

# SAMSUNG

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

---

## Игровой монитор

S24DG30\* S27DG30\* S32DG30\*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

© Samsung

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung, принадлежат их соответствующим владельцам.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).
- (б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

---

# Содержание

## Перед использованием изделия

<b>Меры безопасности</b>	<b>4</b>
Электрическая часть и безопасность	4
Установка	5
Эксплуатация	6
<b>Чистка</b>	<b>8</b>
<b>Правильная осанка при использовании изделия</b>	<b>8</b>

## Подготовка

<b>Установка</b>	<b>9</b>
Подсоединение подставки	9
Снятие подставки	10
Меры предосторожности при перемещении устройства	10
Проверка пространства вокруг изделия	11
Регулировка наклона изделия	11
Поворот устройства	12
Замок для защиты от краж	13
Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)	13
<b>Панель управления</b>	<b>14</b>

## Подключение и использование устройства-источника сигналов

<b>Прочтите информацию ниже перед подключением устройства</b>	<b>15</b>
<b>Порты</b>	<b>15</b>
<b>Подключение и использование компьютера</b>	<b>16</b>
Подключение с использованием кабеля HDMI	16
Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI	16
Подключение с помощью кабеля DP	16
Подключение накладных или вставных наушников	16
Подключение кабеля питания	17
<b>Аккуратное размещение кабелей</b>	<b>17</b>
<b>Выбор оптимального разрешения</b>	<b>18</b>
<b>Список графических карт с поддержкой HDR10</b>	<b>18</b>

## Меню

<b>Игра</b>	<b>19</b>
<b>Изображение</b>	<b>21</b>
<b>Отобр. на экр.</b>	<b>24</b>
<b>Система</b>	<b>24</b>
<b>Информация</b>	<b>26</b>

## Установка программного обеспечения

<b>Easy Setting Box</b>	<b>27</b>
Ограничения и проблемы с установкой	27
Требования к системе	27
<b>Установка драйвера</b>	<b>27</b>

## Руководство по поиску и устранению неисправностей

<b>Действия перед обращением в сервисный центр Samsung</b>	<b>28</b>
Диагностика устройства (неисправность экрана)	28
Проверка разрешения и частоты	28
Проверьте следующие показатели	28
<b>Вопросы и ответы</b>	<b>31</b>

---

# Содержание

## Технические характеристики

Общие	32
Таблица стандартных режимов сигнала	34

## Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)	36
В изделии не обнаружено неисправностей	36
Повреждение изделия по вине клиента	36
Прочее	36
FreeSync (для видеокарты AMD)	37

### Меры безопасности

#### Предупреждение

При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.

#### Осторожно

При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

ОСТОРОЖНО

**ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!**

ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.

	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

### Электрическая часть и безопасность

#### Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не трогайте кабель питания влажными руками.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).
- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.

#### Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования устройства.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к вашему устройству Samsung. Не используйте кабель питания с другими устройствами.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
  - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

---

## Установка

### Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Не устанавливайте изделие в плохо вентилируемых местах, например, на книжных полках или в шкафах.
- Расстояние между изделием и стеной должно составлять не менее 10 см для обеспечения вентиляции.
- Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям.
  - Дети могут задохнуться.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
  - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Не устанавливайте изделие в местах, доступных маленьким детям.
  - Изделие может упасть и травмировать детей.
- Пищевое масло, например, соевое, может повредить или деформировать устройство. Не устанавливайте устройство в кухне или неподалеку от кухонного стола.

### Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
  - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.
- Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.
  - Устройство имеет выпуклую форму. Если устройство расположено на плоской поверхности, давление на него может привести к повреждениям. Не давите на устройство, если оно находится в горизонтальном положении и его экран обращен вверх или вниз.
- Цвета у моделей одной серии могут сильно различаться в зависимости от размера.

---

## Эксплуатация

### Предупреждение

- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
  - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не позволяйте детям виснуть на изделии или забираться на него.
  - Дети могут получить ранения или серьезные травмы.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на верх изделия.
  - Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
  - Повышенная температура может стать причиной возгорания.
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, заколки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не используйте вблизи устройства жидкие фумигаторы с химическими веществами, такие как средства от комаров или освежители воздуха.
  - Испаряемые вещества могут оставить пятна на поверхности устройства, а при попадании внутрь — привести к неисправности.

## Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
  - Если устройство не используется в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
  - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту.
  - В противном случае возможно ухудшение зрения.
- Не устанавливайте рядом адаптеры постоянного/переменного тока.
- Перед использованием адаптера постоянного/переменного тока снимите с него пластиковую упаковку.
- Не допускайте попадания воды в адаптер постоянного/переменного тока или его намокания.
  - Иначе, возможно поражение электрическим током или получение травмы.
  - Не используйте изделие вне помещений, где на него может попасть дождь или снег.
  - При мытье полов следите за тем, чтобы не намочить адаптер постоянного/переменного тока.
- Не устанавливайте адаптер постоянного/переменного тока рядом с нагревательными приборами.
  - Несоблюдение этого требования может стать причиной пожара.
- Устанавливайте адаптер постоянного/переменного тока в хорошо вентилируемом месте.
- При установке блока питания переменного тока/постоянного тока с подвешенным кабелем, направленным вверх, вода либо другие посторонние вещества могут проникнуть в адаптер и послужить поводом к его отказу.

Позаботьтесь о том, чтобы ровно положить блок питания переменного тока/постоянного тока на стол или пол.

- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
- Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
- Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
- После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут или смотреть на объекты на расстоянии.
- Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
- Мелкие аксессуары следует хранить в месте, недоступном детям.
- Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия.
  - Ваши руки или пальцы могут застрять, что может стать причиной травм.
  - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
- Не кладите на изделие тяжелые предметы.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- При использовании наушников не включайте звук слишком громко.
  - Слишком высокий уровень громкости может привести к нарушениям слуха.

## Чистка

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

— При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

Не нажимайте на экран устройства руками или другими предметами. Существует риск повреждения экрана.

— Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

При чистке выполните следующие действия.

**1** Выключите устройство и компьютер.

**2** Отключите кабель питания от изделия.

— Держите кабель питания за вилку и не касайтесь кабеля влажными руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.

**3** Протрите изделие чистой мягкой сухой тканью.

Смочите мягкую ткань в воде, хорошо отожмите ее, а затем очистите с ее помощью внешние поверхности устройства.

– Не протирайте устройство чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.

– Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.

**4** Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.

**5** Включите устройство и компьютер.

## Правильная осанка при использовании изделия



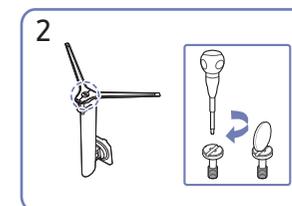
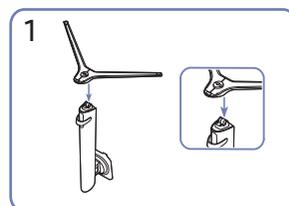
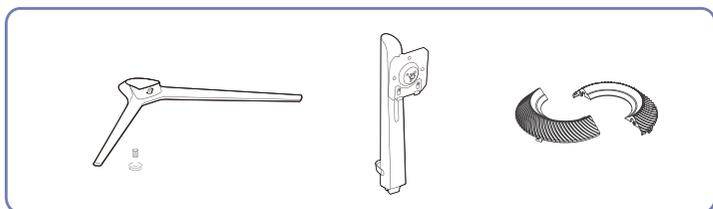
При использовании изделия следите за правильной осанкой.

- Выпрямите спину.
- Расстояние между глазами и экраном должно составлять от 45 до 50 см, на экран следует смотреть слегка вниз.
- Глаза должны быть прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Выполняйте упражнения для глаз или моргайте почаще для предотвращения зрительного утомления.

### Установка

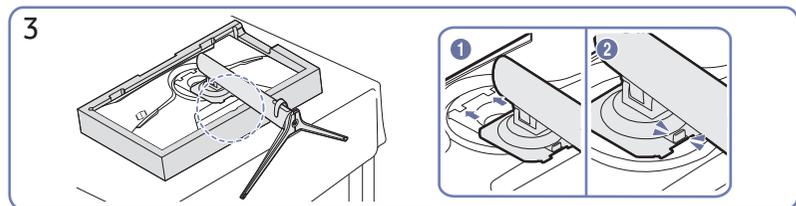
#### Подсоединение подставки

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

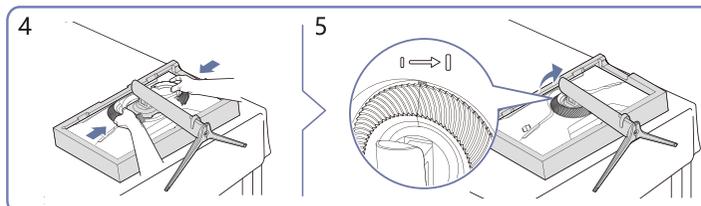


1 Вставьте основание подставки в гнездо подставки в направлении, указанном на рисунке. Убедитесь, что стойка подставки прочно подсоединена.

