

Руководство пользователя

Pantum CP1100 Series
Цветной лазерный принтер

PANTUM

Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!

Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!

Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт

(www.pantum.ru).

Правовые вопросы

Товарный знак

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2 и Wi-Fi Protected Access са торговски марки на Wi-Fi Alliance.

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций. Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Версия: V3.0

Заявление об ограничении ответственности

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя. Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

Ответственность за любые повреждения, возникшие из-за несоблюдения требований этого руководства, возлагается на пользователей. При этом, кроме явных гарантий, предоставленных в руководстве или соглашении по обслуживанию, компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в дополнение к настоящему руководству пользователя (в том числе в отношении содержания или слов).

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с консультантом по правовым вопросам.

Данный продукт подходит для использования дома и в офисе.

Дату производства см. на синей этикетке сбоку на упаковке.

Страна происхождения: Китай.

Меры безопасности

Отключите питание

Устройство должно быть расположено вблизи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

Безопасность при эксплуатации лазерного устройства

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью запечатаны в принтере, лазерное излучение не просачивается наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!

Осторожно – Использование органов управления, внесение корректировок или выполнение процедур, помимо тех, которые указаны в этом документе, может привести к опасному воздействию радиации.

Принтер соответствует положениям свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.



Принтер оснащен лазерным диодом класса 3B, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.

Предостережения относительно безопасного использования

Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности.

Предупреждение



Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!



Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками — это может послужить причиной поражения электрическим током.



При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!



На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.



Информация по технике безопасности

Соглашение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Предупреждение указывает на потенциально опасную ситуацию, которая может привести к травмам.

Примечание: Примечание указывает информацию, которая может помочь вам или что-то, что может повредить аппаратное или программное обеспечение продукта.

Различные типы предупреждений включают:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ:

Указывает на риск травмирования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Указывает на риск

получить удар электрическим током.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Указывает на риск ожога в случае

прикосновения.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК ОПРОКИДЫВАНИЯ: Указывает на риск опрокидывания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК ЗАЩЕМЛЕНИЯ: Указывает на риск защемления между

движущимися деталями.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ЛОПАСТИ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ВЕНТИЛЯТОРА: Указывает на риск

ранения движущимися лопастями вентилятора.

Заявления о товаре



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Чтобы

избежать риска возгорания или поражения электрическим током, подсоедините шнур питания к соответствующей номинальной и правильно заземленной электрической розетке, расположенной рядом с изделием и легкодоступной.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Во

избежание возгорания или поражения электрическим током используйте только шнур питания, поставляемый вместе с данным изделием, или разрешенную производителем замену.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не

используйте изделие с удлинителями, удлинителями на несколько розеток или блоками бесперебойного питания. Эти типы аксессуаров с легкостью могут перегружены от лазерного принтера, что может привести к возгоранию, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не используйте это изделие со встроенным стабилизатором напряжения. Использование устройства защиты от перенапряжения может привести к возгоранию, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не размещайте и не используйте изделие вблизи воды или влажных мест.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не устанавливайте изделие или какие-либо его электрические, или кабельные соединения во время грозы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не разрезайте, не скручивайте и не связывайте шнур электропитания, не надавливайте и не помещайте на него тяжелые предметы. Не подвергайте шнур питания истиранию или напряжению. Не заземляйте шнур электропитания между такими предметами, как мебель и стены. Если произойдет что-либо из перечисленного, это может привести к риску пожара или поражения электрическим током. Регулярно проверяйте шнур электропитания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром шнура электропитания извлеките его из электрической розетки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током, убедитесь в том, что все внешние соединения (например, Ethernet) установлены надлежащим образом в соответствующие порты со штепсельным контактом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при осуществлении доступа к плате контроллера или установке дополнительного оборудования, или устройств памяти после первоначальной настройки принтера, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как продолжить. Если к принтеру присоединены какие-либо другие устройства, также выключите их и выньте какие-либо кабели, ведущие к принтеру.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, перед продолжением работы отсоедините шнур питания от электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Если принтер весит более 18 кг, для его безопасного подъема требуется два или более обученных персонала.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: При перемещении принтера следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать телесных повреждений или повреждения принтера:

- Убедитесь в том, что все крышки и лотки закрыты.
- Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.
- Отсоедините все шнуры и кабели от принтера.
- Если на основании принтера есть колесики, осторожно переместите его в новое местоположение. С осторожностью пересекайте пороги и разрывы в половом покрытии.
- При поднятии принтера всегда пользуйтесь ручками.
- Какая-либо тележка, используемая при перемещении принтера, должна иметь поверхность, достаточную для всей площади основы принтера.
- Держите принтер вертикально.
- Избегайте сильных вибраций при движении.
- Убедитесь, что ваши пальцы не находятся под принтером, когда вы его кладете.
- Убедитесь, что вокруг принтера достаточно свободного пространства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Некоторые части принтера все еще находятся при высокой температуре в течение короткого времени после использования. Во избежание ожогов, не прикасайтесь непосредственно к местам, обозначенным предупреждением о высокой температуре, при контакте с внутренними компонентами после открытия передней или задней крышки принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – РИСК ЗАЩЕМЛЕНИЯ: Чтобы избежать риска защемления, будьте осторожны в областях, обозначенных этой отметкой. Травмы от защемления могут происходить поблизости от движущихся деталей, таких как шестеренки, крышки и лотки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ЛОПАСТИ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ВЕНТИЛЯТОРА: Чтобы избежать риска получения травмы от движущихся лопастей вентилятора, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как осуществить доступ к областям, обозначенным этим символом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: В этом продукте используются лазеры. Использование элементов управления, регулировок или выполнение процедур, отличных от указанных в Руководстве пользователя, может привести к опасному облучению.

Этот продукт разработан, протестирован и одобрен в соответствии со строгими мировыми стандартами безопасности с использованием компонентов конкретного производителя. Функции безопасности некоторых деталей не всегда могут быть

очевидными. Для обслуживания или ремонта, отличного от описанного в пользовательском документе, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов. Для обслуживания или ремонта, отличного от описанного в пользовательском документе, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов.

В этом изделии применяется процесс печати, при котором печатный материал нагревается, что приводит к выделению веществ. Прочитайте и запомните раздел инструкции по эксплуатации, в котором указаны рекомендации по надлежащему выбору печатного материала во избежание риска выделения вредных веществ.

При нормальной эксплуатации это изделие может производить малое количество озона, поэтому может быть оснащено фильтром, предназначенным для ограничения концентраций озона до уровней, находящихся ниже рекомендованных лимитов воздействия. Чтобы избежать высоких уровней концентрации озона в течение интенсивного использования, устанавливайте изделие в хорошо вентилируемой зоне, а также меняйте фильтры озона и выпускные фильтры, если это предусмотрено инструкцией по техническому обслуживанию изделия. Если в инструкции по техническому обслуживанию изделия нет упоминания фильтров, менять фильтр в этом изделии не требуется.

Сохраните эту инструкцию по технике безопасности.

Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в прилагаемом руководстве для оборудования.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по эксплуатации. Если противоречие не удастся устранить, позвоните по горячей линии службы поддержки пользователей или обратитесь за помощью к представителю сервисной службы.
5. Перед очисткой оборудования выньте кабель питания из розетки питания переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые может вызвать падение оборудования.
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров или вентиляционных труб.
8. Не ставьте предметы на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где люди будут наступать на кабель питания.
9. Не перегружайте напряжением розетки и удлинители. Это может отрицательно отразиться на производительности и привести к пожару или ударом электрическим током.
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания переменного тока и интерфейсный USB кабель.
11. Не допускайте попадания острых предметов в гнезда оборудования, избегайте прикосновений к устройству под высоким напряжением, это может привести к пожару или поражению электрическим током. Будьте осторожны и не проливайте жидкости на оборудование.
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать риска поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только профессиональные специалисты по техническому обслуживанию. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
13. Если случится что-либо из следующего, отсоедините оборудование от компьютера и выньте вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за обслуживанием:
 - внутрь оборудования попала жидкость.
 - оборудование попало под дождь или на него пролили воду.
 - оборудование упало или была повреждена крышка.
 - производительность оборудования значительно изменилась, снизилась скорость печати.

14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждениям, на исправление которых у профессиональных специалистов технического обслуживания уйдет больше времени.
15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания.
16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не трогайте эту поверхность и не давайте детям приближаться к ней.
17. Сигнальный провод устройства, подключаемый к принтеру, не предназначен для использования вне помещений.
18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.
19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.
20. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.
21. Данное устройство необходимо транспортировать в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.
22. Это устройство является низковольтным оборудованием. При использовании этого устройства с напряжением ниже указанного диапазона, соблюдайте соответствующие меры предосторожности или обратитесь в центр послепродажного обслуживания Pantum, если тонер ложится на отпечатках или оборудование запускается медленно.
23. Устройство продается в полной комплектации. Компоненты устройства при необходимости можно приобрести в сервисном центре послепродажного обслуживания Pantum. Если комплектация приобретенного устройства не соответствует указанной в спецификации, обратитесь в организацию, где было приобретено устройство для решения проблемы.
24. Устанавливайте это устройство в месте с температурой окружающей среды 10 °C–35 °C и относительной влажностью 20 %–80 %.
27. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.
28. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначается исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.
29. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.
30. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

Информация о нормативных требованиях



Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/ЕС по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему продавцу или поставщику.



