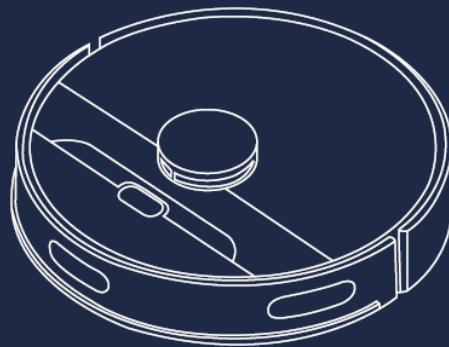


**POLARIS**  
since 1995



### PVCR 6001 WIFI IQ Home

Руководство по эксплуатации / Гарантия  
Manual instruction / Guarantee



## СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплектация	6
Описание прибора	6
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	8
Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена	8
Обозначения индикаторов пылесоса	9
Подготовка пространства для уборки	9
Эксплуатация	9
Настройка и использование функции удаленного контроля	11
Управление пылесосом без использования удаленного контроля	25
Чистка и уход	26
Неисправности и методы их устранения	30
Требования по утилизации	32
Хранение/Транспортировка/Реализация	32
Технические характеристики	32
Информация о сертификации	33
Гарантийные обязательства	33

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, **PVCR 6001 WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – робот, пылесос, прибор).

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- Перед использованием внимательно прочтайте настоящее Руководство и сохраните его.
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.



**Внимание!** Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.
- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.



### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочтайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

- При наличии повреждений зарядной базы, адаптера или шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не разбирайте зарядную базу и адаптер!
- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор не используется.

**Внимание!** Замыкать контакты зарядной базы металлическими предметами между собой категорически запрещено!

- Включайте адаптер только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.



- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- По окончании зарядки аккумулятора всегда отключайте адаптер от сети и от гнезда для зарядки на зарядной базе, если прибор не используется ежедневно. Во избежание быстрого разряда батареи, при хранении пылесоса отключайте питание переключателем ON/OFF.
- **При ежедневном и удаленном использовании пылесоса, база должна быть подключена, пылесос между уборками должен находиться на базе во избежание быстрого разряда батареи.**
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра. Храните прибор, зарядную базу и адаптер в недоступном для детей месте.
- Нельзя переносить адаптер или зарядную базу, держа их за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держитесь за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- **Внимание!**
- При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.



**Внимание!**

При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

# СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА



**При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.**

- Запрещается использование пылесоса без универсального пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтров, установленных и обслуживаемых должным образом в соответствии с настоящим руководством. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собираите пылесосом следующие предметы и материалы:
  - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
  - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
  - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удаляется из фильтра полностью;
  - ядовитые, взрывоопасные и разъевающие вещества;
  - асбест или асбестовую пыль;
  - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
  - влажную пыль и грязь;
  - крупнолистовые фрагменты;
  - воду и водосодержащие жидкости.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.
- Не закрывайте воздуховпускные и выпускные отверстия пылесоса.



Во время работы убирайте с пола провода, кабели, работающие нагреватели



Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных



Не храните на приборе никаких предметов!



Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы

- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопкой вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола. Ширина ступеней лестницы в полтора – два раза должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует. Перед использованием прибора на лестнице либо на краю пола этажа визуально проверьте его способность останавливаться на краю ступени без падения. Рекомендуется на краях площадок при уборке устанавливать ограждение. Выступающие элементы декора помещения, яркое освещение, светоотражающие элементы, прямые солнечные лучи могут вызвать ложные срабатывания датчиков.
- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом. Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров рекомендуется снять боковую щетку во избежание поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все мешающие движению пылесоса вещи, хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его как игрушку.
- Отключите питание, если прибор не используется в течение длительного времени, а также перед чисткой и обслуживанием прибора.
- Очищайте прибор и универсальный пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, аккумулятор может привести к взрыву.

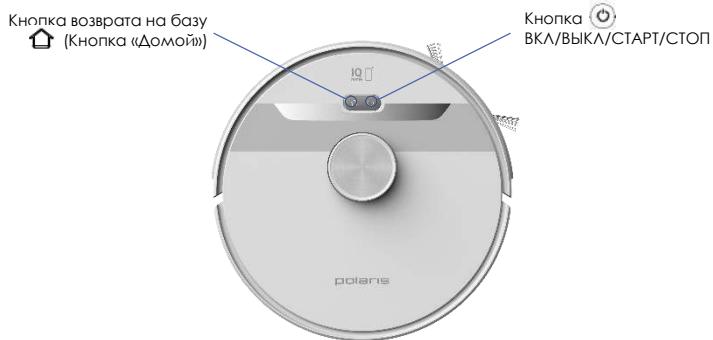
## СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Пылесос предназначен для сухой уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью, путем всасывания пыли и мелкого мусора и последующей влажной уборки. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотапливаемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

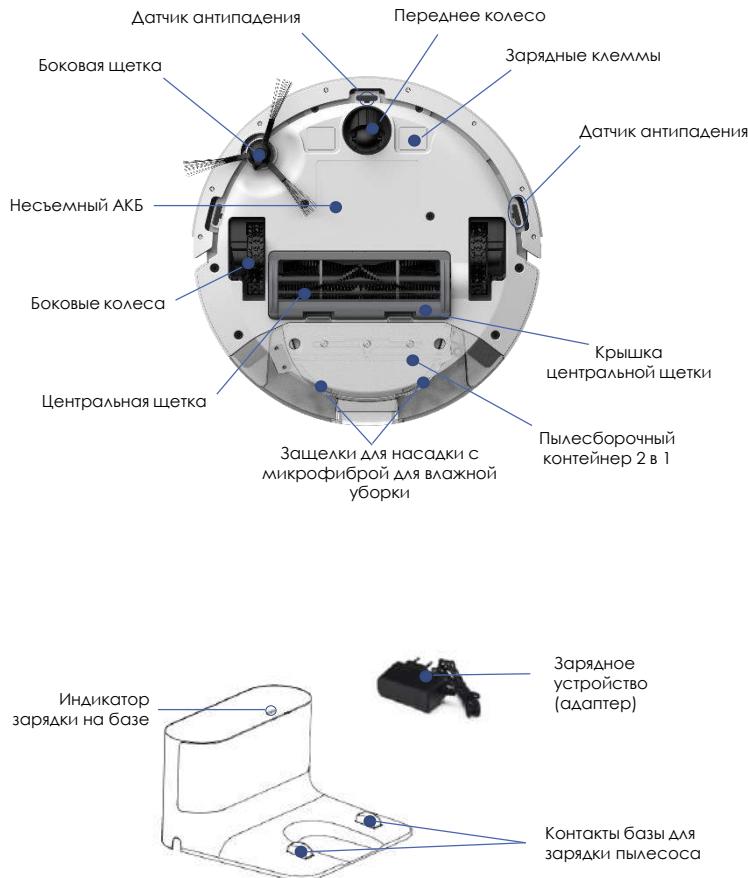
Робот-пылесос в сбор	1 шт.
Пылесборочный контейнер 2 в 1 сухая и влажная уборка с HEPA-фильтром (установлен)	1 шт.
Микрофибра для влажной уборки	2 шт.
Насадка на контейнер для фиксации микрофибры для влажной уборки	1 шт.
АКБ (несъемная аккумуляторная батарея - установлена)	1 шт.
База для зарядки	1 шт.
Зарядное устройство (адаптер)	1 шт.
Боковая щетка (установлена)	1 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)	1 шт.
Щетка для чистки	1 шт.
Боковая щетка запасная	1 шт.
HEPA-фильтр запасной	1 шт.

## ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

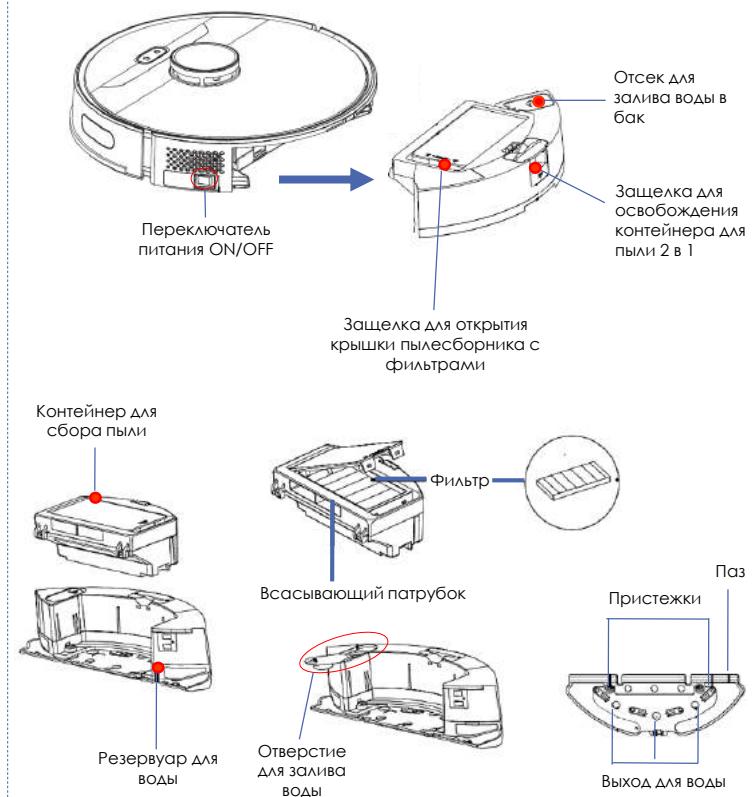


**Примечание.** Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Рис. 1



## ПЫЛЕСБОРОЧНЫЙ КОНТЕЙНЕР 2 в 1



## РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.

## УСТАНОВКА БОКОВОЙ ЩЕТКИ

Боковая щетка установлена на роботе - пылесосе.

Для снятия или замены боковой щетки расположите пылесос нижней панелью вверх.

Потяните на себя боковую щетку, прилагая небольшое усилие.

Для установки щетки совместите ее посадочное отверстие с валом и не сильно нажмите сверху до щелчка.



**Внимание!** Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!

## ЗАРЯДКА И ЗАМЕНА АКБ

**Необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически.**

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 0,5 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 1,5 метра с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора после зарядки аккумулятора.
- Не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.
- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.



**Внимание:** Замена АКБ возможна только в Авторизованном сервисном центре Polaris.



# ОБОЗНАЧЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ

СОСТОЯНИЕ ПРИБОРА	ЦВЕТ ИНДИКАТОРА
Заряжается	БЕЛЫЙ (мерцает)
Заряжен/ В режиме уборки	БЕЛЫЙ (постоянно светится)
% Заряда < 20 %	РОЗОВЫЙ (светится)
Отключен / в спящем режиме	Не горит
Выдает ошибку	КРАСНЫЙ

## ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ УБОРКИ

Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область. Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода.

Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом. Не используйте на коврах влажную уборку.

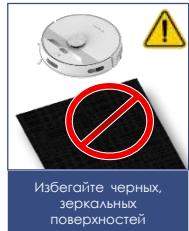
Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

Установите преграду, если робот производит уборку на краю площадки/этажа, между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



### ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос может не заезжать на черное напольное покрытие и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей. Зеркальные поверхности, яркий свет и прямые солнечные лучи могут влиять на точность позиционирования.



## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- Снимите защитные пластины с бампера
- Установите в отсек на задней части прибора очищенный контейнер для пыли 2 в 1 в сборе с фильтрами (см. раздел «Описание прибора»).
- Установите и подключите базу. Включите переключатель питания робота ON/OFF в положение I.
- Перед первым использованием направьте робот на базу, нажав кнопку и зарядите робот в течение 4 часов.
- Для осуществления влажной или комбинированной (сухой + влажной) уборки наденьте на контейнер насадку вместе с установленной микрофиброй. Тряпку необходимо предварительно смочить чистой водой без добавления моющих средств и слегка отжать. Затем наполните бак контейнера 2 в 1 водой до верхней отметки, плотно закройте крышку бака, контейнер с водой не наклоняйте и не переворачивайте. Установите контейнер в пылесос.
- Установите пылесос на пол панель управления вверх.



**Внимание:** При выполнении только сухой уборки, устанавливать насадку с микрофиброй и наливать воду в контейнер не следует.



**Внимание!** Если в процессе влажной или комбинированной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону. Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер. Перед заливом воды закрепите на дне контейнера насадку с микрофиброй из комплекта

- При зарядке АКБ снимите насадку с микрофиброй, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки.



## ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите с пылесоса универсальный контейнер.
- Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду до верхней отметки.
- Плотно закройте крышку.
- Не переворачивайте и не наклоняйте контейнер, если он наполнен.

**Внимание:** Эксплуатация прибора без контейнера 2 в 1 или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена! Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер 2 в 1 установлен в корпус прибора.

**Не используйте влажную уборку на ковре.**



# НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ



Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение **Polaris IQ Home**

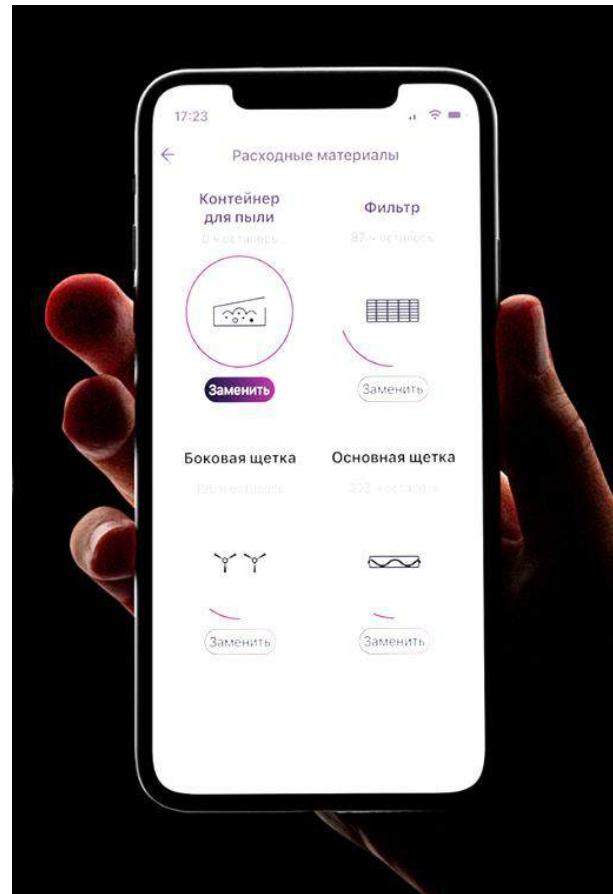
**Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон**

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) из раздела, посвященного данной модели



## Внимание!

⚠ Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать. **При обновлении устройство должно находиться на базе.**



# НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ WIFI



**Совет!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WiFi.

При отсутствии домашней сети WiFi обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n**.



**Внимание:** Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к WiFi зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу).

Это возможно сделать вручную, как показано на рисунке №2.

**Процедуру первичного подключения пылесоса к приложению необходимо выполнять когда пылесос НЕ стоит на базе.**

## Порядок действий:

1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Установите прибор заряжаться.
3. Дождитесь полной зарядки батареи.
4. Снимите пылесос с базы, т.к. процедуру первичного подключения пылесоса к приложению необходимо выполнять когда пылесос **НЕ стоит на базе**
5. Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве.



## На заметку!

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**



1

Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер



2

Установите прибор заряжаться



3

Дождитесь полной зарядки батареи



4

Снимите пылесос с базы для первичного подключения к **Polaris IQ Home**



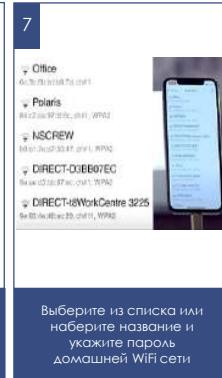
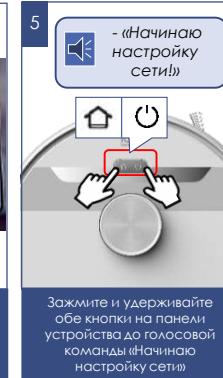
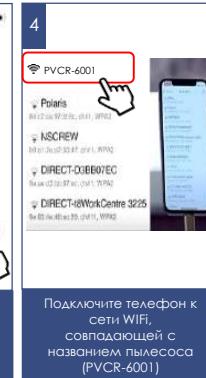
5

Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве

# ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ Android (до 10 версии)

## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- Нажмите название «Все устройства», из открывшегося списка выберите пылесос (PVCR-6001)
- На открывшемся в приложении следующем экране нажмите кнопку «Продолжить».
- В окне поиска устройства нажмите кнопку «Открыть настройки WiFi», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-6001).
- Вернитесь в приложение.
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством.



## Сопряжение с устройством

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети!»
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
  - Выберите из списка или наберите название и укажите пароль домашней WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
  - Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.

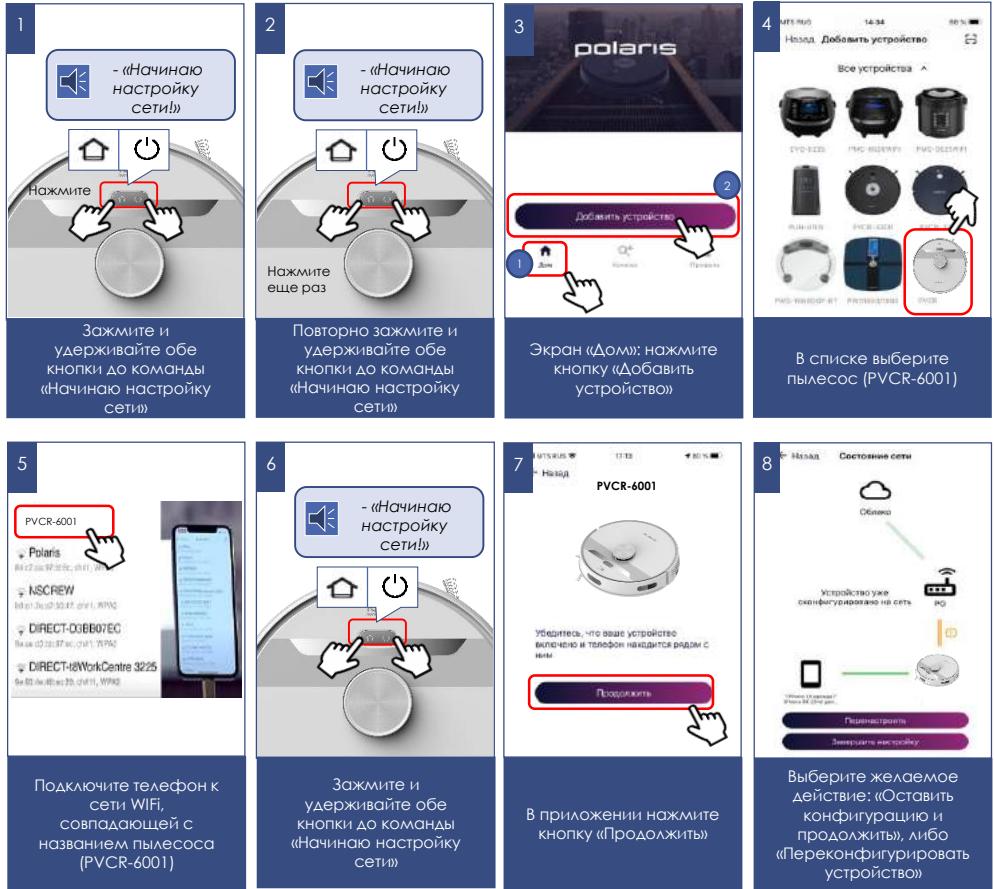
## Сопряжение ранее устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите пылесос (PVCР-6001) (Если устройства нет в сети, убедитесь, что у Вас подключена WiFi сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - a) Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
  - b) Затем в приложении нажмите «Продолжить»



## Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети», затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-6001).
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi, совпадающей с названием пылесоса (PVCР-6001)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством
  1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
  2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»
- В открывшемся экране выберите желаемое действие:
- «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае пылесос останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
  - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.



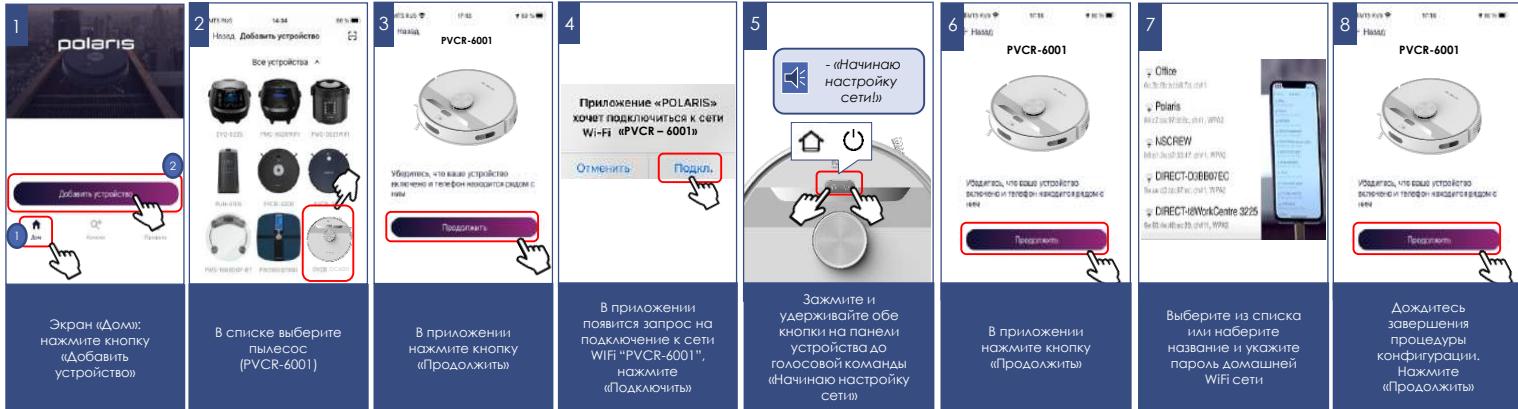
# ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android (версии 10 и выше)

## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-6001).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PVCR-6001», нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством

## Сопряжение с устройством

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
  - Появится экран с доступными сетями WiFi. Выберите нужную сеть и введите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
    - Нажмите «Продолжить»
  - Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание далее). Произведите настройку подключения заново.



## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите пылесос (PVCR-6001) (Если устройства нет в сети, убедитесь, что мобильное устройство подключено к WiFi сети, на которую сконфигурировано устройство).

На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»

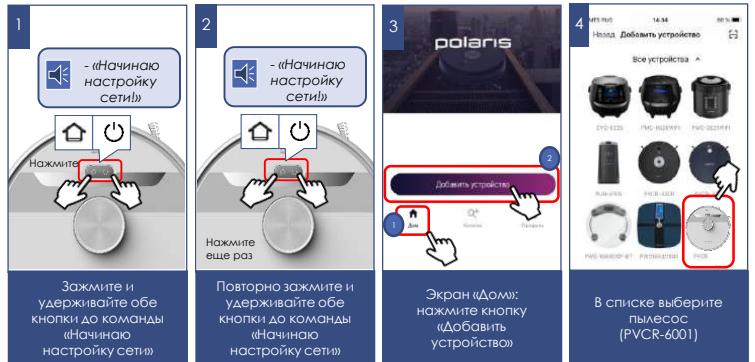


## Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети», затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-6001).
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PVCR-6001», нажмите «Подключить».

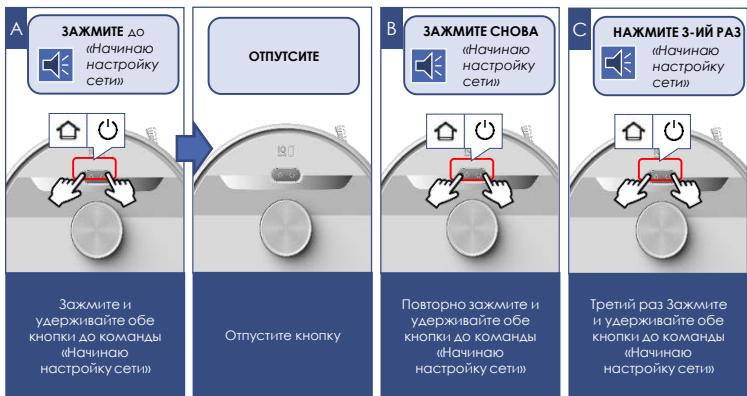
На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»
  - В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае пылесос останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
  - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
  - Нажмите «Продолжить»



## ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.
- Затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.
- Затем в третий раз зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.



# ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА, ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Выбор режима работы:
  - a) Авто
  - b) Точечная уборка (уборка локального участка)
  - c) Возврат на базу
  - d) Функция «найди меня» – при нажатии на кнопку, пылесос начинает подавать звуковой сигнал, что поможет Вам найти пылесос, если он где-то застрял.
4. Установка расписания уборки по дням недели
5. Индикация уровня заряда батареи
6. Индикация площади и времени текущей уборки
7. Установка интенсивности мощности всасывания
8. Установка интенсивности подачи воды при влажной уборке
9. Включение/выключение функции увеличения мощности всасывания на коврах
10. Включение/выключение функции продолжения уборки после зарядки, если текущего заряда батареи не хватило для уборки всей площади
11. Переключение голосовых пакетов Русский/Английский
12. Регулировка громкости голосового сопровождения
13. Включение/выключение подсветки кнопок прибора
14. Сообщения о возникших проблемах в процессе работы прибора
15. Контроль срока службы расходных материалов: боковых и основной щетки, воздушного фильтра и контейнера для пыли. Программное напоминание о необходимости очистки пылесборника.



**Важно:** срок службы расходных материалов, в том числе и контейнера для пыли, учитывается только исходя из суммарного времени работы пылесоса. При достижении наработки времени для замены или очистки аксессуара приложение выдает напоминание о необходимости очистки/замены. При замене расходных материалов или опорожнении контейнера для пыли необходимо зайти в меню «Расходные материалы» и нажать кнопку «Заменины» под соответствующим расходным материалом для сброса счетчика времени работы!