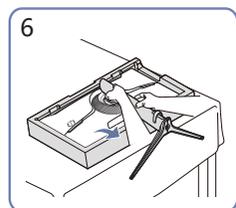
2 Плотно завинтите соединительный винт в нижней части основания подставки. В целях сборки завинтите крупный винт в центре.



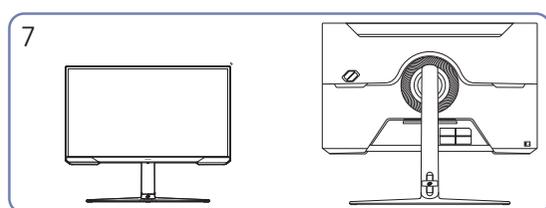
3 Расположите заднюю панель изделия, как показано на рисунке. Вставьте собранную стойку в корпус в направлении, указанном стрелкой, как показано на рисунке.



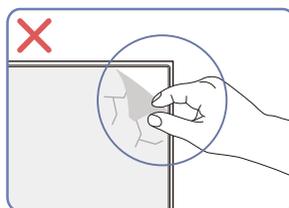
4 Установите декоративную крышку в направлении, указанном стрелкой, и поверните ее по часовой стрелке согласно маркировке.



6 Расположите монитор на опоре, как показано на рисунке.



7 Монтаж подставки завершен.

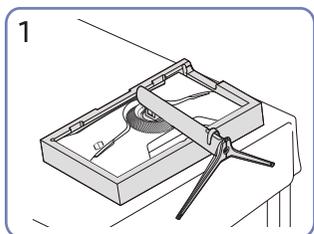


**Осторожно**

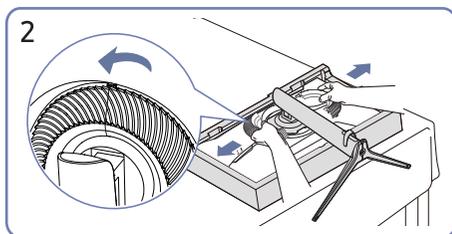
Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

## Снятие подставки

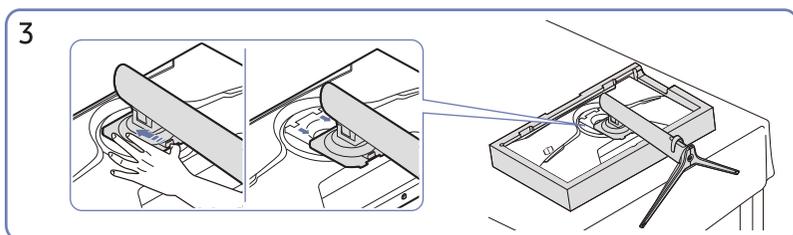
— Перед снятием подставки, поместите устройство на ровную и устойчивую поверхность экраном вниз.



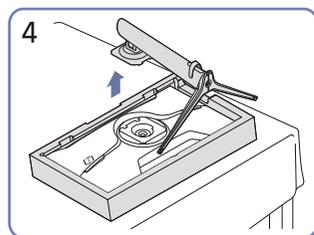
1 Положите на пол защитный пенопласт (смягчающая прокладка) из упаковки и разместите на нем изделие экраном вниз, как показано на рисунке. При отсутствии пенопласта воспользуйтесь туристической подкладкой для сидения.



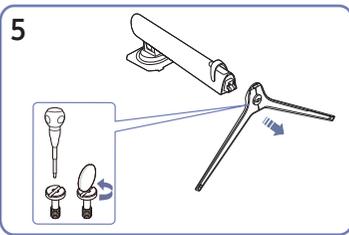
2 Поверните декоративную крышку против часовой стрелки и снимите ее.



3 Удерживайте нижний фиксатор и потяните подставку в направлении, указанном стрелкой.

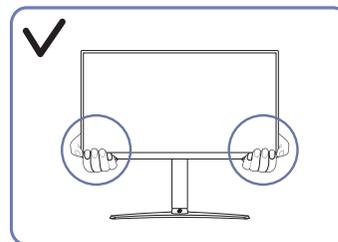


4 Поднимите подставку в направлении, указанном стрелкой.

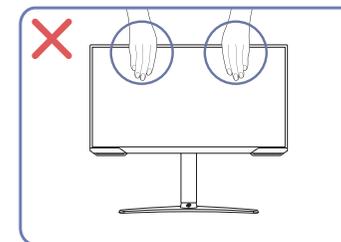


5 Извлеките соединительный элемент из подставки, потянув его в направлении стрелки, как показано на рисунке.

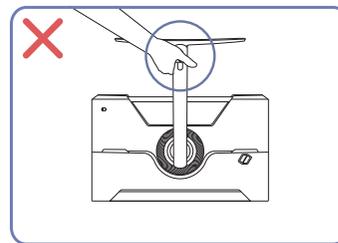
## Меры предосторожности при перемещении устройства



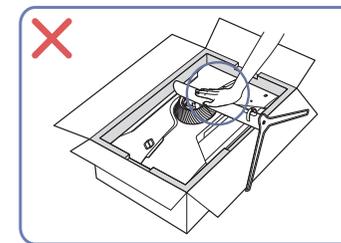
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.



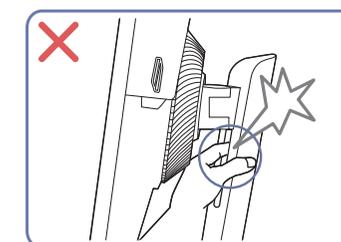
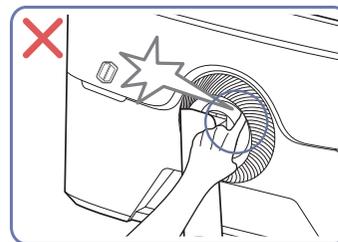
- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.



- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.



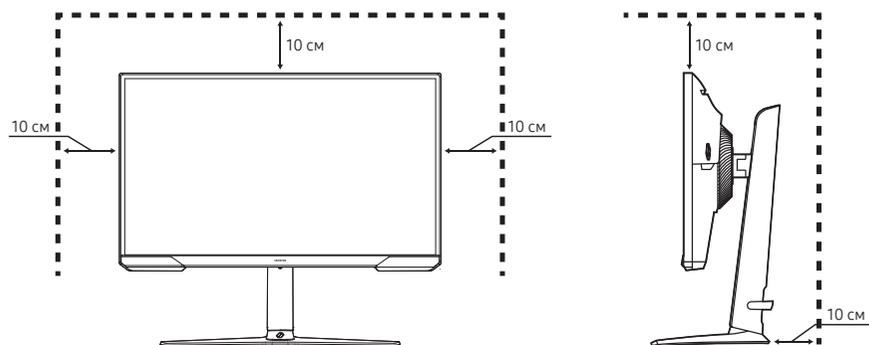
- Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.



## Проверка пространства вокруг изделия

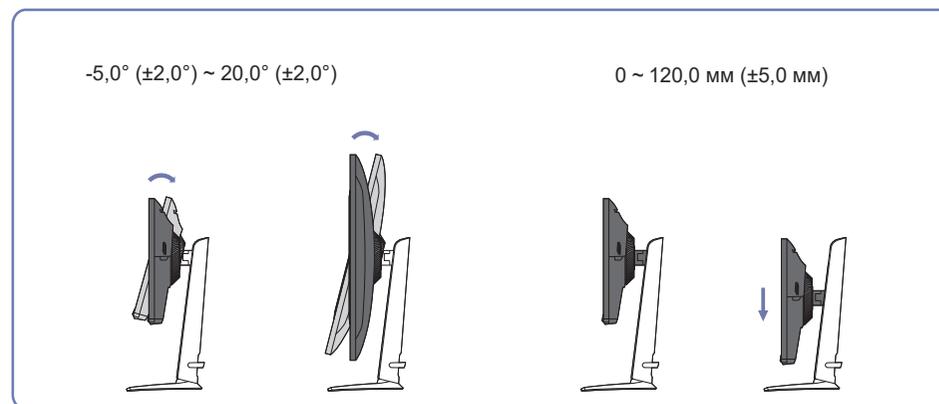
При размещении устройства убедитесь в наличии достаточного свободного места для вентиляции. Повышение внутренней температуры устройства может привести к его возгоранию и повреждению. При установке устройства сохраняйте достаточно места вокруг устройства, как показано на рисунке.