Данный символ означает, что продукт предназначен для внутреннего использования, но не для наружного использования.



Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Данный символ означает, что продукт соответствует требованиям защиты, связанным с электромагнитной совместимостью и безопасностью электрического устройства (для использования в пределах определенного диапазона напряжения) в приблизительных и унифицированных положениях членов Директивы 2014/30/EU и Директивы 2014/35/EU Европейского парламента и Совета.

Директива 2014/53/EU по радиооборудованию применима исключительно к моделям с беспроводной функцией.

Производитель этого продукта: Компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., строение 02, 06 и 08, № 888 Шэнпин Авеню, административный центр Пинша, город Чжухай, провинция Гуаньдун, 519000 Китайская Народная Республика. Подтверждение соответствия требованиям директив предоставляется Уполномоченным Представителем по запросу.

Данное изделие соответствует ограничениям Класа В EN 55032/EN 55035 и требованиям безопасности EN 62368-1.

RoHS

Данный принтер полностью соответствует указанию ограничения вредных веществ 2011/65/ЭУ для управления ядовитыми и вредными веществами.



Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана. Унифицированный символ: EAC.

Содержание

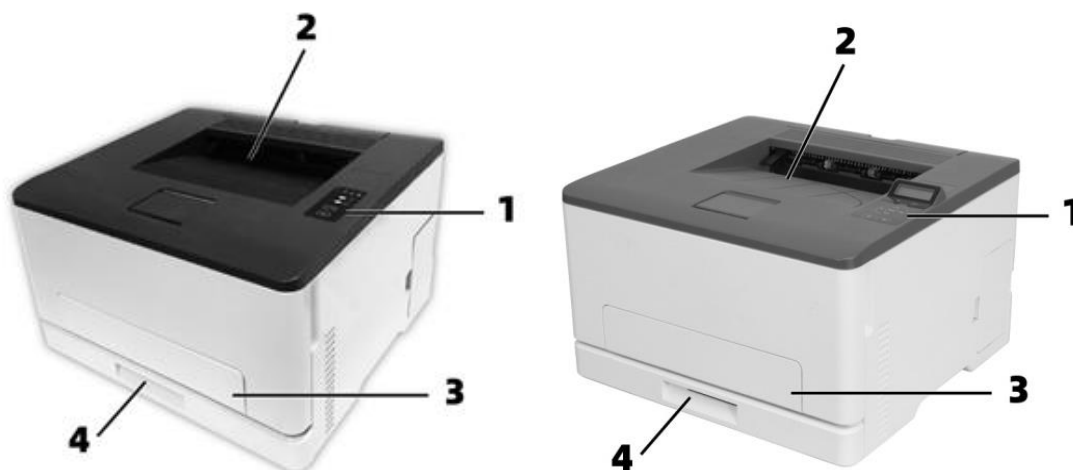
01 Перед использованием принтера	1
Вид устройства	1
Панель управления.....	3
Обзор контрольной панели	3
Функции индикатора состояния расходных материалов.....	5
Функции индикатора состояния бумаги	6
Функции индикатора состояния принтера	6
Индикатор Wi-Fi / индикатор экономии тонера.....	7
Функции индикатора питания.....	8
02 Бумага и материалы для печати	9
Спецификация бумаги.....	9
Специальная бумага.....	10
Загрузка Бумаги	11
Загрузка в стандартный лоток подачи	11
Лоток ручной подачи бумаги	13
03 Установка и загрузка драйвера.....	15
Установка драйвера	15
Установка одним кликом(Для Windows и macOS).....	15
Удалить драйвер	16
Способ удаления драйвера под Windows	16
Способ удаления драйвера под macOS.....	16
04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)	17
Настройка IP-адреса.....	17
Автоматическая настройка	17
Настройка вручную	17
05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)	18
Инфраструктурная модель.....	18
Инструменты подключения к беспроводной сети	19
Как отключить соединение с сетью Wi-Fi.....	19
06 Сервер Web	20
Запуск внутреннего сервера Web	20
07 Печать.....	21
Функция печати	21
Настройки Печати.....	22
Установка параметров печати.....	22

Двусторонняя печать.....	23
Установить параметры термопереносной печати.....	23
08 Уход за Принтером.....	25
Чистка Принтера	25
Очистка принтера	26
Замена деталей и расходных материалов.....	27
Замена тонер-картриджа	27
Замена бункера отработанного тонера.....	30
Замените лоток.....	31
Перемещение принтера	32
Перемещение принтера в другое место	32
Перевозка принтера	32
09 Устранение неполадок.....	33
Избежание замятия	33
Правильная загрузка бумаги	33
Используйте рекомендуемую бумагу	34
Обнаружение замятия бумаги	35
Удаление Замятой Бумаги	36
Замятие бумаги в автоматическом лотке	36
Замятие бумаги в ручном лотке	38
Замятие бумаги в задней крышке.....	39
Сбой Программного Обеспечения	41
Сообщение об ошибке	42
Устранение распространенных неполадок	43
Устранение распространенных неполадок.....	43
Дефекты качества печати	45
10 Технические характеристики продукта	51
Обзор технических характеристик	51

01 Перед использованием принтера

Вид устройства

Вид сбоку



1	Панель управления	С помощью панели управления происходит настройка принтера .
2	Стандартный выход	Для хранения распечатанных документов.
3	Лоток ручной подачи бумаги	Использовать для помещения среды, которая напечатается из лотка ручной подачи.
4	Автоматический лоток подачи	Используется для автоматической подачи бумаги.

Примечание: • Внешний вид принтера может отличаться в зависимости от модели и конфигурации принтера, схема предназначена исключительно в справочных целях.

Вид сзади



1	Сетевой интерфейс (применяется к моделям, поддерживающим сетевую функцию)	Использовать для соединения продукции со сетью через локальную сеть
2	USB-интерфейс	Использовать для соединения продукции со компьютером через кабель USB
3	Интерфейс питания	Использовать для подключения питания .

Примечание: • Внешности принтера может существенно отличаться, схема только для справок.

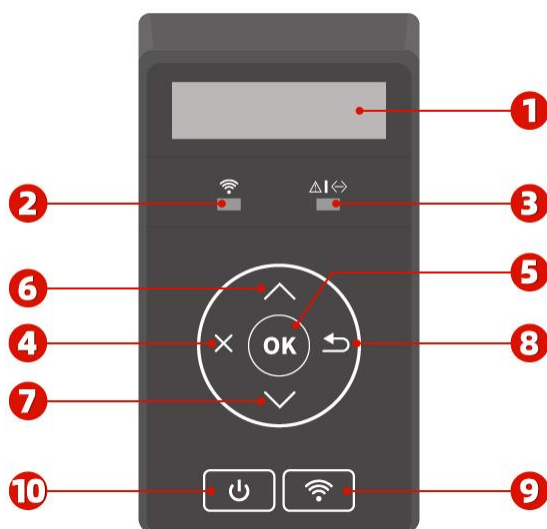
- Во избежание потери данных или сбоя принтера во время печати не прикасайтесь к кабелю USB, адаптеру беспроводной сети или принтеру в указанной области.

Панель управления

Обзор контрольной панели

Далее показана компоновка панели управления:

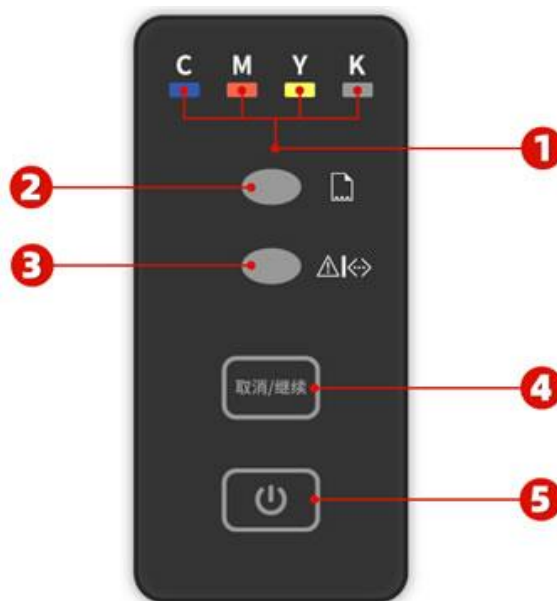
LCD котрольная панель



№	Наименование	Функции
1	ЖК-дисплей	Покаывает оперативное состояние принтера.
2	Wi-Fi индикатор / индикатор режима экономии тонера	Положения соединения Wi-Fi (только для Wi-Fi моделей). Состояния режима экономии тонера (только для моделей без Wi-Fi).
3	Индикатор состояния картриджей	Указание состояний картриджей и принтера..
4	Отмена	Выполняйте операцию отменения.
5	OK	Подтвердите выбор на экране / откройте главное меню на панели управления.
6	Вверх	Передвижение вверх во всех меню. Для элементов меню, требующих ввода значения, выполняет изменение численного значения на одну единицу вверх.
7	Вниз	Передвижение вверх во всех меню. Для элементов меню, требующих ввода значения, выполняет изменение численного значения на одну единицу вниз.
8	Назад	Возвращать в прошлое меню.