## ФУНКЦИОНАЛ КАРТЫ ПОМЕЩЕНИЯ, СОЗДАВАЕМОЙ РОБОТОМ

### I. Сохранение до 5 этажей (карт) помещений

Позволяет создавать и сохранять до 5 карт каждого отдельного помещения, например, если у вас многоэтажный дом или многоуровневая квартира.

Выбрав определенную карту для соответствующего помещения, устройство автоматически ориентируется в пространстве и не требует строить карту заново, если вы меняете помещение (этаж).

### II. Установка до 10 зон уборки («комнаты»).

Сохраненная «комната» сохраняется под отдельной кнопкой на главной странице управления прибором. Нажатие на кнопку запустит уборку в данной «комнате». Также эту «комнату» можно перетянуть на панель быстрого доступа.

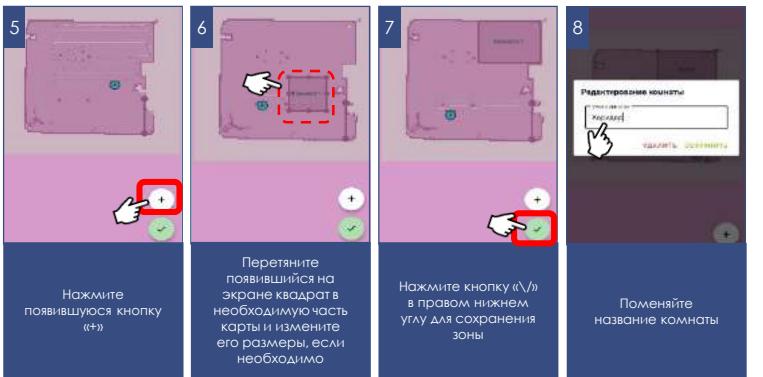
#### Создание зоны уборки («комнаты»):

- 1) Зайдите в меню «Карта»;
- 2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
- 3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
- 4) В новом списке выберите кнопку «Комнаты»
- 5) Нажмите появившуюся кнопку «+».
- 6) Задайте имя будущей комнаты и нажмите «Сохранить».
- 7) Перетяните появившийся на экране квадрат в необходимую часть карты и измените его размеры, если необходимо.
- 8) Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения зоны.



После этого она будет отображаться на карте, а также сохранится в виде отдельной кнопки на главной странице управления.

Для изменения имени или границ этой зоны повторите пункты 1-4, описанные сверху, далее нажмите на область комнаты, которую хотите скорректировать (1 раз для изменения границ, 2 раза для изменения имени комнаты). Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения зоны.



- В появившемся меню выберите тип запрета уборки: влажная, сухая, сухая+влажная
- Перетягните появившийся на экране квадрат в необходимую часть карты и измените его размеры, если необходимо.
- Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения зоны.

Для изменения типа или границ этой зоны, повторите пункты 1-4, описанные сверху, а вместо п.5 заjmите и удерживайте периметр созданной ранее зоны. В открывшемся затем окне можно будет поменять тип зоны или удалить ее.

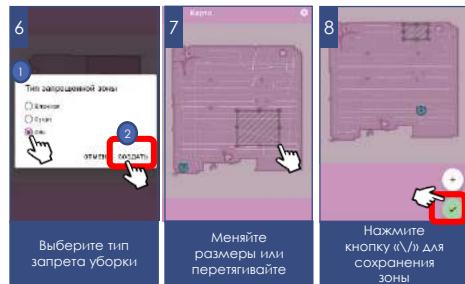


### III. Установка до 10 зон для запрета уборки.

При установке запретной зоны можно выбрать, для какого типа уборки будет действовать этот запрет: для влажной уборки, для сухой уборки или для того и другого типа.

#### Создание зоны запрета уборки:

- 1) Зайдите в меню «Карта»;
- 2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
- 3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
- 4) В новом списке выберите кнопку «Запрещенная зона»
- 5) Нажмите появившуюся кнопку (+).



#### IV. Установка до 10 «виртуальных стен»

Во время уборки пылесос не будет пересекать данные линии на карте.

Создание зоны запрета уборки:

- 1) Зайдите в меню «Карта»;
- 2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты 
- 3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование» 
- 4) В новом списке выберите кнопку «Виртуальная стена» 
- 5) Нажмите появившуюся кнопку «+».
- 6) Переместите создаваемую стену в нужную область карты.
- 7) Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения положения виртуальной стены

Для изменения созданной виртуальной стены, повторите пункты 1-4, описанные сверху, а вместо п. 5 зажмите и удерживайте созданную ранее виртуальную стену. В открывшемся затем окне можно будет удалить ее.

Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

**Во избежание быстрого разряда батареи, при использовании удаленного управления пылесос между уборками должен находиться на зарядной базе.**

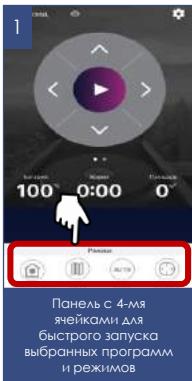


## ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАПУСКА ТОГО ИЛИ ИНОГО РЕЖИМА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТЕКУЩЕГО РЕЖИМА РАБОТЫ

Запуск режима/текущий статус	Робот стоит на базе	Робот напаузе (не заряжается и ничего не делает)	Автоматический режим уборки	Режим точечной уборки	Режим возврата на базу
AVTO	+	+	Текущий режим	+	NET
ТОЧЕЧНАЯ	NET	+	+	Текущий режим	NET
ВОЗВРАТ НА БАЗУ	NET	+	+	+	Текущий режим

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

**1. Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.

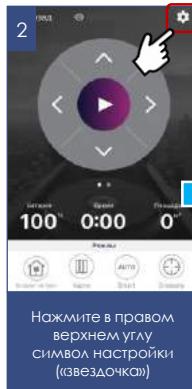


Панель с 4-мя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов

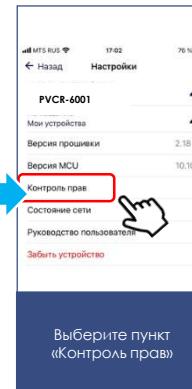


Перетащите понравившийся режим на панель, не отпуская пальца

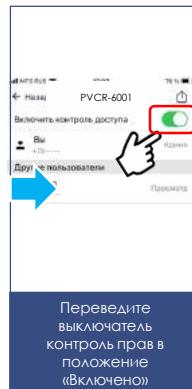
**2. Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определять персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.



Нажмите в правом верхнем углу символ настройки («звездочка»)



Выберите пункт «Контроль прав»



Переведите выключатель контроль прав в положение «Включено»

### 3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу.. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

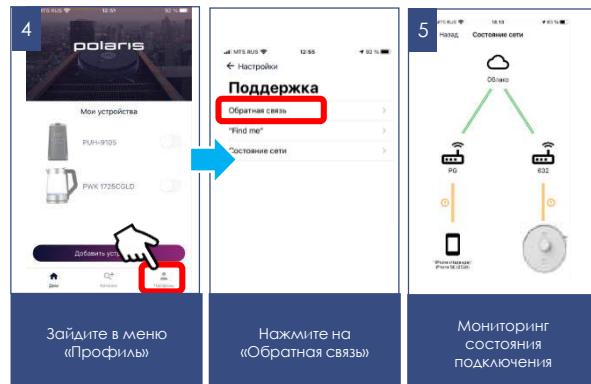


### 4. Связь со службой поддержки

Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

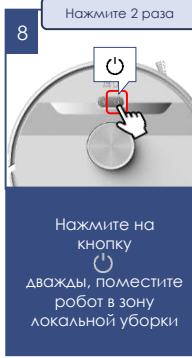
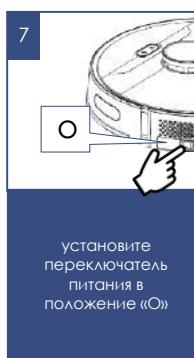
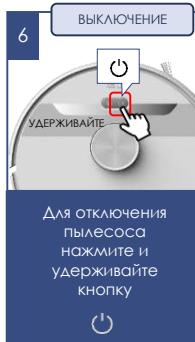
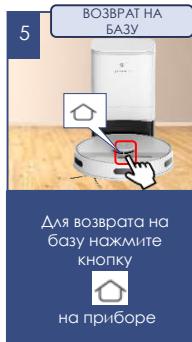
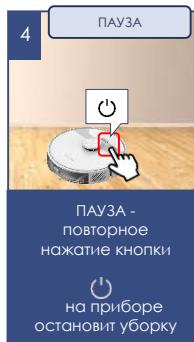
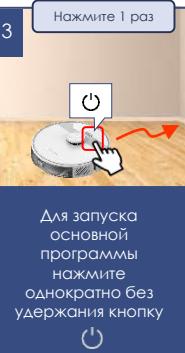
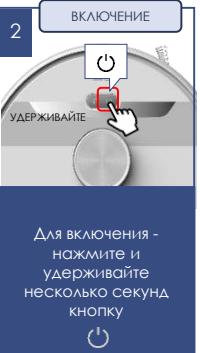
### 5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



## УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

1. Установите пылесос на пол панелью управления вверх.
2. Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку . После включения обе кнопки и будут гореть постоянно белым.
3. Для запуска основной программы нажмите однократно без удержания кнопку на приборе, робот начнет уборку помещения.
4. Повторное нажатие кнопки на приборе остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
5. Для возврата на базу нажмите кнопку на приборе.
6. **Для отключения пылесоса нажмите и удерживайте кнопку , затем установите переключатель питания в положение «0».**
7. **Нажмите на кнопку дважды, поместите робот в зону локальной уборки, пылесос начнет уборку площади  $1,5 \times 1,5 \text{ м}^2$**



## ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

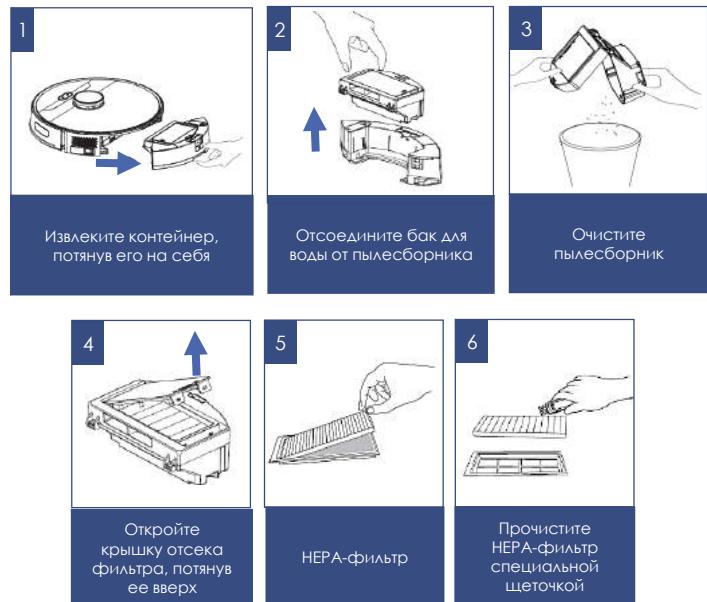
- Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети.
- Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
- Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
- Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
- Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
- Храните прибор в сухом прохладном месте.

## ОЧИСТКА ПЫЛЕСБОРНИКА 2 в 1

### После каждой уборки:

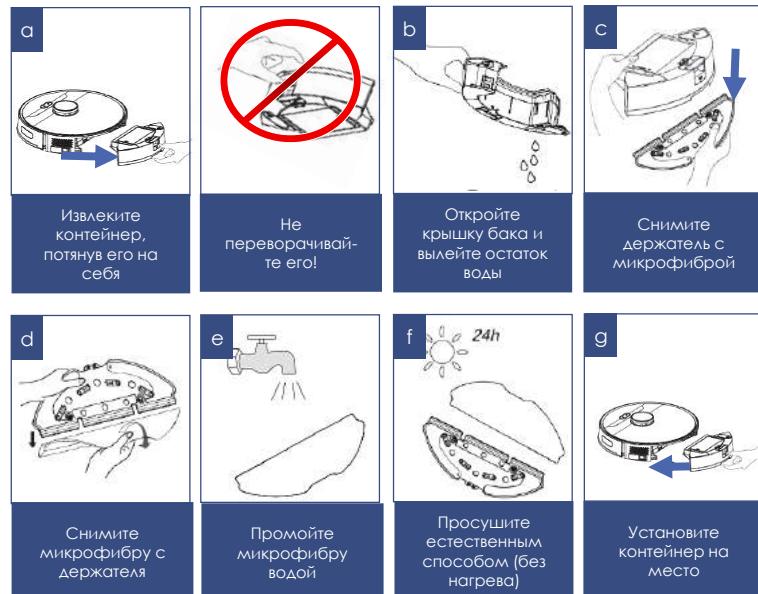
- Нажмите большим пальцем на кнопку пылесборника, придерживая пылесборник указательным пальцем снизу.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Отсоедините бак для воды от пылесборника.
- Разместив пылесборник над емкостью, откройте крышку и вытряхните пыль.
- Откройте крышку отсека фильтра, потянув ее вверх.
- Извлеките фильтр.
- Очистите HEPA-фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щеточки. При необходимости промойте HEPA-фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства
- Промойте пылесборник чистой водой.
- Просушите естественным способом фильтры и пылесборник перед установкой.

- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы.
- Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закройте пылесборник, вставьте его в бак для воды и установите универсальный контейнер на место.



### После влажной уборки:

- Извлеките контейнер, потянув его на себя. Не переворачивайте его.
- Откройте крышку бака и вылейте остаток воды, наклоняя контейнер в сторону крышки бака.
- Снимите держатель с микрофиброй.
- Снимите микрофибрю с держателя и промойте микрофибрю водой с моющим средством, прополоскайте в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).
- Храните контейнер и держатель с микрофиброй в сухом состоянии.
- Установите контейнер на место.



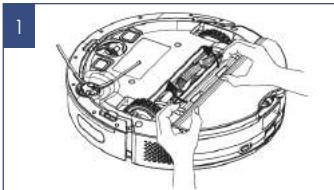
# ОЧИСТКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЩЕТКИ

Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора, немедленно прекратите использование пылесоса, и примите меры к очистке щетинного валика. **Очистку следует производить после каждой уборки.**

Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

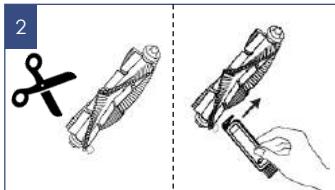
## Для очистки валика:

- Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
- При небольшом количестве волос и ниток, намотавшихся на щетинный валик, их можно срезать ножом без снятия щетинного валика. Для этого расположите острий нож между рядами щетинок режущей кромкой наружу от валика, и движением вдоль валика подрежьте намотанные волосы и нитки. После этого обрезки волос легко удаляются наружу из корпуса щётки, для удобства допускается поворачивать щетинный валик вокруг оси вращения вручную.
- При сильном засорении щетинного валика снимите рамку крепления валика электрощетки, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора «от себя» и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.
- Приподнимите левую сторону щетинного валика, потянув влево, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц. Обратите внимание на свободность вращения узла подшипника на левом конце валика. При затрудненном вращении, снимите подшипник и очистите от мусора.
- Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.
- В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки.



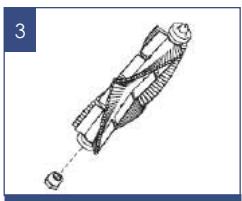
1

Переверните пылесос вверх дном, снимите рамку крепления щетинного валика и извлеките валик



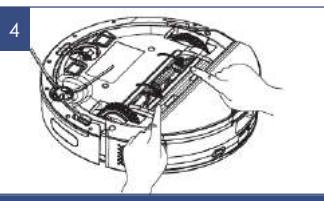
2

При небольшом количестве волос и ниток – используйте ножницы/нож или используйте специальную щёточку для чистки



3

Снимите подшипник и очистите от мусора если требуется



4

Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности

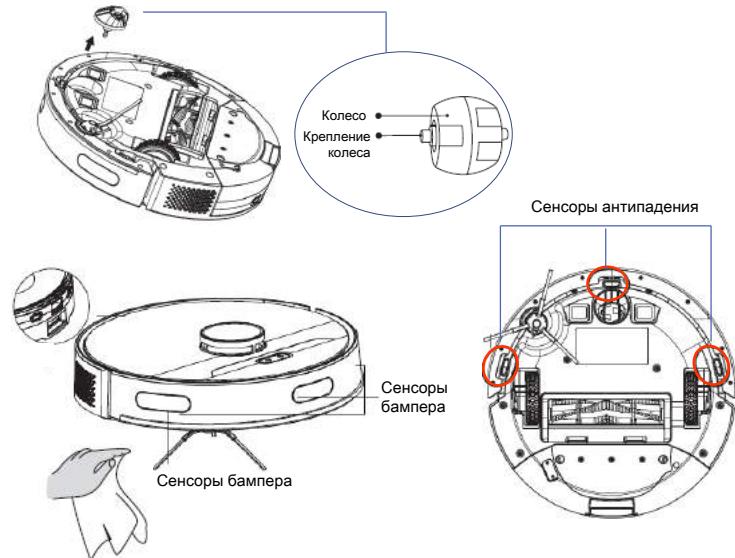
## ОЧИСТКА БОКОВОЙ ЩЕТКИ

- Переверните прибор.
- Проверьте, нет ли каких-либо повреждений щетки и/или иностранных тел, намотавшегося мусора.
- При необходимости снимите щетку для очистки/замены.
- Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки.
- В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену.



## ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ И КОНТАКТОВ

- Переверните прибор.
- Очищайте переднее колесо от накопления мусора. При необходимости снимите узел переднего колеса для очистки, потянув его вверх.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе
- Отключайте пылесос переключателем I/O при длительной паузе в эксплуатации.
- Работы, связанные с очисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.



## НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использован

№	Проблема	Метод устранения проблемы
1	Боковое колесо застряло	Прочистите колесо и перезапустите робот
2	Боковая щетка застряла	Прочистите боковую щетку и перезапустите робот
3	Фильтр забит	Очистите пылесборник и фильтры от пыли и грязи
4	Не вращается основная щетка	Снимите и очистите основную щетку
5	Бампер зажат	Проверьте наличие свободного хода бампера спереди и с боковых сторон. При отсутствии свободного хода удалите причину заедания (застрявший мусор). При невозможности устранения заедания бампера без разборки прибора, обратитесь в АСЦ Polaris
6	Датчики антипадения загрязнены, робот поднят одной стороной	Переместите робот в светлое пространство, прочистите датчики антипадения.
7	Робот не может вернуться на базу	Убедитесь, что нет препятствий перед базой. Протрите контакты базы и робота.



**Внимание!** Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

## УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ УБОРКЕ

№	Проблема	Возможные причины	Рекомендуемые действия
1	Робот не включается и не заряжается	Нет контакта с базой. База не подключена к адаптеру. Использован нештатный адаптер зарядки.	- Проверьте соединение робота с базой. - Подключите базу к адаптеру. - Используйте штатный адаптер зарядки.
2	Робот движется рывками на одном месте.	В приводы колес или щеток попал, или намотался посторонний предмет	Робот автоматически пытается освободиться. Если это невозможно – помогите ему.
3	Робот следует на базу для зарядки, не закончив уборку.	При низком уровне заряда робот следует на базу. На разных покрытиях затраты энергии различны.	Зарядите робот. Время автономной работы робота зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки.
4	Робот не выполнил запланированную уборку.	Отключено питание робота. Робот разряжен.	- Включите робот. - Когда робот находится в режиме ожидания, убедитесь, что он заряжен, чтобы у него было достаточно энергии для работы. Переполнен пылесборник. - Очистите пылесборник

# ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ Wi-Fi

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</li> <li>b. Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 ГГц. Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</li> <li>c. Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру.</li> <li>d. Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</li> <li>e. Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</li> <li>f. Активируйте режим диагностики прибора - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li> <li>g. Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li> </ul>
Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WiFi сеть. Для этого откройте раздел WiFi настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WiFi вручную.
Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника
Прибор не реагирует на нажатие кнопок на панели прибора	4. Включена функция защиты от случайного нажатия	Выключите защиту в приложении, либо с панели прибора



**Не нашли ответа на Вашу проблему?**

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

## ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.



**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**PVCR 6001 WiFi IQ Home** – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Диаметр прибора : 335 мм

Высота прибора: 100 мм

Объем пылесборочного контейнера: 400 мл

Объем бака для воды – 300 мл

Мощность прибора: 30 Вт

**Источник питания:** аккумуляторная батарея Li-on 3200 мАч 14,4 В

Время зарядки АКБ: до 5 часов

Время работы от АКБ: до 150 минут

### Зарядное устройство

Характеристики зарядного устройства:

Входное напряжение: 100-240 В, 0,8А

Частота: 50/60 Гц

Выходное напряжение: 24 В

Максимальный ток нагрузки: 1000 мА

Класс защиты – 2

**Примечание:** вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

## ХРАНЕНИЕ

1. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.
2. Храните прибор в недоступном для детей месте.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

## РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой замене по мере выработки их ресурса. Эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

- Аккумуляторная батарея - срок гарантии 6 месяцев

Дата производства: указана на шильдике прибора

### Изготовитель:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОУЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидо, Цзиси, Провинция Чжэцзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортер и Уполномоченный представитель изделия в РФ и государствах-членах Таможенного Союза: ООО "ЭйджиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица

Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение 1 комната 13. Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Изделие:** Робот-пылесос бытовой электрический

**Модель:** PVCR 6001 WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 24 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантитное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Гарантитные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантитное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
  - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;

- Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
  - Отложения известкового осадка, водного камня и накипи из-за использования воды с высоким содержанием минеральных веществ, из-за применения моющих средств;
  - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
  - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и тёмных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
  - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, фильтров, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
  - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами\*;
  - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
4. Изготовитель не несет гарантитные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или испорчены.
  5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

**Внимание!!** Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямой или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантитным и постгарантитным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS.

Гарантитный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

\*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантитном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантитный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия.



## ЗМІСТ

Загальна інформація	35
Загальні вказівки щодо безпеки пристроя	35
Спеціальні вказівки щодо безпеки цього пристроя	37
Сфера використання	38
Комплектація	38
Опис пристроя	38
Розпакування пристроя та підготовка до експлуатації	40
Акумуляторна батарея пристроя (АКБ) – заряджання/заміна	40
Позначення індикаторів пилососу	41
Підготовка простору для прибирання	41
Експлуатація	41
Налаштування та використання функції віддаленого контролю	43
Управління пилососом без використання віддаленого контролю	57
Чищення та догляд	58
Несправності та методи їх усунення	62
Вимоги щодо утилізації	64
Зберігання/Транспортування/Реалізація	64
Технічні характеристики	64
Інформація про сертифікацію	65
Гарантійні зобов'язання	65



#### Шановний покупцю!

Дякуємо за вибір продукції, що випускається під торговою маркою **POLARIS**. Наші вироби розроблені відповідно до високих вимог якості, функціональності та дизайну. Ми впевнені, що Ви задоволені придбанням нового виробу від нашої фірми.

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація щодо Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу та догляду за ним.

Збережіть інструкцію разом із гарантійним талоном, касовим чеком, по можливості, картонною коробкою та пакувальним матеріалом.

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця інструкція з експлуатації призначена для ознайомлення з технічними даними, будовою, правилами експлуатації та зберігання пилососа побутового **PVCR 6001 WIFI IQ Home POLARIS** (далі за текстом – робот, пилосос, прилад).

## ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ

- Експлуатація приладу повинна проводитись відповідно до «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів».
- Прилад призначений виключно для використання в побуті.
- Перед використанням уважно прочитайте цю інструкцію та збережіть її.
- Прилад має бути використаний лише за призначенням.
- Цей прилад не призначений для використання особами (а також дітьми), у яких є фізичні, нервові чи психічні відхилення або брак досвіду та знань, за винятком випадків, коли за такими особами зайснюються нагляд або проводиться їх інструктування щодо використання цього приладу особою, яка відповідає за їхню безпеку. Необхідно зайснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їхніх ігор із приладом.



**Увага!** Не використовуйте прилад поблизу ванни, раковини або інших ємностей, наповнених водою.

- У жодному разі не занурюйте прилад у воду чи інші рідини.
- Щоразу перед ввімкненням приладу огляньте його. За наявності видимих пошкоджень приладу та аксесуарів не використовуйте його до вирішення проблеми.
- Для заряджання акумулятора (АКБ) використовуйте лише зарядний пристрій (адаптер) та зарядну базу, що входить до комплекту пилососу цієї моделі. Не використовуйте цей адаптер з іншою метою.

- За наявності пошкоджень зарядної бази, адаптера або дроту живлення ні в якому разі не вмикайте адаптер у розетку. За необхідності заміни (ремонту) зарядної бази та адаптера зверніться до авторизованого сервісного центру. Не розбирайте зарядну базу та адаптер!
- Прилад заряджається тільки через зарядну базу. Необхідність заряджання АКБ визначається приладом автоматично.
- Для забезпечення заряджання акумулятора спочатку вставте штекер адаптера у відповідне гнізда зарядної бази і розмістіть базу біля стіни кімнати, що прибирається, поряд з розеткою, а потім – вставте вилку адаптера в розетку. Не залишайте адаптер під'єднаним до мережі без нагляду та не залишайте зарядну базу на підлозі, якщо прилад не використовується.



**Увага!** Замикати контакти зарядної бази металевими предметами між собою заборонено!

- Під'єднуйте адаптер лише до джерела змінного струму (~). Перед увімкненням переконайтесь, що адаптер розрахований на напругу, яка використовується в мережі.
- Будь-яке хибне ввімкнення позбавляє Вас права на гарантійне обслуговування.
- Не користуйтесь нестандартними джерелами живлення та пристроями з'єднання.
- Перед увімкненням адаптера в мережу переконайтесь, що його штекер під'єднано до відповідного гнізда зарядної бази.