— Внешний вид зависит от модели устройства.



## Регулировка наклона изделия

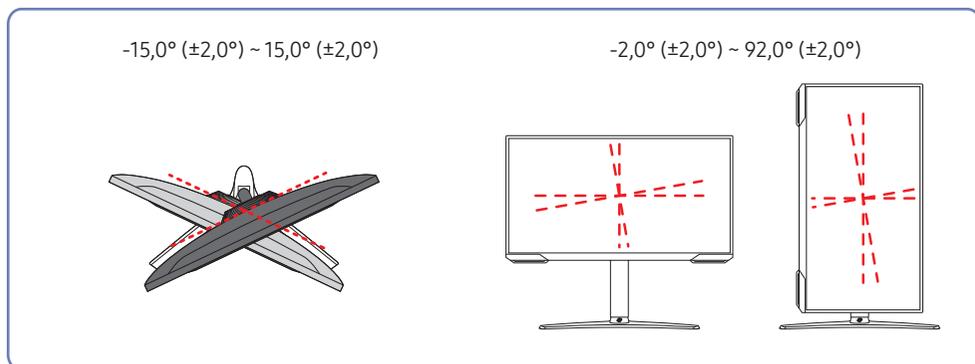
— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



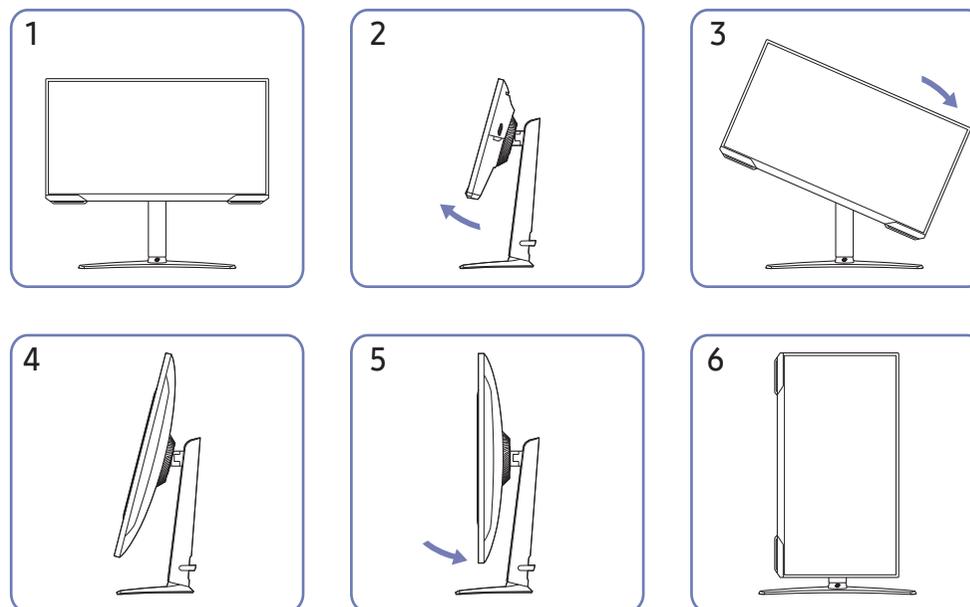
- Наклон устройства можно отрегулировать.
- Удерживайте за нижнюю часть устройства и аккуратно настройте его наклон.
- Существуют определенные допуски для регулировки высоты. При регулировке высоты соблюдайте установленные допуски.

## Поворот устройства

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



Устройство можно поворачивать, как показано на рисунке ниже.

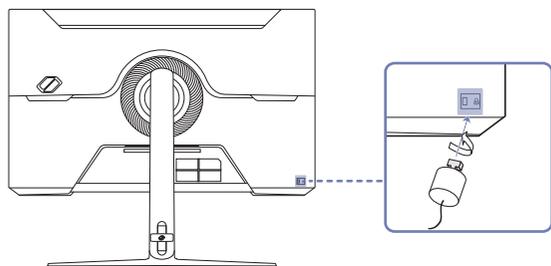


- Прежде чем поворачивать устройство, полностью выдвиньте подставку.
- Если поворачивать устройство, не выдвинув подставку до конца, угол устройства может стукнуться о пол и повредиться.
- Не поворачивайте устройство против часовой стрелки. Возможно повреждение устройства.
- Соблюдайте осторожность при повороте устройства во избежание его повреждения вследствие столкновения с объектом или подставкой.

## Замок для защиты от краж

- Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
- Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.

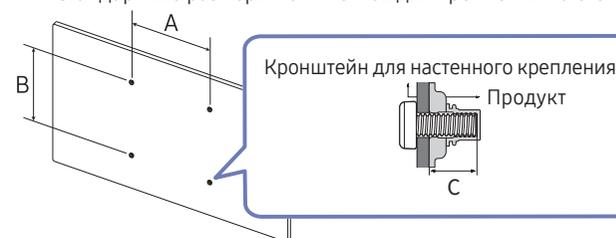
### Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:



- 1 Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.
- 2 Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
- 3 Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
- 4 Установите блокировку замка.
  - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
  - Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
  - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

## Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

- Настенный кронштейн необходимо закреплять на прочной стене, ориентированной перпендикулярно полу. Прежде чем прикреплять настенный кронштейн к таким поверхностям, как гипсокартон, свяжитесь с ближайшим дилером для получения дополнительной информации. В случае крепления устройства к наклонной стене устройство может упасть и вызвать травму. Комплекты для крепления на стену Samsung сопровождаются подробным руководством по установке и содержат все необходимые для сборки детали.
- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Установка настенного кронштейна, который отличается от указанного продукта, может быть затруднена.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты слишком туго. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и вызвать травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Компания Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или получение травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

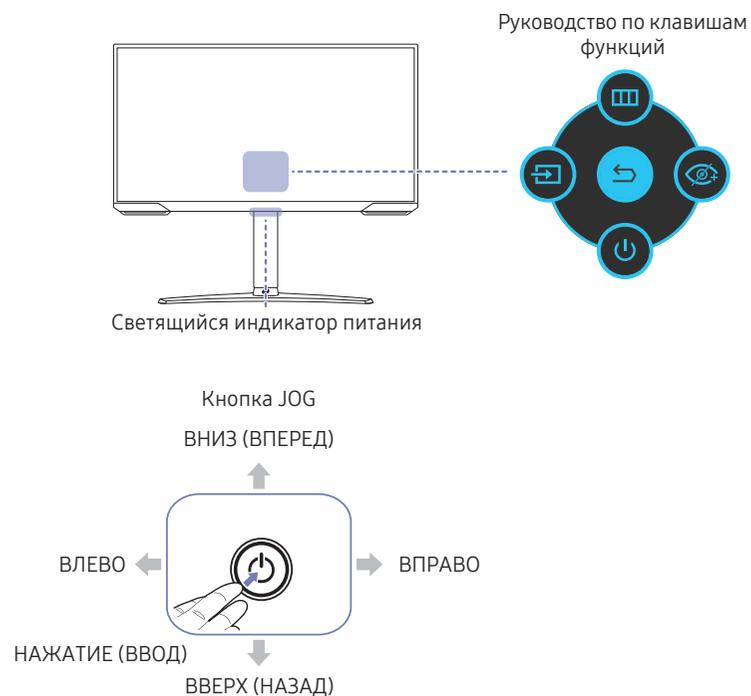


Название модели	Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм	C	Тип винта	Количество
S24DG30*				
S27DG30*	100,0 x 100,0	8,5 ~ 10,0 мм	M4	4
S32DG30*				

- Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

## Панель управления

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



Детали	Описание
Кнопка JOG	Кнопка-джойстик предназначена для навигации.
Светящийся индикатор питания	<p>Данный светящийся индикатор показывает состояние питания.</p> <p>— На экране меню можно включить или отключить светящийся индикатор питания. (☰ → Система → Индик. пит. вкл.)</p>
Руководство по клавишам функций	<p>После включения экрана нажмите кнопку JOG для использования руководства по функциональным клавишам.</p> <p>— Если изделие не отображает экранное меню, можно использовать кнопку-ДЖОЙСТИК, как указано ниже.</p> <p>— Вверх или вниз: изменение настроек <b>Яркость</b>, <b>Контраст</b> и <b>Четкость</b>.</p> <p>— Влево: изменение источника входного сигнала.</p> <p>— Вправо: изменение настроек громкости.</p> <p>— НАЖАТЬ (ВВОД): будет применен выбранный пункт меню.</p>
	<b>Источник</b> Изменение источника входного сигнала. Как только источник входного сигнала изменится, в верхнем левом углу экрана появится сообщение.
	<b>Меню</b> Вызов главного экранного меню.
	<b>Режим отдыха глаз</b> Активация Режим отдыха глаз.
	<b>Вык.пит.</b> Выключение питания изделия.
	<b>Возврат</b> Выход со страницы меню.