9	Клавиша Wi-Fi/клавиша экономии тонера	Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции прямого подключения через Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi). Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение (Только для моделей с функцией Wi-Fi). Открывает функцию экономии чернил (только справедливо для типа вне Wi-Fi)
10	Кнопка «Питание»	• Включить или выключить принтер. Примечание: Нажмите и удерживайте эту кнопку более 2 секунд, чтобы выключить принтер. • Когда принтер находится в состоянии готовности, выполните короткое нажатие на эту кнопку, и принтер переходит в режим сна. • Когда принтер находится в режиме сна, выполните короткое нажатие на эту кнопку, чтобы активировать принтер.

LED контрольная панель



№	Наименование	Функции
1	Индикатор состояния расходных материалов	Указывает состояние расходных материалов.
2	Индикатор состояния бумаги	Указывает состояние бумаги.
3	Индикатор состояния принтера	Указывает состояние принтера.

4	Кнопка «Отмена/Продолжить»	Если принтер находится в режиме сна, выполните нажатие или долгое нажатие на эту кнопку, чтобы активировать принтер. Нажмите и удерживайте эту кнопку во время печати, чтобы отменить текущее задание печати. Когда принтер находится в состоянии готовности, выполните долгое нажатие на эту кнопку, чтобы распечатать информационную страницу.
5	Кнопка «Питание»	- Включить или выключить принтер. Примечание: Нажмите и удерживайте эту кнопку более 2 секунд, чтобы выключить принтер. - Когда принтер находится в состоянии готовности, выполните короткое нажатие на эту кнопку, и принтер переходит в режим сна. - Когда принтер находится в режиме сна, выполните короткое нажатие на эту кнопку, чтобы активировать принтер.

Функции индикатора состояния расходных материалов

Светодиодный индикатор состояния расходных материалов

Состояние и описание состояния	С - Голубой	М - Пурпурный	Y - Желтый	К - Черный
Индикатор выключен: Норма				
Мигает: Тонер заканчивается				
Индикатор включен: Тонер израсходован, тонер-картридж не обнаружен или несоответствующий тонер-картридж				

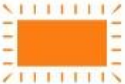
Функции индикатора состояния бумаги

Светодиодный индикатор состояния бумаги

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Никаких отклонений бумаги в принтере нет
2		Свечение красной лампы	Ненормальное состояние бумаги в лотке принтера, например, замятие бумаги, отсутствие бумаги или сбой подачи бумаги.

Функции индикатора состояния принтера

Жидкокристаллический индикатор состояния принтера

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Принтер выключен или пребывает в режиме «Сон».
2		Светение зеленой лампы	Принтер готов.
3		Мерцание зеленой лампы	Принтер прогревается, печатает, обрабатывает или отменяет.
4		Свечение красной лампы	Сбой принтера
5		Светение оранжевой лампы	Укажите, что картридж с тонером в принтере неисправен (не найден, не соответствует требованиям, истек срок его службы), и что контейнер для отработанного тонера заполнен или не обнаружен.
6		Мерцание оранжевой лампы	Когда принтер находится в состоянии предупреждения (тонер в картридже заканчивается, или емкость для отработанного тонера почти заполнена).

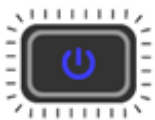
Светодиодный индикатор состояния принтера

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Принтер выключен или пребывает в режиме «Сон».
2		Светение зеленой лампы	Принтер готов
3		Мерцание зеленой лампы	Принтер прогревается, печатает, обрабатывает или отменяет.
4		Свечение красной лампы	Сбой принтера (за исключением сбоя бункера отработанного тонера).
5		Оранжевый свет горит обычно.	Бункер отработанного тонера не установлен в принтере, и бункер отработанного тонера полон.
6		Мерцание оранжевой лампы	Емкость для отработанного тонера почти заполнена.

Индикатор Wi-Fi / индикатор экономии тонера

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний (только для Wi-Fi моделей)	Описание о состояний (только для моделей без Wi-Fi)
1		Не горит	Отсутствие подключения Wi-Fi, состояние покоя	Отключение функции экономии тонера, состояние покоя
2		Мерцание зеленой лампы	Wi-Fi соединяется	Нет
3		Светение зеленой лампы	Wi-Fi соединя кабелья	Включение функции экономии тонера

Функции индикатора питания

№	Индикатор питания указывает	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Принтер выключен.
2		Постоянное свечение	Принтер не находится в режиме сна (принтер готов, выполняется печать, выполняется обработка и т. д.).
3		Мигает	Принтер находится в состоянии режима сна.

02 Бумага и материалы для печати

Спецификация бумаги

Лоток автоматической подачи	Тип материала	Обычная бумага (70~105 г/м ²), шелковая бумага (60~70 г/м ²)
	Формат материала	A4,A5, A6,Legal,Letter,JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, B6,Настроить бумагу
	Плотность материала	60~105 г/м ²
	Максимальная емкость лотка	250 листов
Лоток ручной подачи	Тип материала	Обычная бумага (70~105 г/м ²), шелковая бумага (60~70 г/м ²), картонная бумага (105~200 г/м ²), прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт
	Формат материала	A4, A5, A6, Legal, Letter, JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, No.10 Env., Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, ZL, Janpanese Postcard, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Postcard, B6, Настроить бумагу
	Плотность материала	60~200 г/м ²
	Максимальная емкость лотка	1 лист

Примечание: • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м².

- Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
- Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
- Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

При выборе материалов для печати следует учитывать следующие факторы:

1. Желаемый результат печати: выбранный материал для печати должен соответствовать требованию заданий печати.
2. Гладкость поверхности: гладкость материала для печати может влиять на четкость получившегося отпечатка.

3. Некоторые материалы для печати, которые соответствуют всем указанным здесь инструкциям по использованию, могут не обеспечить желаемый результат. Причиной этого может быть неправильная эксплуатация, несоответствующая температура и влажность или другие факторы, находящиеся вне власти Pantum. Прежде чем приобретать материалы для печати большими партиями, убедитесь, что они соответствуют спецификациям, приведенным в этом руководстве пользователя.

Специальная бумага

Данная продукция обеспечивается печатью на необычной бумаге, необычная бумага включает бумагу этикетки, конверт, прозрачную пленку, картонную бумагу, бумагу карточки и шелковую бумагу.

Примечание: • Чтобы добиться наилучшего эффекта печати при использовании специальной бумаги или материалов, убедитесь, что в настройках печати выбран подходящий тип печати и формат бумаги.

Соблюдайте следующие стандарты:

Типы печатных материалов	Следует	Не следует
Бумага для этикеток	Использовать только этикетки с не выступающей по краям подложкой. Во время использования этикетки следует располагать плашмя. Использовать только полные листы этикеток. Соответствие требованиям всех этикеток, доступных в продаже, не гарантируется.	Использовать смятые, пузырящиеся или поврежденные этикетки.
Конверт	Конверты следует загружать ровно.	Использовать сморщенные, смятые, порванные или испорченные конверты. Использовать конверты с зажимами, скобами, окошками или покрытием. Использовать конверты с самоклеякой или другими синтетическими материалами.
Прозрачная пленка	Использовать только прозрачные пленки, утвержденные для использования в лазерных принтерах.	Использовать прозрачные материалы для печати, не предназначенные для лазерных принтеров.

Плотная бумага, картон	Использовать только плотную бумагу, утвержденную для использования в лазерных принтерах и соответствующую спецификациям плотности для этого принтера.	Использовать бумагу, плотность которой больше спецификаций материалов рекомендуемых для этого принтера, если она не утверждена для использования в этом принтере.
------------------------	---	---

Загрузка Бумаги

Примечание: • Во внешнем виде принтеров может существовать разницы из-за типов и функций, схема только для справок.

Загрузка в стандартный лоток подачи



: Во избежание риска поражения электрическим током, если вы обращаетесь к плате контроллера или устройствам памяти после настройки принтера, выключите принтер и выньте шнур питания из розетки, прежде чем продолжить. Если к принтеру подключены другие устройства, выключите их и отсоедините все кабели, идущие к принтеру.



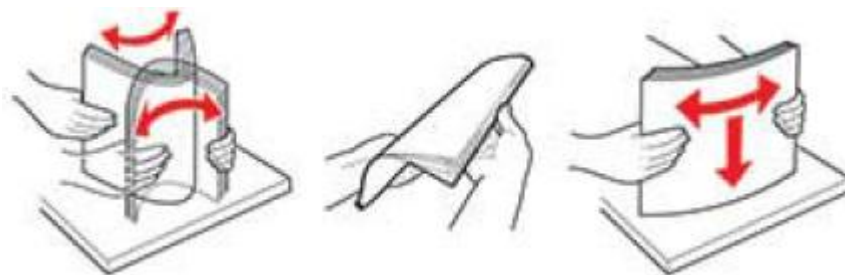
: Чтобы снизить риск нестабильности оборудования, загружайте каждый лоток отдельно. До необходимости держите все остальные лотки закрытыми.

1. Полностью выдвиньте лоток автоматической подачи из принтера.



Примечание: • Во избежание замятия бумаги не извлекайте лоток, когда принтер работает.

2. Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



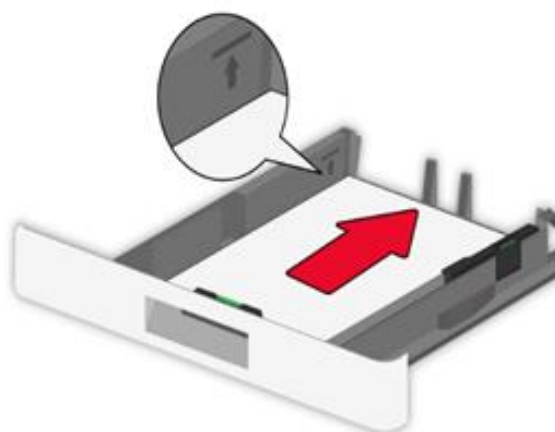
3. Загрузите бумагу стороной для печати вверх.