- Не використовуйте прилад поза приміщеннями. Захищайте прилад від спеки, прямих сонячних променів, ударів об гострі кути, вологості (у жодному разі не занурюйте прилад у воду).
- Не вмикайте адаптер живлення (не торкайтесь до нього) вологими руками.
- Після закінчення заряджання акумулятора завжди від'єднайте адаптер від мережі та гнізда для заряджання на зарядній базі, якщо прилад не використовується щодня. Шоб уникнути швидкого розрядження батареї, під час зберігання пилососа вимикайте живлення перемикачем ON/OFF.
- За щоденного та віддаленого використання пилососа база повинна бути під'єднана, пилосос між прибираними повинен знаходитися на базі, щоб уникнути швидкого розрядження батареї.**
- Не залишайте прилад, зарядну базу та адаптер без нагляду. Зберігайте прилад, зарядну базу та адаптер у недоступному для дітей місці.
- Не можна переносити адаптер або зарядну базу, тримаючи їх за шнур живлення. Забороняється також від'єднувати адаптер від мережі, тримаючи його за дріт живлення. У разі від'єднання адаптера від мережі тримайтеся за корпус адаптера, не торкаючись струмопровідних штирів.
- Не виконуйте ремонт приладу та аксесуарів, що входять до комплекту, самостійно. Некваліфікований ремонт становить пряму небезпеку для користувача. Ремонт, огляд та регулювання повинні проводитись лише кваліфікованими фахівцями сервісного центру.
- Для ремонту приладу можна використовувати тільки оригінальні запасні частини.
- Увага!**
- У разі виникнення несправностей будь-якого характеру звертайтеся до Авторизованого сервісного центру POLARIS або до офіційного продавця Polarіs.



**Увага!**

У разі виникнення несправностей будь-якого характеру звертайтеся до Авторизованого сервісного центру POLARIS або до офіційного продавця Polarіs.

# СПЕЦІАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ ЦЬОГО ПРИЛАДУ



**Під час роботи пилососа не розташовуйте на підлозі кімнати, в якій здійснюється прибирання, нагрівальні прилади та інші джерела тепла.**

- Забороняється використання пилососу без універсального пилозбирного контейнера, а також без передбачених у контейнері фільтрів, встановлених та обслугованих належним чином у відповідності з цією інструкцією. Переконайтесь, що пилозбирник та фільтри правильно встановлені.
- Не використовуйте хімічні розчинники для очищення пилососу.
- Не збирайте пилососом такі предмети та матеріали:
  - предмети, що горять: попіл, вугілля, недопалки та ін;
  - гострі предмети: бите скло, голки, канцелярські кнопки, скріпки та ін;
  - барвник, що використовується у принтерах чи копіювальних машинах, оскільки він є електропровідною сумішшю і не видалляється з фільтра повністю;
  - отруйні, вибухонебезпечні речовини та ін, що роз'дають;
  - азбест або азbestовий пил;
  - будівельний гіпсо-цементно-вапняний пил;
  - вологий пил та бруд;
  - крупнолистові фрагменти;
  - воду та водомісткі рідини.
- Використовуйте лише рекомендовані виробником аксесуари та запасні частини.
- Не закривайте отвори повітровипуску та інші випускні отвори пилососа.



Під час роботи прибирайте з підлоги дроти, кабелі, нагрівачі, що працюють



Не сідайте на прилад і не ставте на нього предмети та тварин!



Не зберігайте на прилад юдинні предмети!



Слідкуйте за стійкістю пилососа на краю сходів.

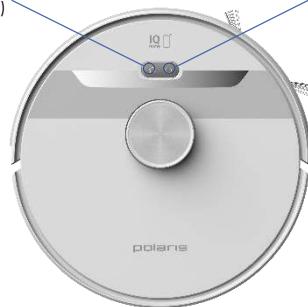
- Заборонено встановлювати пилосос, що працює, на краї та бічні частини корпусу. Пилосос під час роботи завжди має знаходитися в горизонтальному положенні, кнопкою . Слідкуйте за стійкістю пилососа на краю сходів та за різниці висот підлоги. Ширина ступенів сходів повинна перевищувати у лівтора – два рази габарити приладу, включно з бічними щітками, що обертаються, в іншому випадку використовувати прилад на сходах не слід. Перед використанням приладу на сходах або краю підлоги поверху візуально перевірте його здатність зупинятися на краю шаблі без падіння. Рекомендується на краях майданчиків під час вибирання встановлювати огорожу. Елементи декору приміщення, що витикаються, яскраве освітлення, світловідбивальні елементи, пряме сонячні промені можуть спричинити помилкові спрацьовування датчиків.
- Цей прилад пасує до твердих підлогових покріттів та килимів з низьким ворсом. Прилад не може використовуватися на нерівній підлозі та на килимах з високим ворсом, а також за наявності на підлозі перешкод у вигляді проводів, що лежать.
- Під час чищення килимів рекомендується зняти бічну щітку, щоб уникнути поламання. Якщо килим має на краях бахрому — на час збирання приберіть її під килим. Скатертини, покривала та занавіски у місцях прибирання не мають торкатися підлоги.
- Прилад розрахований на роботу тільки з оригінальною АКБ та зарядним пристроєм, що постачається в комплекті. Використання сторонніх пристріїв живлення та заряджання може привести до пошкодження приладу.
- Перед використанням приладу приберіть з підлоги всі крихкі та биткі предмети, а також дроти та іграшки.
- Не сідайте на прилад і не ставте на нього предмети та тварин. Не дозволяйте дітям сидати на роботі і використовувати його у якості іграшки.
- Вимкніть живлення, якщо прилад не використовується протягом тривалого часу, а також перед чищенням та обслуговуванням приладу.
- Очищайте прилад та універсальний пилозбирний контейнер після кожного використання.
- Не мийте пилосос під струменем води, не протираїте його мокрою ганчіркою та не використовуйте на мокрій підлозі. Забороняється прибирання пилососом мокрого пилу та бруду.
- Утилізацію батарей слід проводити відповідно до місцевих законів та правил.
- Навіть якщо виріб пошкоджено, забороняється спалювати його, акумулятор може привести до вибуху.

## СФЕРА ВИКОРИСТАННЯ

- Прилад призначений виключно для побутового використання відповідно до цього Посібника. Пилосос призначений для сухого прибирання підлоги побутових приміщень з твердою рівною поверхнею шляхом всмоктування пісу та дрібного сміття та подальшого вологого прибирання. Прилад не призначений для промислового та комерційного використання.
- Прилад також не призначений для використання поза приміщеннями та в неопалюваних приміщеннях з температурою повітря нижче +15°C та підвищеною вологістю.
- Виробник не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок неправильного або непередбаченого цією інструкцією використання.

## ОПИС ПРИЛАДУ

Кнопка повернення на базу  
«Додому»



Кнопка УВІМК/ВІМК/СТАРТ/СТОП



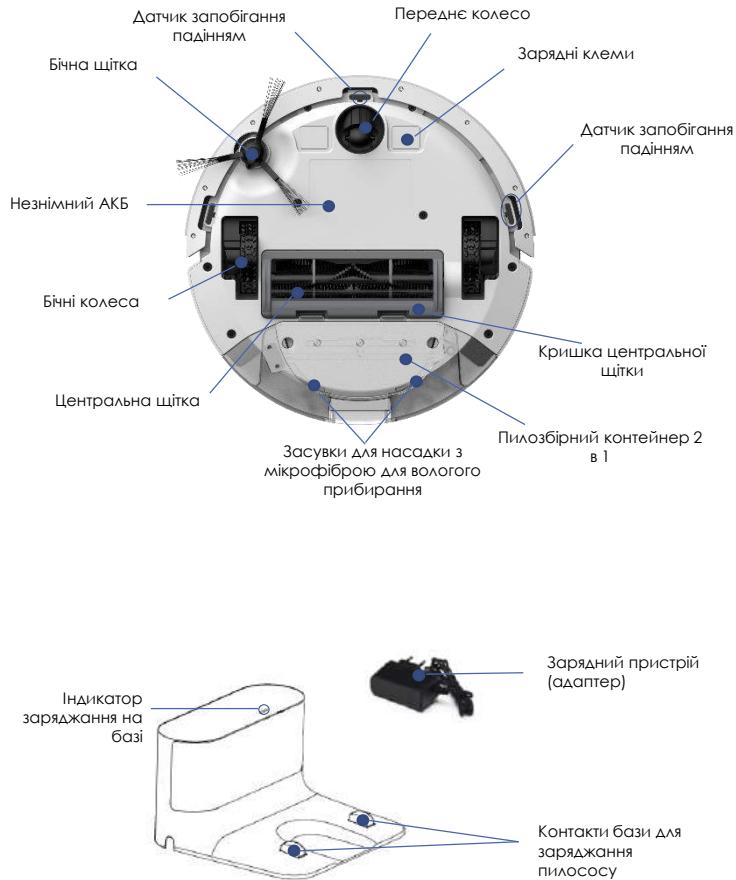
## КОМПЛЕКТАЦІЯ

Робот-пилосос у зборі	1 шт.
Пилозбирний контейнер 2 в 1 сухе та вологе прибирання з HEPA-фільтром (встановлений)	1 шт.
Мікрофібра для вологого прибирання	2 шт.
Насадка на контейнер для фіксації мікрофібри для вологого прибирання	1 шт.
АКБ (незнімна акумуляторна батарея – встановлена)	1 шт.
База для заряджання	1 шт.
Зарядний пристрій (адаптер)	1 шт.
Бічна щітка застягла (встановлена)	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.
Гарантійний талон	1 шт.
Упаковка (поліетиленовий пакет + коробка)	1 шт.
Щітка для чищення	1 шт.
Бічна щітка запасна	1 шт.
HEPA-фільтр запасний	1 шт.

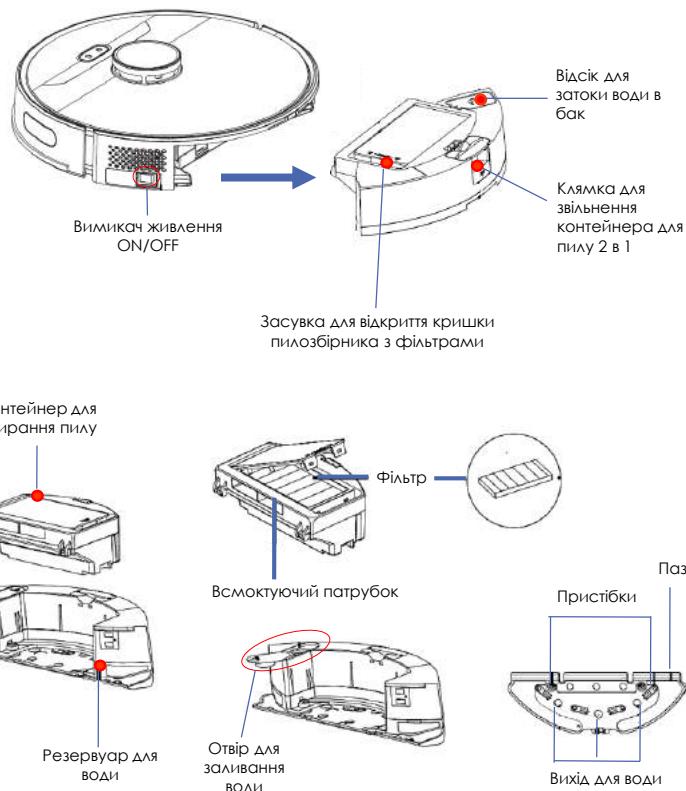


**Примітка.** Малюнки та ілюстрації наведені в ознайомлювальних цілях та можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Мал. 1



## Пилозбирний контейнер 2 в 1



## РОЗПАКУВАННЯ ПРИЛАДУ ТА ПІДГОТОВКА ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

- Відкрийте коробку, акуратно вийміть прилад, звільніть його від усіх пакувальних матеріалів.
- Зніміть усі рекламні наклейки із корпусу приладу.
- Перевірте комплект поставки (див. розділ «Комплектація»).
- Вийміть усі аксесуари та зарядний пристрій.
- Перевірте, чи не пошкоджено всі комплектуючі.

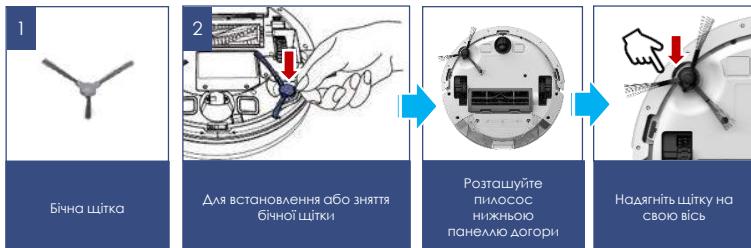
### ВСТАНОВЛЕННЯ БІЧНОЇ ЩІТКИ

Бічна щітка встановлена на роботі-пилососі.

Щоб зняти або замінити бічні щітки, розташуйте пилосос нижньою панеллю вгору.

Потягніть бічну щітку, докладаючи невелике зусилля.

Для встановлення щітки поєднайте її посадковий отвір з валом і несильно натисніть зверху до клацання.



**Увага!** Замикати металевими предметами між собою контакти зарядної бази заборонено!

## ЗАРЯДЖАННЯ І ЗАМІНА АКБ

**Необхідність заряджання АКБ та місце розташування зарядної бази визначається приладом автоматично.**

- Розмістіть зарядну базу впритул до стіни кімнати, яку необхідно прибирати, поруч із розеткою, вставте вилку адаптера в розетку. Сигнальний індикатор на базі засвітиться.
- Не повинно бути перешкод на відстані 0,5 метра з обох боків та на відстані 1,5 метри з передньої сторони від зарядної бази. Також у зоні розміщення бази не має бути дзеркал та поверхонь з сильним відображенням у межах до 15 см від підлоги по висоті. Якщо такі поверхні є – закріпіть їх.
- Не ставте базу навпроти вікна, якщо можливе попадання на неї прямих сонячних променів.
- Не залишайте адаптер увімкненим у мережу без нагляду після заряджання акумулятора.
- Не залишайте зарядну базу на підлозі, якщо прилад не використовується протягом тривалого часу.
- Перед тривалим зберіганням розрядіть АКБ наполовину. Не зберігайте прилад та АКБ в умовах мінусових температур.



**Увага:** Заміна АКБ можлива лише у Авторизованому сервісному центрі Polaris.



## ПОЗНАЧЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

СТАН ПРИЛАДУ	КОЛІР ІНДИКАТОРА
Заряджається	БІЛИЙ (блімає)
Заряджений / У режимі прибирання	БІЛИЙ (постійно світиться)
% Заряду < 20 %	РОЖЕВИЙ (світиться)
Вимкнений/в режимі сну	Не горить
Видає помилку	ЧЕРВОНИЙ

## ПІДГОТОВКА ПРОСТОРУ ДЛЯ ПРИБИРАННЯ

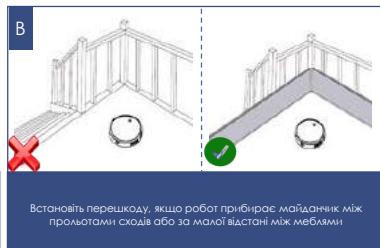
Через складність домашнього середовища робот може пропустити діяльну недоступну область. Для досягнення найкращого результату рекомендується використовувати робот щодня.

Перемістіть перешкоди, що заважають у зоні чищення, приберіть з підлоги іграшки та дроти.

Використовуйте пилосос тільки на твердому рівному покритті та на килимах з коротким ворсом. Не використовуйте на килимах вологе прибирання.

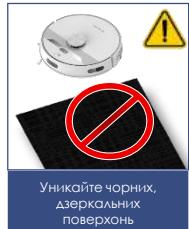
Не стійте на шляху або в дверях під час прибирання, інакше робот не прибере ці області.

Встановіть перешкоду, якщо робот виконує прибирання на краю майданчика/поверху, між прольотами сходів або за малої відстані між меблями.



### УВАГА!

Робот-пилосос може не заїжджати на чорне покриття для підлоги і не визначати чорні елементи меблів, так як орієнтація виконується за допомогою відбитого світла інфрачервоного діапазону. Світло погано відбивається від чорних поверхонь. Дзеркальні поверхні, яскраве світло та прямі сонячні промені можуть впливати на точність позиціонування.



## ЕКСПЛУАТАЦІЯ

### ПІДГОТОВКА ПРИЛАДУ ДО РОБОТИ

- Зніміть захисні пластини з бампера.
- Встановіть у відсік на задній частині пристрою очищений контейнер для пилу 2 в 1 у зборі з фільтрами (див. розділ «Опис пристроя»).
- Встановіть та під'єднайте базу. Увімкніть перемикач живлення робота ON/OFF у положення I.
- Перед першим використанням направте робот на базу, натиснувши кнопку , і зарядіть робот протягом 4 годин.
- Для здійснення вологого або комбінованого (сухого + вологого) збирання надягніть на контейнер насадку разом із встановленою мікрофібрвою. Ганчири необхідно попередньо змочити чистою водою без додавання миючих засобів і злегка віджати. Потім наповніть бак контейнера 2 до 1 водою до верхньої позначки, щільно закрійте кришку бака, контейнер з водою не нахиляйте і не перевертайте. Встановіть контейнер у пилосос.
- Встановіть пилосос на підлогу панеллю керування догори.

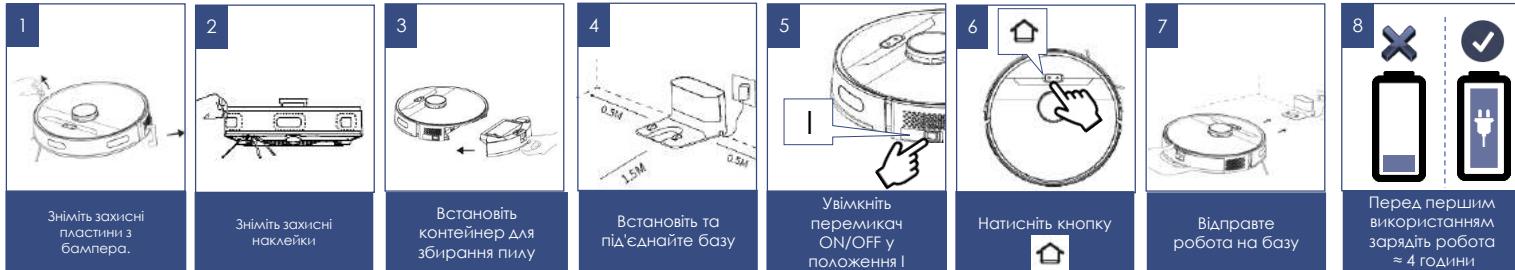


**Увага:** Під час виконання сухого прибирання, встановлювати насадку з мікрофібрвою і наливати воду в контейнер не слід.



**Увага!** Якщо у процесі вологого чи комбінованого прибирання спинити робот (для додавання води), він може знову прибирати зону, прибрану раніше. Завжди заздалегідь наливайте чисту воду в контейнер. Перед залиттям води закріпіть на дні контейнера насадку з мікрофібрю з комплекту

- Під час заряджання АКБ зніміть насадку з мікрофібрю, не залишайте залишок води в контейнері після збирання.



## ДОДАВАННЯ ВОДИ

- Зніміть із пилососа універсальний контейнер.
- Відкрийте кришку отвору для заливання, обережно наливайте чисту воду до верхньої відмітки.
- Щільно закріпіть кришку.
- Не перевертайте та не нахиляйте контейнер, якщо він наповнений.

**Увага:** Експлуатація приладу без контейнера 2 в 1 або без оригінальних фільтрів, а також із неоригінальними, забрудненими або пошкодженими фільтрами категорично заборонена! Перед запуском кожного прибирання переконайтесь, що контейнер 2 в 1 встановлений у корпусі приладу.

**Не використовуйте вологе прибирання на килимі.**



## НАЛАШТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЇ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ



Цей прилад має функцію віддаленого керування зі зворотним зв'язком за допомогою мобільного пристроя через універсальний додаток **Polaris IQ Home**.

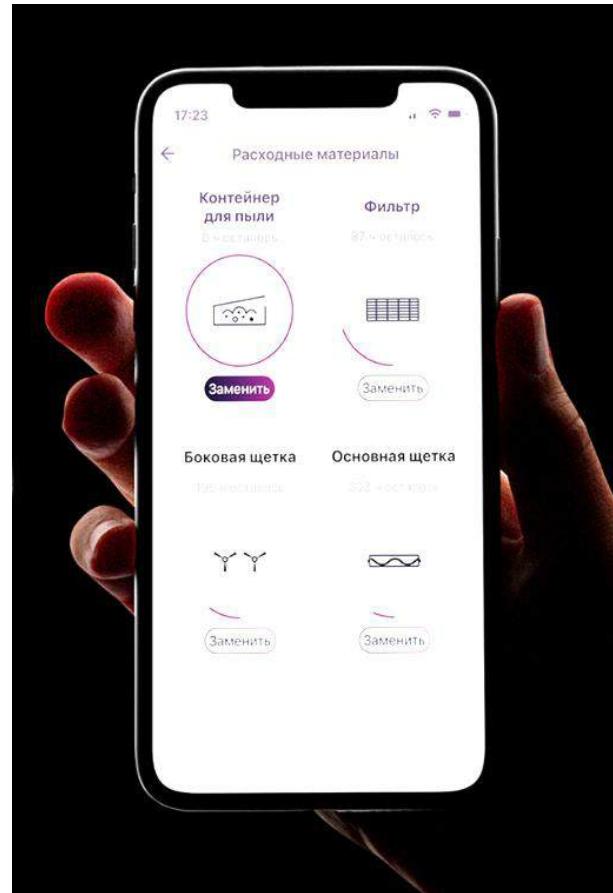
**Встановіть додаток Polaris IQ Home на ваш телефон**

Також ви можете завантажити додаток за посиланням з сайту [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) з розділу, присвяченого цій моделі



### Увага!

Завжди завантажуйте оновлення прошивки пристроя, якщо додаток пропонує Вам це зробити.



# НАЛАШТУВАННЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ПИЛОСОСУ ДО МЕРЕЖІ WIFI



**Порада!** Будь ласка, перед налаштуванням підключення переконайтесь, що Ваш телефон підключено до наявної домашньої мережі WiFi.

За відсутності домашньої мережі WiFi зверніться до спеціалізованої компанії для створення домашньої мережі (встановлення роутера та підключення до інтернету).

Роутер домашньої мережі повинен працювати на частоті 2,4 ГГц, **режим мережі має бути встановлений 802.11 b/g/n**.



**Увага:** Щоб запобігти збою через розряджання батареї в процесі налаштування, зарядіть пилосос перед встановленням WiFi (встановіть пилосос на зарядну базу).

Це можна зробити вручну, як показано на малюнку №2.

**Процедуру первинного з'єднання пилососа з додатком необхідно виконувати тоді, коли пилосос НЕ стоїть на базі.**

## Порядок дій:

1. Увімкніть базу пилососа в мережу за допомогою штатного адаптера.
2. Встановіть прилад заряджатися.
3. Дочекайтесь повної зарядки батареї.
4. Зніміть пилосос із бази, оскільки процедуру первинного з'єднання пилососа з додатком необхідно виконувати тоді, коли пилосос **НЕ стоїть на базі**
5. Відкрийте додаток **Polaris IQ Home** у мобільному пристрії.



## На замітку!

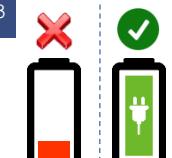
Внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень, між посібником, виробом та додатком можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу. **У зв'язку з цим те, що Ви бачите на екрані, може відрізнятися від того, що написано в цій інструкції.**



Увімкніть базу пилососа в мережу за допомогою штатного адаптера



Встановіть прилад заряджатися



Дочекайтесь повної зарядки батареї



Зніміть пилосос із бази для первинного під'єднання до Polaris IQ Home



Відкрийте додаток Polaris IQ Home у мобільному пристрії

# ДЛЯ ТЕЛЕФОНІВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ Android (до 10 версії)

## Конфігурація нового пристрію

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- Натисніть назустріч «Всі пристрії», зі списку виберіть пилосос (PVCR-6001)
- На наступному екрані, що відкрився в додатку, натисніть кнопку «Продовжити».
- У вікні пошуку пристрою натисніть кнопку «Відкрити налаштування WiFi», щоб відобразити налаштування WiFi на телефоні
- Під'єднайте телефон до мережі WiFi, що збігається з назвою пилососа (PVCR-6001)
- Поверніться до додатку.
- На наступному екрані проведіть поєднання з Пристрієм:



## Сполучення з пристрієм

- 1 Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрію до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
- 2 Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»:
  - Оберіть зі списку або наберіть назустріч пароль домашньої WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, та натисніть «Приєднати»
    - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
  - Якщо з'єднання не відбулося, скиньте пилосос до заводських налаштувань (див. опис нижче). Налаштуйте з'єднання знову.