### Прочтите информацию ниже перед подключением устройства

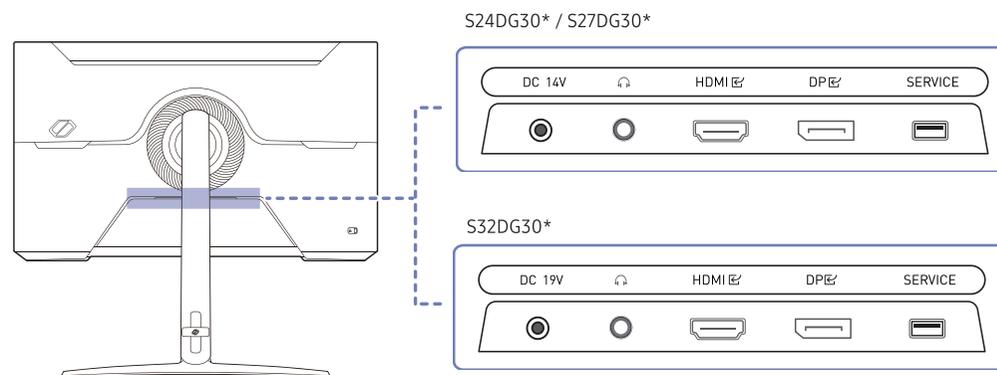
- 1 Перед подключением устройства проверьте формы обоих портов поставляемых сигнальных кабелей, а также формы и расположения портов на устройстве и внешнем устройстве.
- 2 Перед подключением устройства убедитесь, что кабели питания отсоединены от устройства и внешнего устройства во избежание повреждения устройства от короткого замыкания или тока перегрузки.
- 3 После надлежащего подключения всех сигнальных кабелей, подключите кабели питания обратно к устройству и внешнему устройству.
- 4 После подключения прочтите руководства пользователя, чтобы ознакомиться с функциями устройства, мерами предосторожности и другими сведениями, необходимыми для обеспечения надлежащей эксплуатации устройства.
- 5 Для обеспечения максимальных технических характеристик наших устройств проверьте технические характеристики используемой версии кабеля.

— Для разных устройств компоненты, необходимые для подключения, могут быть разными.

— Наличие портов может отличаться в зависимости от того или иного устройства.

### Порты

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления. См. характеристики устройства.



Порт	Описание
DC14V/DC19V	Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока.
🎧	Подключение устройств вывода звука, например, накладных или вставных наушников.
HDMI	Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
DPE	Подключение к компьютеру с помощью кабеля DP.
SERVICE	Для обновления программного обеспечения используйте карту памяти USB.

## Подключение и использование компьютера

Выберите способ подключения, наиболее подходящий для вашего компьютера.

### Подключение с использованием кабеля HDMI



- Рекомендуется использовать кабель HDMI, входящий в комплект поставки. Если его нет в комплекте поставки, используйте разрешенный кабель для кабельных подключений через порт HDMI. При использовании неразрешенного кабеля HDMI качество изображения может ухудшиться.

### Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI



- Функция воспроизведения звука не поддерживается, если устройство подключается с помощью кабеля HDMI-DVI.
- Оптимальное разрешение может быть недоступным с помощью кабеля HDMI-DVI.

### Подключение с помощью кабеля DP



- Рекомендуется использовать кабель DP, входящий в комплект поставки. Если его нет в комплекте поставки, используйте кабель DP длиной 1,5 м или короче.
- Используйте кабель DP версии 1.2 или выше с сертификатом VESA и соответствующий разъем.

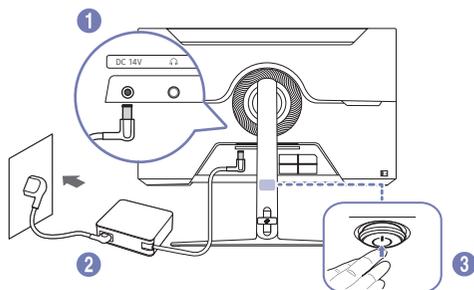
### Подключение накладных или вставных наушников



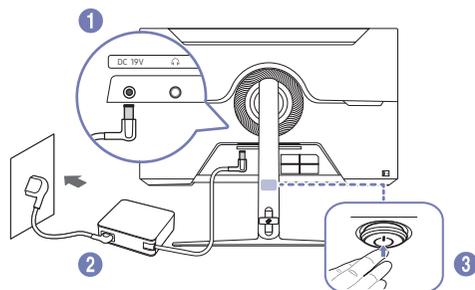
- Используйте накладные или вставные наушники при активации звука с HDMI-HDMI или кабеля DP.
- Для разъема накладных или вставных наушников используется исключительно 3 штекер типа «наконечник, кольцо, гильза» (TRS).

## Подключение кабеля питания

S24DG30\* / S27DG30\*



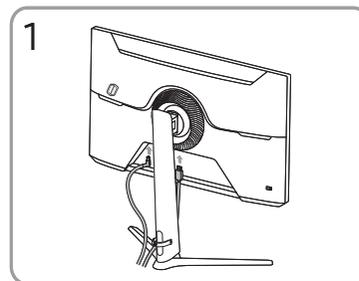
S32DG30\*



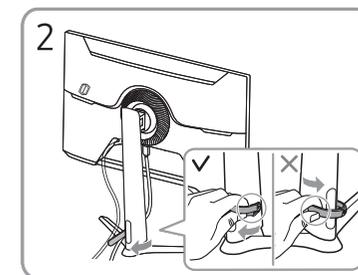
- 1 Подключите кабель питания к адаптеру постоянного/переменного тока. Затем подключите адаптер постоянного/переменного тока к порту постоянного тока 14 В / 19 В на задней панели устройства.
- 2 Далее подключите кабель питания к розетке.
- 3 Нажмите кнопку JOG на задней панели устройства, чтобы включить его.

— Входное напряжение будет переключено автоматически.

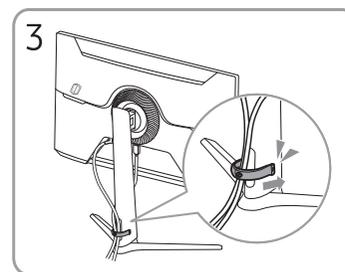
## Аккуратное размещение кабелей



Подключите необходимые кабели.



Потяните правый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ, чтобы извлечь его из подставки. Если потянуть за левый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ с применением силы, можно его повредить.



Для закрепления кабелей поместите их в кабельный держатель на подставке (КАБЕЛЬ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ), как показано на рисунке. Сборка завершена.

---

## Выбор оптимального разрешения

При первом включении изделия после приобретения отображается сообщение о выборе оптимального разрешения.

Выберите язык информационного сообщения и установите оптимальное разрешение экрана компьютера.

- Если оптимальное разрешение не выбрано, сообщение выводится максимум три раза в определенное время, даже если изделие выключено и включено снова.
- Для установки оптимального разрешения для вашего компьютера см. раздел (Вопросы и ответы) → [«Как изменить разрешение?»](#)
- Частоту обновления экрана можно отрегулировать в соответствии с разрешением экрана, выбрав параметр **Игра** → **Частота обновления** в экранном меню.
- Чтобы выбрать максимальную частоту обновления установите для параметра **FreeSync** значение **Вкл** или установите для параметра **Частота обновления** значение **180 Hz**.

