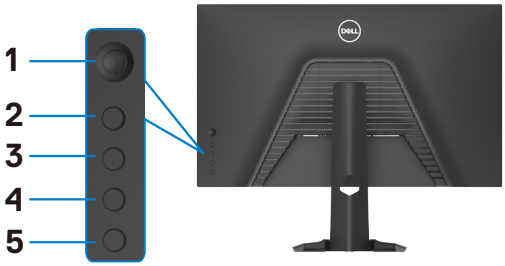
При выборе элементов экранного меню Сброс параметров в разделе Другие появляется следующее сообщение.



Подробные сведения см. в разделе **Поиск и устранение неисправностей**.

Блокировка кнопок на задней панели

Установив блокировку кнопок управления на задней панели, можно запретить доступ к экранному меню и (или) кнопке питания.



Выполнение блокировки кнопок.

1. Нажмите и удерживайте **Button 5 (Кнопка 5)** в течение четырех секунд. На экране появится меню.
2. Выберите одно из следующих значений.
   - **Menu Buttons (Кнопки меню):** Выберите это значение для блокировки всех клавиш экранного меню (OSD), кроме кнопки питания.
   - **Кнопка Power (Питание):** Выберите это значение для блокировки только кнопки питания.
   - **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Питание):** Выберите это значение для блокировки всех клавиш управления на задней панели.

Чтобы разблокировать клавиши, нажмите и удерживайте **Button 5 (Кнопка 5)** в течение четырех секунд, пока на экране не появится меню. Выберите **Unlock icon (значок снятия блокировки)** , чтобы разблокировать клавиши.

Установка максимального разрешения

Для установки максимального разрешения для монитора выполните следующие действия.

В Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Только в Windows 8 или Windows 8.1 выберите плитку "Рабочий стол" для переключения на классический вид рабочего стола. В Windows Vista и Windows 7 пропустите это действие.
2. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Screen Resolution (Разрешение экрана)**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Screen Resolution (Разрешение экрана)** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **OK**.

В Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Display Settings (Параметры экрана)**.
2. Щелкните **Advanced display settings (Дополнительные параметры экрана)**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Resolution (Разрешение)** и выберите **1920 x 1080**.
4. Щелкните **Apply (Применить)**.

Если в параметрах отсутствует **1920 x 1080**, может потребоваться обновление драйвера видеокарты. В зависимости от компьютера выполните одно из следующих действий.

При наличии настольного или портативного компьютера Dell:

- Зайдите на веб-сайт **http://www.dell.com/support**, введите сервисный код и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если используется компьютер другого производителя :

- Зайдите на веб-сайт поддержки производителя компьютера и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.

Поиск и устранение неисправностей

⚠ **ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите Инструкции по технике безопасности.**

Самодиагностика

Монитор оснащен функцией самодиагностики, которая позволяет проверять исправность его работы. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но его экран остается темным, выполните следующие действия для запуска средства самодиагностики.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от задней панели компьютера. Для надлежащей работы функции самодиагностики отсоедините все цифровые и аналоговые кабели от задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

Плавающее диалоговое окно должно появиться на экране (на черном фоне), если монитор работает исправно, но не может обнаружить видеосигнал. В режиме самодиагностики индикатор питания остается белым. А также в зависимости от выбранного входа на экране непрерывно прокручивается одно из показанных ниже диалоговых окон.

или

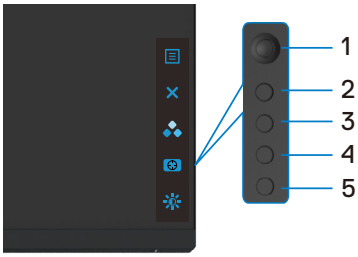
или

4. Это окно также появляется в обычном режиме работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и подключите заново видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.

Встроенные средства диагностики

Монитор оснащен встроенным средством диагностики, которое помогает определить, связаны ли возникшие неполадки экрана с неисправностью монитора либо компьютера и видеокарты.



Для запуска встроенного средства диагностики выполните следующие действия.

1. Проверьте чистоту экрана (отсутствие частиц пыли на поверхности экрана).
2. Отключите видеокабели от задней панели компьютера или монитора. Затем монитор перейдет в режим самодиагностики.
3. Нажмите и удерживайте кнопку Button 5 в течение 4 секунд. Откроется всплывающее экранное меню. Выберите нужное и нажмите кнопку 1. Появится серый экран.
4. Внимательно осмотрите экран на наличие дефектов.
5. Переместите джойстик (кнопку Button 1) вправо. Цвет экрана изменится на красный.
6. Осмотрите экран на наличие дефектов.
7. Повторите действия 5 и 6 для осмотра экрана в зеленом, синем, черном, белом цвете и текстовом режиме.