Виберіть зі списку або наберіть назустріч пароль домашньої WiFi мережі

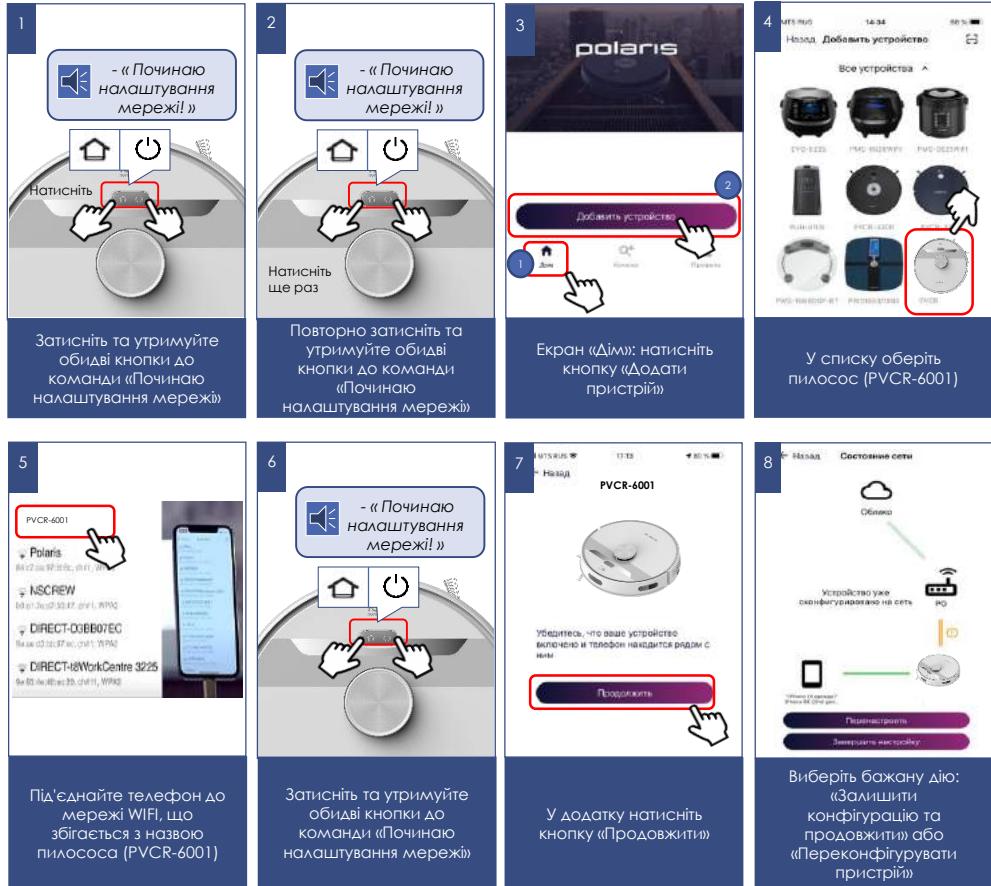
## Поеєднання раніше налаштованого пристроя:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «В мережі» оберіть пилосос (PVCR-6001) (Якщо пристрой немає в мережі – переконайтесь, що у Вас під'єднана WiFi мережа, на яку було налаштовано пристрій)
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:
  - a) Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристроя до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
  - b) Потім у додатку натисніть «Продовжити»



## Переконфігурація пристрою на іншу мережу WiFi (режим діагностики):

- Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристроя до голосової команди «Починаю налаштування мережі», потім повторно затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристроя до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пилосос (PVCR-6001).
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відобразити налаштування WiFi на телефоні
- Під'єднайте телефон до мережі WiFi, що збігається з назвою пилососа (PVCR-6001)
- Поверніться до додатку
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з пристрієм
  1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристроя до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
  2. Потім у додатку натисніть «Продовжити»
- У екрані, що відкрився, оберіть бажану дію:
- «Залишити конфігурацію і продовжити» – у такому випадку пилосос залишиться налаштованим на поточну мережу WiFi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» – у такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу WiFi.
  - Якщо Ви вибрали «Переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «Під'єднати».
  - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



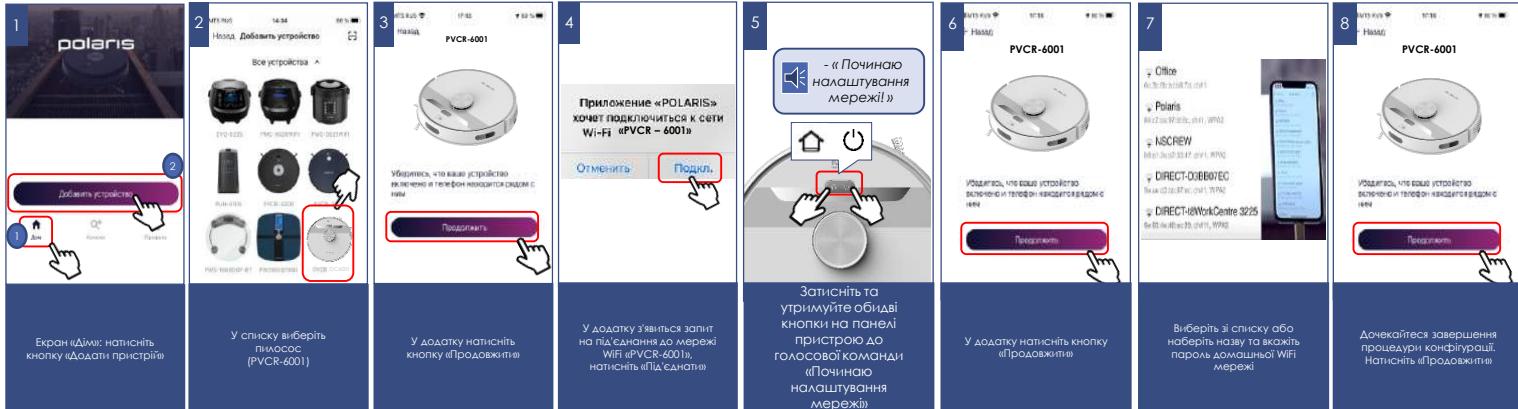
# ДЛЯ МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ iOS та Android (версії 10 та вище)

## Конфігурація нового пристроя

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрой» оберіть пилосос (PVCR-6001).
- Натисніть «Продовжити».
- У додатку з'явиться запит на під'єднання до мережі WiFi «PVCR-6001», натисніть «Під'єднати».
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з пристроєм

## Поєднання з пристроям

1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристроя до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»:
  - З'явиться екран із доступними мережами WiFi. Виберіть потрібну мережу та введіть пароль WiFi мережі, на яку ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «далі»
    - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
    - Натисніть «Продовжити»
  - Якщо зв'язування не відбулося, скиньте пилосос до заводських налаштувань (див. опис далі). Налаштуйте з'єднання знову.



## Поєднання раніше налаштованого пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Поряд з Вами» оберіть мультиварку (PVCR-6001) (Якщо пристрою немає в мережі – переконайтесь, що мобільний пристрій під'єднаний до WiFi-мережі, на яку було налаштовано пристрій).

На наступному екрані вас попросять провести поєднання з пристроєм:

1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
2. Потім у додатку натисніть «Продовжити»

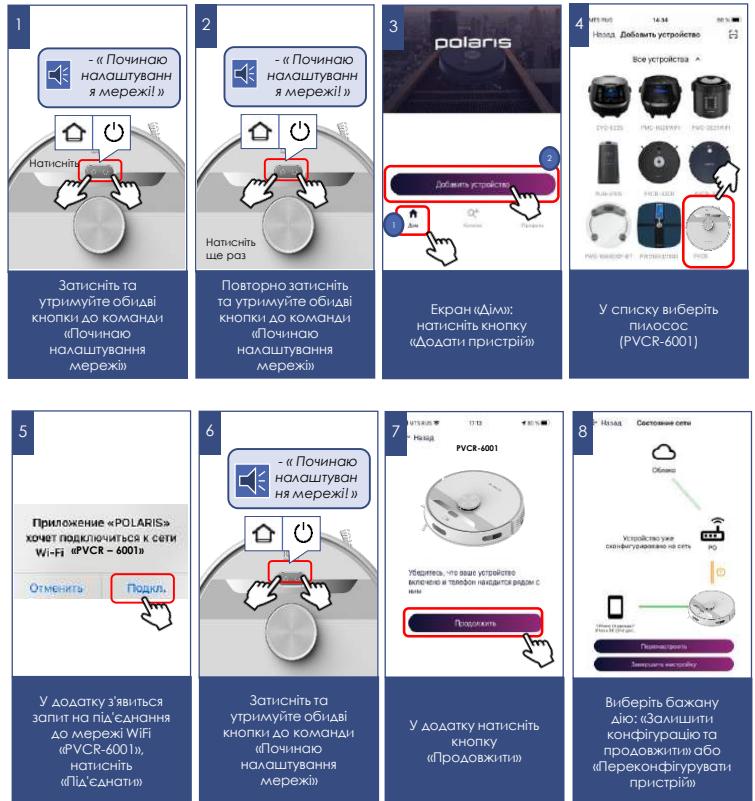


## Переконфігурація пристрою на іншу мережу WiFi (режим діагностики):

- Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі», потім повторно затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Новий пристрій».
- У списку «Всі пристрії» оберіть пилосос (PVCR-6001).
- Натисніть «Продовжити»
- У додатку з'явиться запит на під'єднання до мережі WiFi «PVCR-6001», натисніть «Під'єднати».

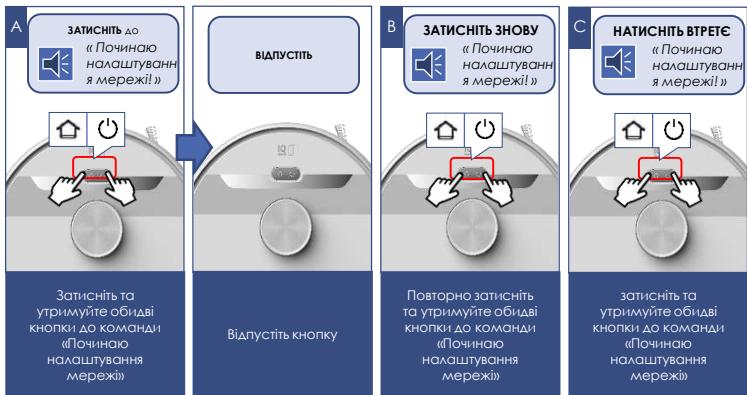
На наступному екрані вас попросять провести поєднання з пристроєм:

1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі»
2. Потім у додатку натисніть «Продовжити»
  - У екрані виберіть бакану дію: «Залишити конфігурацію і продовжити» – у такому випадку пилосос залишиться налаштованим на поточну мережу WiFi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурати пристрій» – у такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу WiFi.
  - Якщо Ви вибрали «Переконфігурати пристрій»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «Під'єднати».
  - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
  - Натисніть «Продовжити»



## ПОВЕРНЕННЯ ПИЛОСОСУ ДО ЗАВОДСЬКИХ НАЛАШТУВАНЬ WiFi

- Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі!» та відпустіть.
- Потім повторно затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі!» та відпустіть.
- Потім втретє затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до голосової команди «Починаю налаштування мережі!» та відпустіть.



# ФУНКЦІОНАЛ ПИЛОСОСУ, ДОСТУПНИЙ У ДОДАТКУ

1. Старт/стоп
2. Дистанційне керування напрямком руху (джойстик)
3. Вибір режиму роботи:
  - a) Авто
  - b) Точкове прибирання (очищенння локальної області)
  - c) Повернення на базу
  - d) Функція знайди мене – коли ви натискаєте кнопку, пилосос починає давати звуковий сигнал, який допоможе вам знайти пилосос, якщо він десь застряг.
4. Встановлення розкладу очищенння дніями тижня
5. Індикація рівня заряду акумулятора
6. Індикація території та часу поточного прибирання
7. Встановлення інтенсивності потужності всмоктування
8. Встановлення інтенсивності водопостачання під час вологого прибирання
9. Включення/виключення функцій увеличення мощності всасування на коврах
10. Включення/виключення функції продовження уборки після зарядки, якщо поточного заряду батареї не хватило для уборки всієї площини
11. Переключення голосових пакетів Русский/Англійський
12. Регулювання гучності голосового сопровождения
13. Включення/виключення подсвітки кнопок прибора
14. Повідомлення про виниклих проблемах в процесі роботи приладу
15. Контроль терміну служби витратних матеріалів: бокових і основних щіток, повітряного фільтра і контейнера для пилу. Програмне згадування про необхідність очищення пилесборника.



**Важливо:** термін служби витратних матеріалів, включаючи пиловий контейнер, враховується лише на основі загального часу пилососу. Під час заміни витратних матеріалів або спорожнення пилового контейнера необхідно зайдіти в меню «Витратні матеріали» та натиснути кнопку «Замінити» під відповідним витратним матеріалом для скидання лічильника часу роботи!

# ФУНКЦІОНАЛ МАПИ ПРИМІЩЕННЯ, ЯКУ СТВОРЮЄ РОБОТ

## I. Збереження до 5 поверхів (мап) приміщення

Дозволяє створювати та зберігати до 5 мап кожного окремого приміщення, наприклад, якщо у вас багатоповерховий будинок чи багаторівнева квартира.

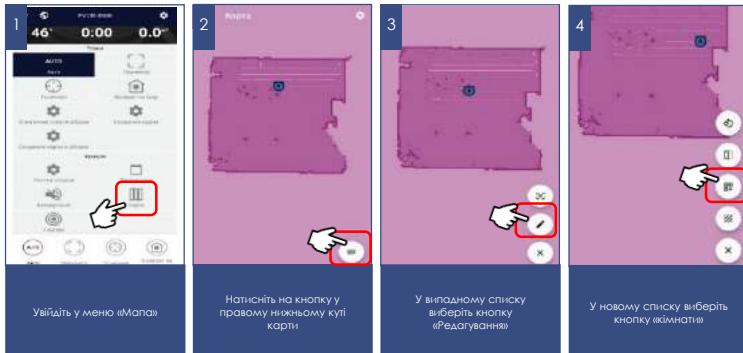
Вибрали певну мапу для відповідного приміщення, пристрій автоматично орієнтується у просторі і не вимагає будувати мапу заново, якщо ви змінюєте приміщення (поверх).

## II. Установка до 10 зон прибирання («кімнат»).

Збережена «кімната» зберігається під окремою кнопкою на головній сторінці управління пристроя. Натискання на кнопку запустить прибирання в цій «кімнаті». Також цю «кімнату» можна перетягнути на панель швидкого доступу.

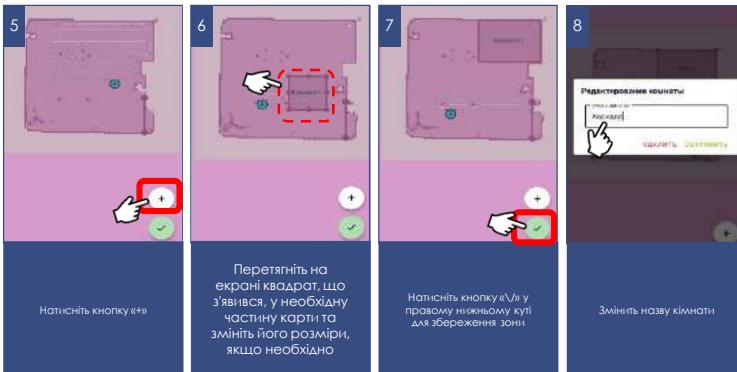
### Створення зони прибирання («кімнати»):

- 1) Увійдіть у меню «Мапа»;
- 2) Натисніть на кнопку у правому нижньому куті карти
- 3) У випадковому списку виберіть кнопку «Редагування»
- 4) У новому списку виберіть кнопку «Кімнати»
- 5) Натисніть кнопку «+».
- 6) Введіть ім'я майбутньої кімнати та натисніть «Зберегти».
- 7) Перетягніть на екрані квадрат, що з'явився, у необхідну частину карти та змініть його розміри, якщо необхідно.
- 8) Натисніть кнопку «\//» у правому нижньому куті для збереження зони



Після цього вона буде відображатися на карті, а також збережеться у вигляді окремої кнопки на головній сторінці управління.

Для зміни імені або меж цієї зони повторіть пункти 1-4, описані зверху, далі натисніть область кімнати, яку хочете скоригувати (1 раз для зміни кордонів, 2 рази для зміни імені кімнати). Натисніть кнопку «\|/» у правому нижньому куті для збереження зони



### III. Установка до 10 зон для заборони прибирання.

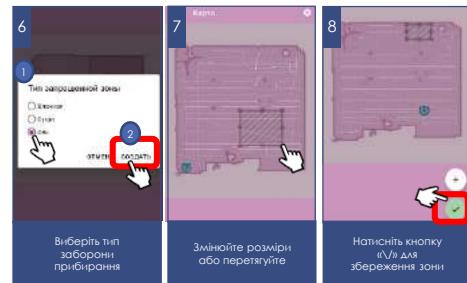
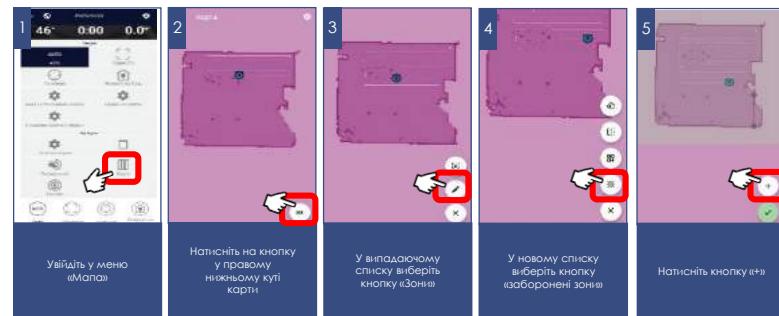
Під час встановлення забороненої зони можна вибрати, для якого типу прибирання буде діяти ця заборона: для вологого прибирання, для сухого прибирання або для того і іншого типу.

#### Створення зони заборони прибирання:

- 1) Увійдіть у меню «Мапа»;
- 2) Натисніть на кнопку у правому нижньому куті карти
- 3) Випадковому списку виберіть кнопку «Редагування»
- 4) У новому списку виберіть кнопку «Заборонена зона»
- 5) Натисніть кнопку «+».

- У меню, що з'явилося, виберіть тип заборони прибирання: вологе, сухе, сухе+вологе
- Перетягніть на екрані квадрат, що з'явився, у необхідну частину карти та змініть його розміри, якщо необхідно.
- Натисніть кнопку «W» у правому нижньому куті для збереження зони

Для зміни типу або кордонів цієї зони, повторіть пункти 1-4, що описані зверху, а замість п.5 затисніть і утримуйте периметр створеної раніше зони. У вікні можна буде поміняти тип зони або видалити її.



#### IV. Встановлення до 10 «віртуальних стін»

Під час прибирання пилосос не буде перетинати дані лінії на карті.

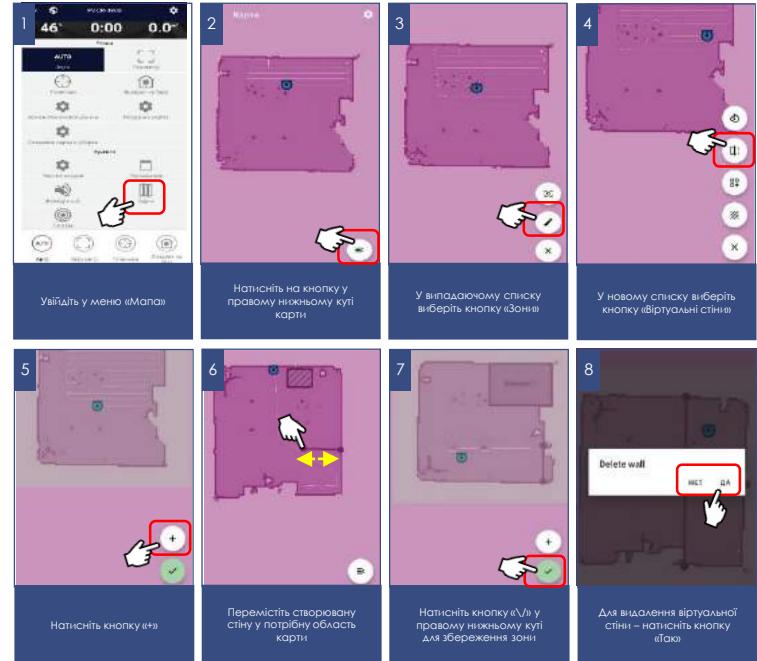
Створення зони заборони прибирання:

- 1) Увійдіть у меню «Мапа»;
- 2) Натисніть на кнопку у правому нижньому куті карти 
- 3) У випадному списку виберіть кнопку «Редагування» 
- 4) У новому списку виберіть кнопку «Віртуальна стіна» 
- 5) Натисніть кнопку «+».
- 6) Перемістіть створювану стіну у потрібну область карти.
- 7) Натисніть кнопку «V» у правому нижньому куті для збереження положення віртуальної стіни

Для зміни створеної віртуальної стіни, повторіть пункти 1-4, що описані зверху, а замість п.5 затисніть і утримуйте створену раніше віртуальну стіну. У вікні можна буде видалити її.

Набір та назви доступних у програмі функцій можуть змінюватися без попередження користувача під час зміни версії програми та прошивки апарату.

**Щоб уникнути швидкого розряджання батареї, за використання дистанційного керування пилосос між прибираннями повинен знаходитися на зарядній базі.**

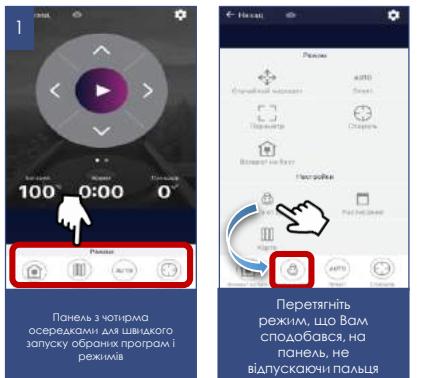


## МОЖЛИВІСТЬ ЗАПУСКУ ТОГО АБО ІНШОГО РЕЖИМУ В ЗАЛЕЖНОСТІ ВІД ПОТОЧНОГО РЕЖИМУ РОБОТИ

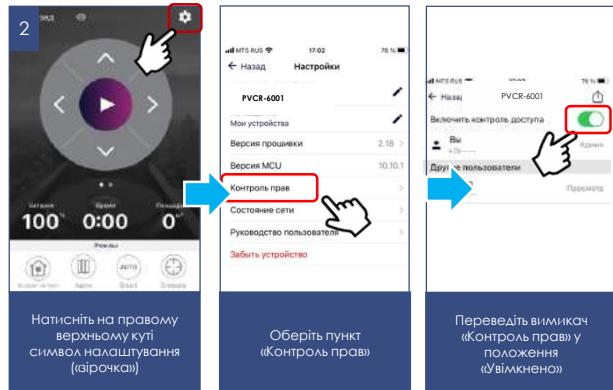
Запуск режиму/поточний статус	Робот стоїть на базі	Робот на паузі (не заряджається і нічого не робить)	Автоматичний режим прибирання	Режим точкового прибирання	Режим повернення на базу
АВТО	+	+	Поточний режим	+	НІ
ТОЧКОВА	НІ	+	+	Поточний режим	НІ
ПОВЕРНЕННЯ НА БАЗУ	НІ	+	+	+	Поточний режим

## ДОДАТКОВІ ФУНКЦІЇ ЗАСТОСУНКУ

- 1. Панель швидкого запуску:** на сторінці приладу внизу є панель з чотирма осередками для швидкого запуску вибраних програм і режимів. Для поміщення в цю панель будь-якого режиму, що Вам сподобався, просто затисніть його кнопку і перетягніть на панель, не відпускаючи пальця.



- 2. Контроль прав доступу до приладу:** для активації контролю прав, Вам необхідно зайти на сторінку пристрою в додатку, натиснути в правому верхньому куті символ налаштування («зірочка») вибрати пункт «Контроль прав» та перевести вимикач «Ввімкнути контроль прав» у положення «Увімкнено». Після цього Ви автоматично стаєте адміністратором пристрою з повними правами доступу до нього, решта користувачів отримують рівень доступу «Перегляд». Ви можете визначити індивідуальний рівень доступу для кожного користувача. Всі нові користувачі, які підключатимуться до приладу вже після того, як Ви активували на ньому функцію контролю прав, отримуватимуть рівень доступу «Перегляд» і не зможуть керувати пристадом доти, доки Ви або інший адміністратор пристаду не дадуть цьому користувачеві відповідні права управління.

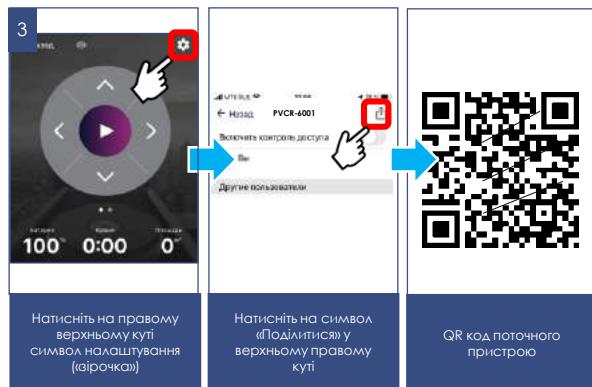


### 3. Можливість поділитися пристроєм

Ви можете просто поділитися керуванням свого пристроя з будь-ким, у кого встановлено додаток Polaris IQ Home. Для цього Вам необхідно зайти на сторінку пристроя в програмі, натиснути в правому верхньому куті символ настройки (зірочка) вибрати пункт «Контроль прав» і натиснути на символ «Поділитися» у правому верхньому куті. Після цього ви побачите на екрані QR-код цього пристроя.

Для того, щоб отримувач просканував цей QR-код, йому необхідно на головному екрані програми натиснути кнопку «Новий пристрій» і у вікні, що з'явиться, натиснути на піктограму сканера в правому верхньому кутку. Потім необхідно направити камеру телефону на наданий передавальнаю стороною QR-код і слідувати підказкам системи.

QR-код можна передавати будь-яким зручним способом: пошта, месенджери, соціальні мережі. QR-код пристроя залишається незмінним до моменту активації режиму Reset на пристрії. Після Reset старий QR-код не дійсний.

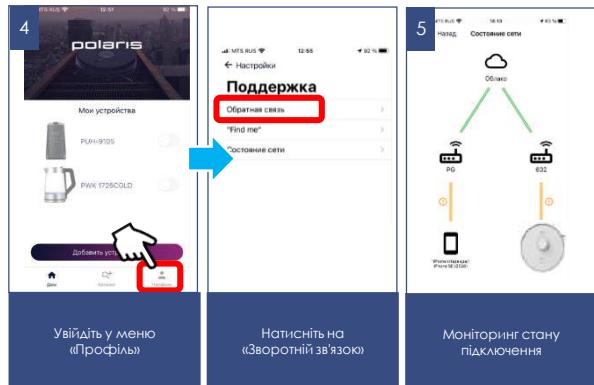


### 4. Зв'язок із службою підтримки

Увійдіть у меню «Профіль/Підтримка» і натисніть значок нового повідомлення у верхньому правому куті – відкриється чат підтримки. Опишіть Ваші проблеми, долучіть скріншоти та відео. Спеціалісти служби підтримки допоможуть Вам у всьому розібратися.