## Список графических карт с поддержкой HDR10

HDR10 доступен только на системах Windows 10 со встроенными графическими картами, поддерживающими управление цифровыми правами PlayReady 3.0 (для защищенного содержимого HDR). Используйте перечисленные ниже графические карты для воспроизведения содержимого в формате HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series или более поздней серии
  - AMD Radeon™ RX 400 series или более поздней серии
  - Intel UHD Graphics 600 series или более поздней серии
- Рекомендуется использовать графические карты с поддержкой декодирования 10-битного видео с аппаратным ускорением для видеокодеков HDR.

# Глава 04

## Меню

Руководство по клавишам функций → 

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

## Игра

2-й	3-й	Описание
<b>Частота обновления</b>		<p>Изменение частоты обновления экрана. Более высокая частота обновления экрана может снизить напряжение глаз.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 60 Hz / 120 Hz / 180 Hz</li></ul> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>FreeSync</b>.</p> <p>— Изменение параметра <b>Частота обновления</b> может привести к миганию экрана в зависимости от установленной на ПК видеокарты.</p> <p>— Данная функция доступна на ПК, оснащенных видеокартами с возможностью изменения частоты обновления. Она недоступна на устройствах с фиксированной частотой обновления (например, аудиовизуальное оборудование (AV)). Если эта функция применяется, могут возникать сбои в работе экрана.</p> <p>— Если при использовании функции <b>Частота обновления</b> текст на экране ПК выглядит размытым или поврежденным, эту проблему можно решить путем установки рекомендованных значений разрешения для экрана ПК.</p>
<b>Время отклика</b>		<p>Увеличение скорости отклика экрана для более четкого и естественного видеоизображения.</p> <p>— Лучше всего установить параметр <b>Время отклика</b> на <b>Стандартный</b> или <b>Быстрее</b>, когда вы не смотрите кино или не играете.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>FreeSync</b>.</p> <p>— Если для параметра <b>Режим отдыха глаз</b> установлено значение <b>Низк.</b> или <b>Высок.</b>, то меню <b>Extreme (MBR)</b> будет отключено.</p> <p>— Меню <b>Extreme (MBR)</b> доступно, только когда для параметра <b>Частота обновления</b> установлено значение 180 Гц.</p>

2-й	3-й	Описание
<b>FreeSync</b>		<p>Технология <b>FreeSync</b> обеспечивает решение задачи устранения разрыва изображения на экране без привычных задержек и ожиданий. Функция <b>FreeSync</b> может применяться, если используется видеокарта AMD с поддержкой технологии <b>FreeSync</b>.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. страницу <a href="#">FreeSync (для видеокарты AMD)</a>.</p>
<b>Разм. экрана</b>		<p>Выбор оптимального размера экрана и соотношения сторон.</p> <p>В режиме <b>ПК</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Авто</b>: отображение картинки в соответствии с соотношением сторон на источнике входного сигнала.</li> <li>• <b>Широкий</b>: полноэкранный отображение картинки, независимо от соотношения сторон на источнике входного сигнала.</li> </ul> <p>В режиме <b>AV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3</b>: отображение картинки с соотношением сторон 4:3. Подходит для просмотра видео и стандартных передач.</li> <li>• <b>16:9</b>: отображение картинки с соотношением сторон 16:9.</li> <li>• <b>По размеру экрана</b>: отображение картинки с исходным соотношением сторон без обрезки.</li> </ul> <p>— Поддержка функции зависит от портов, установленных на изделии.</p> <p>— Изменение параметра <b>Разм. экрана</b> доступно при соблюдении следующих условий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Разрешение у источника входного сигнала 480p, 576p, 720p или 1080p, и изделие может нормально демонстрировать изображение (не все модели могут поддерживать все перечисленные сигналы).</li> <li>— Этот параметр можно задать, только когда внешний источник входного сигнала подключен через HDMI/DP и параметр <b>Режим ПК/AV</b> установлен на <b>AV</b>.</li> </ul>
<b>Эквалайзер черного</b>		<p>Регулировка подсветки темных участков.</p> <p>По мере приближения значения к 1 темные участки на экране становятся светлее, что облегчает поиск врагов во время игры. Чтобы легче находить врагов во время игры, следует использовать более низкое значение.</p> <p>По мере приближения значения к 20 темные участки на экране становятся еще темнее, и увеличивается контрастность.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p>
<b>Виртуальная целевая точка</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл</b>: функция <b>Виртуальная целевая точка</b> недоступна, если выбран параметр <b>Выкл</b>.</li> <li>• : Можно выбрать произвольную точку прицеливания.</li> <li>• <b>Сброс положения</b>: Восстановить положение точки прицеливания по умолчанию.</li> </ul>

# Изображение

2-й	3-й	Описание
<b>Режим изображения</b>		<p>С помощью этого меню обеспечивается оптимальное качество изображения в соответствии с условиями окружающей среды, в которых эксплуатируется изделие.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p> <p>В режиме <b>ПК</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Польз.:</b> индивидуальная настройка параметров экрана.</li><li>• <b>FPS:</b> увеличение яркости темных участков областей игрового экрана FPS (шутер от первого лица). Этот режим позволяет улучшить видимость ваших врагов во время игр жанра FPS (шутер от первого лица).</li><li>• <b>RTS:</b> увеличение цветовой температуры и коэффициента контрастности для улучшения видимости экрана во время игр жанра RTS (стратегия в реальном времени) и использования мини-карты.</li><li>• <b>Ролевая игра:</b> этот режим оптимизирован для 3D-графики и обмена мгновенными сообщениями на экране в играх жанра RPG (ролевая игра).</li><li>• <b>AOS:</b> увеличение коэффициента контрастности для обеспечения оптимизированного качества изображения на экране в играх жанра AOS (Aeon Of Strife).</li><li>• <b>Кино:</b> достижение яркости и четкости изображения монитора для комфортного просмотра видеоматериалов и содержимого дисков DVD.</li><li>• <b>Автоконтраст:</b> достижение сбалансированной яркости путем автоматической настройки контраста.</li></ul> <p>В режиме <b>AV</b></p> <p>Когда внешний источник входного сигнала подключен через HDMI/DP, а для параметра <b>Режим ПК/AV</b> установлено значение <b>AV</b>, режим <b>Режим изображения</b> предусматривает четыре настройки изображения (<b>Динамический</b>, <b>Стандартный</b>, <b>Кино</b> и <b>Польз.</b>), предварительно установленные в заводских условиях. Можно активировать либо параметры <b>Динамический</b>, <b>Стандартный</b>, <b>Кино</b>, либо параметр <b>Польз.</b>. Можно выбрать параметр <b>Польз.</b>, который автоматически воспроизведет ваши индивидуальные настройки изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Динамический:</b> выберите этот режим для просмотра более четких изображений по сравнению с режимом <b>Стандартный</b>.</li><li>• <b>Стандартный:</b> выберите этот режим при ярком освещении.</li><li>• <b>Кино:</b> выберите этот режим при недостаточном освещении. Он экономит энергию и снизит утомляемость глаз.</li><li>• <b>Польз.:</b> выберите этот режим для настройки изображения в соответствии со своими предпочтениями.</li></ul> <p>— Функция <b>Режим изображения</b> активируется только при определенном разрешении <b>AV</b>, например 720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц.</p>

2-й	3-й	Описание
Яркость		<p>Увеличивает или уменьшает яркость всего экрана (диапазон: 0–100).</p> <p>Более высокое значение делает изображение визуальнo более ярким.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p>
Контраст		<p>Корректирует контраст между объектами и фоном (диапазон: 0–100).</p> <p>Более высокое значение повышает контраст и делает объекты визуальнo более четкими.</p>
Четкость		<p>Делает очертания объектов более четкими или размытыми (диапазон: 0–100).</p> <p>Более высокое значение делает очертания объектов более четкими.</p>
Цвет		<p>Отрегулируйте оттенок экрана.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оттенок:</b> выберите цветовой оттенок, который будет оптимально соответствовать вашим предпочтениям при просмотре.</li> </ul> <p>— Когда внешний источник входного сигнала подключен через HDMI/DP, а для параметра <b>Режим ПК/AV</b> установлено значение <b>AV</b> (720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц), режим <b>Оттенок</b> предусматривает четыре настройки изображения (<b>Хол.</b>, <b>Норм.</b>, <b>Теп.</b> и <b>Польз.</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Кр.:</b> отрегулируйте уровень насыщенности красного. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> <li>• <b>Зел.:</b> отрегулируйте уровень насыщенности зеленого. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> <li>• <b>Син.:</b> отрегулируйте уровень насыщенности синего. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> <li>• <b>Гамма:</b> Регулировка среднего уровня освещенности.</li> <li>• <b>Насыщенность:</b> отрегулируйте уровень насыщенности. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> </ul> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p> <p>— Это меню недоступно, если для параметра <b>Режим изображения</b> установлен режим <b>Кино</b>.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Автоконтраст</b>.</p>