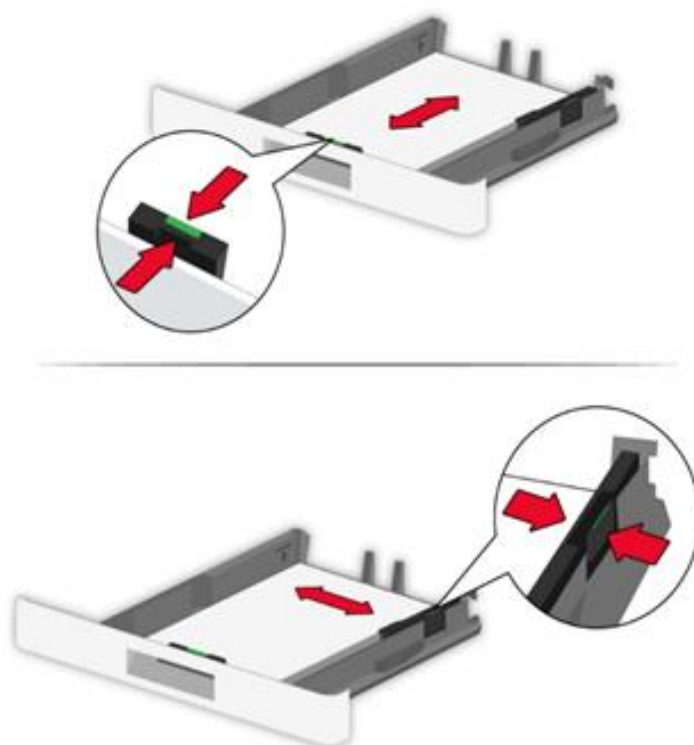
Примечание: • Для односторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вверх, а заголовок - внутрь лотка.

• Не задвигайте бумагу в лоток.

• Чтобы избежать замятия бумаги, высота пачки бумаги должна быть ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.



4. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



5. Вставьте лоток.

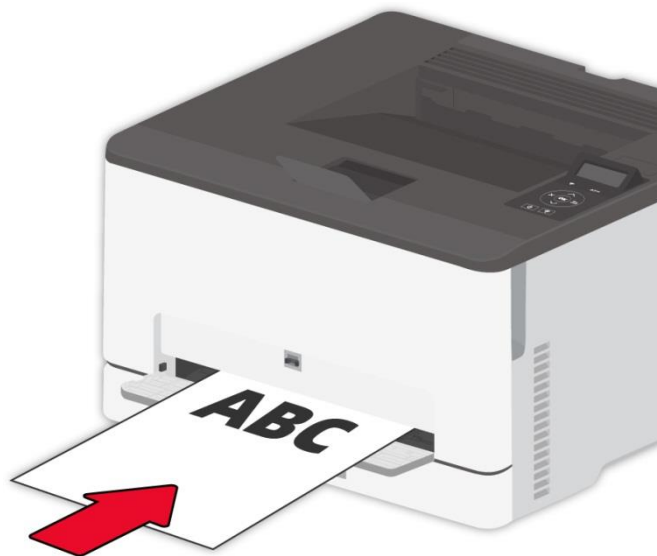
Лоток ручной подачи бумаги

1. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



2. Загрузите лист бумаги стороной для печати вверх.

Примечание: • Для односторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вверх и верхним краем вперед в принтер.
• Для лучшего эффекта печати рекомендуется использовать новую неповрежденную бумагу.



3. Подавайте бумагу, пока передний край не будет втянут внутрь.

Примечание: • Не следует заталкивать бумагу в универсальный лоток подачи во избежание замятия бумаги.

03 Установка и загрузка драйвера

Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это может помочь легче и быстрее автоматически установить драйвер.

Примечание: • панель устаноки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Установка посредством одного щелчка мыши обеспечивает три метода установки: «Wi-Fi», «USB» и «Проводная сеть». В этом руководстве основное внимание уделяется «Установке принтера посредством подключения USB».

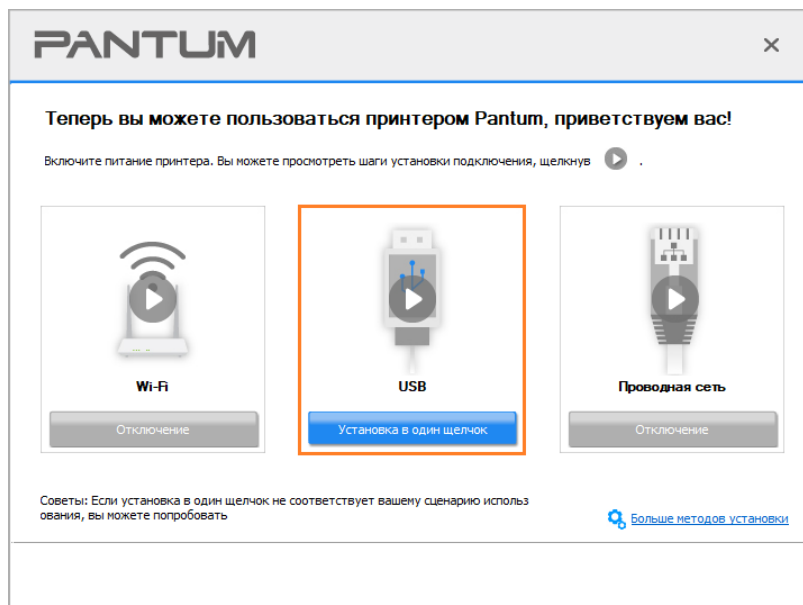
Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт Pantum (www.pantum.ru) для загрузки драйвера.

Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

Удалить драйвер

Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 взят в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните Pantum, потом кликните Pantum Серии XXX, где XXX в Pantum Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапустить компьютер после перезагрузки.

Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» - «Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключаться и работать через локальную сеть.

Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.

2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут.

Вы можете напечатать “страницу расположения сети” для просмотра адрес IP принтера или просмотреть информации сети через контрольную панель принтера. Если не список адреса IP не отображается, то надо просмотреть локальную сеть или ждать несколько минут, потом повторить запрос.

Примечание: • Если сервер DHCP распределяет адрес IP автоматически неудачно, принтер будет получить местный адрес следующий в цепи, распределенного системой:
169.254.xxx.xxx.

Настройка вручную

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем контрольной панели принтера.

Чтобы вручную настроить IP-адрес принтера посредством встроенного веб-сервера.

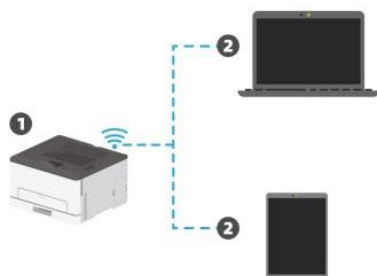
05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

В зависимости от модели принтер с функцией печати Wi-Fi поддерживает два типа подключения к беспроводной сети: Станция Wi-Fi и Wi-Fi Direct. Как правило, между принтером и компьютером одновременно существует только одно подключение.



Станция Wi-Fi: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора

1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим Wi-Fi Direct: организует беспроводную через принтер с функцией Wi-Fi

1. Принтер беспроводной сети
2. Беспроводное оборудование клиента, которая соединяется с принтером беспроводной сети напрямую

Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводному маршрутизатору можно подключаться по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключении к беспроводной сети. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

Инструменты подключения к беспроводной сети

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

Подготовка к подключению

1. Беспроводной маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

Метод подключения средства подключения беспроводной сети

Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

- 1) **Система Windows:** Кликни на меню начала компьютера- "Все программы"- "Pantum"-наименование продукции-"Средство подключения беспроводной сети".
- 2) **macOS система:** кликни меню Finder нажмите кнопку "Переход" - "Программы" - "Pantum"- "Utilities" - "Инструмент настройки беспроводной сети".

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

Посредством описанных выше этапов подключите беспроводную сеть в режиме инфраструктуры. При подключении в нормальном режиме светится индикатор Wi-Fi на панели управления. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение более 2 секунд, чтобы отключиться от сети Wi-Fi (при этом индикатор Wi-Fi погаснет).

06 Сервер Web

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутреннего сервера Web.

Информация о продукте **Настр.** Управление пользователями Войти

Настр. **Настройка IP проводной сети**

IPv6
RAW/LPD
SNMP
WSD
SMTP
AirPrint
SSL/TLS

Настройки компьютера
Система
FTP Адр. Кни.
Контакты
Адр. эл. почты
Груп. ПЧТ
Уведомление по эл. почте

Имя хоста XXX-4ECF7D
MAC-адрес AC:C5:1B:4E:CF:7D
Режим назначения IPv4-адреса Авто
IPv4-адрес 10.10.132.173
Маска подсети 255.255.255.0
Адрес шлюза 10.10.132.254
Имя домена
Режим назначения IPv4DNS-адреса Авто
Основной IPv4-адрес DNS-сервера 10.10.131.1
Дополнительный IPv4-адрес DNS-сервера
IPv6-адрес локальной ссылки fe80::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Адрес с отслеживанием состояния
Адрес без сохранения состояния f1f5::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Основной адрес сервера IPv6DNS
Дополнительный IPv6-адрес DNS-сервера

Совет
Данная страница содержит настройки, относящиеся к имени принтера и атрибутам IPv4 и IPv6 проводной сети.