### 5. Моніторинг стану підключення

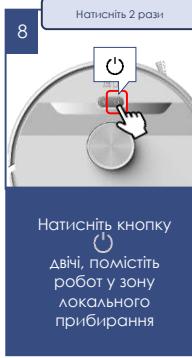
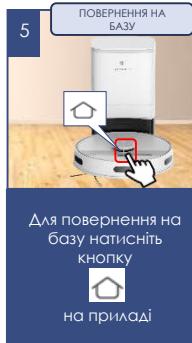
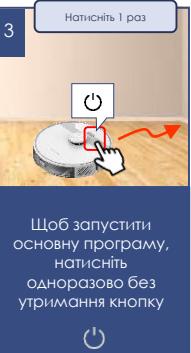
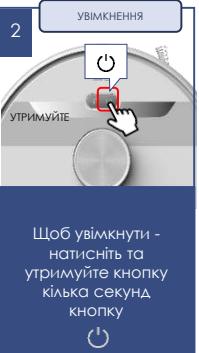
Натисканням в налаштуваннях пристріду на відповідну кнопку, можна оцінити якість підключення на всіх ділянках мережі та запустити універсальний помічник для отримання рекомендацій та проведення додаткових налаштувань.



## УПРАВЛІНЯ ПИЛОСОСОМ БЕЗ ВИКОРИСТАННЯ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ

1. Встановіть пилосос на підлогу панеллю керування догори.
2. Натисніть і утримуйте кілька секунд кнопку  . Після ввімкнення обидві кнопки  і  горітимуть постійно білим.
3. Для запуску основної програми натисніть одноразово без утримання кнопки  на пристрії, робот почне прибирання приміщення.
4. Повторне натискання кнопки  на пристрії зупинить прибирання і пилосос перейде в режим «Пауза».
5. Для повернення на базу натисніть кнопку  на пристрії.
6. **Щоб вимкнути пилосос, натисніть і утримуйте кнопку 

1  
Встановіть пилосос на підлогу панеллю керування догори**



## ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД ЗА ПРИЛАДОМ

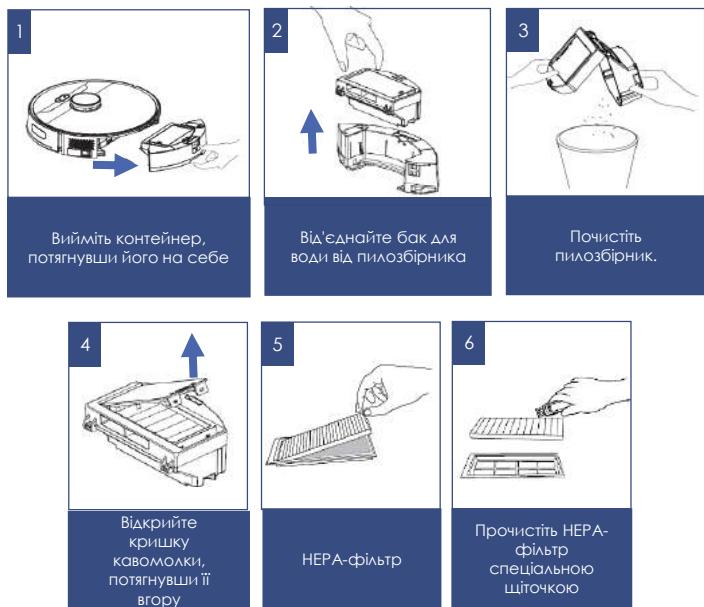
- Перед обслуговуванням та чищеннем переконайтесь, що прилад від'єднано від зарядного пристроя, а зарядний пристрій – від мережі.
- Не занурюйте прилад та зарядний пристрій у воду та інші рідини.
- Не використовуйте бензин, спирт і хімічні розчинники для очищення приладу.
- Металеві частини приладу протирайте чистою сухою тканиною серветкою.
- Пластикові частини приладу протирайте вологою тканиною серветкою. Крапель води не повинно бути.
- Зберігайте прилад у сухому прохолодному місці.

## ОЧИЩЕННЯ ПИЛОЗБІРНИКА 2 в 1

### **Після кожного прибирання:**

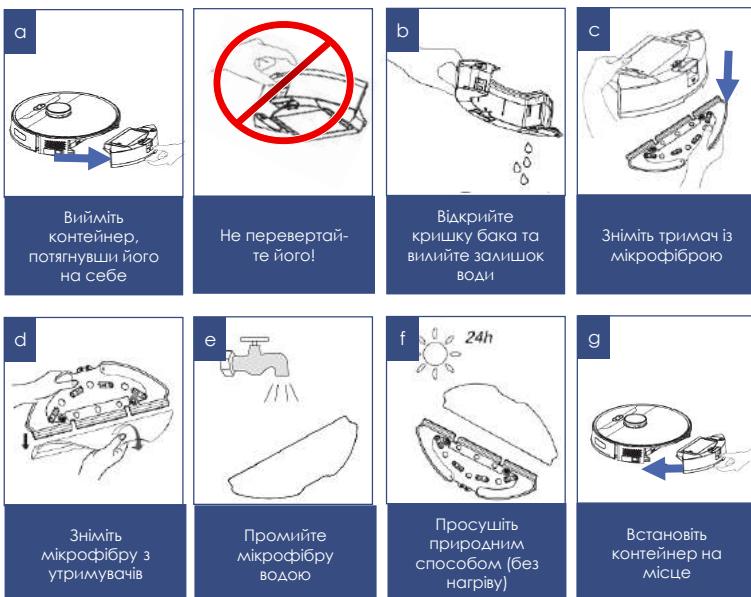
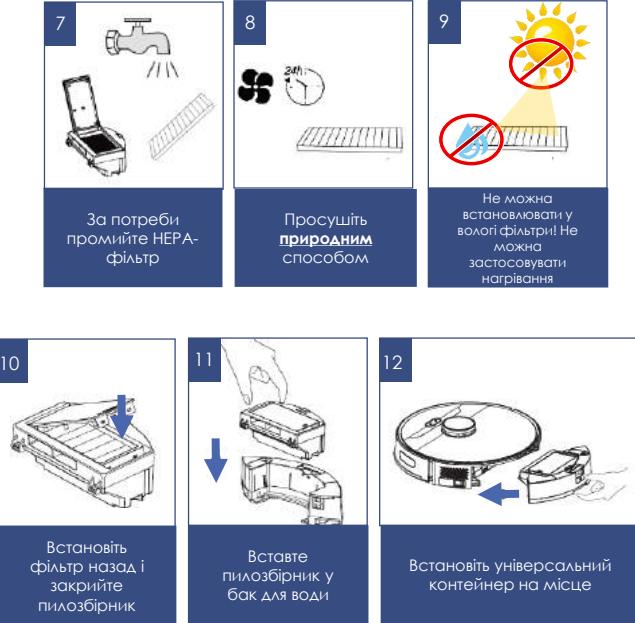
- Натисніть великим пальцем на кнопку пилозбирника, дотримуючись пилозбирника вказівним пальцем знизу.
- Вийміть контейнер, потягнувши його на себе.
- Перевірте, чи немає сторонніх предметів, що застягли у каналах. За необхідності видаліть їх.
- Від'єднайте бак для води від пилозбирника.
- Розмістивши пилозбирник над ємністю, відкрийте кришку і витрусьте пилі.
- Відкрийте кришку відсіку фільтра, потягнувши її вгору.
- Вийміть фільтри.
- Очистіть HEPA-фільтр легким постукуванням по рівній поверхні запиленою стороною вниз або за допомогою спеціальної щіточки. При необхідності промийте HEPA-фільтр брудною стороною вниз під слабким струменем води кімнатної температури, не використовуючи миючі засоби
- Промийте пилозбирник чистою водою.
- Просушіть природним способом фільтри та пилозбирник перед встановленням.

- Застосування нагрівання не допускається.
- Встановіть фільтруючі елементи.
- Не встановлюйте в прилад вологі фільтри.
- Щоб уникнути попадання пилу в мотор, не використовуйте деформовані або пошкоджені фільтри. Замініть їх на нові оригінальні.
- Закрійте пилозбирник, вставте його в бак для води та встановіть універсальний контейнер на місце.



### **Після вологого прибирання:**

- Вийміть контейнер, потягнувши його на себе. Не перевертайте його.
- Відкрийте кришку бака та вилийте залишок води, нахиляючи контейнер у бік кришки бака.
- Зніміть тримач із мікрофібрю.
- Зніміть мікрофібрю з тримача та промийте мікрофібрю водою з миючим засобом, прополоскайте у чистій воді, просушіть природним способом (без нагрівання).
- Зберігайте контейнер та тримач із мікрофібрю у сухому стані.
- Встановіть контейнер на місце.



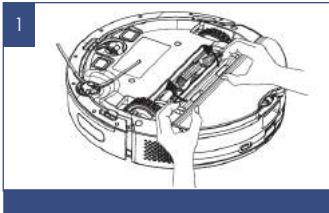
## ЧИЩЕННЯ ЦЕНТРАЛЬНОЇ ЩІТКИ

Електрична щітка призначена для збору побутового пилу з підлоги та килимових покрівів за допомогою обертового щетинного валика. Її конструкція дуже чутлива до засмічення довгим волоссям, вовною, нитками тощо. У разі утворення засмічення, негайно припиніть використання пилососа та вживіть заходів для очищення щетинного валика. **Очищення слід проводити після кожного прибирання**

Валик має окремий електропривод, який вмикається одночасно з мотором пилососа.

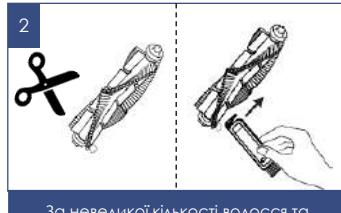
### Для очищення валика:

- Переверніть пилосос додори дном і розташуйте його задньою частиною «до себе».
- За невеликої кількості волосся та ниток, що намоталися на щетинний валик, їх можна зрізати ножем без зняття щетинного валика. Для цього розташуйте гострий ніж між рядами щетинок різальною кромкою назовні, від валика, і рухом вздовж валика підріжте намотане волосся і нитки. Після цього обрізки волосся легко відаляються назовні з корпусу щітки, для зручності дозволяється повернути щетинний валик навколо осі обертання вручну.
- За сильного засмічення щетинного валика зніміть рамку кріплення валика електрощітки, для чого злегка натисніть на язички засувок фіксатора «від себе» і підніміть бікіній край рамки, після чого вийміть рамку.
- Підніміть лівий бік щетинного валика, потягнувши вліво, виведіть його із зачеплення з приводом та вийміть з гнізда. Коли щетинний валик витягнутий з корпусу, його можна легко очистити від волосся, що намоталося, і ниток за допомогою гострого ножа або ножиць. Зверніть увагу на вільність обертання вузла підшипника на лівому кінці валика. При утрудненному обертанні, зніміть підшипник і очистіть від сміття.
- Встановлюйте щетинний валик на місце в корпус щітки в зворотній послідовності.
- У разі сильного засмічення деталей щітки та електроприводу, зверніться до авторизованого сервісного центру для розбирання та чищення.



1

Переверніть пилосос додори дном, зніміть рамку кріплення щетинного валика та вийміть валик



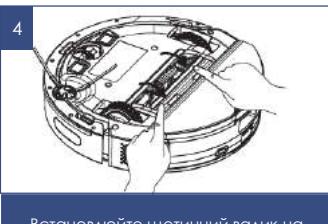
2

За невеликої кількості волосся та ниток – використовуйте ножиці/ніж або використовуйте спеціальну щіточку для чищення



3

Зніміть підшипник і очистіть від сміття якщо потрібно



4

Встановлюйте щетинний валик на місце в корпус щітки в зворотній послідовності

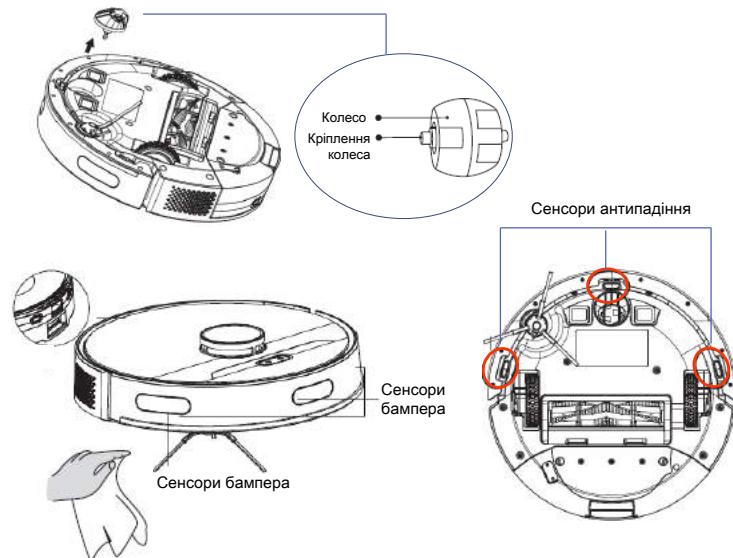
## ОЧИЩЕННЯ БІЧНОЇ ЩІТКИ

1. Поверніть прилад.
2. Перевірте, чи немає будь-яких пошкоджень щітки та/або сторонніх тіл, сміття, що намоталося.
3. За потреби зніміть щітку для очищення/заміни.
4. Протріть щітку тканиною, змоченою у теплій воді і добре віджатою. Очищення слід проводити після кожного прибирання.
5. У разі пошкодження бічної щітки вчасно робіть її заміну.



## ОЧИЩЕННЯ ДАТЧІКІВ І КОНТАКТІВ

- Поверніть прилад.
- Очищайте переднє колесо від накопичення сміття. За потреби зніміть вузол переднього колеса для очищення, потягнувши його вгору.
- Очищайте сенсори запобігання падінням від пилу м'якою тканиною без механічного впливу.
- Очищайте сухою м'якою тканиною контактні ділянки на дні пилососа та на базі
- Вимикайте пилосос перемикачем I/O за тривалої паузи в експлуатації.
- Роботи, пов'язані з очищеннем зовнішніх вузлів пилососа, не входять в гарантійне обслуговування.



## НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ

У таблиці перераховані найпоширеніші проблеми, які можуть виникнути під час використання

№	Проблема	Метод усунення проблеми
1	Бокове колесо застягло	Прочистіть колесо та перезапустіть робот
2	Бічна щітка застягла	Прочистіть бічну щітку та перезапустіть робот
3	Фільтр засмічений	Очищіть пилозбирник та фільтри від пилу та бруду
4	Не обертається основна щітка	Зніміть та очистіть основну щітку
5	Бампер затиснутий	Перевірте наявність вільного ходу бампера спереду та з боків. За відсутності вільного ходу видаліть причину зайдання (сміття, що застягло). У разі неможливості усунення зайдання бампера без розбирання приладу, зверніться до АСЦ Polaris
6	Датчики запобігання падінням забруднені, робот піднято з одного боку	Перемістіть робот у світле місце, прочистіть датчики запобігання падінням.
7	Робот не може повернутися на базу	Переконайтесь, що перед базою немає перешкод. Протріть контакти бази та робота.



**Увага!** Якщо за допомогою описаних вище кроків Ви не можете вирішити проблему самотужки, зверніться, будь ласка, до Авторизованого сервісного центру POLARIS.

## УСУНЕННЯ МОЖЛИВИХ ПРОБЛЕМ ПІД ЧАС ПРИБИРАННЯ

№	Проблема	Можливі причини	Рекомендовані дії
1	Робот не вмикається та не заряджається	Немає контакту з базою.  База не підключена до адаптера.  Використовується позаштатний адаптер зарядки.	- Перевірте з'єднання робота з базою.  - Підключіть базу до адаптера.  - Використовуйте штатний адаптер заряджання.
2	Робот рухається ривками на одному місці.	У приводі коліс чи щіток потрапив, або намотався сторонній предмет	Робот автоматично намагається звільнитися. Якщо це неможливо – допоможіть йому.
3	Робот прямує на базу для зарядки, не закінчивши прибирання.	При низькому рівні заряду робот прямує на базу. На різних покриттях затрати енергії різні.	Зарядіть робот.
4	Робот не виконав заплановане прибирання.	Вимкнено живлення робота.  Робот розряджений.	- Увімкніть робота.  - Коли робот знаходиться в режимі очікування, переконайтесь, що він заряджений, щоб у нього було достатньо енергії для роботи.
		Переповнений пилозбирник.	- Почистіть пилозбирник.

# ОПИС ПРОБЛЕМ ТА СПОСІБ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ ѩДО ПІДКЛЮЧЕННЯ Wi-Fi

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСІБ УСУНЕННЯ
Пристрою не вдається під'єднатися до Wi-Fi роутера	1. У процесі під'єднання відбувається збій	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Переконайтесь, що Ваш пристрій підтримується в додатку; на головному меню додатку натисніть кнопку «Додати пристрій» та розгорніть список «Всі пристрої»;</li> <li>b. Переконайтесь, що Ваш роутер працює на частоті 2,4 ГГц. Для налаштування роутера зверніться до інструкції до роутера;</li> <li>c. Переконайтесь, що Ваш роутер не накладає додаткових обмежень на вхідні підключення (наприклад, підключення лише зазначенених MAC-адрес). Для налаштування роутера зверніться до інструкції до Вашого роутера.</li> <li>d. Переконайтесь, що у Вас встановлена остання версія програми;</li> <li>e. Вивантажте програму з пам'яті телефону та запустіть ще раз: відкрийте список відкритих додатків у телефоні та змахніть угору запущене вікно програми Polaris IQHome, потім заново запустіть програму та повторіть процес під'єднання;</li> <li>f. Активуйте режим діагностики приладу — зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача;</li> <li>g. Виконайте скидання налаштувань приладу (Reset) — зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача;</li> </ul>
Пристрою не вдається під'єднатися до Wi-Fi роутера	2. З'єднання здійснено успішно, прилад з'явився в списку приладів у програмі, але керування ним недоступне.	Переконайтесь, що Ваш телефон здійснив зворотне перепідключення до мережі WiFi. Для цього відкрийте розділ Wi-Fi налаштувань телефону і в разі потреби підключіться до мережі WiFi вручну.
Пристрою не вдається під'єднатися до Wi-Fi роутера	3. Прилад був успішно під'єднаний, але несподівано перестав реагувати на команди із додатку	Зайдіть на сторінку приладу та у верхньому правому куті натисніть зірочку. Далі в розділі «Діагностика з'єднання» ознайомтеся з діаграмою діагностики. Натисніть на знак окулику поруч із червоною ділянкою мережі та дотримуйтесь інструкції інтерактивного помічника
Прилад не реагує на натискання кнопок на панелі приладу	4. Увімкнено функцію захисту від випадкового натискання	Вимкніть захист у програмі або з панелі приладу



## Не знайшли відповіді на Вашу проблему?

Ознайомтеся з додатковою інформацією або зв'яжіться зі службою підтримки у профілі користувача у програмі або по телефону гарячої лінії

## ВИМОГИ ЩОДО УТИЛІЗАЦІЇ



Електроприлади транспортують всіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду. Під час перевезення приладу використовуйте оригінальну упаковку.



**Увага!** Після закінчення строку служби не викидайте прилад разом із побутовими відходами. Передайте його до спеціалізованого пункту для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля.

## ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**PVCR 6001 WIFI IQ Home** – робот-пилосос побутовий електричний торгової марки POLARIS

Діаметр приладу: 335 мм

Висота приладу: 100 мм

Об'єм пилозбирального контейнера: 400 мл

Об'єм баку для води – 300 мл

Потужність приладу: 30 Вт

**Джерело живлення:** акумуляторна батарея Li-on 3200 мАг 14,4 В

Час зарядки АКБ: до 5 годин

Час роботи від АКБ: до 150 хвилин

### Зарядний пристрій

Характеристики зарядного пристрою:

Вхідна напруга: 100—240 В, 0,8А

Частота: 50/60 Гц

Вихідна напруга: 24 В

Максимальний струм навантаження: 1000 мА

Клас захисту – 2

**Примітка:** внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень між інструкцією та виробом можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу.

## ЗБЕРІГАННЯ

1. Електроприлади зберігаються в закритому сухому та чистому приміщенні за температури навколошнього повітря не нижче плюс 5°C і не вище плюс 40°C із відносною вологістю не вище 70% та відсутності у навколошньому середовищі пилу, кислотних та інших пар, що негативно впливають на матеріали електроприладів.
2. Зберігайте прилад у недоступному для дітей місці.

## ТРАНСПОРТУВАННЯ

Електроприлади транспортують усіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду. Під час перевезення приладу використовуйте оригінальну упаковку.

Транспортування приладів має виключати можливість безпосереднього впливу на них атмосферних опадів та агресивних середовищ.

## РЕАЛІЗАЦІЯ

Правила реалізації не встановлені.

# ІНФОРМАЦІЯ ПРО СЕРТИФІКАЦІЮ

Продукція проходить процедуру підтвердження відповідності вимогам ТР ТС 004/2011 «Про безпеку низьковольтного обладнання», а також ТР ТС 020/2011 «Електромагнітна сумісність технічних засобів» та маркується єдиним знаком обігу продукції на ринку держав-членів Митного Союзу.

Інформацію про номер сертифіката/декларації відповідності та термін його дії Ви можете отримати у місці придбання виробу POLARIS або в Уповноваженого представника виробника.



Строк служби виробу: 3 роки

Гарантійний термін: 24 місяця з дня купівлі

До складу виробу входять комплектуючі, схильні до природного зношування та/або мають обмежений термін служби та підлягають плановій відплатній заміні в міру спрацювання їхнього ресурсу.<sup>111</sup> На ці комплектуючі Виробник встановлює обмежену гарантію. У цьому товарі такими є:

- Акумуляторна батарея – термін гарантії 6 місяців

Дата виробництва: вказана на шильдику приладу

## Виробник:

НІНБО ХЕНСФОРТ ОВЕРСІЗ ЕЙША ЛІМІТЕД

Адреса: № 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi, Провінція Чжецзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Імпортér та Уповноважений представник виробника в РФ і державах-членах Митного Союзу: ТОВ «ЕйджикАй Електронікс», Росія, 115419, м. Москва, вулиця Орджонікідзе, б. 11, будівля 3, поверх 4 приміщення I кімната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон єдиної довідкової служби: 8-800-700-11-78

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Виріб:** Робот-пилосос побутовий електричний

**Модель:** PVCR 6001 WIFI IQ Home

Ця гарантія діє протягом 24 місяців з підтвердженої дати придбання виробу і передбачає гарантійне обслуговування виробу відповідно до Закону РФ «Про захист прав споживачів».

- Гарантійні зобов'язання виробника поширюються на всі моделі, що випускаються під торговою маркою «POLARIS» та придбані у уповноважених виробником продавців у країнах, де надається гарантійне обслуговування (незалежно від місця покупки).
- Виріб повинен використовуватися у суверіні відповідності з посібником з експлуатації та дотриманням правил та вимог щодо безпеки.
- Ця гарантія не поширюється на недоліки, що виникли після передачі товару споживачеві внаслідок:
  - Хімічного, механічного або іншого впливу, потрапляння сторонніх предметів, рідин, комах та продуктів їхньої життедіяльності всередину виробу;

- Неправильної експлуатації, що полягає у використанні виробу не за його прямим призначенням, а також встановлення та експлуатації виробу з порушенням вимог Інструкції з експлуатації та правил техніки безпеки;
- Відкладення вапняного осаду, водного каменю та накипу через використання води з високим вмістом мінеральних речовин, через застосування миючих засобів;
- Використання виробу з метою, для якої воно не призначено;
- Нормальної експлуатації, а також природного зношування, що не впливають на функціональні властивості: механічні пошкодження зовнішньої або внутрішньої поверхні (вмітні, подряпини, потертисти), природні зміни колору металу, в т.ч. поява райдових та темних плям, а також - корозії на металі у місцях пошкодження покриття та непокрітих ділянках металу;
- Зносу деталей обробки, ламп, батарей, захисних екранів, фільтрів, накопичувачів сміття, ременів, шіток та інших деталей з обмеженим терміном використання;
- Ремонту виробу, виконаного особами або організаціями, що не є Авторизованими сервісними центрами\*;
- Ушкодження виробу під час транспортування, некоректного його використання, а також у звязку з модифікаціями, неперебаченими конструкцією виробу, або самостійним ремонтом.

4. Виробник не несе гарантійних зобов'язань, якщо на виробі відсутня паспортна ідентифікаційна таблиця, дані в ній стерти або виправлені.

5. Ця гарантія дійсна лише для виробів, що використовуються для особистих побутових потреб, і не поширюється на вироби, що використовуються для комерційних, промислових чи професійних цілей.

**Увага!!** Виробник не несе відповідальність за можливу шкоду, пряма або опосередкована заподіяну виробом POLARIS людям, домашнім тваринам, навколишньому середовищу, або школі майну відпадку, якщо це сталося внаслідок недотримання правил або умов експлуатації та встановлення виробу, умисних чи необережних дій споживача об третіх осіб.

З усіх питань, пов'язаних з технічним обслуговуванням, перевіркою якості, гарантійним та післягарантійним ремонтом виробів POLARIS звертайтеся до найближчого Авторизованого сервісного центру POLARIS або до продавця – уповноваженого дилера POLARIS. Гарантійний ремонт виробів POLARIS здійснюють лише авторизовані сервісні центри POLARIS.

\*Адреси авторизованих сервісних центрів на сайті Компанії: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru).

Для підтвердження дати придбання виробу під час гарантійного ремонту або пред'явлення інших передбачених законом вимог просимо Вас зберігати документи про покупку.

Такими документами можуть бути заповнений гарантійний талон POLARIS, касовий чек або квитанція Продавця, інші документи, що підтверджують дату та місце покупки.

У разі ненадання документа, що підтверджує дату придбання виробу, термін гарантії обчислюється з дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення вказана на паспортній ідентифікаційній таблиці, що знаходиться на задній стінці виробу.



## МАЗМұНЫ

<b>Жалпы ақпарат</b>	67
<b>Аспаптың қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар</b>	67
<b>Осы аспап қауіпсіздігі бойынша арнайы нұсқаулар</b>	69
<b>Пайдалану аясы</b>	70
<b>Жылдықтыма</b>	70
<b>Аспап сипаттамасы</b>	70
<b>Аспапты ашу және пайдалануға дайындау</b>	72
<b>Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/аудыстыру</b>	72
<b>Шаңсорғыш идикаторларының белгіленуі</b>	73
<b>Тазалауға арналған көністікті дайындау</b>	73
<b>Пайдалану</b>	73
<b>Қашықтықтан бақылау функциясын балттау және пайдалану</b>	75
<b>Шаңсорғышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару</b>	89
<b>Тазалау және күтім</b>	90
<b>Ақаулықтар және оларды жою әдістері</b>	94
<b>Кәдеге жарату бойынша талаптар</b>	96
<b>Сақтау/Тасымалдау/Өткізу</b>	96
<b>Техникалық сипаттамалары</b>	96
<b>Сертификаттау туралы ақпарат</b>	97
<b>Кепілдікті міндеттемелер</b>	97

## ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Пайдалану жөніндегі осы нұсқаулық түрмистық шаңсорғыштың, **PVCR 6001 WIFI IQ Home POLARIS** (бұдан әрі маттін бойынша – робот, шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылышымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналаған.