2-й	3-й	Описание
<b>Ур. черн.</b>		<p>Если DVD-проигрыватель или ТВ-приставка подключены к изделию с помощью кабеля HDMI, возможно снижение качества изображения (снижение контраста/цветности, уровня черного и т. д.) в зависимости от подключенного источника входного сигнала.</p> <p>В таком случае можно воспользоваться функцией <b>Ур. черн.</b> для корректировки качества изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Авто:</b> выберите этот режим, если желаете, чтобы автоматически осуществлялся выбор параметра <b>Норм.</b> или <b>Низк.</b> в зависимости от сигнала.</li> <li>• <b>Норм.:</b> выбирайте этот режим при отсутствии снижения контрастности.</li> <li>• <b>Низк.:</b> выбирайте этот режим для снижения уровня черного и повышения уровня белого при снижении контрастности.</li> </ul> <p>— Эта функция доступна только в режиме <b>HDMI</b>.</p> <p>— <b>Ур. черн.</b> может быть несовместим с некоторыми устройствами-источниками входного сигнала.</p> <p>— Функция <b>Ур. черн.</b> активируется только при определенном разрешении AV, например 720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц.</p> <p>— Скорректируйте параметр <b>Ур. черн.</b>, поскольку качество изображения может отличаться в зависимости от внешнего устройства.</p>
<b>Режим отдыха глаз</b>		<p>Задано оптимальное качество изображения для расслабления глаз.</p> <p>Отметка Low Blue Light Content от концерна TÜV Rheinland означает сертификацию на соответствие требованиям по снижению уровней компонентов синего света. Если для режима <b>Режим отдыха глаз</b> выбрано значение «<b>Высок.</b>», будет снижаться количество излучения синего света с длиной волны около 400 нм, что обеспечит оптимальное качество изображения для расслабления глаз. При этом уровень компонента синего света снижен по сравнению с настройками по умолчанию. Этот факт был проверен специалистами TÜV Rheinland и подтвержден сертификатом на соответствие требованиям стандартов Low Blue Light Content от концерна TÜV Rheinland.</p> <p>Технология подавления эффекта мерцания (Flicker-Free)</p> <p>В мониторе используется технология подавления эффекта мерцания (Flicker-Free), которая устраняет видимое глазу мерцание, обеспечивает удобство просмотра и предотвращает напряжение и утомляемость глаз.</p>

---

## Отобр. на экр.

2-й	3-й	Описание
Язык		Можно выбрать язык отображения на экране пунктов меню. — Применимо только к окнам отображения меню. — Неприменимо к другим функциям ПК.
Вр. отобр.		При отсутствии корректировок в экранном меню в течение определенного времени оно автоматически скрывается. <b>Вр. отобр.</b> — это функция настройки времени автоматического скрывтия экранного меню.

## Система

2-й	3-й	Описание
 Громк.		Отрегулируйте <b>Громк.</b> нажатием кнопки-ДЖОЙСТИКА ВЛЕВО/ВПРАВО. — Для активации функции <b>Отключение звука</b> откройте экран управления параметром <b>Громк.</b> , затем воспользуйтесь кнопкой-ДЖОЙСТИКОМ, чтобы переместить курсор вниз. — Чтобы отключить функцию <b>Отключение звука</b> , откройте экран управления параметром <b>Громк.</b> , затем увеличьте или понизьте <b>Громк.</b>
Экосохранение Плюс		Функция Eco Saving Plus снижает энергопотребление за счет управления тем, как монитор расходует электрический ток. — Данное меню недоступно, если активирован режим защиты глаз. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Выкл.</b>: деактивирует функцию Eco Saving Plus.</li><li>• <b>Авто</b>: потребление энергии автоматически снизится приблизительно на 10 % по сравнению с потреблением при текущих настройках. (Снижение энергопотребления зависит от пользовательских настроек яркости экрана.)</li><li>• <b>Низк.</b>: потребление энергии автоматически снизится приблизительно на 25 % по сравнению с потреблением при настройках по умолчанию.</li><li>• <b>Высок.</b>: потребление энергии автоматически снизится приблизительно на 50 % по сравнению с потреблением при настройках по умолчанию.</li></ul>

2-й	3-й	Описание
Таймер выкл. Плюс	Таймер выкл.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Таймер выкл.:</b> включение режима Off Timer.</li> <li>• <b>Выключить через:</b> таймер выключения можно настроить в диапазоне от 1 до 23 часов. По истечении заданного количества часов изделие будет автоматически выключено. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Данная опция доступна, только когда для <b>Таймер выкл.</b> выбран параметр <b>Вкл.</b></li> <li>— Для изделий на рынках некоторых регионов для <b>Таймер выкл.</b> задана автоматическая активация по истечении 4 часов после включения изделия. Это сделано в соответствии с нормативами в отношении электропитания. Если активация таймера не требуется, перейдите в меню  → <b>Система</b> → <b>Таймер выкл. Плюс</b> и установите для параметра <b>Таймер выкл.</b> значение <b>Выкл.</b></li> </ul> </li> </ul>
	Эко-таймер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Эко-таймер:</b> включение режима Eco Timer.</li> <li>• <b>Выкл. эко после:</b> функцию Eco Off After можно настроить в диапазоне от 10 до 180 минут. По истечении заданного времени изделие будет автоматически выключено. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Данная опция доступна, только когда для <b>Эко-таймер</b> выбран параметр <b>Вкл.</b></li> </ul> </li> </ul>
Режим ПК/AV		<p>Установка для режима <b>Режим ПК/AV</b> параметра <b>AV</b>. Размер изображения будет увеличен.</p> <p>Данная опция полезна при просмотре фильмов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Поддерживаются только изделия с областью отображения 16:9 или 16:10.</li> <li>— Если изделие находится в режиме <b>HDMI DisplayPort</b>, а на экране отображается сообщение <b>Проверьте сигн. каб.</b> нажмите кнопку-ДЖОЙСТИК, чтобы отобразить экран Руководства по функциональным клавишам, затем выберите  → <b>Система</b> → <b>Режим ПК/AV</b> → <b>HDMI, DisplayPort</b> → <b>ПК</b> или <b>AV</b>.</li> </ul>
Версия DisplayPort		<p>Выбор соответствующего разъема DisplayPort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Неправильные настройки могут привести к отсутствию изображения на экране. В таком случае необходимо свериться с техническими характеристиками изделия.</li> <li>— При выборе значения <b>1.1</b> для параметра <b>Версия DisplayPort</b> (для ограничения по полосе пропускания согласно протоколу DisplayPort 1.1) фактическая максимальная частота обновления видеокарты не сможет достичь уровня 180 Гц.</li> <li>— Если ПК перешел в режим BIOS, а экран BIOS не появляется, выполните следующие шаги, а затем выберите режим.  → <b>Система</b> → <b>Версия DisplayPort</b>.</li> </ul>
Автоперекл. ист.		<p>При активации автоматически отображается новый подключенный источник входного сигнала.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— В зависимости от модели или географического региона эта функция может не поддерживаться.</li> </ul>
Время повт. клав.		<p>Управление скоростью отклика во время нажатия кнопки.</p> <p>Можно выбрать значения <b>Ускорение, 1 сек</b> или <b>2 сек</b>. При выборе значения <b>Без повтора</b> реакция на команду происходит только один раз во время нажатия кнопки.</p>
Индик. пит. вкл.		<p>Отрегулируйте настройки таким образом, чтобы включить или отключить светоиндикатор питания, расположенный на нижней части изделия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Работа:</b> индикатор питания включен, если изделие включено.</li> <li>• <b>Ожидание:</b> индикатор питания включен, если изделие выключено.</li> </ul>