Применить Отмена

Запуск внутреннего сервера Web

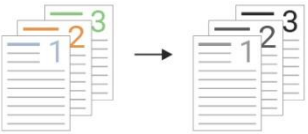
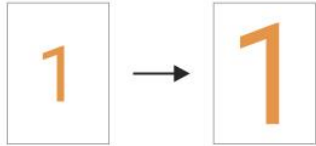
1. Включайте источники питания принтера и компьютера.
2. Подключайте принтер со сетью, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен.
3. Ведите адрес IP принтера в адресном поле браузера Web для старта внутреннего сервера Web.
4. Кликните на выбор Войти, ведите имя пользователя и пароль (имя потребителя по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на "Войти".

Примечание: • Рекомендуем вам изменять пароль по умолчанию для безопасности, вы можете входить в меню "Управление пользователями" для изменения шифров.

07 Печать

Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"->"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Цветная печать ¹	
Черно-белая печать	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов(Только для систем Windows)	
Печать с масштабированием	
Печать буклета	



Примечание: • пример для Windows 7.

- Вы можете выбирать 2x2 печать для афиши из многих страниц, чтобы выполнить функцию печать афиши.
- Вы можете открыть первый выбор печать, кликнуть на кнопку помощи, просмотреть конкретные объяснения функции. Как открыть файл помощи.
- Примечание 1: Если лазерный картридж с тонером Циан (Ц), Маджента (М) или Желтый (Ж) не может быть заменен сразу после истечения срока его службы, Вы можете продолжить с черно-белой печатью.

Настройки Печати

Установка параметров печати

Можно устанавливать параметр печать (например вид бумаги, размер бумаги и источник бумаги) нижеследующими двумя способами перед направлением на печать.

Операционная система	Установка временного изменения	Постоянные изменения установки по умолчанию
Windows 7	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать" - выбор принтера "свойство принтера" (конкретные шаги отличаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - "Панель управления" - "Устройства и принтеры". 2. Кликните на иконку принтера правой клавишой, выбирайте "Настройка печати", изменяйте установки и сохраняйте.
macOS	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать". 2. Изменяйте установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало - "Печать". 2. Изменяйте установки во всплывающем окне, кликнув на сохранение предварительного установок. (необходимо выбирать предварительные установок при печати каждый раз, иначе напечатать согласно установлению по умолчанию.)

Примечание: • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

Двусторонняя печать

Принтер поддерживает двустороннюю печать на обычной бумаге. Размер бумаги, поддерживаемый при двусторонней печати: A4, Letter, Legal, Folio, Oficio.

Примечание: • Некоторые бумажные носители не подходят для двусторонней печати, а попытка двусторонней печати может привести к повреждению принтера.

• Двусторонняя печать недоступна для печати плакатов.

• Сведения о типах бумаги и материалах для печати в лотке подачи бумаги см. в разделе [Бумага и материалы для печати](#).

Процесс автоматической двухсторонней печати

1. Откройте задание печати, подлежащее выполнению.
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выбирай принтер соответственного типа.
4. Щелкните пункт «Свойства принтера», чтобы задать настройки печати.
5. На вкладке «Основные» выберите пункт «Двусторонняя печать», затем выберите параметр «Длинный край» или «Короткий край».
6. Нажмите «Печать», чтобы активировать двустороннюю печать.

Установить параметры термопереносной печати

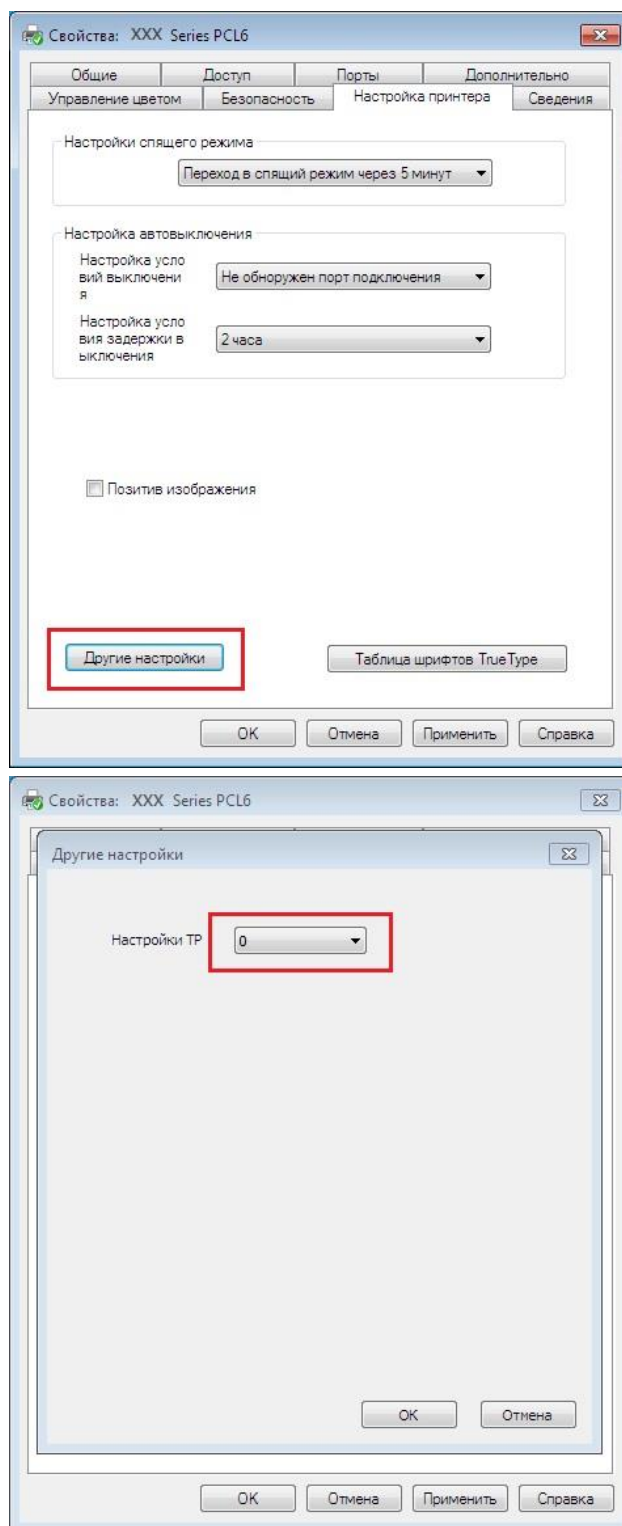
Если напечатанное изображение имеет пятнышки или неравномерно окрашено, Вы можете попробовать отрегулировать параметры термопереносной печати через Настройки принтера.

Шаги следующие: (подходит для принтеров, установленных через USB-соединение)

Нижеследующие шаги для Windows 7 в пример, информация экрана вашего компьютера может существовать разницу из-за разностей операционной системы.

1. Входи в меню старт компьютера - "Панель управления" - просмотрите "Устройства и принтеры".
2. Кликните на принтер правой клавишой, выбирай "Свойства принтера" из ниспадающего меню.
3. Войдите в опцию «Настройка принтера».

4. Нажмите «Другие настройки» для настройки параметров термопереносной печати.



Примечание: • Для принтеров с ЖК-панелью управления Вы можете установить параметры термопереносной печати с помощью кнопок на панели управления.

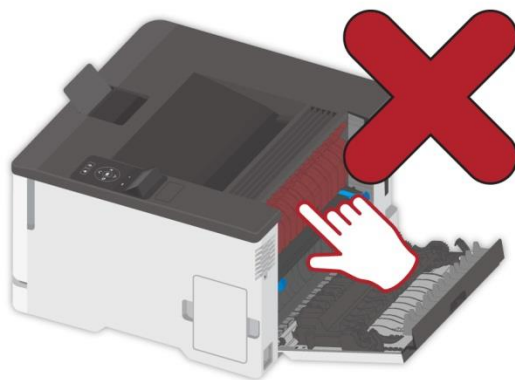
08 Уход за Принтером

Примечание: • Внешности принтера существуют различия из-за различий типа и функции, схема только для справок.

Чистка Принтера



: Некоторые части принтера все еще находятся при высокой температуре в течение короткого времени после использования. Во избежание ожогов, не прикасайтесь непосредственно к местам, обозначенным предупреждением о высокой температуре, при контакте с внутренними компонентами после открытия передней или задней крышки принтера.



Примечание: • Перед очисткой отключите принтер.

- Используйте мягкие моющие средства.
- Соблюдайте осторожность при использовании дисплея принтера, чтобы предотвратить нажатие или повреждение сенсорного дисплея. Пожалуйста, используйте мягкую сухую ткань или окуните ее в нейтральное моющее средство или этанол для очистки поверхности дисплея. Не используйте для очистки никаких органических растворителей, кислых или щелочных растворов.

Очистка принтера



: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, перед продолжением работы отсоедините шнур питания от электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера.

Примечание: • Выполняйте это задание каждые несколько месяцев.

• Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

1. Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.



2. Удалите бумагу из стандартного выходного и подающего лотка.

3. Удалите пыль, пух и клочки бумаги вокруг принтера с помощью мягкой щетки или пылесоса.