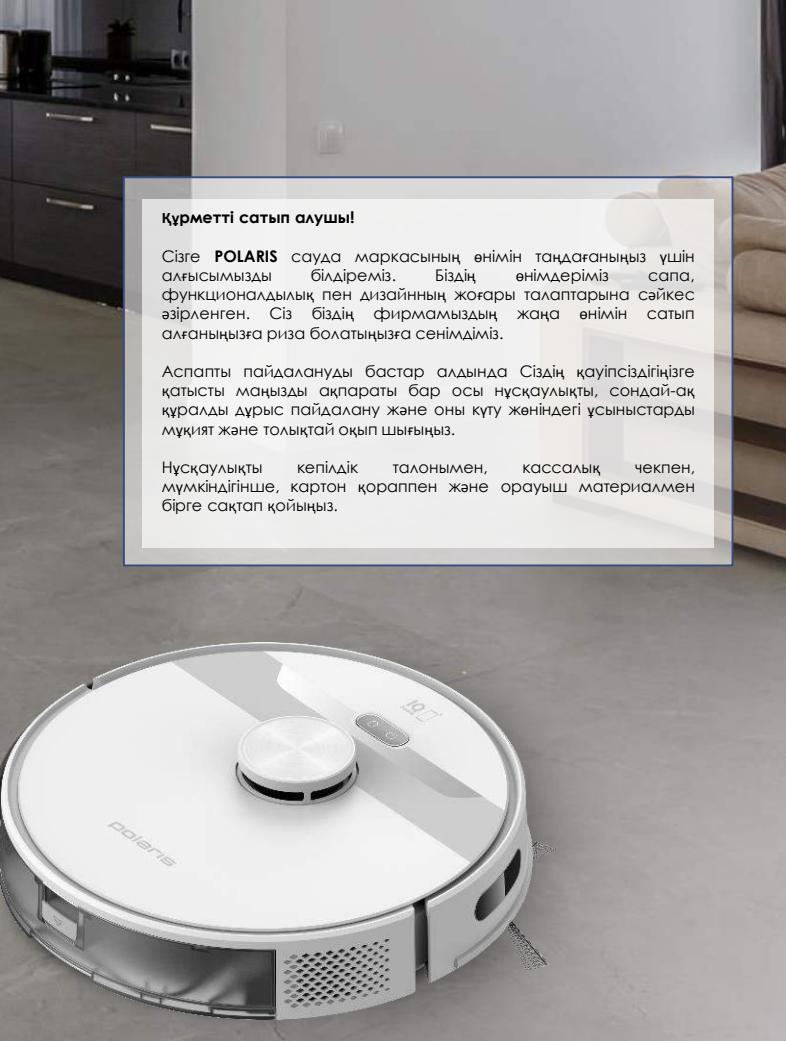
## ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспаптың пайдаланылуы «тұтынушылардың электр қондырыларын техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі керек.
- Аспап тек қана түрмиста пайдалануға арналаған.
- Пайдаланар алдында осы Нұсқаулықты мүқият оқының және оны сақтап қойының.
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Бұл қурада деңелік, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса ағандан) пайдалануына арналған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы қурады пайдалануына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды құралмен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.



**Назар аударыңыз!** Қурады ванналар, шұнғышшалар немесе сүмен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.

- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырманыз.
- Аспапты іске қосар алдында әр кездे оны қарап байқап шығының. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.
- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы үлгідегі шаңсорғыш жиынтығына кіретін зарядтау құрылышын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.



### Құрметті сатып алушы!

Сізге **POLARIS** сауда маркасының өнімін таңдағаныңыз үшін алғыссыздың білдіреміз. Біздің өнілдеріміз сапа, функционалдылық пен дизайның жоғары талаптарына сәйкес әзірленген. Сіз біздің фирмалыздың жаңа өнімін сатып алғаныңызға риза болытыңызға сенімдіміз.

Аспапты пайдаланудың бастар алдында Сіздің қауіпсіздігіңзеге қатысты маңызды ақпараты бар осы нұсқаулықты, сондай-ақ құралды дұрыс пайдалану және оны күтіп жөніндегі ұсыныстарды мүқият және толықтай оқып шығының.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен, кассалық чекпен, мүмкіндігінше, картон қораппен және орауыш материалмен бірге сақтап қойының.

- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қуат баусымының зақындануы болғанда адаптерді еш жағдайда розеткада қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда авторизацияланған сервис орталығына хабарласыңыз. Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектеменіз!
- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін алдымен адаптер істікшесін зарядтау базасының тиісті ұшырына орналастырыңыз және базасы жиналатын белле қабыргасында розетка жаңына жайғастырыңыз, содан кейін адаптер айырын розеткада тұғының. Адаптерді жөліге қосылған күйде қалдырмаңыз және, аспап пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.

**Назар аударының!** Зарядтау базасының түйіспелерін металл заттармен өзара түйіктатуға үзілді-кесілді түрде тыйым салынады!

- Адаптерді тек айнымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосар алдында адаптер жеділе қолданылатын кернеуге арналған екенине көз жеткізіңіз.
- Кез келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Бейтандартты қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Адаптерді жөліге қосар алдында оның істікшесі зарядтау базасының тиісті ұшырына салынғанына көз жеткізіңіз.



- Құралды үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сағлесінен, өткір бұрыштарға соғылудан, ығадалықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмаңыз).
- Қуат адаптерін жөліге дымыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеніз).
- Акумуляторды зарядтағаннан кейін адаптерді жеділен және зарядтау базасындағы зарядтау үсінан ажыратыңыз, егер аспап күнделікті пайдаланылмайтын болса. Батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін шаңсорғышты сақтағанда қуатты ON/OFF ауыстырып-қосқышымен сөндіріңіз.
- Шаңсорғыш күнделікті және қашықтықтан пайдаланылғанда база қосылған болуы керек, шаңсорғыш тазалаулар арасында, батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, базада орналасуы керек.
- Аспапты, зарядтау базасын және адаптерді бакылаусыз қалдырмаңыз. Құрылғыны, зарядтау базасын және адаптерді балалар үшін қолжетімсіз жерде сақтаңыз.
- Адаптерді немесе зарядтау базасын, оларды қуат баусымынан үстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қуат баусымынан үстап, жеділен ажыратуға тыйым салынады. Адаптерді жеділен ажыратқанда, ток өткізгіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан үстасыз.
- Аспапты және жыныстыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеніз. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеу тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандарымен жүргізілігі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.
- Назар аударының!
- Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.

**Назар аударының!**

Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.

# ОСЫ АСПАП ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР



**Шаңсорғыш жұмыс істеген кезде жинастырылатын бөлме еденине жұмыс істеп тұрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.**

- Шаңсорғышты шаң жинағыш әмбебап контейнерсіз, сондай-ақ осы нұсқаулыққа сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнердерде қарастырыланған сүзгісіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаң жинағыш және сүзгілер дүрүс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жиналаңыз:
  - ыстық заттар: күл, шоқтар, тұқылдар және басқ.;
  - өткір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырыштар және басқ.;
  - принтерлерде немесе көшірү машиналарында қолданылатын бояйыш, өйткені ол электр өткізіш қоспа болып табылады және сүзіден тоғызылып шығарылмайды;
  - улы, жарылыс қауіпті және күйдіргіш заттарды;
  - асбест немесе асбест шаңды;
  - құрлықтық гипс-цементті-әк тозанды;
  - ылғалды шаңды және ласты;
  - ірі табакты фрагменттерді;
  - су және құрамында суы бар сүйкітықтарды.
- Тек қана өндіруші үсінған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Шаңсорғыштың аяу кіргізетін және шығаратын тесіктерді жаппаңыз.



Жұмыс кезінде  
еденинен сымдауды,  
қабілдерді, жұмыс  
істеп тұрған  
қызылрыштарды  
жинаң қойыңыз



Аспапта өтірмәңіз  
және оған заттар  
мен жануарларды  
қоймаңыз!



Аспаптың үстінде  
еşкендай заттарды  
сақтамаңыз!



Шаңсорғыштың  
сатылар  
баспаладағының  
шетіндегі  
турдактының  
қодагалақызы

- Жұмыс істеп тұрған шаңсорғышты корпустың шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс істеп тұрған кезде шаңсорғыш ылғы көлденең жайғасында, ⚡ батармасы жоғары қарастырылған болусы керек. Шаңсорғыштың баспаладақ басқышы шетіндегі және еден білктігінің айырмасындағы тұрақтылығын қадағалаңыз. Баспаладақ басқыштарының ені, айналмалы бүйірлік щеткаларды қоса алғанда, аспаптың габариттерінен бір жарым – екі есе аспапты тиіс, әйтпесе аспапты баспаладақта пайдалануға болмайды. Аспаптың баспаладақта немесе қабат еденинің шетінде пайдаланар алдында оның құлағынаның баспаладақтың шетіне тоқтау қабілетін көзben шоғыр төксеріңіз. Тазалау кезінде аланшалардың шеттеріне қоршау орнатып қою үсыныңызы. Үй-жай әшекейінің шығындық элементтері, жарық жарықтандыру, жарық шағыныстырылған элементтер, тұрақтың саулелері датчиктердің іске қате қосылып кетіүн тудыруы мүмкін.
- Бұл аспап қатты еден жабындарына және түгі аласа кілемдерге жарамды. Аспап тегіс емес еденде және жоғары тұкті түгі биік кілемдерде, сондай-ақ еденде жаткан сымдар түріндегі кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Кілемдерде тазалағанда бүйірлік щетка сынып қалмауы үшін оны шешіп алу үсынылады. Егер кілемнің шетінде шашақ болса – жинастыру кезінде оны кілем астына жинап қойыңыз. Жинастыру орындарындағы дастархандар, жапқыштар мен перделер едегенде тимеу тиіс.
- Аспап тек тұпнұсқа АҚБ және жынынқта жеткізілтін зарядтау құрылғысымен жұмыс іsteуге арналған. Қуат беру және зарядтауға арналған бөгде құрылғыларды пайдалану аспаптың закымдануын тудыруы мүмкін.
- Аспаптың қолданар алдында еденнен шаңсорғыш қозғалысына кедергі жасағытын, сынғыш және қирагыш барлық заттарды, сондай-ақ сымдар мен ойыншылтарды жинаң алыңыз.
- Аспаптарға отырмашы және оған заттар мен жануарларды қоймаңыз. Балаларға роботқа отыруға және оны ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермейіз.
- Егер аспап үзақ үақыт бойы пайдаланылмайтын болса, сондай-ақ құралды тазаларап және қызмет көрсетер алдында қуат көзін ажыратыңыз.
- Әрбір қолданғаннан кейін аспап пен шаң жинағыш әмбебап контейнерді тазаларап отырыңыз.
- Шаңсорғышты су айынның астына жумаңыз, оны дымқыл шуберекпен сүртпен және дымқыл еденде пайдаланбаңыз. Шаңсорғышпен ылғалды шаң мен ласты жинауға тыйым салынады.
- Батареялардың қадағе жаратылуын жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізу қажет.
- Тіпті аспап қатты закымдаған болса да, оны өртеуге тыйым салынады, аккумулятор жарылысқа әкеліу мүмкін.

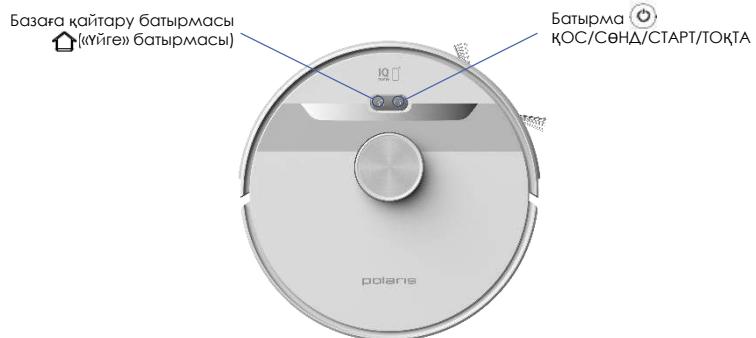
## ПАЙДАЛАНУ АЯСЫ

- Аспап осы нұсқаулыққа сәйкес тек қана тұрмыстық пайдалануға арналған. Шаңсорғыш қаты тегіс беттері бар тұрмыстық үйжайлардың еденин шаң мен ұсақ қоқысты сору жолымен соңынан ылғалды тазалауға арналған. Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Сонымен қатар аспап үй-жайлардан тыс және ауа температурасы +15°C-ден төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үйжайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмелеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жауапты болмайды.

## ЖИҮІНТЫҚТАМА

Кұрастырылған робот шаңсорғыш	1 дана
Шаң жинағыш контейнер 1-де 2 құрғақ және ылғал тазалау HEPA-сүзгімен (орнатылған)	1 дана
Ылғалды жинастыруға арналған микрофибра	2 дана
Ылғал тазалауға арналған микрофибранны бекітүге арналған контейнердің қондырмасы	1 дана
АКБ (алынбайтын аккумуляторлық батарея - орнатылған)	1 дана
Зарядтауға арналған база	1 дана.
Зарядтау құрылғысы (адаптер)	1 дана.
Бүйірлік щетка (орнатылған)	1 дана
Пайдалану бойынша нұсқаулық	1 дана.
Көпілдік талоны	1 дана.
Қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)	1 дана.
Тазалауға арналған щетка	1 дана
Бүйірлік қосалқы щетка	1 дана
Қосалқы HEPA-сүзгі	1 дана.

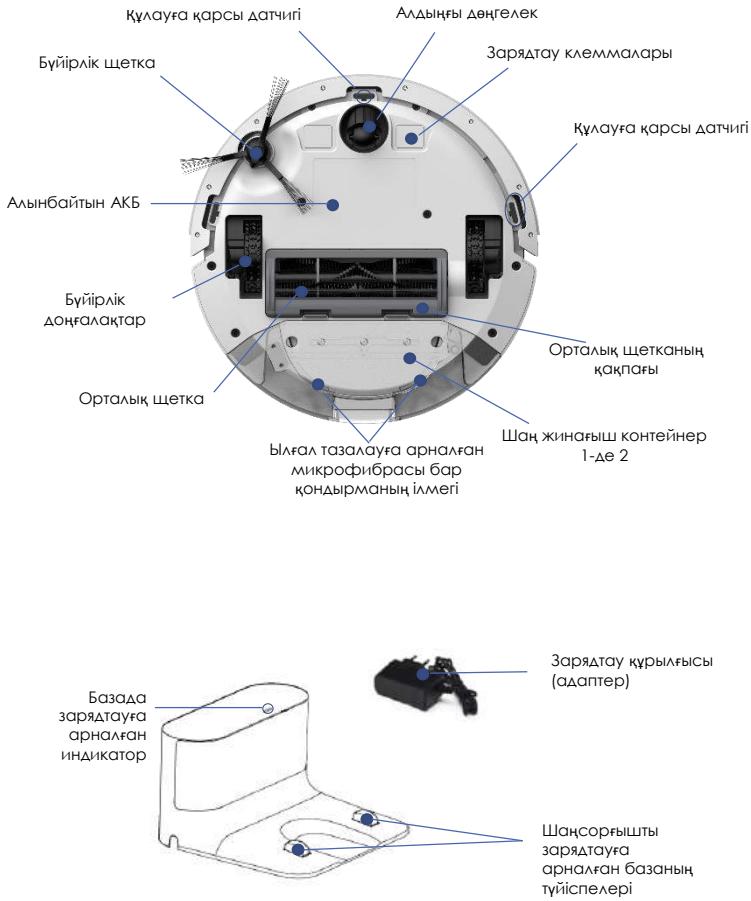
## АСПАПТЫҢ СИПАТТАМАСЫ



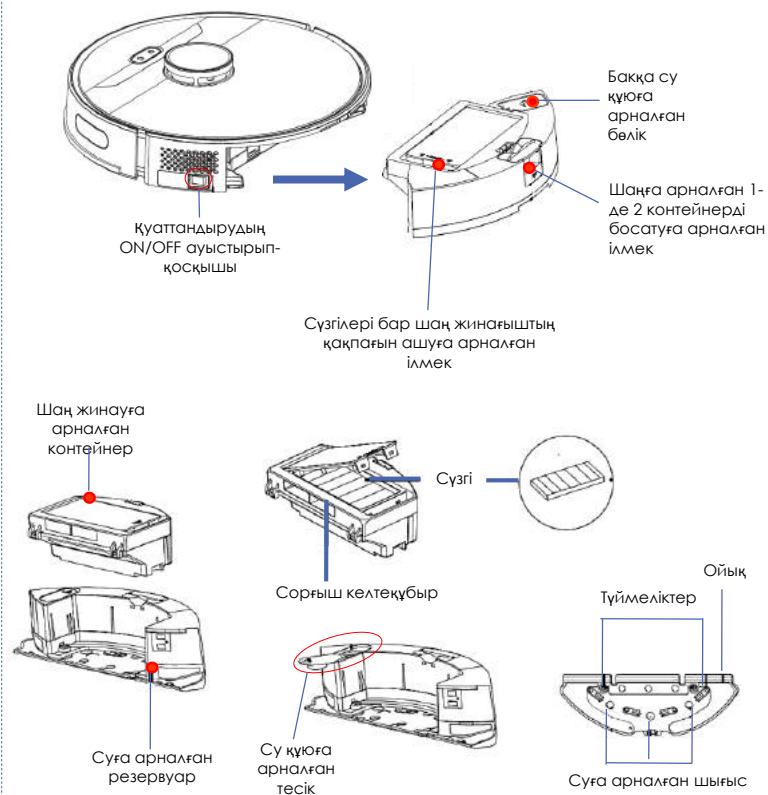
1-сурет



**Ескертпе.** Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсаттарында көлтірілген және бүйімнің нақты сыртқы көрінісін ерекшеленүү мүмкін. Бүйімнің құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертпес зерттепілүү мүмкін.



## Шаң жинағыш контейнер 1-де 2



## АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Қорапты ашып, құралды абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл орауыш материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды шешіп алыңыз.
- Жеткізіл жиынтықтың тексерініз («Жиынтықтылау» бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құрылғысын алып шығарыңыз.
- Барлық құрамдас бөліктер зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

### БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ОРНАТУ

Бүйірлік щетка шаңсорғыш роботқа орнатылған.

Бүйірлік щетканы шешіп алу немесе ауыстыру үшін шаңсорғыштың тәменгі панелін жоғары қарастырыңыз.

Азғантай күш салып, бүйірлік щетканы өзінізге қарай тартыңыз.

Щетканы орнату үшін оның отырғызу тәсілін білікшемен қысқытырыңыз және сыртыл естілгенше абайлап үстінен басыңыз.



**Назар аударыңыз!** Зарядтау базасының түсісүлерін өзара меттал затармен түйіктауға қатаң тыйым салынады!

## АКБ ЗАРЯДТАУ ЖӘНЕ АУЫСТЫРУ

**АКБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде анықталады.**

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастырыңыз, адаптер айырын розеткаға тығызыңыз. Базадағы сигнал индикаторы жарырайады.
- Екі бүйір жақтан 0,5 метр қашықтықта және зарядтау базасынан алдыңғы жағынан 1,5 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базаның орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен бийктігі бойынша қатты шағылдырышы беттер болмауы тиіс. Егер мұндаидай беттер бар болса – оларды жауып койыңыз.
- Егер тұра күн сәулесінің түсү ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз.
- Аккумулятор зарядталғаннан кейін адаптерді желіге қосылған күйіндегі қалдырмаңыз.
- Егер құрылғы ұзақ пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.
- Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ жартылай разрядтаңыз. Аспапты және АКБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.



**Назар аударыңыз:** АКБ-ны тек қана Polaris Авторизацияланған сервистік орталығында ауыстыруға болады.



## ИНДИКАТОРЛАРДЫҢ БЕЛГІЛЕНУИ

АСПАПТЫҢ КҮЙІ	ИНДИКАТОРДЫҢ ТУСІ
Зарядтауда	Ақ (жылтылдайды)
Зарядтаған/Тазалау режимінде	Ақ (үнемі жарқырайды)
Заряд % < 20 %	Қызыл (жарқырайды)
Сөндірүлі / үйкү режимінде	Жанбайды
Қате көрсетеді	Қызыл

## ТАЗАЛАУҒА АРНАЛҒАН КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

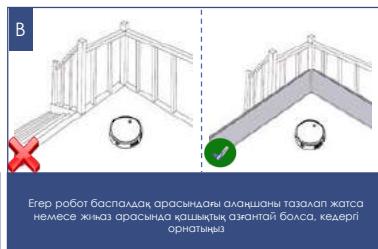
Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетіү мүмкін. Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты құндаулік пайдалану ұсынылады.

Тазалау аймағында бөгөт көлтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденинен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз.

Шаңсорышты тек қана қаты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз. Кілемдерде ылғал тазалауды қолданбаңыз.

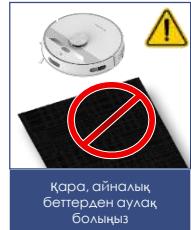
Тазалау кезінде жолда немесе есік ойында тұрмашыз, ейтпесе робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

Егер робот алаңша/қабат жиегінде, баспаңдақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиназ арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



### НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шаңсорыш робот қара түсті едендік жабынға кірмеуі және жиназдың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, өйткені бағдарлану инфрақызыл диапазонның шағылысқан жарығының көлемімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады. Айналық беттер, жарық сауле мен тұра күн сәулелері жайғастыру дәлдігіне асер етіү мүмкін.



## ПАЙДАЛАНУ

### АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Бамперден қорғаныс тілімшелерді шешіп алыңыз
- Аспаптың артқы белгіліндегі белшекке шаңға арналған сүзгілермен құрастырылған 1-де 2 тазартылған контейнерді орнатыңыз («Аспап сипаттамасы» тарауды қар.).
- Базанды орнатыңыз және іске қосыңыз. Роботтың құаттануының ON/OFF ауыстырып-қосышын 1 жағдайында қосыңыз.
- Алғашқы пайдаланар алдында, батырмасын басып, роботты базаға баяптаңыз және роботты 4 сағат бойы зарядтаңыз.
- ылғал немесе аралас (құрғақ + ылғал) тазалауды жүргізу үшін контейнерге орнатылған микрофибрасы бар қондырманы кигізіңіз. Шүберекті, жұыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сулап, сәл сыйғу керек. Содан кейін 1-де 2 контейнердің багын жоғарғы белгіге дейін толтырыңыз, бак қақпағын тыбыздап жабыңыз, су құйылған контейнерді еңкейтпеніз және төңкерменіз. Контейнерді шаңсорышқа орнатыңыз.
- Шаңсорышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.



**Назар аударыңыз:** Тек қана құрғақ тазалау жүргізгенде микрофибрасы бар қондырманы орнатып, контейнерге су құйымау керек.



**Назар аударыңыз!** Егер ылғалды немесе аралас тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты тазалауы мүмкін. Контейнерге таза суды ылғы алдын ала құйыңыз. Су құю алдында контейнерді түбіне жиынтықтастырып көндірманы бекітіңіз.

- АКБ зарядтағанда микрофибрасы бар қондырманы шешіп алыңыз, тазалаудан кейін контейнерде судың қалдығын қалдырмаңыз.



## СУ ҚОСУ

- Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіп алыңыз.
- Құю тесігінің қақпақшасын ашыңыз, жоғары белгіге дейін таза суды абайларап құйыңыз.
- Қақпақшаны тығыздап жабыңыз.
- Егер контейнер толы болса, оны аудармаңыз және еңкейтпеніз.

**Назар аударыңыз:** Аспапты 1-де 2 контейнерсіз немесе түпнұсқа сүзгілерсіз, сонымен қатар түпнұсқа емес, ластанған немесе булінген сүзгілермен пайдалануға тыбым салынады! Тазалауды әр іске қосар алдында 1-де 2 контейнер аспап корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.

## Кілемде ылғалды тазалауды қолданбаңыз.



# ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ



Бұл аспапта әмбебап қосымшасы арқылы мобильді күрілғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар  
**Polaris IQ Home**

**Әзіріздік телефондың Polaris IQ Home қосымшасын орнатыңыз**

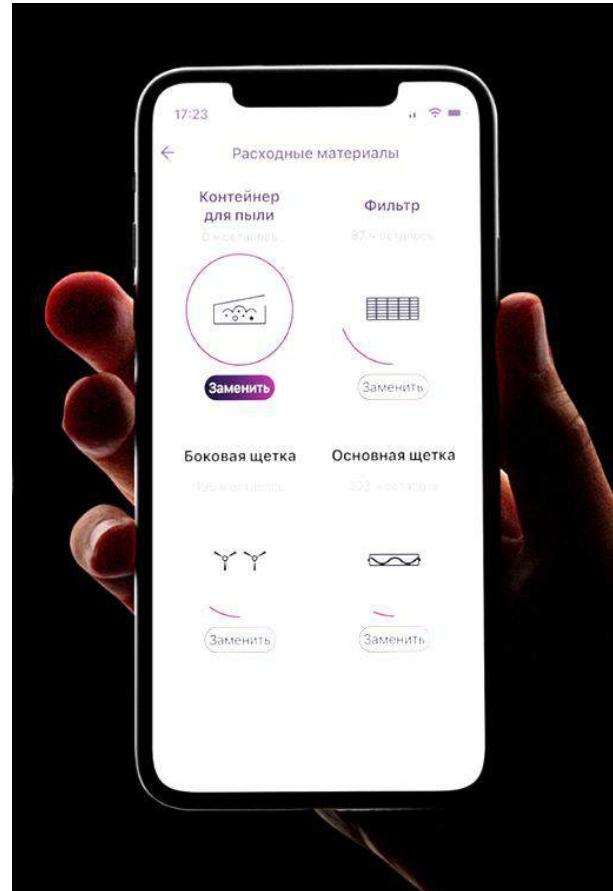
Сонымен қатар Сіз қосымшаны [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз



## Назар аударыңыз!



Егер бағдарлама Сізге ұсынғатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.