2-й	3-й	Описание
Самодиагностика		<p>Выполните этот тест при возникновении проблем с изображением на мониторе.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Нельзя выключать питание или менять источник входного сигнала во время проведения самодиагностики. По возможности старайтесь не прерывать тест.</li> </ul>
Обновление ПО		<p>Обновление ПО с помощью файла обновления на USB-устройстве.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Сохраните файл обновления (в формате .bin), скачанный с веб-сайта Samsung (<a href="http://www.samsung.com/sec">http://www.samsung.com/sec</a>), на USB-накопителе.</li> <li>2 Подключите USB-устройство к СЛУЖЕБНОМУ порту на мониторе. Выберите  → Система → Обновление ПО.</li> <li>3 Для продолжения процесса обновления следуйте подсказкам на экране.</li> <li>4 После завершения обновления ваше изделие самостоятельно выключится и автоматически включится.</li> <li>5 Отключите кабель питания от розетки, а затем повторно подключите кабель после выключения изделия.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Чтобы выполнить обновление ПО с помощью USB-накопителя, сначала необходимо отформатировать USB-накопитель в формате FAT32.</li> <li>— При выполнении обновления следует убедиться, что в корневом каталоге сохранен только один файл BIN (.bin).</li> <li>— Если на экране отображается сообщение <b>Файлы обновления не найдены на устройстве USB. Проверьте устройство USB, затем повторите попытку.</b>, это может быть связано со следующими причинами. <ul style="list-style-type: none"> <li>— USB-накопитель не подключен к СЛУЖЕБНОМУ порту.</li> <li>— Файлы на подключенном USB-накопителе имеют несовместимый формат.</li> <li>— На подключенном USB-накопителе нет действительных файлов обновления. (Нет сохраненных на накопителе файлов обновления, или файлы имеют некорректные имена.)</li> </ul> </li> <li>— Не выключайте изделие до завершения обновления. И по возможности не допускайте прерывания процесса обновления. Обычно, если процесс обновления был прерван, изделие возвращается к прежней версии ПО.</li> <li>— Эта проблема не связана с монитором, поскольку экран может мигать зеленым во время обновления через USB с подключенным преобразователем DVI — HDMI. Обновление ПО будет выполнено в штатном режиме. Соответственно, дождитесь завершения обновления.</li> </ul>
Сбросить все		Возврат всех настроек изделия к заводским значениям.

## Информация

Просмотр информации об изделии, например наименования модели.

### Easy Setting Box



Функция Easy Setting Box позволяет пользователям разделить устройство на несколько секций.

Чтобы установить последнюю версию программы Easy Setting Box, загрузите ее с веб-сайта Samsung.

(<http://www.samsung.com>).

- Для правильной работы программного обеспечения перезагрузите компьютер после установки программы.
- Значок Easy Setting Box может отсутствовать в зависимости от системы компьютера и технических характеристик устройства.
- Если ярлык отсутствует, нажмите клавишу F5.

### Ограничения и проблемы с установкой

Проблемы при установке программы Easy Setting Box могут быть связаны с видеокартой, материнской платой и сетевым окружением.

### Требования к системе

ОС	Оборудование
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8.1 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 10 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 11 32Bit/64Bit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не менее 32 Мбайт памяти</li><li>• Не менее 60 Мбайт свободного места на жестком диске</li></ul>

### Установка драйвера

Чтобы установить последнюю версию драйвера устройства, загрузите ее с веб-сайта Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- Для устройства можно задать оптимальное разрешение и частоту, установив для данного устройства соответствующие драйверы.

## Действия перед обращением в сервисный центр Samsung

— Прежде чем обращаться в центр по обслуживанию клиентов Samsung, проверьте следующим образом работу устройства. Если проблему устранить не удастся, обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.

## Диагностика устройства (неисправность экрана)

В случае возникновения сбоя в работе экрана монитора выполните [Самодиагностика](#), чтобы проверить, правильно ли работает монитор.

## Проверка разрешения и частоты

Если выбрано неподдерживаемое разрешение (см. [Таблица стандартных режимов сигнала](#)), на короткое время может выводиться сообщение **Неоптим. режим** или изображение на экране может отображаться неправильно.

— Отображаемое разрешение может отличаться от фактического в зависимости от параметров компьютера и используемых кабелей.

## Проверьте следующие показатели

### Осторожно

Когда устройство издает щелкающие звуки (треск).

Эти звуки могут быть вызваны сжатием или расширением внешних компонентов либо внутренних электрических схем устройства из-за изменения температуры.

Это НЕ является неисправностью устройства и не влияет на срок его службы.

### Проблема, связанная с установкой (режим ПК)

При соединении изделия и ПК кабелем HDMI или HDMI-DVI вдоль всех четырех сторон экрана видны пустые области.

Причина появления этих пустых областей на экране никак не связана с изделием.

Появление пустых областей на экране вызвано ненадлежащей работой компьютера или графической платы. Чтобы устранить эту проблему, настройте размер экрана в настройках HDMI или DVI для графической платы.

Если в меню настроек графической платы отсутствует параметр, позволяющий регулировать размер экрана, обновите драйвер графической платы до новейшей версии.

(Для получения подробных сведений о регулировке параметров экрана обратитесь к производителю графической платы или компьютера.)

---

## Неисправность экрана

---

Не горит индикатор питания. Экран не включается.

Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к устройству.

В случае возникновения сбоя в работе экрана монитора выполните [Самодиагностика](#), чтобы проверить, правильно ли работает монитор.

Появится сообщение **Проверьте сигн. каб.**

Проверьте, правильно ли подключен кабель к изделию.

Если монитор находится в режиме **HDMI** или **DisplayPort**, нажмите кнопку JOG для отображения экрана руководства по клавишам функций и выберите  → Система → Режим ПК/AV → HDMI, DisplayPort → ПК или AV.

Отображается надпись **Неоптим. режим.**

Это сообщение отображается, когда сигнал от видеокарты превышает допустимые значения разрешения или частоты устройства.

Измените максимальное разрешение и частоту в соответствии с характеристиками монитора, см. таблицу стандартных режимов сигнала ([стр.34](#)).

Изображения на экране искажены.

Проверьте подключение кабеля к устройству.

Нечеткие изображения на экране. Изображения на экране размыты.

Отсоедините все дополнительные принадлежности (удлинительный видеокабель и т.п.) и повторите попытку.

Установите рекомендуемый уровень разрешения и частоты.

Изображения на экране колеблются и дрожат. Тени или остаточные изображения на экране.

Убедитесь в том, что разрешение и частота компьютера заданы в диапазоне, совместимом с устройством. Затем, при необходимости измените настройки, пользуясь таблицей стандартных режимов сигнала ([стр.34](#)) из этого руководства пользователя, а также меню **Информация** на монитора.

Измените значение параметра **Время отклика** в экранном меню на **Быстрее** или **Стандартный** в зависимости от назначения и способа использования.

— Доступные функции могут отличаться в зависимости от модели.

---

---

Экран слишком светлый. Экран слишком темный.

Настройте параметры **Яркость** и **Контраст**.

Цвета на экране отображаются неверно.

Измените настройки **Цвет**.

Цвета на экране затенены или искажены.

Измените настройки **Цвет**.

Белый не выглядит белым.

Измените настройки **Цвет**.

Отсутствуют изображения на экране, а индикатор питания мигает каждые 0,5-1 секунду.

Проверьте, правильно ли подключен кабель между изделием и ПК и надежно ли зафиксированы разъемы.

Для возврата к предыдущему экрану нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь.

Устройство находится в режиме энергосбережения.

Текст размытый.

Если используется ОС Windows (например, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10): Откройте **Панель управления** → **Шрифты** → **Настройте текст ClearType** и измените **Включите ClearType**.

Прерывистое воспроизведение видео.

Большие видеофайлы высокого разрешения могут воспроизводиться с прерываниями. Это может происходить из-за того, что видео-проигрыватель не оптимизирован для ресурсов компьютера.

Попробуйте воспроизвести эти файлы на другом проигрывателе.

Если выбрано меню **Extreme (MBR)**, экран мигает.

Убедитесь, что у компьютера частота развертки 180 Гц.

---

---

## Проблема, связанная со звуком

---

### Нет звука.

Повторно проверьте состояние подключенных наушников или гарнитуры или отрегулируйте громкость.

Проверьте уровень громкости.

Проверьте, отключен ли звук на устройстве или источнике.

---

### Уровень громкости слишком низкий.

Проверьте настройки громкости.

Если после настройки до максимального уровня громкость все еще мала, отрегулируйте громкость на звуковой плате компьютера или в приложении.

---

### Видео отображается, но звук отсутствует.

Звук не воспроизводится, если источник подключен к устройству с помощью кабеля HDMI-DVI.

Подключайте устройство с помощью кабеля HDMI или DP.