4. Протирайте внешнюю поверхность принтера влажной и мягкой тканью без пуха



Примечание: • Не используйте бытовые чистящие или моющие средства, так как они могут повредить поверхность принтера.

• После чистки убедитесь в том, что все области принтера сухие.

5. Подключите шнур электропитания к электрической розетке, затем включите принтер.



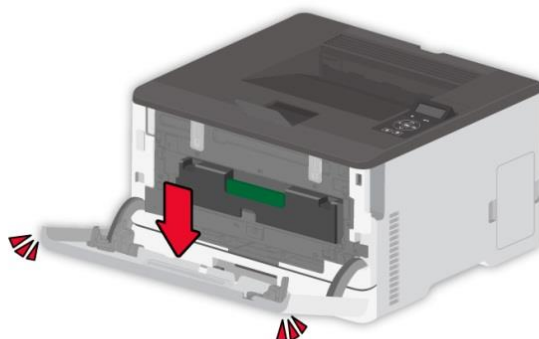
: Чтобы избежать риска возгорания или поражения электрическим током, подсоедините шнур питания к соответствующей номинальной и правильно заземленной электрической розетке, расположенной рядом с изделием и легкодоступной.

Замена деталей и расходных материалов

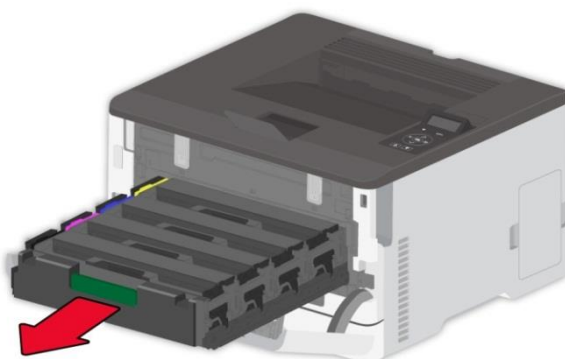
Замена тонер-картриджа

Примечание: • Если лоток разложен, извлеките его перед заменой тонер-картриджа.

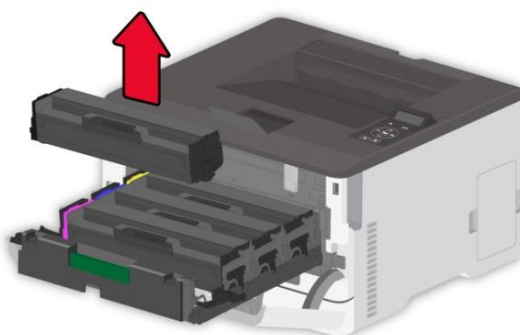
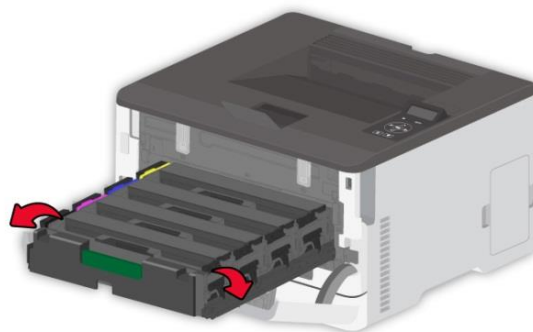
1. Откройте переднюю крышку и сильно надавите на нее.



2. Вытяните лоток для тонер-картриджа.



3. Извлеките использованный тонер-картридж



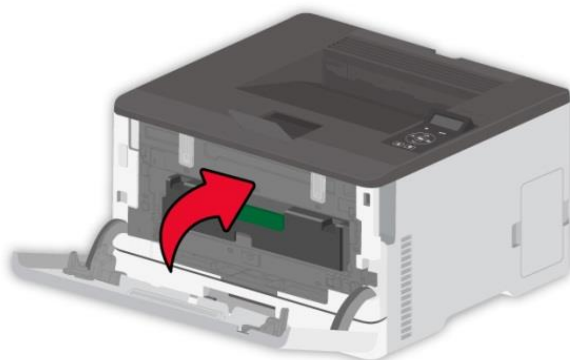
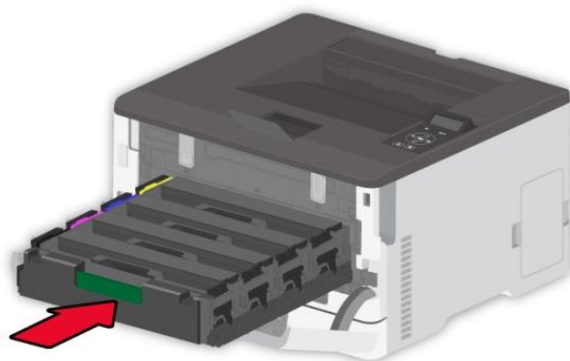
4. Распакуйте новый тонер-картридж.

Примечание: • Не подвергайте нижнюю часть тонер-картриджа воздействию прямого света. Длительное воздействие света может привести к проблемам с качеством печати.

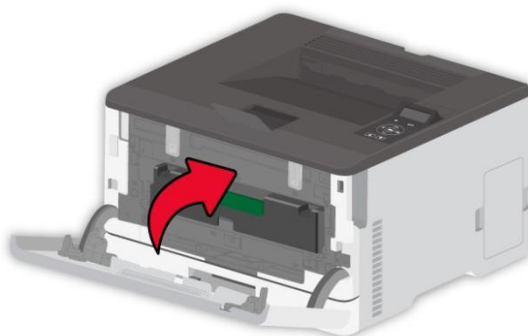
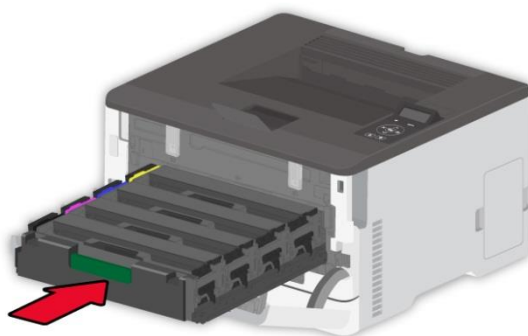
• Не прикасайтесь к нижней части тонер-картриджа. В противном случае это повлияет на качество печати.



5. Вставьте новый тонер-картридж.



6. Вставьте лоток для тонер-картриджа и закройте крышку.



Замена бункера отработанного тонера

1. Извлеките использованный бункер отработанного тонера.



Примечание: • Чтобы избежать пролития тонера, держите флакон для отработанного тонера вертикально.

2. Распакуйте новый бункер отработанного тонера.
3. Вставьте новый бункер отработанного тонера.



Замените лоток

1. Извлеките использованный лоток.



2. Распакуйте новый лоток.

3. Вставьте новый лоток.



Перемещение принтера

Перемещение принтера в другое место



: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не размещайте и не используйте изделие вблизи воды или влажных мест



: Если принтер весит более 18 кг, для его безопасного подъема требуется два или более обученных персонала.



: Во избежание возгорания или поражения электрическим током используйте только шнур питания, поставляемый вместе с данным изделием, или разрешенную производителем замену.



: При перемещении принтера следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать телесных повреждений или повреждения принтера:

- Убедитесь в том, что все крышки и лотки закрыты.
- Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.
- Отсоедините все шнуры и кабели от принтера.
- Если на основании принтера есть колесики, осторожно переместите его в новое местоположение. С осторожностью пересекайте пороги и разрывы в половом покрытии.
- При поднятии принтера всегда пользуйтесь ручками.
- Какая-либо тележка, используемая при перемещении принтера, должна иметь поверхность, достаточную для всей площади основы принтера.
- Держите принтер вертикально.
- Избегайте сильных вибраций при движении.
- Убедитесь, что ваши пальцы не находятся под принтером, когда вы его кладете.
- Убедитесь, что вокруг принтера достаточно свободного пространства.

Примечание: • Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

Перевозка принтера

При перевозке принтера используйте оригинальную упаковку.

09 Устранение неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удастся устранить, обратитесь в центр сервисного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено.
- все защитные компоненты извлечены.
- картридж с тонером вставлен правильно.
- бумага правильно загружена в лоток.
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером.
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом.
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

Избежание замятия

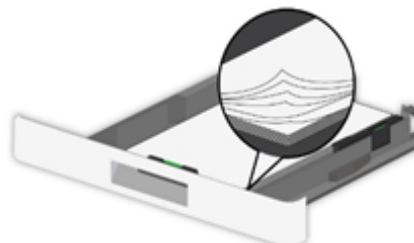
Правильная загрузка бумаги

- Убедитесь в том, что бумага в лотке лежит ровно.

Правильная загрузка бумаги



Неправильная загрузка бумаги



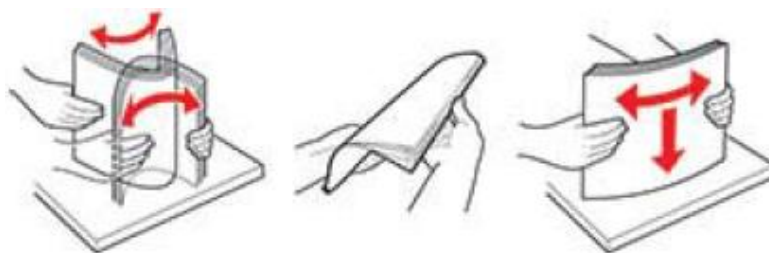
- Не загружайте и не извлекайте лоток во время печати.
- Не загружайте слишком большое количество бумаги. Убедитесь в том, что высота пачки бумаги ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу как показано на рисунке.