## ШАҢСОРҒЫШТЫ WiFi ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУЫН БАПТАУ



**Кеңес!** Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WiFi желісіне қосылғанына көз жеткүзді сұраймыз.

Үйдегі WiFi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнатуу және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияя жүгініңде.

Үйдегі желінің роутери 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеге керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылыған болуы керек.**



**Назар аударыңыз:** Реттеу кезінде батареяның разрядаталуына байланысты істен шығуды болдырмау үшін, WiFi-ға қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына орнатыңыз).

Бұны, №2 суретте көрсетілгендей, қолмен.

**Шаңсорғышты алғашқы рет қосымшаға қосу процедурасын шаңсорғыш базада ТҮРМАҒАНДА орындау керек.**

### Әрекеттер тәртібі:

1. Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз.
2. Аспапты зарядталуға орнатыңыз.
3. Батареяның толық зарядталуын күтіңіз.
4. Шаңсорғышты базадан шешіп алыңыз, өйткені шаңсорғышты алғашқы рет қосымшаға қосу процедурасын шаңсорғыш **базада ТҮРМАҒАНДА** орындау керек
5. Мобильді құрылышының **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз.



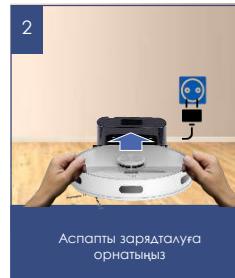
### Ескертпе!

Әзгерістер мен жақсартуларды енгізу дік үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үмітпенеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп түрғаныңыз осы нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**



1

Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз



2

Аспапты зарядталуға орнатыңыз



3

Батареяның толық зарядталуын күтіңіз



4

Алғашқы рет **Polaris IQ Home**-ге қосу үшін шаңсорғышты базадан шешіп алыңыз



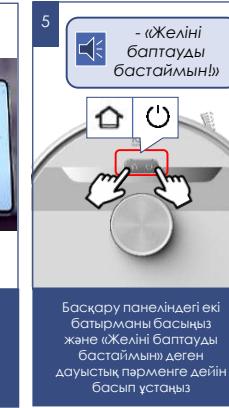
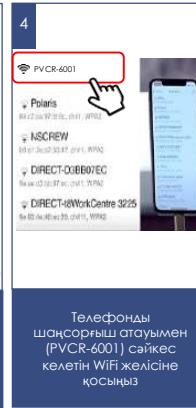
5

Мобильді құрылышының **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз

## Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР (10 нұсқаға дейін) ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН:

### Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Уй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» атапуң басыңыз, ашылған тізімнен шаңкорышты (PVCR-6001) таңдаңыз
- Қосымшада ашылған келесі экранда «Жалғастыру» батырманы басыңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін құрылғыны іздеу терезесінде «WiFi баптауларын ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды шаңкорыш атапумен (PVCR-6001) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз.
- Қосымшада қайта оралыңыз.
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз.



### Құрылғымен түйіндесу

- Басқару панеліндең екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын!» деген дауыстық пәрменге дейін басып устаңыз
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз:
  - Тізімнен құрылғыны өзіңіз баптағыңыз келген WiFi үй желісін таңдаңыз немесе атапуң мен құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
  - Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңкорышты зауыттық баптауларда қайтаруды жүргізіңіз (төмөндегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.

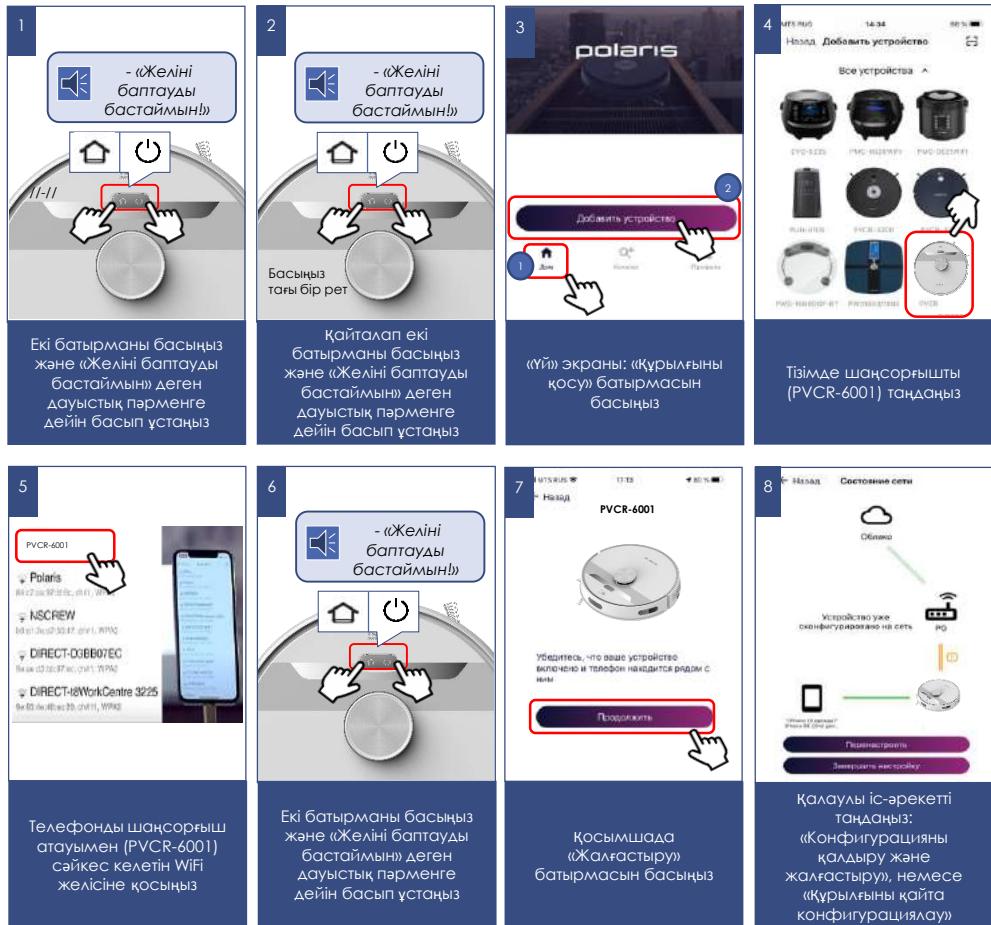
## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желідегі» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-6001) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуі дұрысайтын болады:
  - a) Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
  - b) Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз



## Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз, содан кейін қайталап басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-6001) таңдаңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атап айтумен (PVCR-6001) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшада қайта оралыңыз
- Келесі экранда сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуі дұрысайтын болады
  1. Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
  2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз
- Ашылған экранда қалаулы әрекетті таңдаңыз:
- «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күйі қалады, бірақ сіздің телефонның оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау үсыныштын болады.
  - ❑ Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз, құрылғыны баптауды қалаған WiFi желісінің атап мен күпиясөзін енгізіп, «Қосу» басыңыз.
  - ❑ Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.



# iOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН (10)

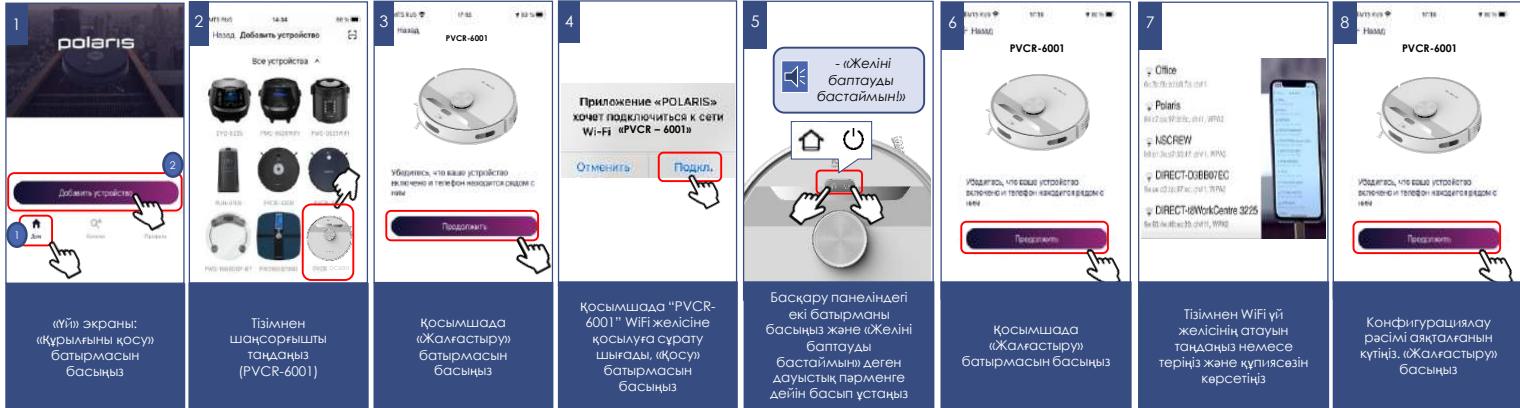
## Және одан жоғары нұсқалар)

### Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шансорғышты (PVCR-6001) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қосымшада “PVCR-6001” WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз.
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуі дұрысайтын болады

### Құрылғымен түйіндесу

- Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып устаңыз
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз:
  - Қолжетімді WiFi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыныз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан арі» басыңыз
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
    - «Жалғастыру» басыңыз
  - Егер түйіндесу орын алмаған болса, шансорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (темендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.



## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Уй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
- «Сіздің жаһыныңда» деген тізімде шансорғышты (PVCR-6001) таңдаңыз (Егер құрылғы жеде жоқ болса - мобилдық құрылғы конфигурацияланған WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).

Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуіді сұрайтын болады:

1. Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз



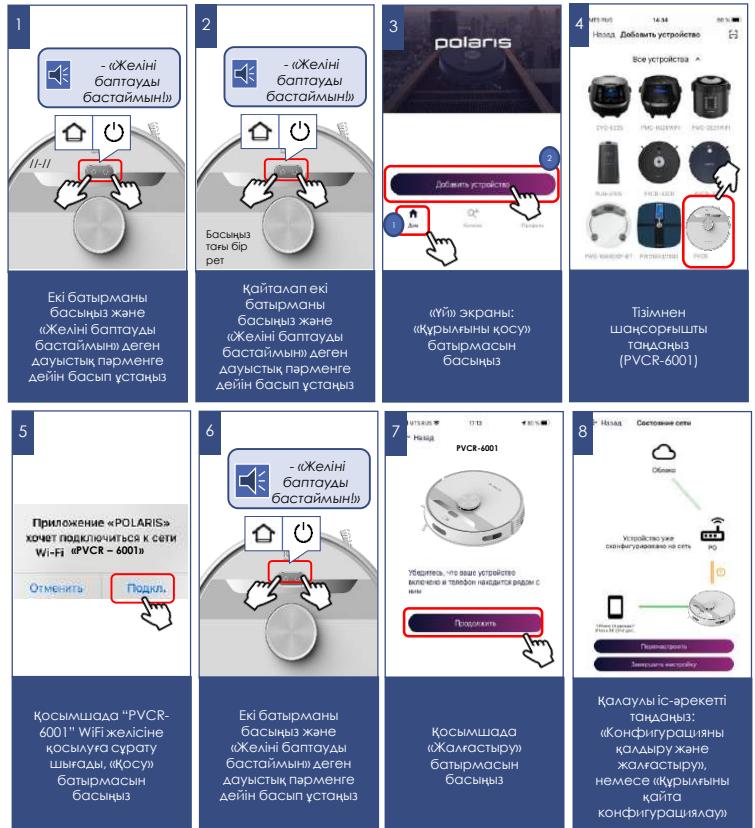
## Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз, содан кейін қайталаң басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
- «Уй» экраны: «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шансорғышты (PVCR-6001) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада «PVCR-6001» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз.

Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуіді сұрайтын болады:

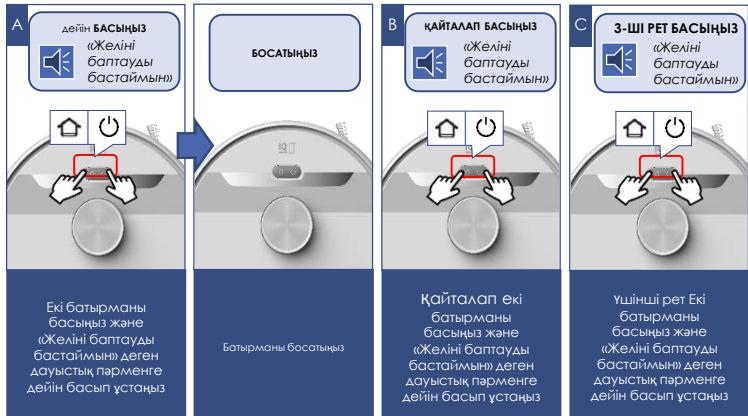
1. Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз

- Ашылған экранда қалған арекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күй қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқарға алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
- Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз, құрылғыны баптауды қалған WiFi желісінің атасы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» басыңыз.
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанын күткіз.
- «Жалғастыру» басыңыз



## ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ БАПТАУЛАРҒА ҚАЙТАРУ

- Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз.
- Содан кейін басқару панеліндегі екі батырманы қайталап басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.
- Содан кейін басқару панеліндегі екі батырманы үшінші рет басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.



# ШАҢСОРҒЫШТЫҢ ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТИМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

1. Бастау/тоқтау
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Жұмыс режимін таңдау:
  - a) Авто
  - b) Нүктелі тазалау (жергілікті участкені тазалау)
  - c) Базаға қайта оралу
  - d) Мені тап функциясы – батырмалаға басқанда шаңсорғыш дыбыстық сигнал береді, бул шаңсорғыш бір жерде тұрып қалғанда Сізге оны табуға мүмкіндік береді.
4. Тазалаудың апта қундері бойынша кестесін орнату
5. Батарея заряды деңгейінің индикациясы
6. Тазалаудың ауданы мен ағымдағы үақытының индикациясы
7. Сору қуаты қарқындылығының орнату
8. Ілгер тазалау кезінде су берілінің қарқындылығының орнату
9. Клемдерде сору қуатын артыру функциясын қосу/өшіру
10. Ағымдағы батарея заряды бүкіл ауамақты тазалау үшін жеткіліксіз болса, зарядтаудан кейін тазалауды жалғастыру функциясын қосу/өшіру
11. Орыс/ағылшын тілдеріндегі дауыстық пакеттерді ауыстыру
12. Дауысты суйемделдеу дыбыс деңгейін реттеу
13. Құрылғылардың жұмысын қосу/өшіру
14. Құрылғының жұмысы кезінде туындаған маселелер туралы хабарламалар
15. Шынын материалдарының қызымет ету мерзімін бақылау: бүйірлік және негізгі штекталар, аяқ сүзгісі және шаң контейнері. Шаң жинағышты тазалау қажеттілігі туралы бағдарламалық құралды еске салу.



**Маңызды:** шынын материалдарын, сонық ішінде шаңға арналған контейнерлерді, қызымет ету мерзімін шаңсорғыш жұмыс істеуінің жиынтық үақытына қатысты есептеледі. Шынын материалдарды сұыстырығанда немесе шаңға арналған контейнерді босатқанда «Шынын материалдар» мәзіріне кіру және жұмыс істеу үақытының есептегішін артыту үшін тиісті шынын материалдарын анықтаудың («Ауыстыру») батырмасын басу қажет!

## РОБОТ ҮЙ-ЖАЙДЫҢ ҚҰРАСТАРЫҒАН КАРТАСЫНЫҢ ФУНКЦИОНАЛЫ

### I. ҮЙ-ЖАЙЛАРДЫҢ 5 ҚАБАТЫНА ДЕЙІН (КАРТАЛАРЫН) САҚТАУ

Әр жеке үй-жайдын, мысалы, егер сізде көп қабапты үй немесе көп деңгейлі пәтер болса, 5 картасына дейін құрастыруға және сақтауға мүмкіндік береді.

Тиісті үй-жайды арналған белгілі бір картаны таңдаап, құрылғы автоматты түрде кеңістікте бағдарланады және, егер сіз үй-жайды (қабапты) өзгертсөніз, картаны қайталап құруды қажет етпейді.

### II. ТАЗАЛАУДЫҢ 10 АЙМАҒЫНА («БӨЛМЕ») ДЕЙІН ОРНАТУ.

Сақталған «бөлме» аспапты басқарудың басты бейтіндегі жеке батырманың астында сақталады. Батырмалаға басу осы «бөлмелде» тазалауды іске қосады. Сонымен қатар осы «бөлмені» жылдам қолжетімдік панеліне жылжытуға болады.

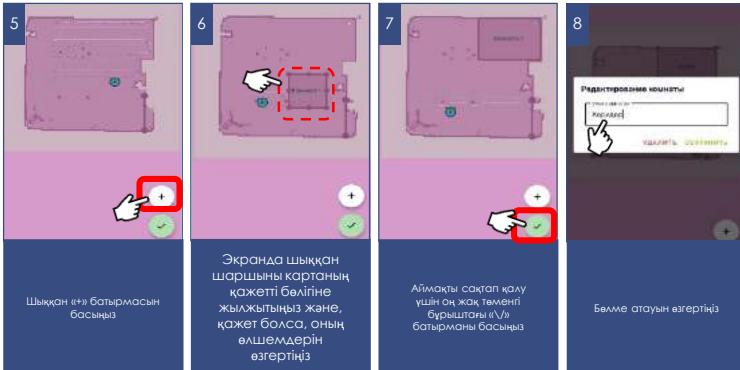
#### Тазалау аймағын («бөлмені») құру:

- 1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
- 2) Картаның оң жақ төмөнгі бұрышындағы батырмалаға басыңыз
- 3) Түсетең тізімнен «Редакцияу» батырмасын таңдаңыз
- 4) Жаңа тізімде «Бөлмелер» батырмасын таңдаңыз
- 5) Шыққан (+) батырмасын басыңыз.
- 6) Болашақ бөлменің атауын белгілеңіз және «Сақтау» басыңыз.
- 7) Экранда шыққан шаршыны картаның қажетті бөлгінен жылжытыңыз және, қажет болса, оның өлшемдерін өзгертиңіз.
- 8) Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ төмөнгі бұрыштағы «V» батырмасын басыңыз.



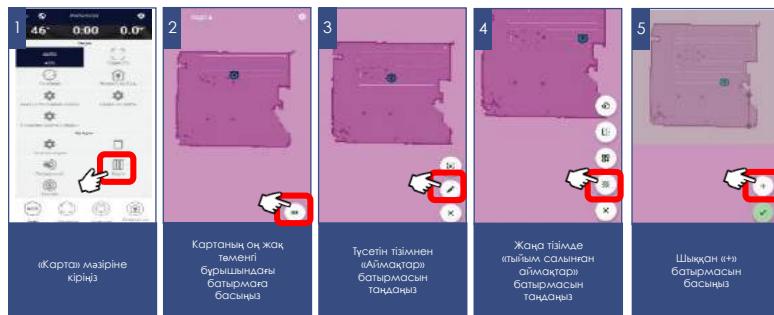
Осыдан кейін ол картада көрсетілетін болады, сондай-ақ басқарудың басты бетінде жеке батырма түрінде сақталады.

Осы аймақтың атауын немесе шекарасын өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, содан кейін бөлменің сіз түзеткінші келген жеріне басыңыз (шекараны өзгерту үшін 1 рет, бөлме атауын өзгерту үшін 2 рет). Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ тәменгі бұрыштағы «V» батырманы басыңыз.



- Шыққан мәзірде тазалауға тыйым салудық типін таңдаңыз: ылғал, құрғак, құрғақ + ылғал
- Экранда шыққан шаршыны картаның қажетті бөлігіне жылжытыңыз және, қажет болса, оның өлшемдерін өзертіңіз.
- Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ тәменгі бұрыштағы «V» батырманы басыңыз.

Осы аймақтың типін немесе шектерін ызгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, ал 5-т. орнына бұрын құрылған аймақтың периметрін басыптыңыз және басып ұстаңыз. Содан кейін ашылған терезеде аймак типін өзертеге немесе оны жоюға болады.

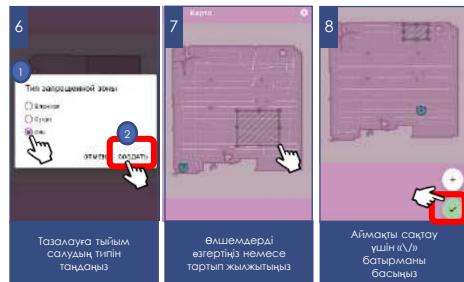


### III. Тазалауға тыйым салынған 10 аймақта дейін орнату.

Тыйым салынған аймақты орнатқанда бұл тыйым тазалаудың қандай типі үшін әрекет ететінін таңдауға болады: ылғал тазалауға, құрғақ тазалауға немесе бірінші және екінші тип үшін.

#### Тазалауға тыйым салынған аймақты құру:

- 1) «Карта» мәзірінде кіріңіз;
- 2) Картаның оң жақ тәменгі бұрышындағы батырмасын басыңыз
- 3) Түсетең тізімнен «Редакциялау» батырмасын таңдаңыз
- 4) Жаңа тізімде «Тыйым салынған аймақ» батырмасын таңдаңыз
- 5) Шыққан «+» батырмасын басыңыз.



#### IV. 10 «виртуалды қабырғаға» дейін орнату

Тазалау кезінде шаңсорғыш картадағы осы сзызықтарды кесіп етпейтін болады.

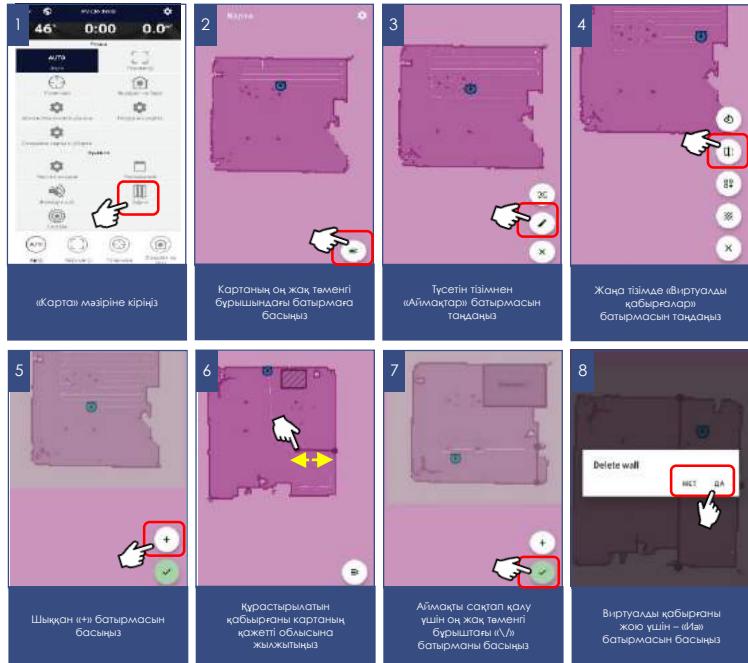
Тазалауға тыйым салынған аймақты құру:

- 1) «Картас» мәзіріне кіріңіз;
- 2) Картаның он жақ төменгі бүршыныңдағы батырмасын басыңыз
- 3) Түсегін тізімнен «Редакциялау» батырмасын таңдаңыз
- 4) Жаңа тізімде «Виртуалды қабырға» батырмасын таңдаңыз
- 5) Шыққан «+» батырмасын басыңыз.
- 6) Құрастырылатын қабырғаны картаның қажетті облысына жылжытыңыз.
- 7) Виртуалды қабырғаның жайғасымын сақтау үшін он жақ төменгі бүрштаты «\» батырмасын басыңыз

Құрылған виртуалды қабырғаны өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, ал 5-т. орнына бүршын құрылған виртуалды қабырғаны басыңыз және басып ұстаңыз. Содан кейін ошылған терезеде оны жоюға болады.

Косымшада қолжетілді функциялардың жиынтығы мен атаптары қосымшашың нұсқасын және құрылғының бағдарламалық жосақтамасын өзертекен кезде қолданушыны ескертсіз өзгеруі мүмкін.

**Батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, қашықтықтан басқаруды пайдаланғанда шаңсорғыш тазалаулар арасында зарядтау базасында болуы керек.**

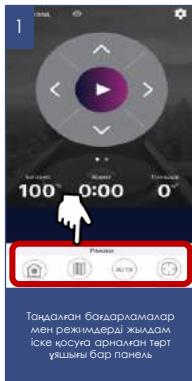


## НЕ ОЛ, НЕ БҮЛ РЕЖИМДІ ЖҰМЫСТЫҢ АҒЫМДАҒЫ РЕЖИМИНЕ БАЙЛАНЫСТЫ ІСКЕ ҚОСУ МУМКІНДІГІ

Режим/ағымдағы қүйін іске қосу	Робот базады түр	Робот үзілісте (зарядталмайды және ештең істемейді)	Тазалаудың автоматты режимі	Нұктөлі тазалау режимі	Базаға қайта оралу режимі
АВТО	+	+	Ағымдағы режим	+	ЖОҚ
НҰКТЕЛІ	ЖОҚ	+	+	Ағымдағы режим	ЖОҚ
БАЗАҒА ҚАЙТА ОРАЛУ	ЖОҚ	+	+	+	Ағымдағы режим

# ҚОСЫМШАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

**1. Жылдам іске қосудың панелі:** аспап бетінде қосымшаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға орналаскан төрт үшшыны бар панель бар. Осы панельге Сізге ұнған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның батырмасын басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.