---

## Неисправность устройства-источника сигналов

---

Во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал.

Если во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал, требуется провести осмотр компьютера.

---

---

## Вопросы и ответы

- Дополнительные инструкции и настройки приведены в руководстве пользователя ПК или видеокарты.
- Путь к настройкам зависит от установленной ОС.
- Поддержка этой функции зависит от модели.

---

### Как изменить частоту?

Задайте частоту на графической плате.

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Дисплей** → **Разрешение экрана** → **Дополнительные параметры** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления** в разделе **Параметры монитора**.
- Windows 8(Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Дисплей** → **Разрешение экрана** → **Дополнительные параметры** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления** в разделе **Параметры монитора**.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Система** → **Дисплей** → **Расширенные настройки просмотра** → **Свойства адаптера дисплея** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления экрана** в разделе **Параметры монитора**.

---

### Как изменить разрешение?

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Экран** → **Разрешение экрана** → **Настройка разрешения экрана**.
- Windows 8(Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Экран** → **Настройка разрешения экрана** и настройте разрешение.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Система** → **Дисплей** → **Расширенные настройки просмотра** и настройте разрешение

---

### Как задать режим энергосбережения?

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Персонализация** → **Параметры экранной заставки** → **Параметры питания** или **BIOS SETUP** на компьютере.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Персонализация** → **Параметры экранной заставки** → **Параметры питания** или **BIOS SETUP** на компьютере.
  - Windows 10: выберите **Настройки** → **Персонализация** → **Экран блокировки** → **Параметры времени простоя экрана** → **Питание и сон** или **BIOS SETUP** на компьютере.
-

### Общие

LED-монитор - устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.

Название модели	S24DG30*	S27DG30*	S32DG30*
Размер	Класс 24 (23,7 дюймов / 60,3 см)	Класс 27 (26,9 дюймов / 68,4 см)	Класс 32 (31,5 дюймов / 80,1 см)
Область экрана	525,89 мм (Г) x 295,81 мм (В)	596,736 мм (Г) x 335,664 мм (В)	698,4 мм (Г) x 392,85 мм (В)
Размер пикселя	0,2739 мм (Г) x 0,2739 мм (В)	0,3108 мм (Г) x 0,3108 мм (В)	0,36375 мм (Г) x 0,36375 мм (В)
Максимальная частота синхронизации пикселей	415,58 МГц	415,58 МГц	415,58 МГц
Источник питания	Переменный ток 100–240В~ 50/60Гц На основании переменного напряжения адаптера. Данные о постоянном напряжении устройства смотрите на этикетке.		
Сигнальные разъемы	HDMI, DisplayPort		
Условия окружающей среды	<b>Эксплуатация</b> Температура: От 10 °C до 40 °C (От 50 °F до 104 °F) Влажность: От 10 % до 80 %, без конденсации <b>Хранение</b> Температура: От -20 °C до 45 °C (От -4 °F до 113 °F) Влажность: От 5 % до 95 %, без конденсации		

---

- Plug-and-Play

Данное устройство можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между устройством и системой компьютера можно оптимизировать настройки устройства. Установка устройства выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.

- Точки дисплея (пиксели)

Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселей ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.

- Аудио воспроизводится с теми же настройками звука, что и в подключенном устройстве. Настройки звука (например, скорость передачи битов и частоту дискретизации) можно изменить с подключенного устройства.

- В целях повышения качества технические характеристики, представленные выше, могут изменяться без уведомления.

- Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



## Таблица стандартных режимов сигнала

Название модели		S24DG30* / S27DG30* / S32DG30*
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота вертикальной развертки	48–180 Гц
Разрешение	Оптимальное и максимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 180 Гц

— Если к компьютеру подключены два монитора, которые работают в режиме DSC с разрешением 2560 x 1440 и частотой обновления 240 Гц, или если на компьютере выбран режим PBP, компьютер может работать некорректно из-за ограничений вывода видеокарты. В этом случае уменьшите разрешение и частоту обновления на компьютере.

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)	Порт	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)	Порт	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	135	120	297	+/+	0	0
<b>Индивидуально, 1920 x 1080</b>	199,8	180	415,6	+/+	0	0

— Частота горизонтальной развертки

Время, необходимое для сканирования одной строки от левой стороны экрана до правой, называется горизонтальным периодом. Обратная величина горизонтального периода называется частотой горизонтальной развертки. Частота горизонтальной развертки измеряется в кГц.

— Частота вертикальной развертки

Повторное отображение одного изображения несколько десятков раз в секунду позволяет видеть естественное изображение. Частота повторения называется частотой вертикальной развертки или частотой обновления и указывается в герцах (Гц).

— В данном устройстве предусмотрена настройка только одного значения разрешения для каждого определенного размера экрана, что, вследствие особенностей дисплея, позволяет добиться оптимального качества изображения. Использование разрешения, отличного от заданного, может снизить качество изображения. Чтобы этого избежать, рекомендуется выбрать оптимальное разрешение, заданное для используемого изделия.

### Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

— Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (невзирая на предоставленную гарантию):

#### В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

### Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

#### Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).

— Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.

## FreeSync (для видеокарты AMD)

Технология **FreeSync** — это решение, устраняющее разрыв изображения на экране без обычных для этой ситуации задержек и отставания.

Эта функция позволит устранить разрыв изображения на экране и задержки во время игры. Повышайте ваш игровой опыт.

Элементы меню **FreeSync**, отображаемые на мониторе, могут отличаться в зависимости от модели монитора и его совместимости с графической картой AMD.

- **Выкл.**: отключение функции **FreeSync**.
- **Вкл.**: Включите функцию **FreeSync** на графической карте AMD. Периодически может возникать мерцание при воспроизведении некоторых игр.

Применение оптимального разрешения при использовании **FreeSync**.

Для метода настройки частоты обновления экрана см. **Вопросы и ответы** → **Как изменить частоту?**

- Функция **FreeSync** включается только в режиме **HDMI** или **DisplayPort**. Используйте кабель HDMI/DP, предоставляемый производителем, при использовании **FreeSync**.
- Если используется функция **FreeSync** и текст, отображаемый на экране ПК, выглядит размытым или поврежденным, для устранения проблемы установите на ПК рекомендованное разрешение экрана.
- Если для параметра **Версия DisplayPort** установлено значение **1.1**, функция **FreeSync** будет отключена.

При использовании функции **FreeSync** во время игры могут возникнуть следующие симптомы:

- Экран может мерцать в зависимости от типа видеокарты, настроек опций игры или воспроизводимого видео. Попробуйте следующие действия: уменьшить значения настроек игры, изменить текущий режим **FreeSync** на **Выкл** или посетить веб-сайт AMD для проверки версии драйвера видеокарты и его обновления до самой последней версии.
- Во время использования функции **FreeSync** может произойти мерцание экрана из-за колебания выходной частоты видеокарты.
- Время отклика может колебаться во время игры в зависимости от разрешения. Как правило, чем выше разрешение, тем ниже время отклика.
- Качество звука монитора может ухудшиться.

— Если во время использования функции вы столкнулись с проблемой, обратитесь в сервисный центр Samsung.

— При изменении разрешения экрана в то время, как функция находится в положении **Вкл**, экран может периодически становиться расплывчатым из-за видеокарты. Установите для функции **FreeSync** значение **Выкл** и измените разрешение.

— Функция недоступна на устройствах (например, аудио-видео устройствах), которые не располагают видеокартой AMD. Если функция применяется, на экране могут возникнуть неисправности.

## Модели в списке Графических карт поддерживают FreeSync

Функция **FreeSync** может быть использована только с определенными моделями графических карт AMD. Обратитесь к следующему списку поддерживаемых графических карт:

Убедитесь, что установленные последние официальные графические драйверы от AMD, которые поддерживают **FreeSync**.

— Другие модели графических карт AMD, которые поддерживают функцию **FreeSync**, см. на официальном сайте AMD.

— Если вы используете видеокарту от другого производителя, в настройках функции **FreeSync** выберите **Выкл**.

— При применении функции **FreeSync** через кабель HDMI, возможен сбой работы из-за ограничения диапазона частот некоторых графических карт AMD.

- |   |   |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series  | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition)                            |
| • Radeon™ RX 500 series   | • Radeon™ R9 Nano series                                    |
| • Radeon™ RX 400 series   | • Radeon™ R9 Fury series                                    |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (не включает R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (не включает R9 270/X, R9 280/X) |