- Убедитесь, что направляющие для бумаги расположены правильно и не прижимаются плотно к бумаге или конвертам.
- После загрузки бумаги задвиньте лоток в принтер.

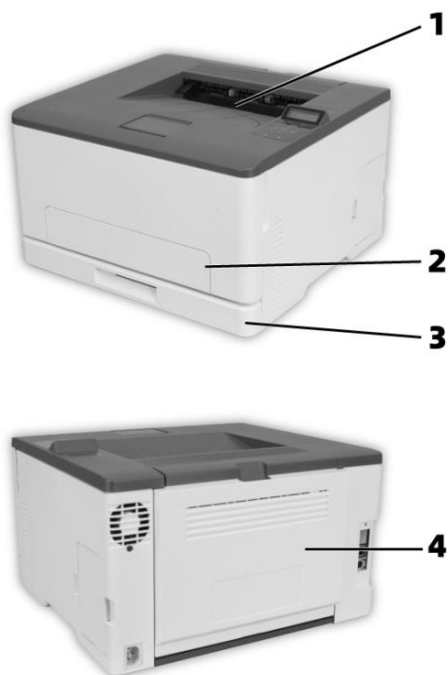
Используйте рекомендуемую бумагу

- Используйте только рекомендуемую бумагу или специальный печатный материал.
- Не загружайте бумагу, которая сморщена, помята, влажна, согнута или волниста.
- Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



- Не используйте бумагу, которая обрезалась или вырезалась вручную.
- Не смешивайте форматы или типы бумаги в одном лотке.
- Убедитесь в том, что в компьютере или панели управления принтера формат и тип бумаги установлены правильно.
- Храните бумагу в соответствии с рекомендациями производителя.

Обнаружение замятия бумаги



№	Места замятия бумаги
1	Стандартный выход
2	Лоток ручной подачи бумаги
3	Автоматический лоток подачи
4	Задняя крышка

Удаление Замятой Бумаги

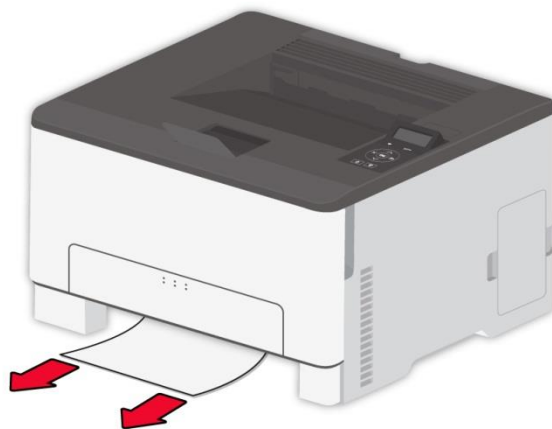
Замятие бумаги в автоматическом лотке

1. Извлеките лоток.



2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.

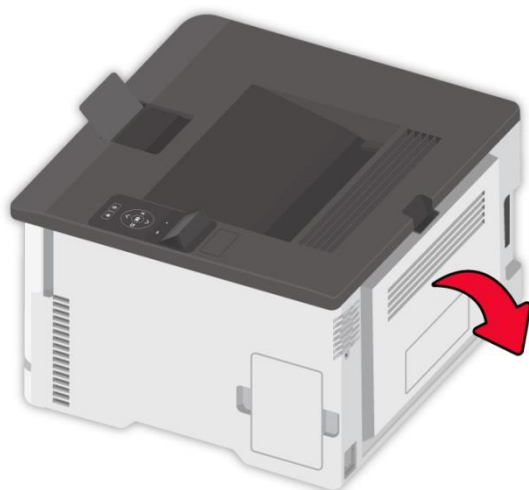


3. Вставьте лоток.

4. Откройте заднюю крышку.

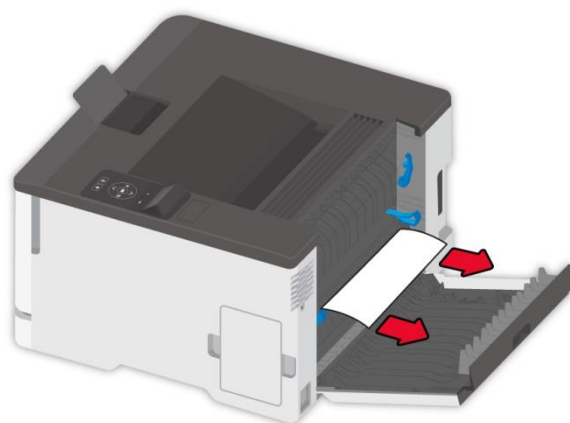


: Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



5. Удалите замятую бумагу.

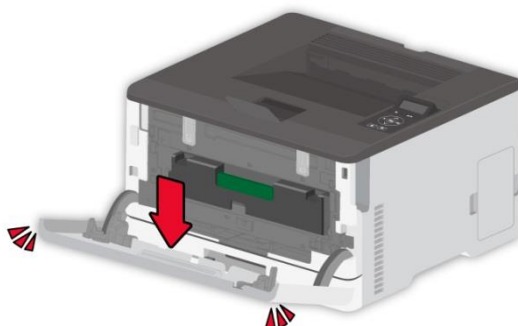
Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



6. Закройте крышку.

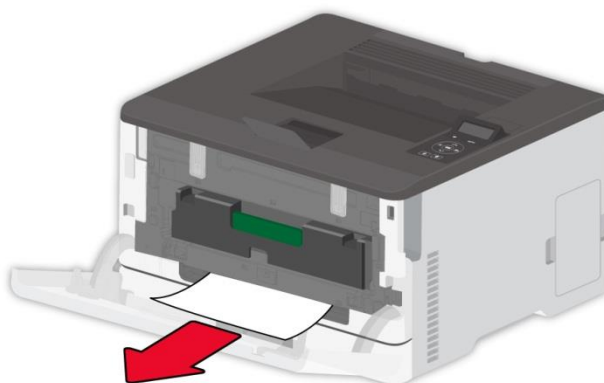
Замятие бумаги в ручном лотке

1. Откройте переднюю крышку и сильно надавите на нее.



2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



3. Закройте переднюю крышку.

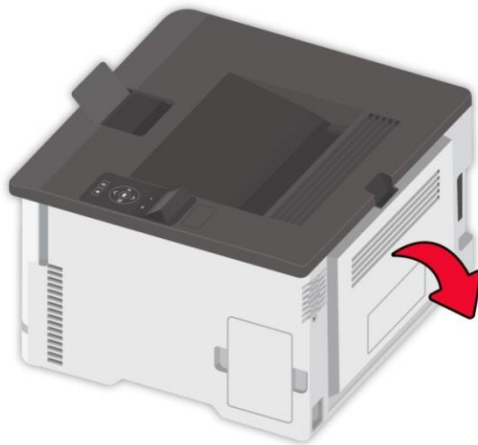
Примечание: • Если вопрос не решается, обратитесь в сервисный центр.

Замятие бумаги в задней крышке

1. Откройте заднюю крышку.



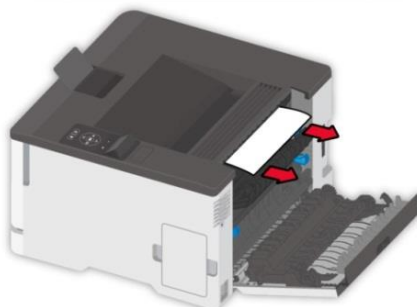
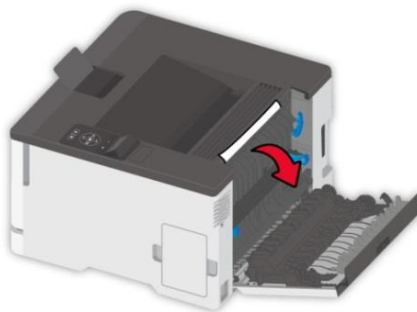
: Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



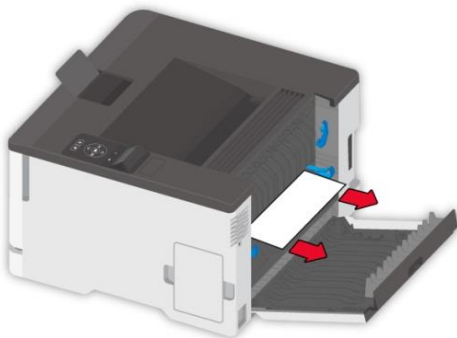
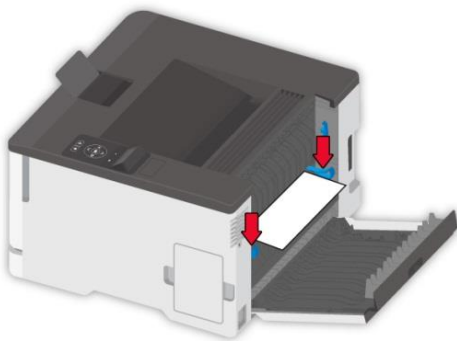
2. Удалите замятую бумагу.

Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.