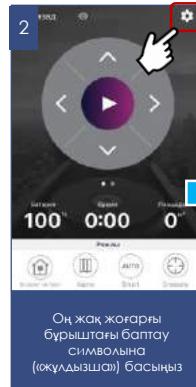


Таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға орналаскан төрт үшшыны бар панель

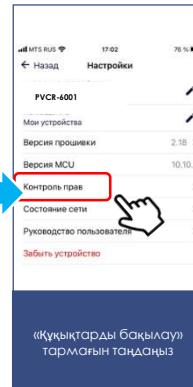


Саусағыңызды босатпай, ұнған режимді панельге тасымалдаңыз

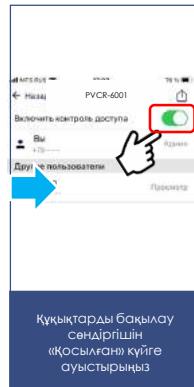
**2. Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне етіп, жоғары, оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («жұлдызша») басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдап, «Құқықтарды бақылауды қосу» ажыратқышын «(қосылған)» күйіне ауыстыры керек. Осылдан кейін Сіз автоматты түрдө оған толық қолжетімділік құғығы бар құрылғы екімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарал шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосыладын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарал шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа екімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құғығын бергенге дейін басқара алмайды.



Оң жақ жоғары бұрыштағы баптау символына (жұлдызша) басыңыз



(Құқықтарды бақылау) тармағын таңдандыз



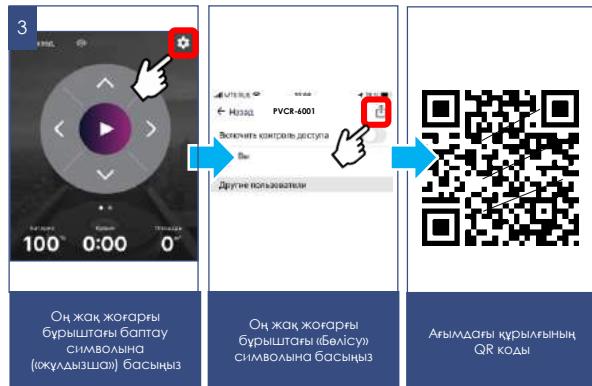
Құқықтарды бақылау сендеріңін «(қосылған)» күтігे ауыстырыңыз

### 3. Құрылғымен бөлісү мүмкіндігі

Сіз өзініздің құрылғының басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөліс аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғары бұрыштағы баптау символына («жүлдізшаша») басу, «Құбыларды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғары бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осындан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көрсіз.

Қабылдайтын тарап осы QR кодты сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» батырмасын басу керек және шықкан терезеде оң жақ жоғары бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыйырларды орындау керек.

QR коды кез келген ықпалы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша езгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

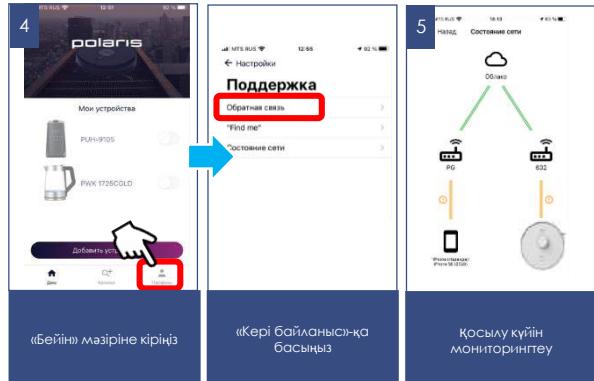


### 4. Қолдау қызметімен байланыс

«Бейін/Қолдау» мәзіріне кіріңіз және жаңа хабарламаның оң жақ жоғары бұрыштағы белгілесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Өзініздің мәселелерінде сиаптаңыз, скриншоттар мен бейнелерді қоса тіркеңіз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге барлығының басын ашуға көмектеседі.

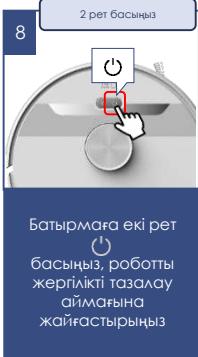
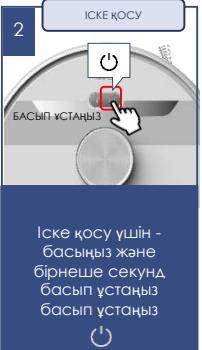
### 5. Қосылу күйін мониторингтеу

Аспап баптауларында тиісті батырмаға басып, желінің барлық участекеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.



## ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.
- батырмасын басыңыз және бірнеше секунда басып ұстаңыз. Іске косқаннан кейін екі батырма және үнемі ақ түспен жанатын болады.
- Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін бір рет басып ұстаусыз аспаптағы батырманы басыңыз, робот үй-жайды тазалауды бастайды.
- Аспаптағы батырманы қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш «Үзіліс» режиміне көшеді.
- Базаға қайтару үшін аспаптағы батырмасын басыңыз.
- Шаңсорғышты сөндіру үшін батырманы басыңыз, содан кейін құат ауыстырып-косқышын «О» жайғасымға орнатыңыз.**
- Батырмада екі рет басыңыз, роботты жергілікті тазалау аймағына жайғастырыңыз, шаңсорғыш  $1,5 \times 1,5$  м<sup>2</sup> ауданды тазалауды бастайды



# АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТИМ ЖАСАУ

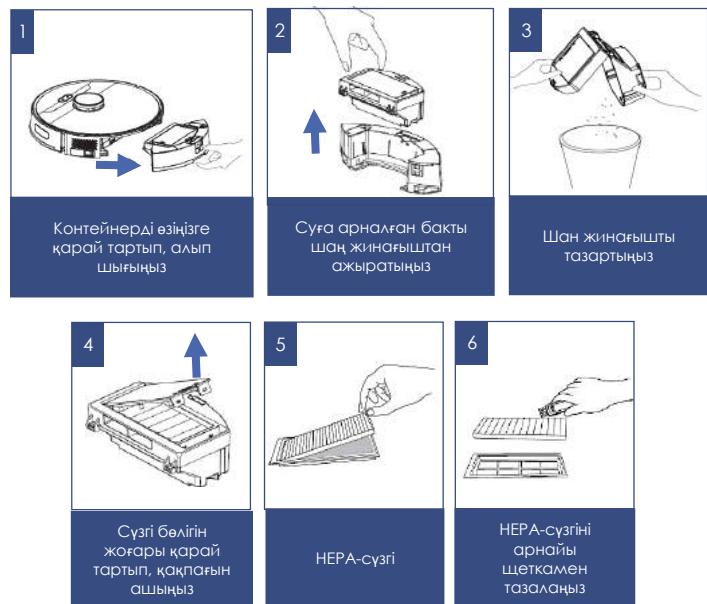
1. Қызмет көрсөтөр және тазалар алдында аспап зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден ажыратылағанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапты зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сүйкіткіштерге батырмайыңыз.
3. Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
4. Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ матада майлышпен сүртіп алып отырыңыз.
5. Аспаптың пластикалық бөліктерін дымқылдықтың майлышпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
6. Аспапты құрғақ салыңын жерде сақтаңыз.

## 1-ДЕ 2 ШАҢ ЖИНАҒЫШТЫ ТАЗАРТУ

### ӘР ТАЗАЛАУДАН КЕЙІН:

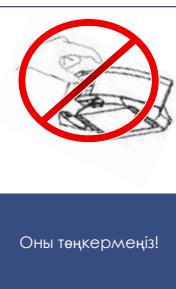
- Шаң жинағышты сүк саусақпен ұстанқырап, бас бармақпен шаң жинағыштың батырмасына басыңыз.
- Контейнерді өзінізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Арналарда кептеліп қалған бөтен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажеттілігіне қарай оларды алып тастаңыз.
- Суға арналған бакты шаң жинағыштан ажыратыңыз.
- Шаң жинағышты ыдыстық үстінде жайғастырып, қақпағын ашыңыз және шаңды қалыңыз.
- Сүзгі бөлігін жоғары қарай тартып, қақпағын ашыңыз.
- Сүзгін алып шығыңыз.
- HEPA-сүзгіні, шаңдаған жағын төмен қаратып, жекіл түрде тегіс бетке тықылдастып немесе арнайы щетка кемегімен тазартыңыз. Қажет болса, HEPA-сүзгіні, ластаңған жағын төмен қаратып, бөлмө температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз
- Шаң жинағышты таза сүмениң жуып-шайыңыз.
- Сүзгілер мен шаң жинағыштарды орнатар алдында табиги тәсілмен кептіріңіз.

- Қыздыруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз.
- Аспапқа ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсүне жол бермеу үшін деформацияланған немесе зақымдалған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпнұсқаларға аудыстырыңыз.
- Шаң жинағышты жабыңыз, оны суға арналған бакқа кіргізің және әмбебап контейнерді орнына орнатыңыз.



### ЫЛҒАЛ ТАЗАЛАУДАН КЕЙІН:

- Контеинерді өзінізге қарай тартып, алғы шығыныз. Оны төңкерменіз.
- Бактың қақпағын ашыңыз және, контеинерді бак қақпағының жағына еңкейтіп, судың қалдығын төгіңіз.
- Микрофибрасы бар ұстасышты шешіп алыңыз.
- Ұстасыштан микрофибранны шешіп алыңыз және жуғыш құрал қосылған суға жуыңыз, таза суға шайыңыз, табиги тәсілмен (қызырғысыз) кептіріңіз.
- Контеинерді және микрофибрасы бар ұстасышты құрғақ қүйде сақтаңыз.
- Контеинерді орнына орнатыңыз.



## ОРТАЛЫҚ ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

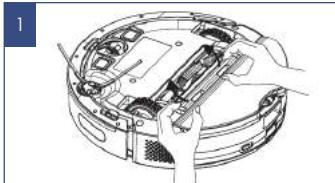
Электрлік щетка айналмалы қылыштық білікші көмегімен еденнен және кілемді жабындардан тұрмыстық шаңды жинауға арнаған. Оның конструкциясы үзын шашпен, жүнмен, жіппермен және т. б. ластануға аса сезінді. Бітелу пайда болғанда шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыныз және қылыштық білікшені тазалауға шаралар қолданыңыз.

**Тазартуды әр тазалаудан кейін жүргізу керек.**

Білікшеде шаңсорғыш моторымен бір мезгіде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

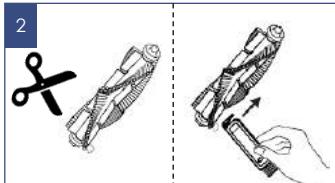
### Білікшені тазалау үшін:

- Шаңсорғышты, түбін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы белігімен «өзінің қарай» орналастырыңыз.
- Қылыштық білікшеге оралған шаштар мен жіpterдің мөлшері аз болғанда, оларды, қылыштық білікшені алмай, пышақпен кесіп алыға болады. Бұл үшін өткір пышақты қылышқы қатарлары арасына кесетін жиегін білікшеден сыртқа қарай орналастырыңыз және, білікше бойымен қозғалып, оралған шаш пен жіpterді кесіңіз. Осыдан кейін шаш кесінділері үшін щетка корпусынан сыртқа оңай шығарылады, ынғайлышық үшін қылыштық білікші айналу есінің айналасында қолмен бұруға жол беріледі.
- Қылыштық білікше қатты ластаған кезде электр щетка білікшесін бекіту жиектемесін шешіп алыңыз, ол үшін бекітіш ілікшесін тілдеріне «өзінізден қарай» сал басыңыз және жиектеменің жақын шетін көтеріңіз, содан кейін жиектемені алып шығыңыз.
- Солға қарай тартып, қылыштық білікшениң сол жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісүден шығарыңыз және үдән алып шығыңыз. Қылыштық білікше корпустан алынған кезде, оны үшкір пышақ немесе қайши көмегімен оралып қалған шаш пен жіpterден оңай тазартуға болады. Білікшениң оң жақ үшіндағы мойынтрек торабының еркін айналуына назар аударыңыз. Қылыштық білікшениң мойынтректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазалаңыз.
- Қылыштық білікшениң щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз.
- Щетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластаған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз.



1

Шаңсорғышты түбін жоғары қаратып төңкөріңіз, қылыштық білікші бекіту жиектемесін шешіп алыңыз және білікшені алып шығыңыз



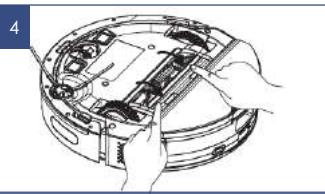
2

Шаш пен жіpter азғантай мөлшерде болғанда – қылышыны/пышақты пайдаланыңыз немесе тазартуға арнаған арнағы щетканы қолданыңыз



3

Мойынтректі шешіп алыңыз және, қажет болса, оны қоқыстан тазартыңыз.



4

Қылыштық білікшениң щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз

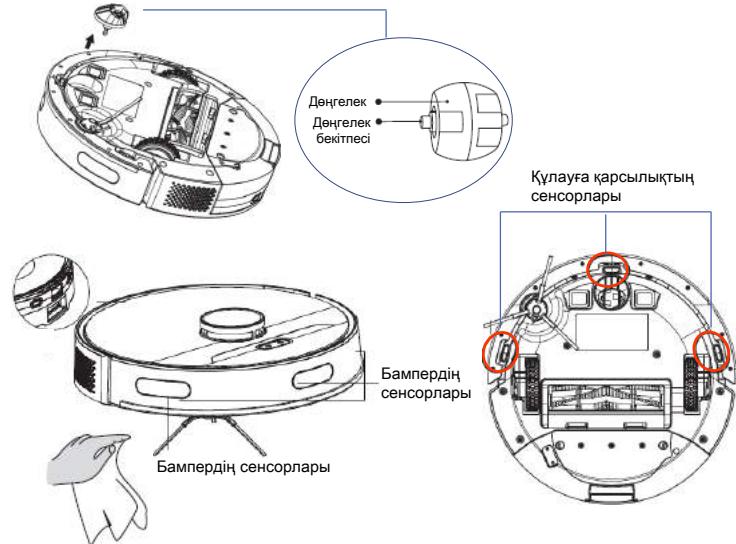
## БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

1. Аспапты төңкөріңіз.
2. Щеткада қандай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
3. Қажет болса, щетканы тазарту/ауыстыру үшін шешіп алыңыз.
4. Щетканы жылы суға суланған және жақсы сыйылған шуберекпен сұртіп алыңыз. Тазартуды арбір тазалағаннан кейін жүргізіңіз.
5. Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды үақтылы жүргізіңіз.



## ДАТЧИКТЕР МЕН ТҮЙІСПЕЛЕРДІ ТАЗАЛАУ

- Аспапты төңкөріңіз.
- Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқықстан тазартыңыз. Қажет болса, алдыңғы донғалақтың торабын жоғары қарай тартып, тазарту үшін шешіп алыңыз.
- Қулауға қарсы сенсорларды жұмсақ матамен, меканикалық асер етүсіз шашнан тазартыңыз.
- Шаңсорғыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшаларды құрғақ жұмсақ матамен тазаларап отырыңыз
- Пайдаланудағы ұзақ үзіліс болғанда шаңсорғышты I/O ауыстырып-қосқышымен сөндіріңіз.
- Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.



## АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРИ

Кестеді аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал өн, кең тараған проблемалар аталған.

№	Мәселе	Проблеманы жою әдісі
1	Бүйірлік дәңгелек бітеп тұрып қалды	Дәңгелекті тазартыңыз және роботты қайтарап іске қосыңыз
2	Бүйірлік щетка бітеп тұрып қалды	Бүйірлік щетканы тазартыңыз және роботты қайтарап іске қосыңыз
3	Сүзгі бітеп қалды	Шаң жинағышты және сүзгілерді шаң мен ластан тазартыңыз
4	Негізгі щетканы шешіп алғыңыз және тазартыңыз	
5	Бампер қысылып қалды	Бамперде алдыңғы жақтан және бүйірлік жақтардан еркін жүргіс бар екенин тексеріңіз. Еркін жүргіс болмағанда тұтынып қалудың себебін (бітеп қалған қоқысты) жойыңыз. Аспапты белшектемей бампердің тұтынып қалуын жою мүмкін болмағанда Polaris ACO-қа жүгініңіз
6	Құлауға қарсы датчиктер ластанған, робот бір жағымен көтірілген	Роботты жарық кеңістікке жылжытыңыз, құлауға қарсы датчиктерлі тазартыңыз.
7	Робот базаға қайта орала алмайды	База алдында кедергілер жоқ екенине көз жеткізіңіз. База мен роботтың түйіспелерін сүртпіл алғыңыз.



**Назар аударыңыз!** Егер Ci3 жөндарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселеңін өз күшінбен шеше алмасаңыз, POLARIS авторизацияланған сервистік орталығына хабарласуды сұраймыз.

## ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕГІ ЫҚТИМАЛ ПРОБЛЕМАЛАРДЫ ЖОЮ

№	Мәселе	Ықтимал себептер	Ұсынылатын іс-арекеттер
1	Робот іске қосылмайды және зарядтауды	Базамен байланыс жоқ.  База адаптерге қосылмаған.  Зарядтаудың штаттан тыс адаптері пайдаланылған.	- Роботтың базамен қосылуын тексеріңіз.  - Базаны адаптерге қосыңыз.  - Зарядтаудың штатты адаптерін пайдаланыңыз.
2	Робот бір жерде жүзкөңіл қозғалады.	Дәңгелектердің немесе щеткалардың жетектеріне бірге зат түскен немесе оралып қалған	Робот автоматты түрде құтылуға тырысады. Егер бул мүмкін болмаса – оған көмектесіңіз.
3	Робот, жинастыруды аяқтамай, зарядтауға арналған базаға барады.	Робот зарядтың төмөн дәңгеліндегі базаса барады. Әртүрлі жабындарда энергия шынындары әртурул.	Роботты зарядтаңыз.  Роботтың автономды жұмыс істейу уақыты үй-жайлдаң күрделілігіне, қоқыс мөшерінен және жинастыру режиміне байланысты.
4	Робот жоспарланған жинастыруды орынданамады.	Роботтың қуат көзі сөндірілген.  Робот разрядтаған.	- Роботты іске қосыңыз.  - Робот күті режимінде болғанда жұмыс істейу үшін жеткілікті құаты болатындағы зарядтағанына көз жеткізіңіз.  - Шаң жинағыштым артық толып кеткен.

# Wi-Fi қосылудың қатысты мәселелер мен оларды жою тәсілдердің сипаттамасы

Мәселе	Себебі	Жою тәсіл
Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	1. Қосу процесінде іркіліс орын алады	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз; қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» батырмасын басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз;</li> <li>b. Сіздің роутер 2,4 Гц жиілікте жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз;</li> <li>c. Сіздің роутеріңіз кіріс қосыуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайлардың қосу) коймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз.</li> <li>d. Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатыланына көз жеткізіңіз;</li> <li>e. Бағдарламаны телефон жадынан жүктеніз және тағы бір рет іске қосыңыз; телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған тереңесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз;</li> <li>f. Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> <li>g. Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> </ul>
Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.	Сіздің телефононың WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефоннның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің WiFi желізеге қолмен қосылышыңыз.
Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	3. Аспап іске сәтті қосылған, алайда қосымшадағы пармендерге арекет етуін кенет тоқтатқан.	Құралдың бетіне кіріңіз және он жақ жоғары болігіндегі жұлдызышаға басыңыз. Содан кейін «Қосылыштың диагностикасы» тараудағы диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің кызыл түсті участкениң жаңындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінік нұсқауларын орындаңыз
Аспап панеліндегі батырмаларға басуға аспап арекет етпейді	4. Кездейсоқ басудан қорғау функциясы іске қосылған	Қорғанысты қосымшада, немесе аспаптың панелінен ажыратыңыз



**Өзініздің мәселеніздің шешімін таппадыңыз ба?**

Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолдау қызметіне қосымшадағы пайдаланушы бейінінде немесе жедел жөл телефоны бойынша хабарласыңыз

## КЕДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР



Электр аспаптарды нақты түрдегі көліктө қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдаға да зауыттық түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз.



**Назар аударыңыз!** Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін құралды тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Оны одан ерітінде жадеге жаратуға арналған мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осымен қоршаған ортандың қорғауға көмектесе аласыз.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

**PVCR 6001 WiFi IQ Home – POLARIS** сауда маркасының тұрмыстық электр робот шаңсорғышы

Аспап диаметрі: 335 мм

Аспап биіктігі: 100 мм

Шаң жинағыш контейнердің көлемі: 400 л

Суға арналған бактың көлемі – 300мл

Аспап қуаты: 30 Вт

**Қуат кезі:** аккумуляторлық батарея Li-ion 3200 мАч 14,4 В

АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін

АКБ-дан жұмыс істеге уақыты: 150 минутқа дейін

### Зарядтау құрылғысы

Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:

Кіріс кернеуі: 100-240 В, 0,8А

Жиілігі: 50-60 Гц

Шығыс кернеуі: 24 В

Жұктеменің максималды тоғы: 1000 мА

Қорғау класы – 2

**Ескерту:** өзгерістер мен жақсартуларды енгізуідің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады дәп үмітпенеді.

## САҚТАУ

1. Электр аспаптары жабық құрғақ және таза үй-жайда қоршаған ауаның температурасы плюс 5°C төмен емес және плюс 40°C жоғары емес салыстырмалы ылғалдырығы 70% жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да булар болмagan кездे сақталады.
2. Аспапты баларапардың қолы жетпейтін жерде сақтазыңыз.

## ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарды нақты түрдегі көліктө қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдаға да зауыттық түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз.

Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмайтын тиіс.

## ӘТКІЗҮ

Әткізу ережелері белгіленбекен.

# СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Тәмен волты күралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық күралдардың электромагниттік үйлесімдігі» талаптардың сәйкестігіне раста процедурасынан еткен және Кедендиң Одақтың мүшес мемлекеттері нарынында бұйымдардың үстайдын бірлесім тағбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның кодданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Үәкілетті өкілінен алсаңыз.



Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл

Кепілдікті мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай

Бұйым құрамына табиға тозуга бейім және/немесе шектеулі қызмет ету мерзімі бар және оларың ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамадас бөлшектер кіреді. Осы құрамадас бөлшектерге өндіруші шектеулі кепілдік береді. Бұл бұйымда осындағайтар болып табылады:

- Аккумуляторлық батарея - кепілдік мерзімі 6 ай

Шығарыланған күні: құралдың нағіліде көрсетілген.

## Өндіруші:

НИНБО ЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Мекенжайы: № 158 Доншан Лю, Хуанчан Ҙхидо, Цыси, Ҙжэцян провинциясы, ҚХР  
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC  
Өндірушінің РФ және Кедендиң Одақтың мүшес мемлекеттерінде Импорттаушысы және Үәкілетті өкіл: "ЭйджикАй Электроникс" ЖШК, Ресей, 115419, Москва к., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-күрылыс, 4-кабат 1-й-жай 13-бөлме, Тел. +7 (495) 419-11-78  
Бірінші анықтамалық қызметтік телефоны 8-800-700-11-78

## КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

**Бұйым:** Тұрмыстық электр робот шаңсорғыш

**Модель:** PVCR 6001 WiFi IQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күннен бастап 24 ай болы әрекет етеді және (тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы) РФ Заңына сәйкес бұйымға кепілдік қызмет көрсетілүйн білдіреді.

1. Өндірушінің кепілдікті міндеттемелері «POLARIS» сауда маркасымен шығарылатын және өндіруші үшінкіт берген сатушылардан, кепілдік қызмет көрсетілтік едөрде (сатып алу орында қараламасы) сатып алынған барлық үлгілерге қолданылады.
2. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатан сәйкестік пайдаланулы туыс.
3. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктерге қатысты болмайды:
  - Химиялық, механикалық немесе өзге де асер ету, бөгде заттардың, сұйықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік ету өнімдерінің бұйымның ішіне тусуінен;

- Бұйымды оның тікеlei міндеттін тыс пайдалануында болатын қате пайдаланылуы, сондай-ақ Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
- Құрамында минералды заттар көп мөлшерде болатын суды пайдалану салдарынан туындаған ек шеғінде, су тасы мен қаш шеғіндейір;
- Бұйымды ол оңағалмаған мақсаттарда пайдаланудан;
- Қалыпты пайдалану, сонымен қатар функционалдық қасиеттеріне асер етпейтін: сыртты немесе ішкі беттін меканикалық зақымдануы (майысуладар, сыйзаттар, ескірүер), металл түсінің табиги өзгеруі, оның ішінде құбылмалы және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жабынды зақымдалған жерлерде және металдың жабылмасан уақытелеңде метал жемірілінен;
- Өңдеу бөлшектерінің, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандарының, қоюың жинағыштардың, белдеулердің, щеткалардың және пайдалану мерзімі шектеулі өзге де бөлшектердің тозуынан;
- Авторизацияланған сервис орталықтары\* болып табылмайтын тұлғалар немесе үйлімдер өндірген бұйымды жөндеудін;
- Бұйымның тасымалдау көзідейді, дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялармен немесе өз бетінше және/емен бойлаптың зақымданулырына.

4. Егер бұйымда паспортың сәйкестендіру тақтапшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жоқынан не түзілген болса, өндіруші кепілдікті міндеттемелер үшін жауапты болмайды.
5. Осы кепілдік тек қана жеке тұрмыстық қажеттіліктер үшін жарамды және де коммерциялық, өнерқасараптік немесе қасиби мақсаттар үшін пайдаланылатын бұйымдарда қолданылмайды.

**Назар аударыныз!!** Өндіруші POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікеlei немесе жаңама көлірілген зиян немесе егер бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шартарын сактап, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе айбасыз арекеттері натижесінде болған жағдайда мүлікке көлірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік жөндеу болынша барлық сұраптар бойынша жақын жерде POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілеңділіріне хабарласыңыз POLARIS бұйымдарына кепілдік жөндеуді тек POLARIS Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

\*Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз.

Мұндай құжаттар POLARIS толтырылған кепілдік талоны, кассалық тек немесе сатушының түбіреті, сатып алу күні мен орнын растаітын өзге де құжаттар болып табылуы мүмкін.

Бұйымды сатып алу күнін растаітын құжат ұсынылаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап есептеледі.

Дайындалған күні бұйымның артық қыбырғасында орналасқан паспортың сәйкестендіру тақтапшасында көрсетілген.