Появление текстового окна означает, что диагностика завершена. Для выхода нажмите кнопку Button 5 еще раз.

Если в процессе использования встроенного средства диагностики дефектов экрана не выявлено, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Распространенные проблемы

В следующей таблице содержатся общие сведения о распространенных проблемах монитора, с которыми могут столкнуться пользователи, а также рекомендации по их устранению.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет видео/ индикатор питания не горит	Нет изображения	• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. • Проверьте исправность электрической розетки, подключив к ней другое электрическое оборудование. • Убедитесь, что кнопка питания полностью нажата. • Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню **Источник входного сигнала**.
Нет видео/ индикатор питания горит	Нет изображения или слабая яркость	• Увеличьте значения яркости и контрастности в экранном меню. • Выполните проверку функцией самодиагностики на мониторе. • Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов. • Запустите встроенное средство диагностики. • Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню **Источник входного сигнала**.
Отсутствие пикселей	На ЖК-экране имеются точки	• Отключите и снова включите питание. • Постоянно горящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД. • Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Застрявшие пиксели	На ЖК-экране имеются яркие точки	• Отключите и снова включите питание. • Постоянно горящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД. • Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.
Проблемы яркости	Слишком темное или слишком светлое изображение	• Восстановите заводские параметры монитора. • Отрегулируйте значения яркости и контрастности в экранном меню.
Неполадки, связанные с безопасностью	Видимые признаки дыма или искрения	• Не выполняйте никаких действий по устранению неполадок. • Немедленно обратитесь в компанию Dell.
Эпизодические неисправности	Монитор плохо включается и выключается	• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. • Восстановите заводские параметры монитора. • Выполните проверку с помощью функции самодиагностики, чтобы определить, появляются ли эпизодические неполадки в режиме самодиагностики.
Обесцвечивание	Изображение обесцвечено	• Выполните самодиагностику монитора. • Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. • Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Нарушена цветопередача	Цвета изображения передаются неправильно.	• Измените настройки в Готовые режимы экранного меню Цвет в зависимости от способа применения. • Настройте значение R/G/B в Особый цвет экранного меню Цвет. • Установите для параметра Цветовой формат входа значение PC RGB или YPbPr в экранном меню Цвет. • Запустите встроенное средство диагностики.
Остаточное изображение от статичного изображения, которое долго воспроизводится на мониторе	На экране появляется слабая тень отображаемого статичного изображения	• Установка отключения экрана, если он не используется в течение нескольких минут. Эти параметры можно отрегулировать в меню Windows Power Options (Параметры питания Windows) или Mac Energy Saver (Экономия энергии Mac). • В качестве альтернативы можно использовать динамическую экранную заставку.

Неполадки, характерные для устройства

Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение расположено в центре экрана, но не заполняет всю область обзора	• Проверьте параметр Соотношение сторон в экранном меню Экран. • Восстановите заводские параметры монитора.
Невозможно выполнять настройки монитора кнопками на передней панели	Экранное меню не выводится на экран	• Отключите монитор, отсоедините кабель питания монитора от сетевой розетки, снова подключите его и включите монитор.
Нет входного сигнала при нажатии клавиш пользовательского интерфейса	Нет изображения, светодиодный индикатор - белый	• Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения. Для этого подвигайте мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре. • Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальный кабель заново. • Сбросьте параметры компьютера или видеоплеера.
Изображение не развернуто на весь экран	Изображение не может заполнить экран по высоте или по ширине	• Из-за различий в видеоформатах (соотношении сторон) DVD монитор может работать в полноэкранном режиме. • Запустите встроенное средство диагностики.

Приложение

Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования

Для просмотра информации об уведомлениях ФКС и прочих нормативных требованиях посетите веб-сайт, посвященный выполнению нормативных требований, по адресу: **https://www.dell.com/regulatory_compliance**.

Обращение в компанию Dell

Для покупателей в США: позвоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355)

ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии подключения к Интернету контактные данные можно посмотреть в счете, упаковочной ведомости, квитанции или каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания по Интернету и по телефону. Их доступность зависит от конкретной страны и изделия, поэтому некоторые услуги могут отсутствовать в вашем регионе.

Получение содержания поддержки для мониторов.

См. **https://www.dell.com/support/monitors**.

Обращение в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания покупателей.

1. Перейдите на веб-сайт **https://www.dell.com/support**.
2. Найдите свою страну или регион в раскрывающемся меню Выбор страны/ региона в правом нижнем углу страницы.
3. Нажмите Контакты возле раскрывающегося списка стран.
4. Выберите соответствующую услугу или ссылку на раздел поддержки, отвечающий вашим требованиям.
5. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия:

S2721HGFA: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1294004

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	S2721HGFt
Класс энергоэффективности	A
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см²	0.012
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	36
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.28
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.27
Коэффициент мощности	0.4