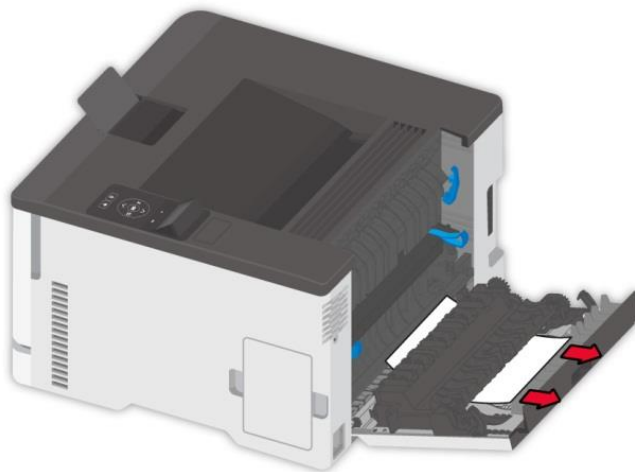
• Область термофиксатора



- Ниже области термофиксатора



- Блок двусторонней печати



3. Закройте крышку.

Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Обеспечивая кабель USB и сеточник соединяются соправильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера. Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Картридж отсутствует	Тонер-картридж установлен неправильно или поврежден.	Установите тонер-картридж правильно или замените его новым.
Низкое количество тонера	У любого тонер-картриджа заканчивается тонер.	Подготовьте соответствующий новый тонер-картридж
Ошибка картриджа	Принтер не поддерживает данный тонер-картридж	Замените тонер-картридж, на поддерживаемый принтером.
Окончился срок службы тонера	Тонер израсходован.	Замените тонер-картридж
Ошибка подачи	Бумага установлена неправильно. Бумага выходит за рамки спецификации.	Установите бумагу правильно.
Замятие бумаги в принтере	Бумага установлена неправильно.	Установите бумагу правильно.
Емкость для отработанного тонера почти заполнена	Емкость для отработанного тонера находится не в рабочем состоянии.	Пожалуйста, подготовьте новую емкость для отработанного тонера.
Срок службы бутылки для отработанного тона закончился	Емкость для отработанного тонера заполнена.	Замените емкость для отработанного тонера.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Устранение распространенных неполадок

Устранение распространенных неполадок

Проблема	Причина	Решение
Неполадки принтера		
Плохое качество печати	Подробнее см. в разделе Дефекты изображения .	Подробнее см. в разделе Дефекты изображения .
Принтер не работает	• Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Ошибка в указании порта печати. • Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно". • Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. • установка драйвера принтера неправилен.	• Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера. • Проверьте настройки принтера в Windows, чтобы убедиться, что задание печати отправляется на правильный порт. Если на компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту. • Убедитесь, что принтер включен и подключён к сети. • Устраняй ошибки, чтобы принтер восстанавливался в нормальное положение. • Отгрузи и переустановите драйвер принтера.
Неполадки, связанные с бумагой		
Сбой подачи бумаги	• Материалы для печати загружены неправильно. • Материалы для печати не поддерживаются. • Подающий ролик загрязнен. • Бумаг в коробке слишком много.	• Установите режим печати правильно, если печать с использованием специального режиме печати, используйте лоток ручной подачи. • Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистите ролик подачи. • Выньте лишнюю бумагу из лотка, если печать с использованием специальных материалов печати, используйте лоток ручной подачи.

Замятие бумаги	• Бумаг в коробке слишком много. • Материалы для печати не поддерживаются. • В тракте бумаги находится посторонний предмет. • Ролик подачи грязный. • Повреждены внутренние детали.	• Выньте лишнюю бумагу из лотка, если печать с использованием специальных материалов печати, используйте лоток ручной подачи. • Используйте бумагу, которая соответствует норме. Если печать с использованием специального режима печати, используйте лоток подачи бумаги вручную. • Очистите канал подачи. • Очистите ролик подачи.
Подача при многостраничной печати	• Излишний статический заряд на материале для печати. • Материалы для печати влажные и склеиваются. • Повреждены внутренние детали.	• Разделите материалы для печати, чтобы снять часть статического заряда. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати. • Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.

Примечание: Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Дефекты качества печати

Проблема	Причина	Решение
 Пустые или белые страницы	• Тонер-картридж установлен неправильно.	• Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
 Темная печать	• При печати установлена более высокая плотность. • Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати текстурированный, влажный или слишком грубый. • Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	• В зависимости от вашей операционной системы отрегулируйте плотность тонера в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать» в соответствии с вашей операционной системой; или настройте плотность печати на панели управления принтера. • Для правильного использования печатного носителя в пределах диапазона спецификации см. в Бумага и материалы для печати. • Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке. • Установите настройки «Полной калибровки».
 Паразитные изображения	• Лоток не загружает бумажный носитель должным образом. • Тонер-картридж установлен неправильно.	• Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в Загрузка Бумаги. • Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей. • Установите настройки «Калибровки положения» и «Полной калибровки».



Серый или
цветной фон

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Неверные поля

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Поля печати установлены неправильно.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Установите правильные поля для печати.
- Установите настройки «Калибровки положения» и «Полной калибровки».



Светлая печать

- При печати установлена более низкая плотность.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати текстурированный, влажный или слишком грубый.
- В программе печати установлено слишком низкое разрешение или слишком низкая плотность.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Проверка заданного значения экономии тонера.

- Как надлежащим образом использовать печатный материал в пределах диапазона технических характеристик см. в [Бумага и материалы для печати](#).
- В зависимости от вашей операционной системы отрегулируйте плотность тонера в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать» в соответствии с вашей операционной системой; или настройте плотность печати на панели управления принтера.
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Пожалуйста, проверьте, включен ли режим экономии тонера.
- Установите настройки «Полной калибровки».



Отсутствующий цвет

- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Проявочный блок отсутствующего цвета не установлен надлежащим образом.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Удалите проявочную установку отсутствующего цвета и вставьте ее повторно.



Печать покрыта пятнами и точками

- Тонер-картридж загрязнен, или происходит утечка тонера.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати текстурированный, влажный или слишком грубый.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Неправильные настройки термопереносной печати.

- Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- Как надлежащим образом использовать печатный материал в пределах диапазона технических характеристик см. в [Бумага и материалы для печати](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Повторно отрегулируйте параметры термопереносной печати. Конкретные шаги см. в [Установить параметры термопереносной печати](#).



Бумага изогнута

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.

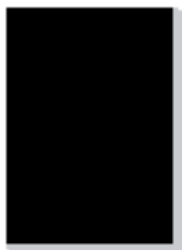


Печать изогнута или перекошена

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Как надлежащим образом использовать печатный материал в пределах диапазона технических характеристик см. в [Бумага и материалы для печати](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.

время.



Одноцветные
или черные
изображения

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тоном.



Текст или
изображение
обрезаны

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Внутри принтера есть посторонние предметы
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Загрузка Бумаги](#).
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тоном.



Тонер легко
отслаивается

- Используются печатные носители, не соответствующий техническим требованиям. Например, плотность печатного носителя не поддерживается принтером.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

- Для правильного использования печатного носителя в пределах диапазона спецификации см. в [Бумага и материалы для печати](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.



Неравномерная
плотность
печати

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Установите настройки «Полной калибровки».



Горизонтальные темные линии

- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Вертикальные темные линии

- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Горизонтальные белые линии

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Вертикальные белые линии

- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Для правильного использования печатного носителя в пределах диапазона спецификации см. в [Бумага и материалы для печати](#).
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Повторяющи
еся дефекты

- Картридж с тонером поврежден.

Страница проверки качества
печати не соответствует ни
одному из следующих критериев:

Картридж:

- 25.70мм
- 35.30мм
- 75.6мм
- 26.7мм

Термофиксатор:

- 56.5мм

Модуль передачи:

- 25.10мм
- 59.70мм
- 28.30мм
- 65мм
- 65мм

- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тонером.
- Запишите данные и обратитесь в центр обслуживания клиентов.

Примечание: • Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

10 Технические характеристики продукта

Примечание: • Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах.

• Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: www.pantum.ru.

Обзор технических характеристик

Размеры(Ш*Г*В)	401mm*411mm*241mm
Вес изделия (без картриджа с тонером и упаковки, которые поставляются вместе с аппаратом)	13.8kg
Условия печати	Температурный диапазон напечатания:10~35°C Влажный диапазон напечатания: 20%RH~80%RH
Напряжение питания	Модель 110 В: 100-127 В переменного тока, 50/60 Гц, 7А Модель 220 В: 220-240 В переменного тока, 50/60 Гц, 3.5А
шум (уровень звукового давления)	Печать :≤52дб(А) Барражирование:≤30дб(А) Беззвучный режим: ≤47 дб(А)
Вход в время ожидания сети	1 минуту
Потребление электроэнергии	Барражирование сети: беспроводная функция≤5.00W; без беспроводной функции≤2.00W Барражирование: ≤12W Выключение: ≤0.15W ТЕС: Соответствует требованию Energy Star и уровень отдачи по энергии Китая
Операционная система	Microsoft Windows XP/Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2012/ Windows Server 2016(32/64 Bit) macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.1 Linux (Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04) iOS 11.0 -16.0 Android 6.0-12.0 HarmonyOS 2.0-3.0

Интерфейс связи	USB 2.0(High Speed)
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	IEEE802.11b/g/n (поддерживаетWPS)
	Wi-Fi Рабочая частота: 2412МГц-2472МГц
	Выходная мощность РЧ: ≤20дБм
Время печати первой	Моно: ≤10s
страницы	Цвет: ≤11s
Максимальный формат напечатания	216mm*356mm

PANTUM